

**ANALISIS MOTIVASI KERJA DALAM UPAYA MENINGKATKAN
PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN**

(Studi Kasus Pada Divisi Pakan Ternak Sapi Koperasi Serba Usaha (KSU)
Tandangsari Tanjungsari Kabupaten Sumedang - Jawa Barat)

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu
Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

Disusun Oleh :

Aprilia Ferina Sari

C1160497

Dosen Pembimbing :

Dr. Maman Suratman, Drs, M.Si



IKOPIN

KONSENTRASI MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA

PROGRAM STUDY S1 MANAJEMEN

INSTITUT MANAJEMEN KOPERASI INDONESIA

2020

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : **ANALISIS MOTIVASI KERJA DALAM
UPAYA MENINGKATKAN PRODUKTIVITAS
KERJA KARYAWAN**
(Studi Kasus pada Divisi Pakan Ternak Sapi di KSU
Tandangsari Tanjungsari Kabupaten Sumedang)

Nama : Aprilia Ferina Sari
NRP : C1160497
Program Studi : S1 Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Menyetujui dan Mengesahkan

Dosen Pembimbing



Dr. Maman Suratman, Drs, M.Si

Direktor Program Studi S1 Manajemen



Dr. H. Gijanto Purbo Suseno, S.E., MSc

RIWAYAT HIDUP

Aprilia Ferina Sari dilahirkan di Karanganyar pada tanggal 02 April 1997 Kabupaten Karanganyar Jawa Tengah. Penulis merupakan anak pertama dari pasangan Bapak Lasiman dan Ibu Warinem.

Riwayat Pendidikan yang pernah penulis tempuh yaitu :

- Pada tahun 2009 lulus dari Sekolah Dasar (SD) Negeri Sinar Jati, Sumedang- Jawa Barat
- Pada tahun 2012 lulus dari MTs Ma'arif Cikeruh Jatinangor, Sumedang- Jawa Barat
- Pada tahun 2015 lulus dari Sekolah Menengah Kejuruan (SMK) Farmasi Bhakti Sejahtera Jatinangor (BSJ).
- Pada tahun 2016 penulis tercatat sebagai mahasiswa di Institut Manajemen Koperasi Indonesia (IKOPIN) pada Program Studi Strata 1 (S-1) Manajemen dengan Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia.

ABSTRACT

Aprilia Ferina Sari (2020), Analysis of Work Motivation in Efforts to Increase Employee Productivity (Case Study in the Cattle Feed Division of KSU Tandang Sari Tanjungsari Sumedang, West Java) under the guidance of DR. Maman Suratman, Drs, M.Si.

KSU Tandang Sari as a multi-business cooperative which has members of cattle breeders and non-cattle breeders. KSU Tandang Sari has several business units, namely: the business activity sector and the service activity sector.

The method used in this research is descriptive research method which aims to determine work motivation in the cattle feed division at KSU Tandang Sari Sumedang, employee work productivity at the cattle feed division at KSU Tandang Sari Sumedang and efforts to increase work motivation so that employee work productivity. increased in the cattle feed division at KSU Tandang Sari Sumedang. This study involved 15 employees.

Based on the research results show that: Work motivation in the cattle feed division at the Tandang Sari Multipurpose Cooperative (KSU) has been implemented quite well, the work productivity of employees in the cattle feed division at the Tandang Sari Multipurpose Cooperative (KSU) is in a fairly good category, and efforts-efforts made to increase work motivation so that employee work productivity increases are holding training or training for employees so that employees can improve the quality of animal feed, improve the work environment both physical and non-physical, and give rewards to employees who have worked well.

Keywords: work motivation, cooperative, work productivity

RINGKASAN

Aprilia Ferina Sari (2020), Analisis Motivasi Kerja Dalam Upaya Meningkatkan Produktivitas Kerja Karyawan (Studi Kasus Pada Divisi Pakan Ternak Sapi KSU Tandangsari Tanjungsari Sumedang Jawa Barat) di bawah bimbingan DR. Maman Suratman, Drs, M.Si.

KSU Tandangsari sebagai koperasi serba usaha yang memiliki anggota peternak sapi dan non peternak sapi. KSU Tandangsari memiliki beberapa unit usaha yaitu: bidang kegiatan usaha dan bidang kegiatan pelayanan.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode penelitian deskriptif yang bertujuan untuk mengetahui motivasi kerja pada divisi pakan ternak sapi di KSU Tandangsari Sumedang, produktivitas kerja karyawan pada divisi pakan ternak sapi di KSU Tandangsari Sumedang dan upaya-upaya untuk meningkatkan motivasi kerja agar produktivitas kerja karyawan meningkat pada divisi pakan ternak sapi di KSU Tandangsari Sumedang. Penelitian ini melibatkan 15 orang karyawan.

Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa : Motivasi kerja pada divisi pakan ternak sapi di Koperasi Serba Usaha (KSU) Tandangsari telah dilaksanakan cukup baik, produktivitas kerja karyawan pada divisi pakan ternak sapi di Koperasi Serba Usaha (KSU) Tandangsari berada pada kategori cukup baik, dan upaya-upaya yang dilakukan untuk meningkatkan motivasi kerja agar produktivitas kerja karyawan meningkat adalah mengadakan training atau pelatihan bagi karyawan agar karyawan dapat meningkatkan kualitas pakan ternak, perbaikan lingkungan kerja baik fisik dan non fisik, dan pemberian penghargaan kepada karyawan yang telah bekerja dengan baik.

Kata kunci : motivasi kerja, koperasi, produktivitas kerja

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadiran Allah SWT, atas limpahan rahmat, hidayah dan karunianya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Analisis Motivasi Kerja Dalam Upaya Meningkatkan Produktivitas Kerja Karyawan”**. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat sesuai dengan apa yang diharapkan penulis, walaupun dengan segala keterbatasan yang dimiliki.

Adapun maksud dari pembuatan skripsi ini adalah untuk memenuhi syarat kelulusan di Program Studi S1 Manajemen konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia Institut Manajemen Koperasi Indonesia.

Penulis menyadari dalam pelaksanaan dan penyusunan skripsi ini, penulis mendapat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini, penulis menyampaikan ucapan terimakasih dan penghargaan kepada:

1. Ibu, Bapak, Adik dan Mr. DR serta seluruh keluarga yang memberikan do'a, kasih sayang, pengorbanan serta dukungan yang tiada henti untuk penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Yang terhormat, Bapak Dr. Maman Suratman, Drs, M.Si., selaku dosen pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu, tenaga dan pikiran dalam memberikan pengarahan, bimbingan serta saran demi kesempurnaan penulisan skripsi .

3. Yang terhormat, Bapak Dadan Hamdani, SE, MM selaku Penguji Koperasi, terima kasih atas segala masukan dan nasihat yang diberikan.
4. Yang terhormat, Ibu Ucu Nurwati, SE, M.Si., selaku Penguji Konsentrasi, terima kasih atas segala masukan dan nasihat yang diberikan.
5. Bapak dan Ibu Dosen yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat untuk kami, dan juga seluruh staf dan karyawan Institut Manajemen Koperasi Indonesia (IKOPIN) yang telah memberikan pelayanan selama kuliah dan selama proses penyusunan skripsi.
6. Teman-teman seperjuangan skripsian, terutama keluarga cemara Bu Irma, Ulfa, Teh Mira, Teh Elsa, Teh Suci, Teh Zaky, yang telah membantu dan memberikan masukan kepada penulis.
7. Semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu yang telah membantu hingga selesainya skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam skripsi ini masih terdapat kekurangan dan keterbatasan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat membangun sangat dibutuhkan. Namun demikian, merupakan harapan bagi penulis bila karya tulis ini dapat memberikan sumbangan pengetahuan dan menjadi suatu karya yang bermanfaat.

Jatinangor, Oktober 2020

Penulis

Aprilia Ferina Sari

DAFTAR ISI

RIWAYAT HIDUP.....	i
ABSTRACT.....	ii
RINGKASAN.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	5
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	6
1.3.1 Maksud Penelitian.....	6
1.3.2 Tujuan Penelitian	6
1.4 Kegunaan Penelitian.....	7
1.4.1 Pengembangan Ilmu.....	7
1.4.2 Guna Laksana.....	7
BAB II PENDEKATAN MASALAH.....	8
2.1 Pendekatan Masalah	8
2.1.1 Pendekatan Koperasi.....	8
2.1.2 Pendekatan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	21
2.1.3 Pendekatan Motivasi Kerja	28
2.1.4 Pendekatan Produktivitas Kerja	38

2.1.5 Keterkaitan Motivasi Kerja dengan Produktivitas kerja Karyawan	42
2.2 Metodologi Penelitian.....	44
2.2.1 Metode yang digunakan	44
2.2.2 Data yang diperlukan	44
2.2.3 Penetapan Sumber Data	47
2.2.4 Teknik Pengumpulan Data.....	48
2.2.5 Analisis Data	48
2.2.6 Tempat Penelitian	56
2.2.7 Jadwal Penelitian.....	56
BAB III KEADAAN UMUM TEMPAT PENELITIAN	57
3.1 Keadaan Umum dan Manajemen	57
3.1.1 Sejarah Berdirinya KSU Tandangsari.....	57
3.1.2 Struktur Organisasi KSU Tandangsari.....	60
3.1.3 Kegiatan Usaha KSU Tandangsari	71
3.1.4 Keadaan Keuangan	78
3.1.5 Organisasi pendukung KSU Tandangsari	86
3.2 Keadaan Umum dan Wilayah Kerja KSU Tandangsari	88
3.2.1 Keadaan Fisik.....	89
3.3 Implementasi Jatidiri Koperasi.....	90
3.3.1 Definisi Koperasi	90
3.3.2 Nilai-nilai Koperasi.....	91
3.3.3 Prinsip-prinsip Koperasi	93
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	95

4.1 Motivasi Kerja pada Divisi Pakan Ternak Sapi di KSU Tandangsari.....	95
4.2 Produktivitas Kerja Karyawan pada Divisi Pakan Ternak Sapi di KSU Tandangsari.....	106
4.3 Upaya-upaya Untuk Meningkatkan Motivasi Kerja Agar Produktivitas Kerja Karyawan Meningkat pada Divisi Pakan Ternak Sapi di KSU Tandangsari	113
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	116
5.1 Kesimpulan.....	116
5.2 Saran.....	117

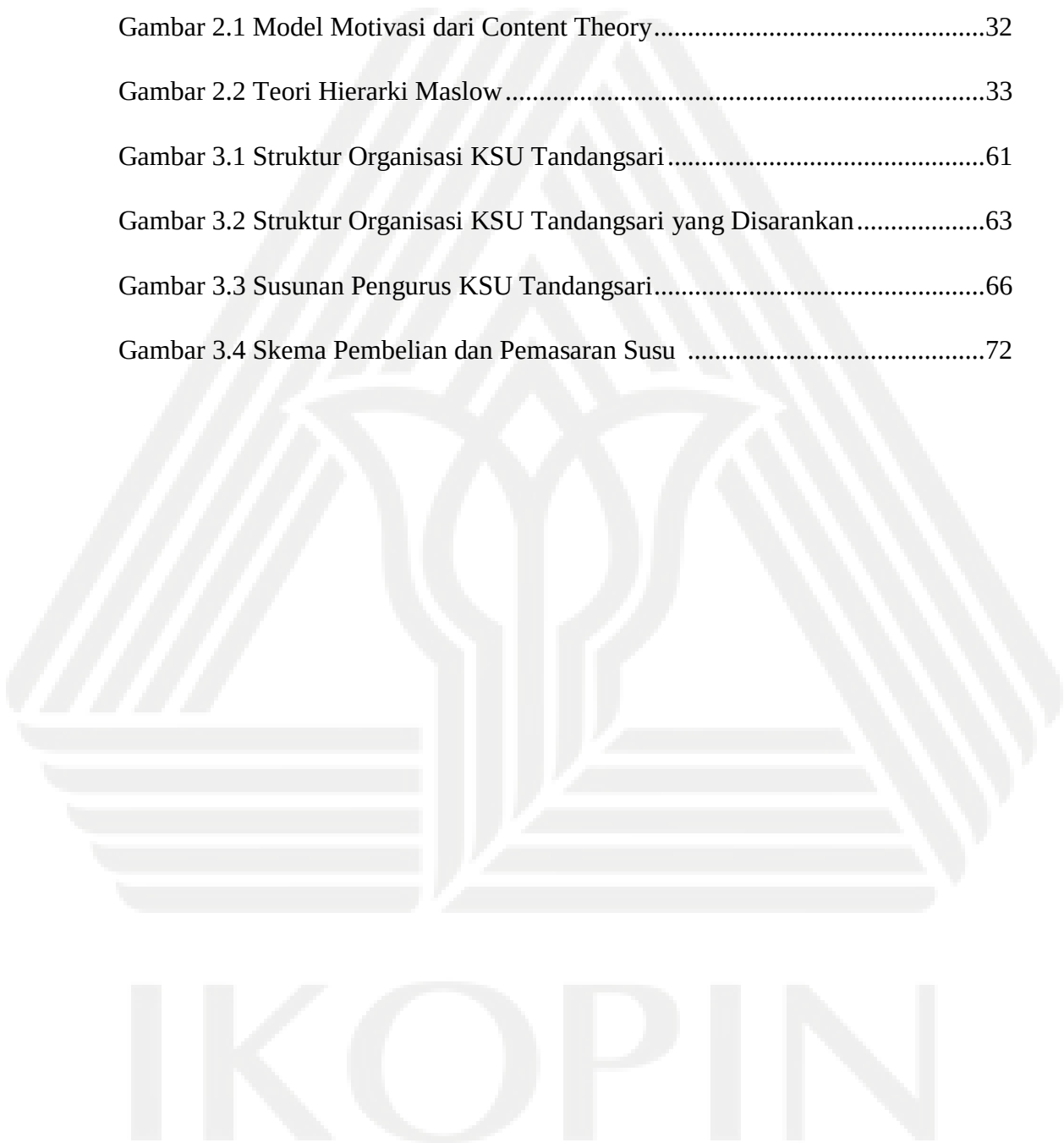
DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

IKOPIN

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Motivasi dari Content Theory.....	32
Gambar 2.2 Teori Hierarki Maslow	33
Gambar 3.1 Struktur Organisasi KSU Tandang Sari	61
Gambar 3.2 Struktur Organisasi KSU Tandang Sari yang Disarankan.....	63
Gambar 3.3 Susunan Pengurus KSU Tandang Sari.....	66
Gambar 3.4 Skema Pembelian dan Pemasaran Susu	72



IKOPIN

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Perkembangan Produktivitas Kerja Karyawan pada Divisi Pakan Ternak di KSU Tandangsari Tahun 2015-2019	4
Tabel 2.1 Operasionalisasi Variabel	46
Tabel 2.2 Penarikan Sampel.....	47
Tabel 2.3 Interval Total Skor Motivasi Kerja	51
Tabel 2.4 Tanggapan Karyawan Mengenai Motivasi Kerja	51
Tabel 2.5 Rekapitulasi Nilai dari Variabel Motivasi Kerja.....	52
Tabel 2.6 Interval Rekapitulasi Motivasi Kerja	53
Tabel 2.7 Interval Total Skor Produktivitas Kerja Karyawan.....	53
Tabel 2.8 Tanggapan Karyawan Mengenai Produktivitas Kerja Karyawan	54
Tabel 2.9 Rekapitulasi Nilai dari Variabel Produktivitas Kerja Karyawan	54
Tabel 2.10 Interval Rekapitulasi Produktivitas Kerja Karyawan.....	55
Tabel 3.1 Susunan Pengawas KSU Tandangsari Periode 2015-2019.....	67
Tabel 3.2 Perkembangan Keanggotaan KSU Tandangsari Periode 2015-2019	70
Tabel 3.3 Perkembangan Pembelian dan Pemasaran Susu Segar Tahun 2015-2019 Pada KSU Tandangsari.....	73
Tabel 3.4 Perkembangan Produksi dan Penjualan Konsentrat Tahun 2015-2019 Pada KSU Tandangsari.....	74
Tabel 3.5 Perkembangan Populasi Sapi Perah Milik KSU Tandangsari	

Tahun 2015-2019.....	76
Tabel 3.6 Perkembangan Unit Usaha Simpan Pinjam KSU Tandangsari	
2015-2019	77
Tabel 3.7 Perkembangan Permodalan KSU Tandangsari	
Periode 2015-2019	80
Tabel 3.8 Rasio Likuiditas KSU Tandangsari Tahun 2015-2019	83
Tabel 3.9 Rasio Solvabilitas KSU Tandangsari Tahun 2015-2019	84
Tabel 3.10 Rasio Rentabilitas KSU Tandangsari Tahun 2015-2019	86
Tabel 3.11 Implementasi Nilai-Nilai Koperasi pada KSU Tandangsari.....	91
Tabel 3.12 Implementasi Prinsip-Prinsip Koperasi pada KSU Tandangsari	94
Tabel 4.1 Tanggapan Karyawan Mengenai Pemberian Gaji	96
Tabel 4.2 Tanggapan Karyawan Mengenai Pemberian Jaminan Kesehatan	97
Tabel 4.3 Tanggapan Karyawan Mengenai Lingkungan Kerja	
Aman dan Nyaman	98
Tabel 4.4 Tanggapan Karyawan Mengenai Kebutuhan Keadilan	100
Tabel 4.5 Tanggapan Karyawan Mengenai Kekompakan/ Hubungan	
dalam Bekerja	101
Tabel 4.6 Tanggapan Karyawan Mengenai Pemberian	
Apresiasi atau Penghargaan	103
Tabel 4.7 Tanggapan Karyawan Mengenai Pemberian Pujian	104
Tabel 4.8 Tanggapan Karyawan Mengenai Pemberian	
Kesempatan dalam Pengembangan Diri	105

Tabel 4.9 Rekapitulasi Nilai dari Variabel Motivasi Kerja	106
Tabel 4.10 Tanggapan Karyawan Mengenai Ketelitian dan Kerapihan	107
Tabel 4.11 Tanggapan Karyawan Mengenai Ketepatan Waktu	108
Tabel 4.12 Tanggapan Karyawan Mengenai Meningkatkan Hasil yang Dicapai	110
Tabel 4.13 Tanggapan Karyawan Mengenai Keinginan untuk Maju Mencapai Produktivitas yang Maksimal	111
Tabel 4.14 Tanggapan Karyawan Mengenai Mampu Bekerja Sesuai dengan Target	112
Tabel 4.15 Rekapitulasi Nilai dari Varibel Produktivitas Kerja Karyawan	113

IKOPIN