

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Dari hasil penelitian yang sudah penulis kemukakan dan dibahas terkait analisis motivasi kerja karyawan dalam upaya meningkatkan partisipasi anggota di Koperasi Mahasiswa Universitas Islam Bandung (Kopma Unisba), maka dapat ditarik dalam beberapa kesimpulan bahwa:

- 1) Dalam memenuhi kebutuhan para karyawannya, Kopma Unisba menjalankan semuanya dengan baik, meskipun masih ada yang harus diperbaiki dari kebutuhan tersebut, seperti fasilitas yang diperlukan karena mendapat skor yang terkecil di antara indikator lainnya mengenai motivasi kerja karyawan dan juga dalam hal pemberian tunjangan, dimana tidak dijelaskan mengenai tunjangan apa saja yang nantinya akan diterima karyawan Kopma Unisba sebagai balas jasa mereka dalam bentuk hasil kerja.
- 2) Mengenai partisipasi anggotanya, Kopma Unisba sudah menjalankannya dengan baik dan lancar. Anggota Kopma Unisba juga sudah bisa memahami peran mereka di koperasi, baik sebagai pemilik maupun sebagai pelanggan.
- 3) Upaya-upaya yang dilakukan Kopma Unisba dalam meningkatkan motivasi kerja karyawan dan partisipasi anggota yaitu dengan menegaskan kembali aturan yang ada baik untuk karyawan dan pengurus, meningkatkan pengontrolan terhadap karyawan, mengadakan kegiatan yang dapat meningkatkan kesejahteraan karyawan, serta memperhatikan kepuasan

pelanggan dengan alat ukur kepuasan pelanggan, misalnya sistem keluhan dan saran, survey kepuasan pelanggan, *lost customer analysis*, dan lain-lain.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil kesimpulan yang penulis sebutkan sebelumnya, ada beberapa upaya yang harus dilakukan Kopma Unisba terkait motivasi kerja karyawan dalam upaya meningkatkan partisipasi anggota terkait hasil penelitian yang penulis bahas sebelumnya. Berikut ini adalah saran yang diberikan penulis kepada Kopma Unisba untuk memajukan koperasinya:

- 1) Lebih menekankan pada fasilitas yang diinginkan karyawan Kopma Unisba, seperti disediakan ruangan untuk istirahat yang terpisah dengan ruang kerjanya atau diberi *reward* kepada karyawan yang memiliki kinerja yang sangat baik berupa hadiah atau menjadi karyawan tetap.
- 2) Bagi peneliti lain yang berminat untuk melanjutkan penelitian skripsi ini diharapkan dapat dijadikan sebagai dasar penelitian lebih lanjut dengan metode eksplanasi agar penelitian ini bisa disempurnakan lagi sehingga penelitian ini dapat berkembang dan membuat peneliti lain bisa memperluas wawasan terkait dengan manajemen sumber daya manusia, dalam hal ini untuk menganalisis semua kebutuhan apa yang harus dipenuhi karyawan dalam meningkatkan partisipasi anggota.
- 3) Bagi karyawan dan anggota Kopma Unisba diharapkan dengan penelitian ini dapat menjadikan sebagai acuan dalam pengambilan suatu keputusan ataupun membuat langkah-langkah yang dapat dilakukan pengurus demi kesejahteraan para karyawan dan anggota Kopma Unisba agar ke depannya

bisa memberikan kontribusi lebih kepada koperasi dengan cara memberikan atau menambahkan fasilitas yang diinginkan karyawan agar bekerja optimal dan pelayanan kepada anggota semakin lancar, serta memberikan penghargaan bagi karyawan yang bekerja dengan sangat baik.



IKOPIN