

**ANALISIS MOTIVASI KERJA KARYAWAN DALAM UPAYA  
MENINGKATKAN PARTISIPASI ANGGOTA**

(Studi Kasus pada Koperasi Mahasiswa Universitas Islam Bandung)

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana  
Manajemen

Disusun Oleh:

**Regi Purnama**

**C1160134**

Dosen Pembimbing:

**H. Dindin Burhanudin, SE., M.Sc**



**IKOPIN**

**KONSENTRASI MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA  
PROGRAM STUDI S-1 MANAJEMEN  
INSTITUT KOPERASI INDONESIA**

**2020**

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul : ANALISIS MOTIVASI KERJA KARYAWAN DALAM  
UPAYA MENINGKATKAN PARTISIPASI ANGGOTA  
(Studi Kasus pada Koperasi Mahasiswa Universitas Islam  
Bandung)

Nama : Regi Purnama

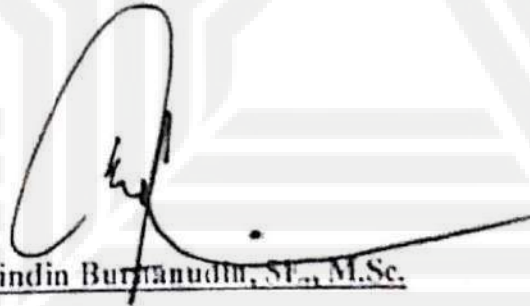
NRP : C1160134

Program Studi : S-1 Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Menyetujui dan mengesahkan,

Dosen Pembimbing

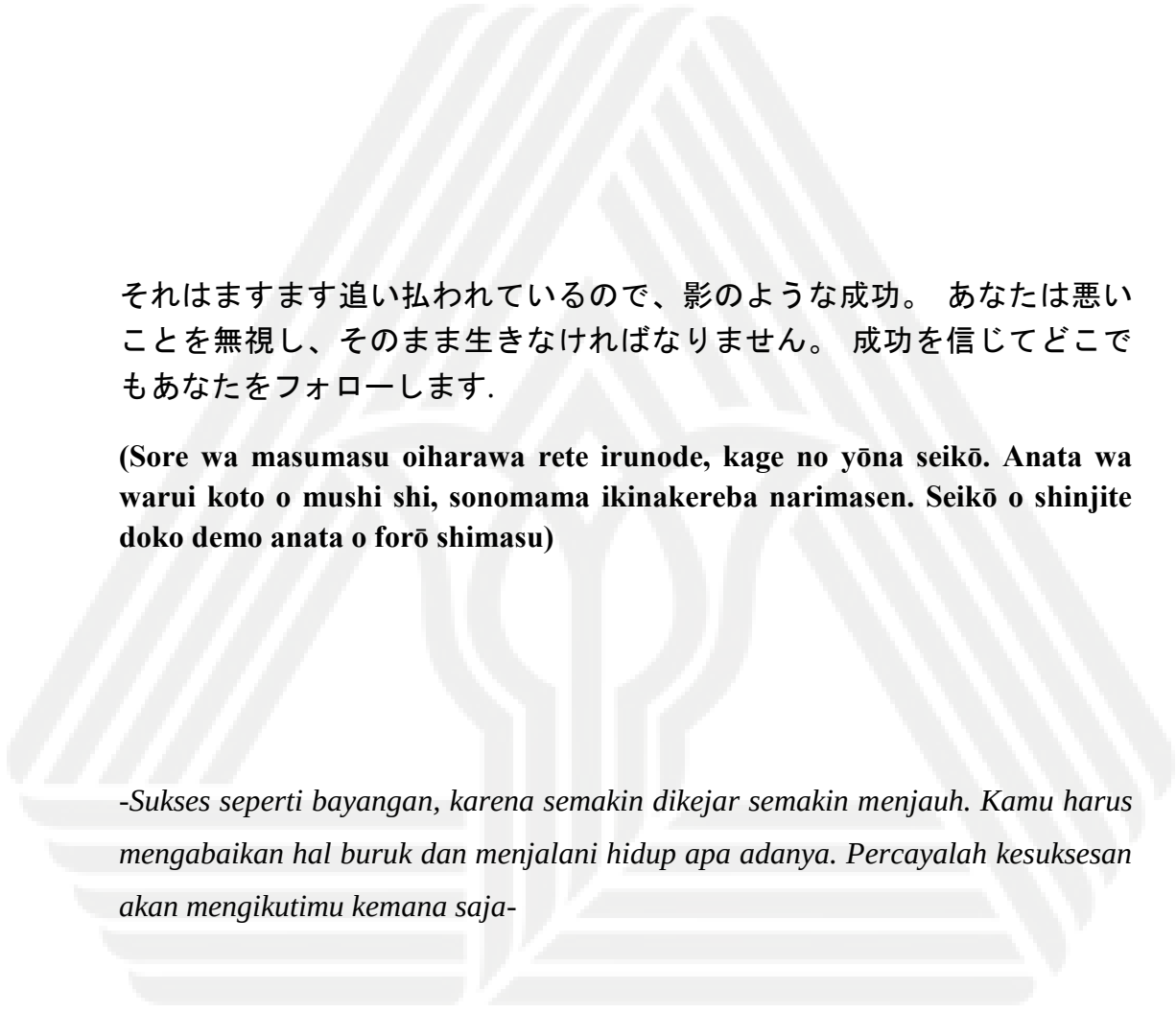


H. Dindin Burhanuddin, SE., M.Sc.

Direktor Program Studi S-1 Manajemen



Dr. H. Gijanto Purbo Suseno, SE., M.Sc.



それはますます追い払われているので、影のような成功。あなたは悪いことを無視し、そのまま生きなければなりません。成功を信じてどこでもあなたをフォローします。

**(Sore wa masumasu oiharawa rete irunode, kage no yōna seikō. Anata wa warui koto o mushi shi, sonomama ikinakereba narimasen. Seikō o shinjite doko demo anata o forō shimasu)**

*-Sukses seperti bayangan, karena semakin dikejar semakin menjauh. Kamu harus mengabaikan hal buruk dan menjalani hidup apa adanya. Percayalah kesuksesan akan mengikutimu kemana saja-*

IKOPIN

## RIWAYAT HIDUP

**Regi Purnama** lahir di Sumedang, pada tanggal 14 Februari 1995. Penulis merupakan anak ke-2 dalam 5 bersaudara dari pasangan **Bapak Ade** dan **Ibu Pipin Epiyanti**. Penulis bertempat tinggal di Komplek Permata Biru Blok F No. 111 RT 06/RW 19 Desa Cinunuk Kecamatan Cileunyi Kabupaten Bandung, Jawa Barat, Indonesia. Pendidikan yang sudah ditempuh penulis selama ini tertera sebagai berikut:

- 1) Taman Kanak-kanak (TK) Pembina Cibiru, lulus pada tahun 2001.
- 2) Pada tahun 2001, terdaftar sebagai Sekolah Dasar Laboratorium UPI Kampus Cibiru, lulus pada tahun 2006.
- 3) Pada tahun 2006, terdaftar sebagai siswa Sekolah Menengah Pertama Negeri 1 Cileunyi, lulus pada tahun 2009.
- 4) Pada tahun 2009, terdaftar sebagai siswa Sekolah Menengah Atas (SMA) Karya Pembangunan 2 Bandung, lulus pada tahun 2012.
- 5) Pada tahun 2012, terdaftar sebagai mahasiswa Politeknik Komputer Niaga (PKN) LPKIA Bandung dalam program studi Diploma 3 (D3) Komputerisasi Akuntansi dengan jurusan Komputer Akuntansi, namun pada tahun 2015 penulis tidak meneruskan pendidikannya dengan alasan yang tidak bisa diungkapkan.

Pada tahun 2016, penulis terdaftar sebagai mahasiswa Institut Koperasi Indonesia (IKOPIN) Jatinangor, masuk dalam Program Studi S-1 Manajemen dengan mengambil konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia.

## ABSTRACT

**Regi Purnama.** *Taking the title on Analysis of Employee Motivation in Efforts to Increase Member Participation (Case Study at Koperasi Mahasiswa Universitas Islam Bandung). Guided by Mr. Dindin Burhanudin.*

*The role of employee work motivation in an effort to increase the participation of members who as a whole are students, as the authors conducted research at Kopma Unisba, there is a phenomenon where employees who work only consist of 6 employees serving 456 members. The employees currently working at Kopma Unisba are all contract employees and have limited facilities.*

*In increasing member participation, synergy between employees and Kopma Unisba members is needed in running the economy, of course, followed by the dedication of the employees at work. The success of a cooperative is inseparable from the level of participation of its members which they often do not realize that being a member of a cooperative has many benefits.*

*Based on the results of the research, it shows that 2 needs that the employees want have not been met, namely the need for security and the need for self-esteem, as evidenced by the score obtained from the need for a sense of security and the need for self-esteem, namely a score of 18.3 and a score of 18.7 which is included in the sufficient criteria, while the other 3 needs are included in the good criteria. The participation of Kopma Unisba members, both as owners and as customers, has been done well and has carried out their functions as cooperative members.*

*In the end, employee work motivation in an effort to increase member participation in Kopma Unisba was carried out well, although there is still something to be improved in terms of employees. This is evidenced by the score obtained from each indicator that the authors take, both from the work motivation of the employees and the participation of the members as a whole, namely with a score of 19.9 (employee work motivation) and a score of 173 (member participation) which falls into good criteria.*

**Keywords:** Work Motivation, Employees, Member Participation

## RINGKASAN

**Regi Purnama.** Mengambil judul tentang Analisis Motivasi Kerja Karyawan dalam Upaya Meningkatkan Partisipasi Anggota (Studi Kasus pada Koperasi Mahasiswa Universitas Islam Bandung). Dibimbing oleh **Bapak Dindin Burhanudin.**

Peran motivasi kerja karyawan dalam upaya meningkatkan partisipasi anggota yang secara keseluruhan adalah kalangan mahasiswa sebagaimana penulis melakukan penelitian di Kopma Unisba terdapat suatu fenomena dimana karyawan yang bekerja hanya terdiri dari 6 orang karyawan dengan melayani anggota yang berjumlah 456 orang. Karyawan yang bekerja saat ini di Kopma Unisba semuanya berstatus karyawan kontrak dan memiliki fasilitas yang terbatas.

Dalam meningkatkan partisipasi anggota, diperlukan sinergi antara para karyawan dengan anggota Kopma Unisba dalam menjalankan roda perekonomian, tentu saja diikuti juga dengan dedikasi para karyawan dalam bekerja. Keberhasilan suatu koperasi tidak terlepas dari tingkat partisipasi anggotanya yang seringkali mereka tidak sadari bahwa menjadi anggota koperasi memiliki banyak manfaat.

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan, menunjukkan bahwa 2 kebutuhan yang diinginkan para karyawan belum terpenuhi, yaitu kebutuhan akan rasa aman dan kebutuhan akan harga diri, dibuktikan dengan skor yang didapat dari kebutuhan akan rasa aman dan kebutuhan akan harga diri, yakni skor 18,3 dan skor 18,7 yang masuk dalam kriteria cukup, sedangkan 3 kebutuhan lainnya masuk dalam kriteria baik. Dalam partisipasi anggota Kopma Unisba baik sebagai pemilik maupun sebagai pelanggan sudah dilakukan dengan baik dan sudah menjalankan fungsinya sebagai anggota koperasi.

Pada akhirnya, motivasi kerja karyawan dalam upaya meningkatkan partisipasi anggota di Kopma Unisba dilaksanakan dengan baik, meskipun masih ada yang harus ditingkatkan lagi dari segi karyawannya. Hal ini dibuktikan pada skor yang didapat dari setiap indikator yang penulis ambil, baik dari motivasi kerja karyawannya maupun partisipasi anggota secara keseluruhan, yaitu dengan skor 19,9 (motivasi kerja karyawan) dan skor 173 (partisipasi anggota) yang masuk dalam kriteria baik.

*Kata Kunci: Motivasi Kerja, Karyawan, Partisipasi Anggota*

## KATA PENGANTAR

**Assalammu'alaikum Wr. Wb.**

Dengan menyebut nama Allah SWT yang Maha Pengasih lagi Maha Penayang, Kami panjatkan puja dan puji syukur atas kehadiran-Nya, yang telah melimpahkan rahmat, hidayah, dan inayah-Nya, sehingga penulis dapat menyusun skripsi ini sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar sarjana manajemen.

Dalam skripsi ini, penulis mengambil judul atau topik mengenai “**Analisis Motivasi Kerja Karyawan Dalam Upaya Meningkatkan Partisipasi Anggota**” yang melaksanakan penelitiannya di Koperasi Mahasiswa Universitas Islam Bandung (Kopma Unisba).

Dalam menyusun skripsi ini, penulis mendapatkan tantangan, dan tidak lupa hambatan-hambatan yang akan terjadi, tetapi dengan bantuan dari berbagai pihak, terutama dari Orangtua penulis, yakni **Bapak Ade** dan **Ibu Pipin Epiyanti** yang saya cintai, hormati, dan banggakan tidak henti-hentinya memberikan motivasi dan nasehat yang berarti kepada penulis dan Kakak penulis, Sendya Antikasari serta adik penulis, yaitu Tiya, Hadi, dan Dewi yang saya banggakan, tantangan dan hambatan itu bisa penulis teratasi dengan baik. Seiring dengan menyusun skripsi ini, penulis telah banyak menerima masukan, bimbingan, bantuan, serta dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan banyak terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak H. Dindin Burhanudin, SE., M.Sc. selaku Dosen Pembimbing yang saya hormati dan sudah meluangkan waktunya dalam

memberikan bimbingan serta pengarahan kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.

2. Bapak Ir. H. Indra Fahmi, M.Si selaku Dosen Penelaah Koperasi yang saya hormati dan meluangkan waktu dalam memberikan bimbingan serta pengarahan kepada penulis.
3. Ibu Dr. Hj. Inne Risnaningsih, SE., M.Si selaku Dosen Penelaah Konsentrasi yang saya hormati dan meluangkan waktu dalam memberikan bimbingan serta pengarahan kepada penulis.
4. Bapak Dr (HC). Ir. Burhanuddin Abdullah, MA selaku Rektor Institut Koperasi Indonesia.
5. Bapak Dr. H. Gijanto Purbo Suseno, SE., M.Sc. selaku Direktur Program Studi S-1 Manajemen Institut Koperasi Indonesia.
6. Seluruh Dosen IKOPIN yang sudah memberikan pengetahuan dan pengarahannya kepada penulis.
7. Seluruh Dosen IKOPIN yang mengajar dalam konsentrasi manajemen sumber daya manusia, yang telah memberikan pengetahuan serta bimbingannya kepada penulis.
8. Seluruh staf, karyawan, dan satpam IKOPIN.
9. Saudari Syifa dari Universitas Islam Bandung yang sudah mempersilahkan kepada penulis untuk melakukan penelitian di Kopma Unisba.
10. Seluruh pengurus, pengawas, staf, dan karyawan Kopma Unisba yang telah banyak memberikan informasi kepada penulis.



11. Teman-teman kelas Manajemen B, serta seluruh angkatan 2016.
12. Teman-teman kelas Manajemen SDM A angkatan 2016.
13. Teman-teman seperjuangan dalam penulisan skripsi ini, yaitu Fiki, Razi, Jimi, Rizky Murtiana, Dwindi, Nisa, Wulan, M. Rizky, Gilang, Anggia dan yang lainnya bersama-sama berjuang baik suka maupun duka.
14. Dan semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan dalam membantu persiapan dalam melaksanakan penyusunan skripsi ini.

Akhir kata, penulis berharap bahwa skripsi ini akan memberikan manfaat bagi semua pihak dan bisa memberikan kontribusi secara positif bagi penulis pada khususnya dan pembaca pada umumnya. Penulis juga menyadari masih memiliki banyak kekurangan dan kesalahan dalam pengerjaan skripsi ini. Dari penulis mengucapkan mohon maaf dalam melakukan pengerjaannya, dan mengucapkan banyak terima kasih atas semuanya, semoga Allah SWT memberikan rahmat, hidayah, dan karunia-Nya kepada kita semua. Amin.

**Wassalammu'alaikum Wr. Wb.**

Bandung, November 2020

**Regi Purnama**

## DAFTAR ISI

<b>RIWAYAT HIDUP</b> .....	<b>i</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>ii</b>
<b>RINGKASAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>iv</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	9
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian .....	10
1.3.1 Maksud Penelitian.....	10
1.3.2 Tujuan Penelitian .....	10
1.4 Kegunaan Penelitian .....	10
1.4.1 Kegunaan Teoritis .....	10
1.4.2 Kegunaan Praktis .....	11
<b>BAB II PENDEKATAN MASALAH DAN METODE PENELITIAN</b> .....	<b>12</b>
2.1 Pendekatan Masalah.....	12
2.1.1 Pendekatan Koperasi.....	12

2.1.1.1	Definisi Koperasi.....	12
2.1.1.2	Prinsip-Prinsip Koperasi.....	13
2.1.1.3	Nilai-Nilai Koperasi .....	15
2.1.1.4	Tujuan Koperasi .....	17
2.1.1.5	Fungsi dan Peran Koperasi .....	17
2.1.1.6	Bentuk Koperasi .....	18
2.1.1.7	Jenis-Jenis Koperasi .....	19
2.1.2	Pendekatan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	20
2.1.3	Pendekatan Motivasi Kerja Karyawan.....	22
2.1.4	Pendekatan Partisipasi Anggota.....	31
2.1.5	Keterkaitan Motivasi Kerja Karyawan dan Partisipasi Anggota .....	35
2.2	Metode Penelitian.....	37
2.2.1	Metode Penelitian yang Digunakan .....	37
2.2.2	Data yang Diperlukan (Operasionalisasi Variabel) ...	38
2.2.3	Sumber Data.....	41
2.2.4	Teknik Pengumpulan Data.....	42
2.2.5	Analisis Data .....	43
2.2.6	Tempat Penelitian .....	48
2.2.7	Jadwal Penelitian .....	48
<b>BAB III KEADAAN UMUM TEMPAT PENELITIAN .....</b>		<b>49</b>
3.1	Keadaan Umum Koperasi Mahasiswa Universitas Islam Bandung (Kopma Unisba) .....	49
3.1.1	Sejarah Singkat Koperasi Mahasiswa Universitas Islam Bandung (Kopma Unisba) .....	49

3.1.2	Visi dan Misi Koperasi Mahasiswa Universitas Islam Bandung (Kopma Unisba) .....	51
3.2	Struktur Organisasi Koperasi Mahasiswa Universitas Islam Bandung (Kopma Unisba) .....	52
3.3	Keadaan Keanggotaan Koperasi Mahasiswa Universitas Islam Bandung (Kopma Unisba) .....	58
3.4	Kegiatan Usaha Koperasi Mahasiswa Universitas Islam Bandung (Kopma Unisba) .....	61
3.5	Keadaan Permodalan dan Keuangan Koperasi Mahasiswa Universitas Islam Bandung (Kopma Unisba) .....	62
3.5.1	Keadaan Permodalan Koperasi Mahasiswa Universitas Islam Bandung (Kopma Unisba) .....	62
3.5.2	Keadaan Keuangan Koperasi Mahasiswa Universitas Islam Bandung (Kopma Unisba) .....	66
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>76</b>
4.1	Identitas Responden.....	76
4.2	Motivasi Kerja Karyawan Koperasi Mahasiswa Universitas Islam Bandung (Kopma Unisba) .....	77
4.2.1	Kebutuhan Fisiologis .....	78
4.2.2	Kebutuhan Rasa Aman .....	83
4.2.3	Kebutuhan untuk Merasa Memiliki .....	87
4.2.4	Kebutuhan akan Harga Diri .....	91
4.2.5	Kebutuhan untuk Mengaktualisasikan Diri .....	95
4.3	Partisipasi Anggota Koperasi Mahasiswa Universitas Islam Bandung (Kopma Unisba) .....	99
4.3.1	Partisipasi Anggota Sebagai Pemilik .....	100

4.3.2	Partisipasi Anggota Sebagai Pelanggan.....	105
4.4	Motivasi Kerja Karyawan dalam Meningkatkan Partisipasi Anggota Kopma Unisba .....	109
<b>BAB V</b>	<b>KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>111</b>
5.1	Kesimpulan.....	111
5.2	Saran .....	112
	<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>114</b>
	<b>LAMPIRAN</b>	



IKOPIN

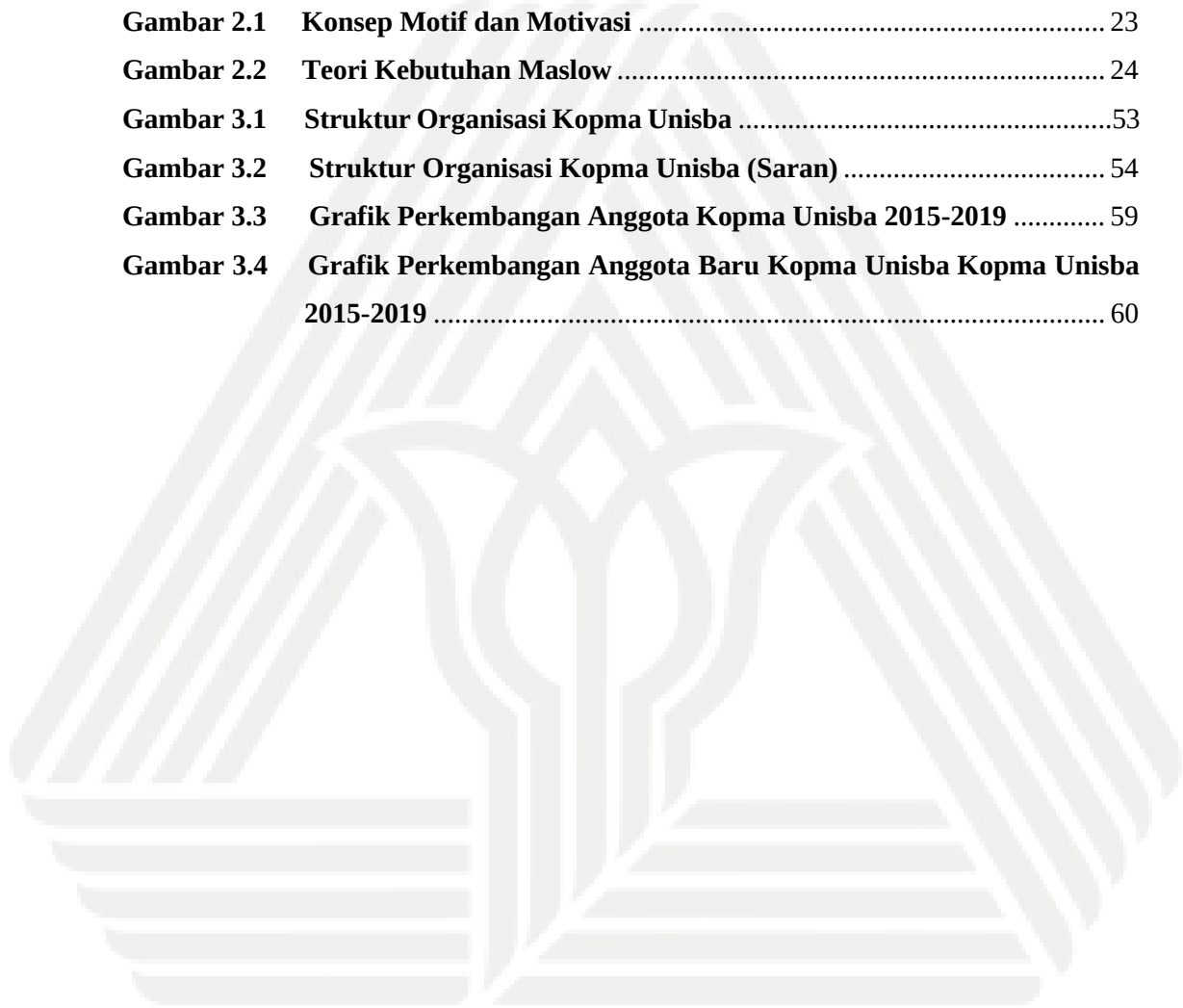
## DAFTAR TABEL

Nomor	Judul	Halaman
Tabel 1.1	Pencapaian Omzet Berdasarkan APBK.....	4
Tabel 1.2	Perkembangan SHU Kopma Unisba .....	6
Tabel 1.3	Daftar Karyawan Kopma Unisba.....	7
Tabel 1.4	Simpanan Wajib Kopma Unisba 2015-2019.....	8
Tabel 1.5	Keaktifan Anggota Baru Kopma Unisba 2015-2019.....	9
Tabel 2.1	Operasionalisasi Variabel Motivasi Kerja .....	38
Tabel 2.2	Operasionalisasi Variabel Partisipasi Anggota .....	40
Tabel 2.3	Sumber Data .....	42
Tabel 2.4	Skoring Motivasi Kerja dan Partisipasi Anggota .....	44
Tabel 2.5	Rancangan Rekapitulasi Jawaban Motivasi Kerja.....	46
Tabel 2.6	Rancangan Rekapitulasi Jawaban Partisipasi Anggota .....	47
Tabel 3.1	Perbandingan Laba Rugi Unit Usaha Kopma Unisba Tahun 2019 .....	61
Tabel 3.2	Modal Sendiri Kopma Unisba 2017-2019 .....	64
Tabel 3.3	Modal Asing Kopma Unisba 2017-2019 .....	65
Tabel 3.4	Standar Penilaian Current Ratio.....	67
Tabel 3.5	Standar Penilaian Debt to Equity Ratio.....	69
Tabel 3.6	Standar Penilaian Net Profit Margin .....	72
Tabel 3.7	Standar Penilaian Return on Asset.....	73
Tabel 3.8	Standar Penilaian Return on Equity .....	74
Tabel 3.9	Rasio Keuangan Kopma Unisba 2017-2019.....	74
Tabel 4.1	Identitas Responden Karyawan Kopma Unisba .....	76
Tabel 4.2	Identitas Responden Anggota Kopma Unisba.....	77
Tabel 4.3	Ketersediaan Makan dan Minum.....	80
Tabel 4.4	Perlindungan Fisik Karyawan .....	81
Tabel 4.5	Suasana Kerja.....	82
Tabel 4.6	Pemenuhan Kebutuhan Fisiologis .....	82
Tabel 4.7	Keterjaminan dalam Bekerja.....	84

<b>Tabel 4.8</b>	<b>Pemanfaatan Waktu dalam Bekerja .....</b>	<b>85</b>
<b>Tabel 4.9</b>	<b>Lingkungan Kerja yang Mendukung.....</b>	<b>86</b>
<b>Tabel 4.10</b>	<b>Pemenuhan Kebutuhan Rasa Aman .....</b>	<b>86</b>
<b>Tabel 4.11</b>	<b>Fasilitas yang Diperlukan .....</b>	<b>88</b>
<b>Tabel 4.12</b>	<b><i>Teamwork</i> .....</b>	<b>89</b>
<b>Tabel 4.13</b>	<b>Hubungan yang Harmonis antara Pengurus dan Sesama Karyawan .....</b>	<b>90</b>
<b>Tabel 4.14</b>	<b>Pemenuhan Kebutuhan untuk Merasa Memiliki.....</b>	<b>90</b>
<b>Tabel 4.15</b>	<b>Mendapatkan Status .....</b>	<b>92</b>
<b>Tabel 4.16</b>	<b>Pemberian Tunjangan .....</b>	<b>93</b>
<b>Tabel 4.17</b>	<b>Pemberian Pujian.....</b>	<b>94</b>
<b>Tabel 4.18</b>	<b>Pemenuhan Kebutuhan akan Harga Diri .....</b>	<b>94</b>
<b>Tabel 4.19</b>	<b>Pemahaman dalam Tugas yang Diberikan .....</b>	<b>96</b>
<b>Tabel 4.20</b>	<b>Pemahaman dalam Peraturan Kerja .....</b>	<b>97</b>
<b>Tabel 4.21</b>	<b>Hasil Kerja yang Diperoleh.....</b>	<b>98</b>
<b>Tabel 4.22</b>	<b>Pemenuhan Kebutuhan untuk Mengaktualisasi Diri .....</b>	<b>99</b>
<b>Tabel 4.23</b>	<b>Keikutsertaan Anggota dalam RAT .....</b>	<b>101</b>
<b>Tabel 4.24</b>	<b>Pembayaran Simpanan Pokok dan Simpanan Wajib .....</b>	<b>102</b>
<b>Tabel 4.25</b>	<b>Pemberian Kontribusi Saran .....</b>	<b>103</b>
<b>Tabel 4.26</b>	<b>Pengawasan.....</b>	<b>104</b>
<b>Tabel 4.27</b>	<b>Partisipasi Anggota Sebagai Pemilik.....</b>	<b>104</b>
<b>Tabel 4.28</b>	<b>Pemenuhan Kebutuhan .....</b>	<b>106</b>
<b>Tabel 4.29</b>	<b>Pelayanan Koperasi yang Dimanfaatkan Anggota .....</b>	<b>107</b>
<b>Tabel 4.30</b>	<b>Transaksi Anggota (Pembelian).....</b>	<b>107</b>
<b>Tabel 4.31</b>	<b>Partisipasi Anggota Sebagai Pelanggan .....</b>	<b>108</b>
<b>Tabel 4.32</b>	<b>Rekapitulasi Motivasi Kerja Karyawan .....</b>	<b>109</b>
<b>Tabel 4.33</b>	<b>Rekapitulasi Partisipasi Anggota.....</b>	<b>109</b>

## DAFTAR GAMBAR

Nomor	Judul	Halaman
Gambar 2.1	Konsep Motif dan Motivasi .....	23
Gambar 2.2	Teori Kebutuhan Maslow .....	24
Gambar 3.1	Struktur Organisasi Kopma Unisba .....	53
Gambar 3.2	Struktur Organisasi Kopma Unisba (Saran) .....	54
Gambar 3.3	Grafik Perkembangan Anggota Kopma Unisba 2015-2019 .....	59
Gambar 3.4	Grafik Perkembangan Anggota Baru Kopma Unisba Kopma Unisba 2015-2019 .....	60



IKOPIN