

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil pembahasan pada bab sebelumnya, penulis menarik kesimpulan tentang proses komunikasi kerja dan kinerja Karyawan di Divisi Simpan Pinjam (DSP) KSU Tandangsari sebagai berikut :

5.1.1. Komunikasi Kerja di Divisi Simpan Pinjam (DSP) KSU Tandangsari

berjalan sesuai dengan konsep dan teori-teori Komunikasi yang selama ini dapat dijadikan model dalam memperoleh informasi tersebut. Berbagai sudut pendekatan berupa pengetahuan, keterampilan, sikap, dan makna pesan dituangkan dalam bentuk pernyataan yang selanjutnya direspon secara baik, merupakan proses komunikasi yang dilakukan selama ini di Divisi Simpan Pinjam (DSP) KSU Tandangsari. Dari 17 butir pertanyaan yang disampaikan kepada responden, menunjukkan tanggapan setuju hingga sangat setuju, memperlihatkan betapa kondusifnya hubungan komunikasi yang terjadi di Divisi tersebut. Hal ini terjadi karena adanya hubungan personal dan keterbukaan yang menjadi landasan utama. Untuk mengetahui secara jelas tentang Komunikasi Kerja setelah dikonversi kedalam persentase menunjukkan angka 84,7% , dengan demikian dapat diinterpretasi sebagai : Sangat Kuat, artinya komunikasi kerja di DSP KSU Tandangsari sangat baik dan berjalan lancar.

5.1.2. Kinerja Karyawan di Divisi Simpan Pinjam (DSP) KSU Tandangsari

juga berjalan sesuai dengan konsep dan teori-teori tentang kinerja (Performa) karyawan, baik dari segi kuantitas maupun segi kualitas pekerjaan ditunjukkan dengan pernyataan yang tegas. Demikiann pula masalah kedisiplinan juga tercatat, bahwa karyawan di koperasi tersebut

selalu mentaati peraturan yang berlaku di perusahaan, baik kehadiran di kantor sesuai dengan waktu yang telah ditentukan, termasuk waktu kepulangan dari kantor ke rumah sesuai jadwal yang sudah ada. Berdasarkan perhitungan yang selanjutnya dikonversi ke persentase terhadap tanggapan responden diperoleh angka sebesar 83% yang berada pada interval 81% - 100% artinya tergolong sangat kuat. Dengan demikian Kinerja karyawan Divisi Simpan Pinjam (DSP) KSU Tandangsari memiliki komitmen yang sangat kuat dalam menunjukkan kinerja di perusahaan. Berarti Kinerja Karyawan sangat baik dalam meningkatkan kinerja perusahaan sesuai dengan target dan sasaran yang akan dicapai.

5.1.3. Dalam meningkatkan kinerja Karyawan Divisi Simpan Pinjam (DSP) KSU

Tandangsari diperlukan hal-hal sebagai berikut :

- 5.1.3.1. Perlunya komunikasi yang baik antar karyawan di kantor
- 5.1.3.2. Menciptakan iklim yang kondusif
- 5.1.3.3. Terjadinya dialog dan komunikasi yang intens antar sesama karyawan
- 5.1.3.4. Komunikasi pimpinan dan karyawan perlu terjaga dengan baik, di dalam maupun di luar kantor.
- 5.1.3.5. Tugas-tugas yang dikomunikasikan dan cara penjabarannya dalam forum rapat atau pertemuan lainnya

5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan di atas, maka penulis menyampaikan beberapa saran sebagai berikut :

5.2.1. Diharapkan pengurus dapat terus menjaga kondusivitas karyawan yang selama ini telah menunjukkan prinsip-prinsip komunikasi yang baik terhadap sesama karyawan yang keberadaannya memperlihatkan hubungan antar karyawan yang sangat baik. Demikian pula karyawan diharapkan tetap menjaga dan terus membina baik hubungan karyawan dengan karyawan lainnya. Karena cara seperti ini merupakan salah satu jalan untuk mencapai tingkat performa yang lebih baik ke dapan.

5.2.2. Untuk lebih meningkatkan kinerja ke depan, perlu adanya reinforcement melalui penguatan secara terus menerus kepada karyawan, tidak saja berupa material tetapi non material pun penting dalam menumbuhkan semangat kerja yang lebih baik guna mencapai hasil kerja yang lebih baik, seperti memberi apresiasi khusus bagi karyawan yang berprestasi luar biasa, tentu di luar konteks karyawan, anggota koperasi pun perlu diberi penghargaan khusus bagi mereka yang dianggap sangat patuh dan disiplin melaksanakan ketentuan yang ada di KSU Tandangsari.

Jika memungkinkan dengan melihat potensi yang ada dalam seretan karyawan Divisi Simpan Pinjam yang masih muda usia dan mempunyai pengalaman bekerja 1 – 5 tahun serta berpendidikan SMA, D3 dan S1, berpotensi untuk lebih dikembangkan ke jenjang pendidikan yang lebih tinggi dan ini merupakan aset KSU Tandangsari untuk jangka waktu panjang.