

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1.Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian Pengaruh Bauran Pemasaran Jasa Terhadap Loyalitas Nasabah Pada PT. BPR Sarikusuma Surya. Kesimpulannya adalah sebagai berikut :

1. Berdasarkan pengujian analisa regresi berganda dengan Nilai konstanta loyalitas nasabah sebesar 3,878 menunjukkan bahwa semakin meningkatnya kinerja bauran pemasaran jasa yang diberikan berpengaruh terhadap loyalitas nasabah. Dan Variabel independen yaitu loyalitas nasabah yang terdiri dari Produk, Harga, Promosi, Tempat, Proses, Orang, dan bukti fisik mempunyai hubungan positif dengan peningkatan loyalitas nasabah dengan asumsi variabel lainnya konstan.
2. Berdasarkan pengujian Koefisien Determinasi Nilai *R Square* sebesar 0,957 yang artinya variabel Produk, Harga, Promosi, Tempat, Proses, Orang, dan Bukti Fisik mampu menjelaskan loyalitas nasabah PT. BPR Sarikusuma Surya
3. Variabel orang/karyawan adalah variabel yang paling dominan mempengaruhi loyalitas nasabah pada Pada PT. BPR Sarikusuma Surya.

5.2.Saran

Setelah mengetahui hasil yang diperoleh melalui penelitian maka penulis mengajukan saran sebagai berikut :

1. Dengan melihat hasil analisis regresi berganda dimana variabel yang dominan berpengaruh terhadap loyalitas nasabah adalah variabel orang/karyawan, maka dapat dipertimbangkan untuk mempertahankan kinerja karyawan pada saat ini sehingga nasabah dapat merasa puas akan kinerja PT. BPR Sarikusuma Surya dan loyal pada kinerja PT. BPR Sarikusuma Surya.
2. Untuk dapat mempertahankan loyalitas nasabah, maka hendaknya memelihara dan meningkatkan pelaksanaan kegiatan bauran pemasarannya. Dengan demikian PT. BPR Sarikusuma Surya dapat tetap menghimpun dana, mempertahankan kesan, menimbulkan keinginan dan memperoleh kesadaran dari nasabah dalam pembelian produk jasa yang ditawarkan.
3. Mengkaji ulang seluruh sistem dari variabel bauran pemasaran seperti memberikan keunikan yang berbeda dari pesaing lainnya agar dapat dimengerti dan membuat calon nasabah tertarik akan pembelian produk jasa yang ditawarkan PT. BPR Sarikusuma Surya.

IKOPIN