

**OPTIMALISASI KINERJA OPERATOR *PRINTING* DALAM
MEMAKSIMALKAN WAKTU PROSES PRODUKSI BUNGKUS ROKOK**

(Studi Kasus pada PT. Bukit Muria Jaya

Jl. Karawang, Purwadana, Kec. Telukjambe Timur, Kabupaten Karawang, Jawa

Barat)

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

Disusun Oleh :

Adi Fitrianto Maulana Yusuf

C1160150

Dosen Pembimbing :

Udin Hidayat SE., M.Ti



IKOPIN

KONSENTRASI MANAJEMEN PRODUKSI

PROGRAM STUDI S-1 MANAJEMEN

INSTITUT MANAJEMEN KOPERASI INDONESIA (IKOPIN)

2020

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Optimalisasi Kinerja Operator *Printing*
Dalam Memaksimalkan Waktu Produksi
Bungkus Rokok
(Studi Kasus pada PT. Bukit Muria Jaya
Jl. Karawang, Purwadana, Kec. Telukjambe
Timur, Kabupaten Karawang, Jawa
Barat)

Nama Mahasiswa : Adi Fitrianto Maulana Yusuf

Nomor Pokok : C1160150

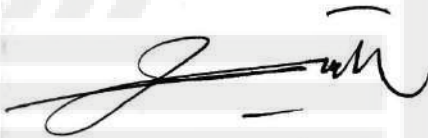
Program Studi : Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Produksi

MENYETUJUI DAN MENGESAHKAN

Pembimbing

Direktur Program Studi S1 Manajemen



(Udin Hidayat, SE., M.Ti)



(Dr. H. Gijanto Purbo Suseno, SE., M.Sc)

IKOPIN

RIWAYAT HIDUP

Adi Fitrianto Maulana Yusuf adalah anak pertama dari kedua orang tuanya yakni Tito Hupudio Satoto selaku ayah kandung, dan Dini Hartati selaku ibu kandung. Adi dilahirkan di kota Bandung pada hari Jumat, 03 Maret 1995 pada pukul 12:00 WIB, di rumah sakit Santo Boromeus, Bandung, Jawa Barat.

Jenjang Pendidikan formal yang telah ditempuh oleh penulis selama ini ialah sebagai berikut :

1. TK PUSDAI , tahun 2000-2003
2. SD Negeri Griya Bumi Antapani (GRIBA) 23 , tahun 2003-2007
3. SMP Kartika Siliwangi 1 Bandung, tahun 2007-2010
4. SMA Kartika Siliwangi 1 Bandung, tahun 2010-2011
5. SMA Negeri 23 Bandung, tahun 2011-2013

Sempat mengikuti studi di Institut Teknologi Bandung selama 3 tahun, penulis memutuskan untuk menggugurkan studinya dan melanjutkan kembali studi di kampus Institut Manajemen Koperasi Indonesia (IKOPIN) sebagai mahasiswa prodi Manajemen dengan program studi Manajemen Produksi.

ABSTRACT

Adi Fitrianto Maulana Yusuf. “Optimizing performance of printing operator to maximize time production process of cigarette pack” study case at PT Bukit Muria Jaya company. Major thesis of management production, management, Indonesia Institute of Cooperative Management. Udin Hidayat as preceptor.

This thesis done for knowing impact between optimizing performance of printing operator to standard time in production product activity wich concerns of cycle time, normal time, and standard time. Furthermore, this thesis using questionnaire result using likert scale for adding impact support between performance variable against standard time. The final issue showing that printing operator performance at work station offset 4, offset division in PT Bukit Muria Jaya stand on have a different result, so the the process production time at below standard there’s determined by company.

Keywords : Operator performance, Standard time

IKOPIN

ABSTRAK

Adi Fitrianto Maulana Yusuf. “Optimalisasi Kinerja Operator *Printing* Dalam Memaksimalkan Waktu Produksi Bungkus Rokok” studi kasus di perusahaan PT Bukit Muria Jaya. Skripsi jurusan Manajemen Produksi, Program Studi Manajemen, Institut Manajemen Koperasi Indonesia. Pembimbing Udin Hidayat.

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui pengaruh antara variabel Optimalisasi Kinerja Operator terhadap Waktu Baku didalam aktivitas produksi produk yang menyangkut waktu siklus, waktu normal, dan waktu baku. Selain itu, penelitian ini menggunakan hasil kuisioner dengan menggunakan skala *likert* untuk menambah dukungan atas pengaruh antara variabel kinerja terhadap waktu baku. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kinerja operator *printing* stasiun kerja *offset* 4 divisi *offset* pada PT Bukit Muria Jaya memiliki hasil yang berbeda-beda sehingga waktu proses produksi berada dibawah standar yang ditentukan oleh perusahaan.

Kata kunci : Kinerja Operator, Waktu Baku



IKOPIN

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warohmatullahi Wabarokatuh

Puji dan syukur kepada Allah SWT atas segala rahmat, nikmat, dan karunia yang diberikan sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi yang berjudul “Optimalisasi Kinerja Operator *Printing* Dalam Memaksimalkan Waktu Produksi Rokok” ditengah pandemik COVID-19 dengan lancar. Skripsi ini ditunjukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk mendapatkan gelar sarjana Manajemen dengan Program Studi Manajemen produksi di Institut Manajemen Koperasi Indonesia (IKOPIN). Penulis menyadari bahwa apa yang tertuang didalam penelitian ini memiliki kekurangan dan keterbatasan baik secara penulisan hingga pengalaman, maka dari itu perlunya kritik maupun saran yang sifatnya dapat membangun guna menyempurnakan skripsi ini.

Selesainya skripsi ini tidak lepas atas kehendak Allah SWT atas segala rizki, ridho, rahmat, dan berkah yang telah diberikan selama saya hidup, ketika penulis berada dimasa-masa sulit, hingga pada saat ini dimana pandemik COVID-19 yang sebetulnya menghambat segala sesuatu hal, namun tetap diberikan jalan yang terbaik untuk menyelesaikan skripsi ini. Selain itu izinkan penulis untuk mengucapkan terima kasih kepada berbagai pihak atas bantuan maupun doa selama penulisan skripsi ini berlangsung, diantaranya :

1. Dosen Pembimbing, Yth. Bapak Udin Hidayat Se., MTi. yang sudah meluangkan waktunya dan sabar didalam membimbing penulis sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini hingga batas waktu yang ditentukan. Terimakasih atas segala bekal ilmu serta bimbingannya selama penulisan skripsi ini berlangsung. Semoga segala hal yang telah diberikan oleh bapak dapat menjadikan penulis sebagai pribadi yang lebih baik bagi diri sendiri maupun didalam ruang lingkup masyarakat kedepannya.
2. Bapak Dandan Irawan, sebagai penguji konsentrasi dan ibu Endang selaku penguji koperasi yang telah memberikan masukan-masukan yang begitu membangun terhadap penelitan dan penulisan skripsi ini.
3. Bapa dan ibu yang telah mendukung baik materi maupun immateri selama penulisan skripsi ini berlangsung. Maka dari itu, semoga allah SWT memberikan umur yang panjang, kesehatan, serta rizki kepada ibu dan bapa sehingga tidak ada sesuai hal yang kurang yang penulis berikan.
4. Tidyas Asyifa Nurizkita, adik kandung saya yang sama-sama telah menyelesaikan studi sarjananya di kampus Universitas Pasundan., terimakasih telah memberikan motivasi karena sama-sama sedang melakukan penelitian sehingga memacu penulis untuk lebih giat dan menjadikan motivasi diri untuk tidak menyerah.
5. Keluarga Riky Virdyana, kakak ipar dari penulis sekaligus *supervisor* pada tempat penelitian berlangsung yang telah memberikan banyak bantuan untuk

dapat melakukan dan menyelesaikan penelitian di perusahaan PT Bukit Muria Jaya dan Koperasi Pegawai PT Bukit Muria Jaya.

6. Direksi beserta jajaran dan staff dari perusahaan PT Bukit Muria Jaya dimana tempat penulis melakukan penelitian *mayor* pada bidang Manajemen Produksi dan *minor* di Koperasi Karyawan PT Bukit Muria Jaya.
7. Rekan-rekan kampus di Institut Manajemen Koperasi Indonesia yakni Manajemen B 2016, rekan-rekan satu jurusan Manajemen Produksi 2016, rekan-rekan bimbingan Pak Udin, rekan-rekan Unit Kegiatan Mahasiswa Sanggar Seni 12 Juli IKOPIN dan rekan-rekan lainnya yang telah membantu penulis didalam menyelesaikan penulisan skripsi ini, terlebih kepada Amin Almaruf, Ginanjar Aji, Nam Nurzaman, Fahmi Husaeni, Dwindi, GoeJim, Razi, Reza, Murti, Nurmala, Nisrina, Neng Cithya, Fitri Lestari, Anggi Eka, dan yang lainnya yang tidak dapat penulis sebutkan namanya satu-persatu.
8. Rekan-rekan satu zonasi dan satu jiwa, Cikajang x GBI, Haidar, Deni, Eri, Bang Idur, Jenny, Papun, Pian, Opik, Hanif, Bianca, Dhanny, beserta rekan-rekan lainnya, yang sudah mendukung penulis didalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.
9. Rizky Aditya dan Desca Kania, kedua orang yang sebenarnya bisa dibilang bukan sahabat penulis, tapi juga lebih dari sekedar teman penulis, meskipun kalian berdua berbeda jurusan tapi selalu menemani penulis baik disaat mengalami kesulitan maupun hambatan disaat penelitian dan penulisan skripsi berlangsung.

10. Dinda Giana Putri, yang selalu mendukung setiap saat penulis membutuhkan seseorang, yang selalu ada disetiap penulis merasa tidak mampu menyelesaikan penelitian, dan yang selalu ada disaat penulis merasa kehilangan semangat. Alhamdulillah, berkat dukungan yang Dinda berikan, penulis mampu menyelesaikan penelitian ini. Sekali lagi, terimakasih.

Akhir kata, semoga hasil penelitian yang dilakukan dapat memberikan manfaat baik bagi penulis maupun bagi pembaca.

Wassalammu'alaikum Warrahmatullahi Wabarakatuh.

Bandung, 8 Oktober 2020

Penulis

Adi Fitrianto Maulana Yusuf

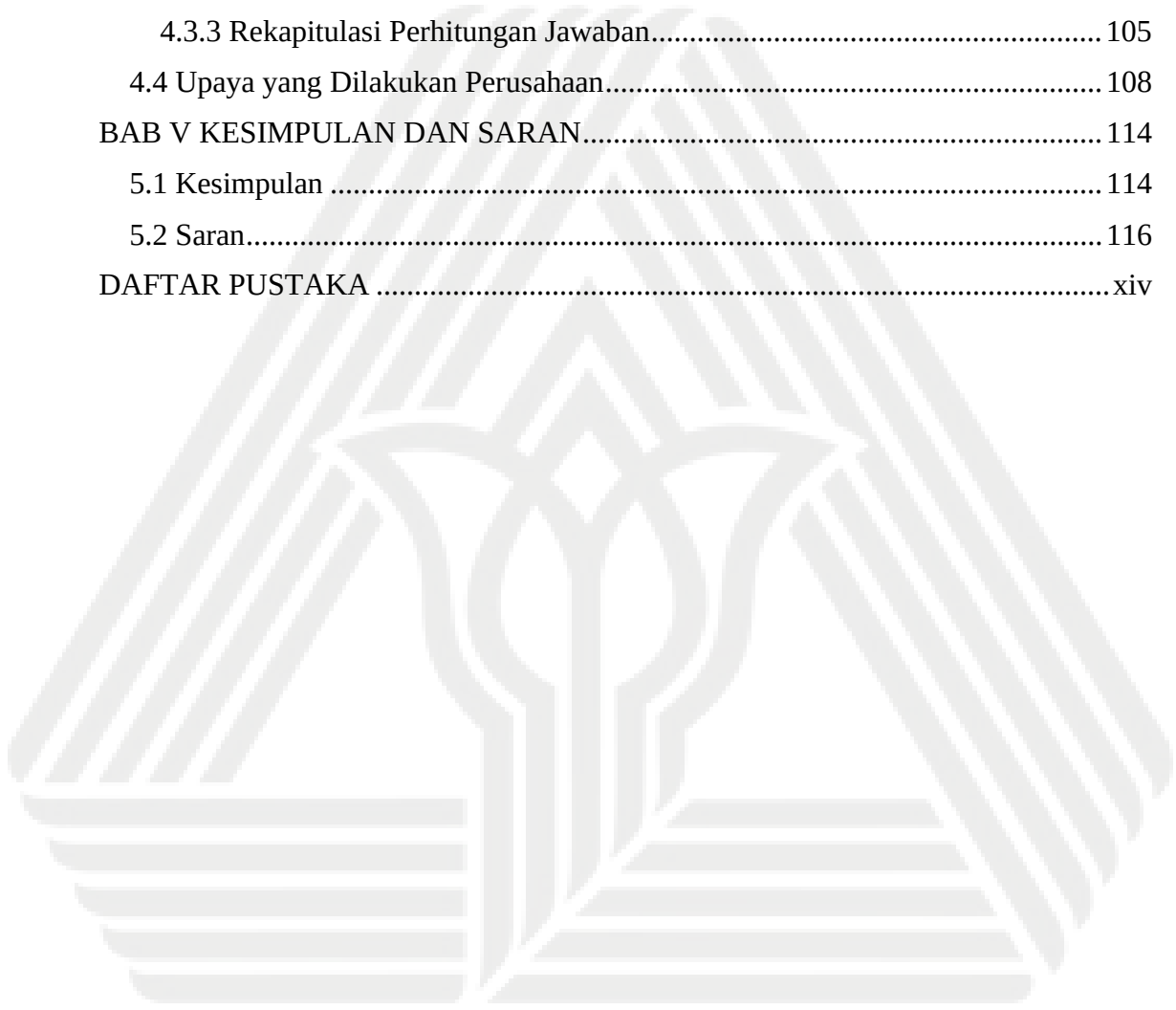
IKOPIN

DAFTAR ISI

RIWAYAT HIDUP.....	i
<i>ABSTRACT</i>	ii
ABSTRAK.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	11
1.3 Maksud dan Tujuan.....	11
1.3.1 Maksud Penelitian.....	11
1.3.2 Tujuan Penelitian.....	12
1.4 Kegunaan Penelitian.....	12
1.4.1 Kegunaan Teoritis.....	12
1.4.2 Kegunaan Praktis.....	12
1.5 Tempat Penelitian.....	13
BAB II PENDEKATAN MASALAH DAN METODE PENELITIAN.....	14
2.1 Pendekatan Masalah.....	14
2.1.1 Manajemen Produksi.....	14
2.1.1.1 Pendekatan Waktu Produksi.....	16
2.1.2 Pengukuran Waktu.....	17
2.1.2.1 Pengukuran Waktu Jam Henti.....	18
2.1.2.2 Sampling Pekerjaan.....	20
2.1.2.3 Data Waktu Baku.....	20
2.1.2.4 Data Waktu Gerakan.....	20
2.1.3 Manajemen Kinerja.....	21
2.1.3.1 Kinerja Operator.....	26

2.1.3.2 Cara Mengoptimalkan Kinerja Operator.....	30
2.1.3.3. Penilaian Kinerja.....	36
2.1.4 <i>Printing</i>	41
2.2 Metode Penelitian.....	43
2.2.1 Metode Yang Digunakan	43
2.2.2 Data Yang Diperlukan.....	43
2.2.2.1 Sumber Data dan Cara Menentukannya.....	44
2.2.2.2 Teknik Pengumpulan Data.....	45
2.2.2.3 Teknik Pengambilan Sampel.....	46
2.2.2.4 Operasional Variabel.....	47
2.2.2.5 Uji Keseragaman Data	49
2.2.3 Rencana Analisis Data	52
2.2.4 Jadwal Waktu Penelitian.....	61
BAB III KEADAAN UMUM TEMPAT PENELITIAN.....	62
3.1 Keadaan Organisasi.....	62
3.1.1 Sejarah Terbentuknya PT Bukit Muria Jaya (BMJ).....	62
3.1.2 Struk Organisasi Perusahaan.....	64
3.2 Keorganisasian	67
3.2.1 Prosedur Menjadi Karyawan PT Bukit Muria Jaya	67
3.2.2 Kegiatan Usaha PT Bukit Muria Jaya.....	68
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	68
4.1 Perhitungan Waktu Baku	69
4.2 Cara Menentukan Waktu Proses Produksi Berdasarkan Target Produksi	74
4.3 Faktor-faktor Penilaian Kinerja Operator	76
4.3.1 Penilaian Kinerja Subjektif	77
4.3.1.1 Achievement and Action.....	77
4.3.1.2 Helping and Human Service	79
4.3.1.3 Leadership.....	84
4.3.1.4 Management.....	92
4.3.1.5 Cognitive.....	96

4.3.1.6 Personal Effectiveness	98
4.3.2 Penilaian Kinerja Objektif.....	100
4.3.3 Rekapitulasi Perhitungan Jawaban.....	105
4.4 Upaya yang Dilakukan Perusahaan.....	108
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	114
5.1 Kesimpulan	114
5.2 Saran.....	116
DAFTAR PUSTAKA	xiv



IKOPIN

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Aktivitas Produksi Produk Pada Divisi <i>Offset</i> di Tahun 2019 & 2020	3
Tabel 1.2 Data Jumlah Order Produksi Perusahaan Pada Bulan Juni 2020.....	5
Tabel 1.3 Tabel <i>On Time Delivery</i> divisi <i>Offset</i>	6
Tabel 1.4 Data <i>On Time</i> Produksi berdasarkan stasiun kerja	7
Tabel 1.5 Perbandingan <i>Digital Printing</i> dengan <i>Offset Printing</i>	42
Tabel 2.1 Operasional Variabel.....	48
Tabel 2.2 Variabel Kinerja.....	58
Tabel 2.3 Rekapitulasi Hasil Tanggapan Responden Terhadap Kinerja Operator	58
Tabel 4.1 Kluster operator mesin <i>printing</i> stasiun kerja <i>offset</i> 4.....	68
Tabel 4.2 Perhitungan Rata-rata Waktu Elemen Kerja.....	69
Tabel 4.3 Perhitungan Waktu Siklus.....	70
Tabel 4.4 Penyesuaian Waktu Berdasarkan Metode <i>Westinghouse</i>	71
Tabel 4.5 Perhitungan Waktu Siklus, Waktu Normal, dan Waktu Baku	73
Tabel 4.6 Data Produksi Produk Pada Saat Proses Pencatatan Waktu Berlangsung..	74
Tabel 4.7 Perbandingan Rata-rata Produksi.....	75
Tabel 4.8 Perbandingan Penyelesaian Waktu Produksi.....	76
Tabel 4.9 Indikator Semangat Mencapai Target Kerja	77
Tabel 4.10 Indikator Ketelitian Kerja	78
Tabel 4.11 Indikator Melakukan Tindakan.....	80
Tabel 4.12 Indikator Mencari Informasi	81
Tabel 4.13 Indikator Empati	82
Tabel 4.14 Indikator Berorientasi Kepada Pelanggan.....	83
Tabel 4.15 Tabel Mempengaruhi Orang Lain.....	85
Tabel 4.16 Indikator Kesadaran Berorganisasi	86
Tabel 4.17 Indikator Kesadaran Berorganisasi	87
Tabel 4.18 Indikator Kesadaran Berorganisasi	88
Tabel 4.19 Indikator Kesadaran Berorganisasi	89
Tabel 4.20 Indikator Kerjasama Kelompok	90

Tabel 4.21 Indikator Memimpin Kelompok	91
Tabel 4.22 Tabel Berfikir Analitis	93
Tabel 4.23 Indikator Berfikir Konseptual	94
Tabel 4.24 Indikator Keahlian Teknikal	95
Tabel 4.25 Tabel Pengendalian Diri.....	96
Tabel 4.26 Indikator Percaya Diri.....	97
Tabel 4.27 Indikator Fleksibilitas	99
Tabel 4.28 Indikator Komitmen Organisasi.....	100
Tabel 4.29 Indikator Kehadiran	101
Tabel 4.30 Indikator Kuantitas Kerja.....	102
Tabel 4.31 Indikator Kualitas Kerja.....	103
Tabel 4.32 Indikator Keselamatan Kerja	104
Tabel 4.33 Rekapitulasi Perhitungan Nilai Hasil Jawaban Subjektif	106
Tabel 4.34 Rekapitulasi Nilai Hasil Jawaban Objektif	107



IKOPIN

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Produk Usaha PT. Bukit Muria Jaya.....	2
Gambar 1.2 Grafik Produksi Sebagai Penjualan Produk pada Divisi <i>offset</i>	4
Gambar 1.3 Grafik <i>On Time Delivery</i> Divisi <i>offset</i>	6
Gambar 1.4 Contoh <i>Matrix Skill-1</i> yang Diterapkan Didalam Perusahaan	8
Gambar 1.5 Contoh <i>Matrix Skill-2</i> yang Diterapkan Didalam Perusahaan	9
Gambar 1.6 Contoh <i>Matrix Skill-3</i> yang Diterapkan Didalam Perusahaan	9
Gambar 2.1 Contoh Lembar Pengamatan Waktu	53
Gambar 3.1 Struktur Organisasi Perusahaan	64



IKOPIN