

**ANALISIS MANAJEMEN PIUTANG DALAM UPAYA MENINGKATKAN
EFEKTIVITAS PENERIMAAN KAS**

(Studi Kasus Pada Unit Niaga KUD Minarasa Batukaras Kabupaten Pangandaran)

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

Disusun Oleh:

DIANA NURLILAHI HERMILA

C1160096

Dosen Pembimbing

Drs. Agus Arifin, M.Si., Ak.



KONSENTRASI MANAJEMEN KEUANGAN

PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN

INSTITUT MANAJEMEN KOPERASI INDONESIA

2020

LEMBAR PENGESAHAN

**Judul Skripsi : ANALISIS MANAJEMEN PIUTANG DALAM
UPAYA MENINGKATKAN EFEKTIVITAS
PENERIMAAN KAS
(Studi Kasus pada Unit Niaga KUD Minarasa
Batukaras Kabupaten Pangandaran)**

Nama Mahasiswa : Diana Nurilahi Hermila

Nomor Pokok : C1160096

Program Studi : S1-Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Keuangan

Menyetujui dan Pengesahan

Pembimbing



(Drs. Agus Arifin, M.Si., Ak.)

Direktur Program Studi S1 Manajemen



RIWAYAT HIDUP

Diana Nurlilahi Hermila, dilahirkan di Jakarta pada tanggal 28 Oktober 1998, beragama Islam, besar sebagai anak pertama dari dua bersaudara dari pasangan Bapak Dadan Kusmana dan Ibu Darmila.

Bertempat tinggal di Perumahan Bukit Raya Puskopad, Blok A2 No 34 RT 02 RW 04, Desa Gunungmanik, Kecamatan Tanjungsari, Kabupaten Sumedang.

Riwayat Pendidikan dari penulis sebagai berikut:

1. Tahun 2004 Lulus dari TK Pelangi Jakarta.
2. Tahun 2010 Lulus dari SD Negeri Gudang 1 Tanjungsari, Sumedang.
3. Tahun 2013 Lulus dari SMP Negeri 1 Tanjungsari, Sumedang.
4. Tahun 2016 Lulus dari SMA Negeri 1 Tanjungsari, Sumedang.

Sejak tahun 2016 penulis tercatat sebagai Mahasiswi Manajemen Keuangan di Institut Koperasi Indonesia. Selama perkuliahan peneliti mengikuti beberapa kegiatan diantaranya Pembimbing MABIM tahun 2017, LPM I-MAGE dan Asisten Laboratorium Statistika pada periode 2018-2019 sebagai Bendahara.

ABSTRACT

Diana Nurlilahi Hermila 2020. Analysis of Account Receivable Management in Effort to Increase the Effectiveness of Cash Receipt. Case Study at commercial unit at Koperasi Unit Desa Minarasa, under the guidance of **Drs. Agus Arifin, M.Si.,Ak.**

Koperasi Unit Desa Minarasa is a cooperative that most of the members work as a fisherman. There are four business units that owned by Koperasi Unit Desa Minarasa, namely fish auction unit, saving loan unit, commercial unit, and other service units. This commercial unit provides equipment of seafaring needs for the members. However, in running the business, cooperative have some issues such as the sale of credit disproportionate to the cash received, as a consequences of marine equipment is not always available in the cooperative. It is suspected that the cooperative has not been maximal in receiving all the account receivables.

The purpose of this research is to find out how account receivable management in the Koperasi Unit Desa Minarasa, to know the effectiveness of cash receipts in Koperasi Unit Desa Minarasa, and to know the efforts of account receivable management that should be made to increase the effectiveness of cash receipts in Koperasi Unit Desa Minarasa. The research method used is a case study method, with descriptively analysis of data using a quantitative approaches. The necessary data are primary, secondary, qualitative, and quantitative data.

The results showed that account receivable management at commerce unit at KUD Minarasa. If based on the planning, credit sales is not effective because the plan of credit sales set by cooperative does not reach the target. If viewed by receivable turnover is in unhealthy criteria, and requires a long time to collect the receivables. From this, it impacts on ineffective cooperative cash receipt. The conclusions is account receivable management has a role in cooperative cash receipt. The longer the funds are saved in cooperative account receivable, the cash turnover will be slower.

Keywords: Account receivable, management account receivable, the effectiveness of cash receipt.

RINGKASAN

Diana Nurlilahi Hermila 2020. Analisis Manajemen Piutang Dalam Upaya Meningkatkan Efektivitas Penerimaan Kas. Studi Kasus pada Unit Niaga Koperasi Unit Desa Minarasa, di bawah naungan **Bapak Agus Arifin.**

Koperasi Unit Desa Minarasa merupakan koperasi yang sebagian besar anggotanya berprofesi sebagai nelayan. Terdapat empat unit usaha yang dimiliki oleh Koperasi Unit Desa Minarasa, yaitu unit usaha Tempat Pelelangan Ikan, Unit Simpan Pinjam, Unit Niaga, dan Unit Jasa lainnya. Unit Niaga ini menyediakan perlengkapan kebutuhan melalui anggota. Namun dalam menjalankan usahanya, koperasi mengalami beberapa persoalan seperti penjualan kredit yang dilakukan tidak sebanding dengan penerimaan kas yang diterima akibatnya anggota yang membutuhkan perlengkapan melalui tidak selalu tersedia di koperasi. Hal ini diduga bahwa koperasi belum maksimal dalam mengelola semua piutangnya.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana Manajemen Piutang pada Unit Niaga Koperasi Unit Desa Minarasa, mengetahui Efektivitas Penerimaan Kas pada Unit Niaga Koperasi Unit Desa Minarasa, dan mengetahui Upaya Manajemen Piutang yang harus Dilakukan untuk Meningkatkan Efektivitas Penerimaan Kas pada Unit Niaga Koperasi Unit Desa Minarasa. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode studi kasus, dengan analisis data dilakukan secara deskriptif menggunakan pendekatan kuantitatif. Adapun data yang diperlukan yaitu data primer, sekunder, kualitatif, dan kuantitatif.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Manajemen Piutang pada Unit Niaga Koperasi Unit Desa Minarasa apabila berdasarkan perencanaan penjualan kredit tidak efektif karena rencana penjualan kredit yang ditetapkan oleh koperasi tidak mencapai target. Apabila dilihat dari perputaran piutangnya berada pada kriteria tidak sehat, serta membutuhkan waktu yang sangat lama dalam mengumpulkan piutang tersebut. Dari hal tersebut, berdampak pada penerimaan kas koperasi tidak efektif. Maka dapat disimpulkan bahwa manajemen piutang berperan terhadap penerimaan kas koperasi.

Kata Kunci: Piutang, Manajemen Piutang, Efektivitas Penerimaan Kas.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warrahmatullahi Wabarakatuh

Dengan mengucapkan segala puji dan syukur bagi Allah SWT, atas segala rahmat dan karunia-Nya kepada kita semua. Shalawat serta salam selalu terlimpah curah kepada Nabi Muhammad SAW, beserta keluarga dan para sahabatnya. Alhamdulillah peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul "**Analisis Manajemen Piutang dalam Upaya Meningkatkan Efektivitas Penerimaan Kas**". Maksud dan tujuan dari penyusunan skripsi ini adalah sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Manajemen pada Konsentrasi Manajemen Keuangan di Institut Koperasi Indonesia (IKOPIN).

Dengan rasa hormat yang mendalam, izinkan penulis menyampaikan rasa terimakasih kepada semua pihak yang terlibat telah membantu dalam penyusunan skripsi ini. Khususnya penulis sampaikan rasa terimakasih yang tak terhingga kepada yang tercinta Ayahanda Dadan Kusmana, Ibunda Darmila, dan adikku tersayang Siska Ramadhani, serta saudara- saudaraku yang selalu mendoakan dan memberi dukungan serta kasih sayangnya.

Penulis sadar bahwa tanpa bantuan, motivasi, dukungan, bimbingan, dan petunjuk dari berbagai pihak tidak akan mampu menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Maka perkenankan penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Drs. Agus Arifin, M.Si., Ak. selaku pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu, tenaga, pikiran dalam memberikan arahan dan bimbingan dalam penyelesaian skripsi ini.
2. Ibu Hj. Lely Savitri Dewi, SE., M.Si. selaku penelaah konsentrasi yang telah banyak memberikan arahan dan saran sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
3. Ibu Dr. Hj. Yuanita Indriani, Ir., M.Si. selaku penelaah koperasi yang telah banyak membeberikan arahan dan masukkan dalam penyelesaian skripsi ini.
4. Seluruh staf dosen dan staf administrasi IKOPIN yang telah banyak membantu selama penyelesaian skripsi ini.
5. PT Puninar Sarana Raya yang telah memberikan beasiswa full dari awal semester hingga akhir semester.
6. Pengurus dan karyawan Koperasi Unit Desa Minarasa yang telah banyak membantu penulis dalam memberikan data-data dan informasi untuk menyelesaikan skripsi ini.
7. Sahabat tercinta Indah Rianita Puspitasari dan Anita Karlita yang menjadi partner tukar pikiran dan selalu mendo'akan, menemani, membantu, memberikan semangat serta dukungan dari awal semester hingga akhir semester.
8. Teman-teman seperjuangan skripsi kelas Manajemen A dan Manajemen Keuangan A.
9. Teman-teman keluarga besar Asisten Laboratorium Statistika angkatan 2016, Fakhri Al-Fatah, Winda Purnamasari, Amelia Meithophanie, Indah Rianita

- Puspitasari, Windy Aristia Fajriani, Fitri Nuraeni, Syarifah Halitussaidah, Anggia Apriyanda, Nasrun Aulani, Indah Savitri, dan Nadya Ayu Anjani.
10. Asisten Laboratorium Statistika angkatan 2017 Ai, Asyri, Miranti, Nasiha, Refani, Wina, Leli, Iin, Germanus serta asisten angkatan 2018.
11. Alumni Asisten Laboratorium Statistika IKOPIN Kak Haris, Kak Aep, Mba Sukma, Teh Evi, Teh Mirda, Teh Zyan, Teh Devi, Teh Maya, Teh Widi, Teh Widya, Kak Kamal, Kak Fajar dan Kak Andi.
12. Teman-teman semasa Praktek Lapang Winda Purnamasari, Gema D Destyan, Putri Rahayu dan Roby yang selalu memberikan semangat.
13. Teman-teman satu bimbingan Indah, Emid, Sri rere, Sonia, dan lain-lain.
14. Sahabat tercinta Alm. Farah, Risma, Novia, Dina, Jihan, Siska, Lilis, Sin sin, yang selalu memberikan semangat serta dukungan.
15. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan, yang telah memberikan bantuan moril maupun materil sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan untuk perbaikan dimasa mendatang.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Jatinangor, Oktober 2020

Diana Nurlilahi Hermila

DAFTAR ISI

RIWAYAT HIDUP.....	i
ABSTRACT	ii
RINGKASAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	7
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	8
1.3.1 Maksud Penelitian	8
1.3.2 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Kegunaan Penelitian	8
1.4.1 Kegunaan Teoritis	8
1.4.2 Kegunaan Praktis.....	9
BAB II PENDEKATAN MASALAH DAN METODE PENELITIAN.....	10
2.1 Pendekatan Masalah	10
2.1.1 Pendekatan Perkoperasian.....	10
2.1.1.1 Jati Diri Koperasi.....	10

2.1.1.2 Manajemen Koperasi	15
2.1.1.3 Tujuan dan Fungsi Koperasi	22
2.1.1.4 Bentuk dan Jenis Koperasi	26
2.1.1.5 Dimensi Koperasi	29
2.1.2 Pendekatan Manajemen Keuangan	32
2.1.2.1 Definisi Manajemen Keuangan	32
2.1.2.2 Tujuan dan Fungsi Manajemen Keuangan	33
2.1.3 Pendekatan Manajemen Piutang	34
2.1.3.1 Definisi Piutang	34
2.1.3.2 Jenis-jenis Piutang.....	35
2.1.3.3 Standar Piutang.....	36
2.1.3.4 Faktor yang Menentukan Besarnya Piutang.....	38
2.1.3.5 Kebijakan dalam Penanganan Piutang	40
2.1.3.6 Kegiatan Manajemen Piutang	42
2.1.4 Pendekatan Peramalan Penjualan	46
2.1.4.1 Definisi Peramalan Penjualan	46
2.1.5 Pendekatan Efektivitas Penerimaan Kas	47
2.1.5.1 Definisi Efektivitas.....	47
2.1.5.2 Definisi Kas	47
2.1.5.3 Definisi Penerimaan Kas	48
2.1.6 Kerangka Berfikir.....	51

2.2 Metode Penelitian	52
2.2.1 Metode Penelitian yang Digunakan	52
2.2.2 Data yang Diperlukan.....	52
2.2.3 Penetapan Sumber Data.....	55
2.2.4 Teknik Pengumpulan Data	55
2.2.5 Rancangan Analisis Data.....	56
2.2.6 Tempat Penelitian.....	61
2.2.7 Jadwal Penelitian.....	61
BAB III KEADAAN UMUM TEMPAT PENELITIAN	62
3.1 Keadaan Umum Koperasi.....	62
3.1.1 Sejarah Terbentuknya Koperasi Unit Desa Minarasa	62
3.1.2 Struktur Organisasi KUD Minarasa	65
3.1.3 Keanggotaan KUD Minarasa	74
3.1.4 Keadaan Usaha KUD Minarasa	76
3.1.4.1 Unit Niaga	76
3.1.4.2 Unit Tempat Pelelangan Ikan (TPI)	77
3.1.4.3 Unit Simpan Pinjam (USP)	78
3.1.4.4 Unit Jasa Lainnya	79
3.2 Keadaan Permodalan dan Keuangan KUD Minarasa.....	79
3.2.1 Keadaan Permodalan.....	79
3.2.2 Keadaan Keuangan.....	82

3.3	Organisasi dan Instansi Terkait.....	88
3.4	Keadaan Wilayah Kerja KUD Minarasa	88
3.5	Implementasi Jatidiri Koperasi	89
3.5.1	Penerapan Definisi Koperasi	89
3.5.2	Penerapan Prinsip-Prinsip Koperasi	90
3.5.3	Penerapan Nilai-Nilai Koperasi.....	93
	BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	97
4.1	Identitas Informan.....	97
4.2.1	Perencanaan Jumlah dan Pengumpulan Piutang	98
4.2.2	Pengendalian Piutang	110
4.2.3	Penggunaan Rasio-rasio terhadap Piutang	113
4.3	Efektivitas Penerimaan Kas Unit Niaga KUD Minarasa.....	114
4.4	Upaya Perbaikan Manajemen dalam Meningkatkan Efektivitas Penerimaan Kas	117
	BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	119
5.1	Simpulan	119
5.2	Saran	120
	DAFTAR PUSTAKA	122
	LAMPIRAN	125

DAFTAR TABEL

No Tabel	Judul	Halaman
Tabel 1.1. Perkembangan Penjualan Kredit, Penerimaan Piutang dan Akumulasi Piutang Unit Niaga Tahun 2015-2019.....	5	
Tabel 2.1. Standar Rasio Perputaran Piutang.....	45	
Tabel 2.2. Indikator Efektivitas.....	50	
Tabel 2.3. Operasionalisasi Variabel	54	
Tabel 2.4. Skedul Rencana Pengumpulan Piutang.....	57	
Tabel 2.5. Risiko Kredit Unit Niaga KUD Minarasa Tahun 2015-2019	58	
Tabel 2.6. Rencana dan Realisasi Penerimaan Kas dari Pengumpulan Piutang Unit Niaga KUD Minarasa Tahun 2015-2019.....	60	
Tabel 3.1. Perkembangan Anggota KUD Minarasa Tahun 2015- 2019	75	
Tabel 3.2. Laporan Modal Sendiri KUD Minarasa Tahun 2015-2019	81	
Tabel 3.3. Laporan Modal Asing KUD Minarasa Tahun 2015-2019	82	
Tabel 3.4. Standar Penilaian Rasio Likuiditas	83	
Tabel 3.5. Perkembangan Tingkat Likuiditas KUD Minarasa Tahun 2015-2019	84	
Tabel 3.6. Standar Penilaian Rasio Solvabilitas.....	85	
Tabel 3.7. Perkembangan Tingkat Solvabilitas KUD Minarasa	86	
Tabel 3.8. Standar Penilaian Rasio Rentabilitas	87	
Tabel 3.9. Perkembangan Tingkat Rentabilitas KUD Minarasa.....	87	
Tabel 3.10. Penerapan Definisi Koperasi di KUD Minarasa	89	
Tabel 3.11. Penerapan Prinsip Koperasi di KUD Minarasa.....	91	

Tabel 3.12. Penerapan Nilai Koperasi di KUD Minarasa	93
Tabel 4.1. Rencana Penjualan Kredit Unit Niaga KUD Minarasa.....	99
Tabel 4.2. Perbandingan Rencana dan Realisasi Penjualan Kredit Unit Niaga Tahun 2015-2019	99
Tabel 4.3. Risiko Kredit Unit Niaga KUD Minarasa Tahun 2015-2019	111
Tabel 4.4. Standar Perputaran Piutang Koperasi	113
Tabel 4.5. Tingkat Perputaran Piutang Unit Niaga Tahun 2015-2019	114
Tabel 4.6. Rencana Pengumpulan Piutang Unit Niaga KUD Minarasa Tahun 2015- 2019	115
Tabel 4.7. Realisasi Pengumpulan Piutang Unit Niaga KUD Minarasa Tahun 2015- 2019	115
Tabel 4.8. Indikator Efektivitas.....	116
Tabel 4.9. Rencana dan Realisasi Penerimaan Kas dari Pengumpulan Piutang Unit Niaga Tahun 2015-2019	116

DAFTAR GAMBAR

No Gambar	Judul	Halaman
Gambar 2.1.	Struktur Internal Organisasi Koperasi	19
Gambar 2.2.	Organisasi Koperasi sebagai Suatu Sistem Sosial Ekonomi	24
Gambar 2.3.	Peranan Timbal Balik Dimensi-Dimensi Koperasi	31
Gambar 2.4.	Golongan Risiko Kredit	59
Gambar 3.1.	Struktur Organisasi KUD Minarasa	65
Gambar 3.2.	Struktur Organisasi KUD Minarasa yang Disarankan	67
Gambar 3.3.	Visualisasi Pelelangan Ikan di TPI Batukaras.....	77
Gambar 4.1.	Golongan Risiko Kredit	112