

## Daftar Pustaka

- Daryanto (2013) **harga adalah jumlah uang yang ditagihkan untuk suatu produk.** Alfret Hanel (1989) Koperasi sebagai suatu perkumpulan orang pendapat Rusidi, (2002:25) **“Koperasi sebagai sistem organisasi terdiri dari tiga dimensi**
- Hermawan Soewandi (1986:57) **adalah sebagai berikut “ Partisipasi lingkungan mikro dan lingkungan makro (Suryana 2003:75).dalam koperasi dapat dirumuskan sebagai keikutsertaan para anggota.**
- lingkungan mikro dan lingkungan makro (Suryana 2003:75).
- (Elhaitammy: 1990 dalam Fandy, 1996:146). **karyawan dalam melayani pelanggan secara memuaskan**
- Parasuraman, Zeithaml, and Berry (1988) **menemukan adanya *overlapping* di antara beberapa dimensi**
- Bambang Riyanto (1995:25), **Likuiditas suatu perusahaan menunjukkan kemampuan untuk memenuhi kemampuan finansialnya**
- Menurut Payne (2000), **pelayanan adalah rasa menyenangkan atau tidak menyenangkan yang diperoleh penerima pelayanan.**
- RAT KKB IKOPIN, (2017) **“ Komposisi keanggotaan KKB IKOPIN dan Sebaran Populasi Sampel Sebagai Responden”.** penertbit **KKB IKOPIN.**