

# **EVALUASI MANAJEMEN PIUTANG DALAM UPAYA MENETAPKAN LIKUIDITAS**

(Studi Kasus Pada Koperasi Pegawai RSUD Dr. Slamet Garut)

## **SKRIPSI**

Disusun Oleh:

**SAPILAWATI**

**C1170311**

Dosen Pembimbing:

**Drs. Agus Arifin, M.Si.,Ak**



**KONSENTRASI MANAJEMEN KEUANGAN**

**PROGRAM STUDI S-1 MANAJEMEN**

**INSTITUT MANAJEMEN KOPERASI INDONESIA**

**2021**

## LEMBAR PENGESAHAN


Judul Skripsi : Evaluasi Manajemen Piutang Dalam Upaya Menetapkan  
Likuiditas  
Nama Mahasiswa : Sapilawati  
Nomor Pokok : C1170311  
Program Studi : S1-Manajemen  
Konsentrasi : Manajemen Keuangan

**MENYETUJUI DAN MENGESAHKAN**

PEMBIMBING

  
**Drs. Agus Arifin, M.Si., AK**

Direktur Program Studi

  
**Drs. H. Gijanto Purbo Suseno, SE., M.Sc**

## RIWAYAT HIDUP

Penulis lahir di Kalimantan Barat, Dungan pada tanggal 26 juni 1998 dan merupakan anak kesebelas dari lima belas bersaudara dari Bapak Romanus Sanu dan Ibu Polina.

Pendidikan yang telah ditempuh penulis diantaranya:

1. Tahun 2010 Lulus Sekolah Dasar Negeri 16 Pakeng
2. Tahun 2013 Lulus Sekolah Menengah Pertama Negeri 01 Teriak
3. Tahun 2016 Lulus Sekolah Menengah Atas Negeri 01 Teriak
4. Tahun 2017 terdaftar sebagai Mahasiswa di Institut Koperasi Indonesia (IKOPIN) Program Studi Strata Satu (S-1) Manajemen dengan mengambil konsentrasi Manajemen Keuangan.

Adapun pengalaman berorganisasi yang diikuti selama menjadi mahasiswa Institut Koperasi Indonesia (IKOPIN) adalah sebagai berikut:

1. Terdaftar sebagai anggota divisi pembinaan Persekutuan Mahasiswa Kristen Khatolik (PMKK) IKOPIN sejak menjadi mahasiswa IKOPIN pada tahun 2017-2018
2. Koordinator Pembinaan Persekutuan Mahasiswa Kristen Khatolik (PMKK) IKOPIN periode 2019-2020.

## ABSTRACT

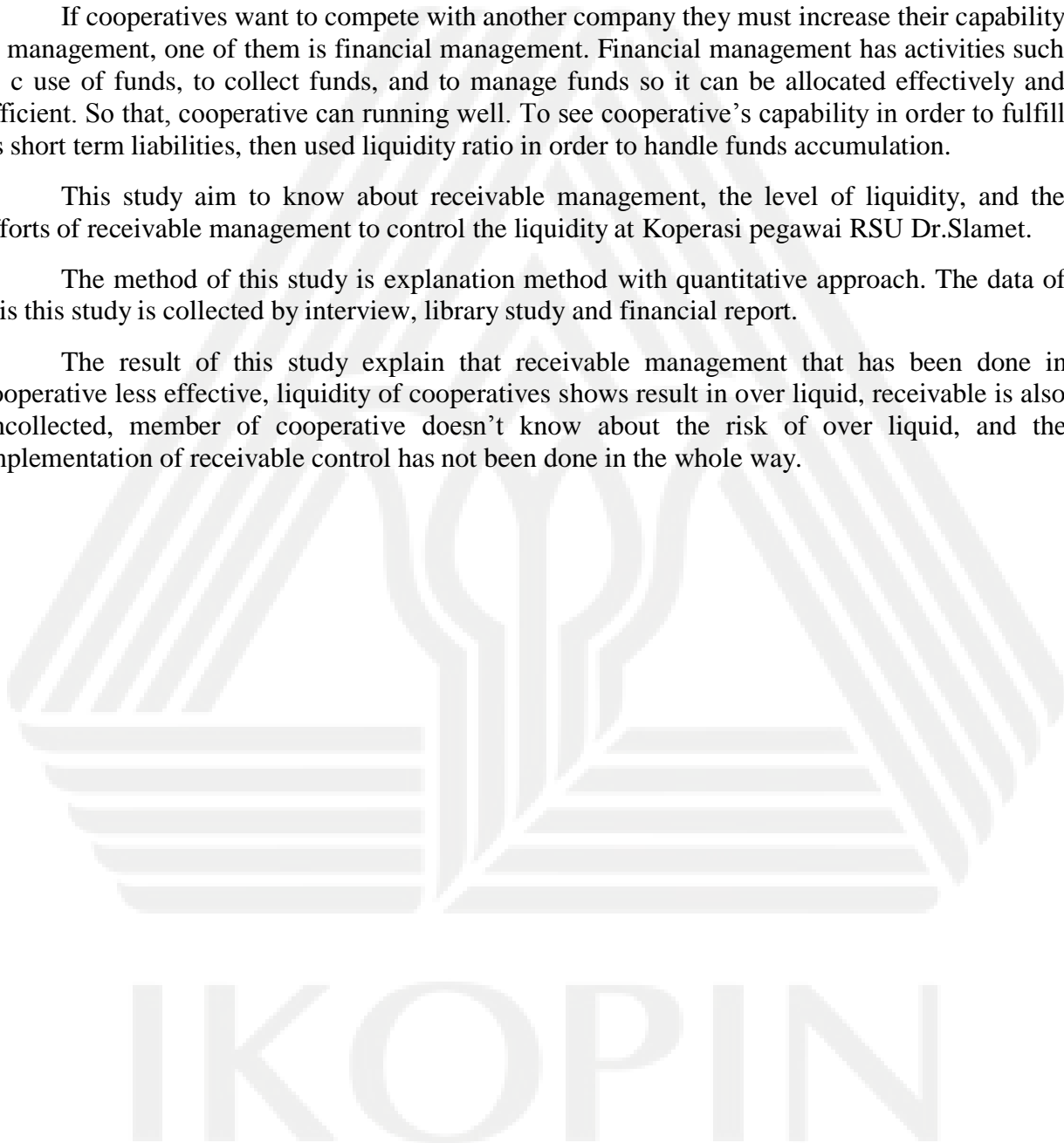
**Sapilawati (C1170311), Evaluation of Receivable Management in order to Establish Liquidity**, Study case at Kasus Pada Koperasi Pegawai RSU Dr. Slamet Garut under guidance by Dosen Pembimbing Drs. Agus Arifin, M.Si.,Ak

If cooperatives want to compete with another company they must increase their capability in management, one of them is financial management. Financial management has activities such as use of funds, to collect funds, and to manage funds so it can be allocated effectively and efficient. So that, cooperative can running well. To see cooperative's capability in order to fulfill its short term liabilities, then used liquidity ratio in order to handle funds accumulation.

This study aim to know about receivable management, the level of liquidity, and the efforts of receivable management to control the liquidity at Koperasi pegawai RSU Dr.Slamet.

The method of this study is explanation method with quantitative approach. The data of this study is collected by interview, library study and financial report.

The result of this study explain that receivable management that has been done in cooperative less effective, liquidity of cooperatives shows result in over liquid, receivable is also uncollected, member of cooperative doesn't know about the risk of over liquid, and the implementation of receivable control has not been done in the whole way.



## RINGKASAN

**Sapilawati (C1170311), Evaluasi Manajemen Piutang dalam Upaya Menetapkan Likuiditas, Studi Kasus Pada Koperasi Pegawai RSUD Dr. Slamet Garut di bawah Dosen Pembimbing Drs. Agus Arifin, M.Si.,Ak**

Agar usaha koperasi mampu bersaing dengan badan usaha lain atau pelaku ekonomi lainnya, maka koperasi harus meningkatkan kemampuan dalam hal manajemen yang salah satunya yaitu manajemen keuangan. Manajemen keuangan memiliki aktivitas dalam penggunaan dana, perolehan dana dan pengelolaan dana agar dapat teralokasi secara efektif dan efisien, sehingga kegiatan operasi koperasi dapat berjalan dengan lancar. Untuk melihat kemampuan koperasi dalam memenuhi kewajiban jangka pendek maka digunakan rasio likuiditas agar tidak terjadi penumpukan.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui manajemen piutang yang diterapkan, mengetahui tingkat rasio likuiditas, dan upaya manajemen piutang dalam mengendalikan likuiditas pada koperasi pegawai RSUD Dr. Slamet.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode explanasi dengan pendekatan kuantitatif. Data penelitian diperoleh dengan cara wawancara, studi Pustaka dan data laporan keuangan.

Hasil dari penelitian ini menjelaskan bahwa manajemen Piutang yang diterapkan dikoperasi kurang efektif, Likuiditas koperasi berada dalam kondisi Over Likuid, piutang yang tertumpuk, Anggota koperasi kurang memahami rasio keuangan yang dihadapi koperasi. Penerapan pengendalian piutang masih belum sepenuhnya dilakukan.

## KATA PENGANTAR

Segala Puji dan Syukur tiada hentinya penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yesus Kristus yang telah mengaruniakan kesehatan, hikmat, berkat, kekuatan dan kelancaran kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan pendidikan Strata Satu pada Institut Koperasi Indonesia (IKOPIN) dan dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Evaluasi Manajemen Piutang Dalam Upaya Menetapkan Likuiditas”**.

Adapun disusunnya skripsi ini sebagai suatu tugas akhir dalam rangka meraih gelar Sarjana Manajemen pada Institut Koperasi Indonesia (IKOPIN). Skripsi ini dapat selesai tidak lepas dari dukungan, bantuan dan motivasi dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Untuk itu, penulis menyampaikan terimakasih kepada Bapak, Mama Selaku Orang Tua yang telah mendidik dan memotivasi saya sebagai anaknya, dan Kakak, Abang serta Adik-Adik saya, untuk kasih sayang, motivasi, dukungan, materi, dan terutama DOA yang selalu mengikuti kemanapun saya berada dan hingga saat ini, Tuhan Yesus Memberkati selalu, dan Terimakasih juga kepada:

1. Bapak Drs. Agus Arifin M.Si.,Ak, selaku Dosen Pembimbing baik hati yang telah berjasa membantu penulis, memberikan arahan, saran, motivasi dan bimbingan dalam penulisan skripsi ini. Sehat terus ya Pak.
2. Bapak Drs. Sukmahadi, M.Si.,Ak, selaku Dosen Penelaah Konsentrasi.
3. Ibu Dr. Hj. Inne Risnaningsih, SE.,M.Si, selaku Dosen Penelaah Koperasi.
4. Bapak Dr.H.Gijanto Purbo Suseno, SE.,Msc, selaku Dosen Wali selama penulis menempuh pendidikan di kampus IKOPIN.
5. Rektor IKOPIN Dr. (H.C) Ir. Burhanuddin Abdulah, M,A.

6. Seluruh Bapak dan Ibu dosen pengajar di IKOPIN yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan yang diajarkan kepada penulis. Serta seluruh staf karyawan IKOPIN yang telah memberikan pelayanan selama proses pendidikan hingga proses penulisan skripsi dll.
7. Pengurus Koperasi Pegawai RSU dr. Slamet Garut yang telah mengizinkan dan membantu penulis melakukan penelitian, serta telah memberikan dukungan selama dalam proses penulisan skripsi.
8. Sahabat seperjuangan palak batu in the geng Yusni Heniwati, Gress Jesica, Nanda Putri Agustini, Fransiska Nengsih, Danti Berliana Uut, dan Monika Sisilia, Terimakasih untuk dukungan dan kebersamaan kita selama awal masuk IKOPIN sampai saat ini dan semoga tetap terjaga sampai seterusnya dan tidak ada namanya putus komunikasi okee.
9. Komunitas Mahasiswa Bengkayang (KMB) yusni, gres, nanda, defri, riri, rosy, Julia, ketty, melati, celsi, mesie karina, pepet, nia, marlina, ayu, christyn, miranti, rotul, evi, vera, leli, lora, weni, cicil, monika, rika, cinda, nengsih, danti, ega, yalenta, loren, aristo, amar, julianus, dan semuanya yang tidak dapat disebut satu persatu, yang telah memberikan dukungan dari awal sampai saat ini dan melewati suka maupun duka menjadi anak asrama ikopin.
10. Bapak Didi Mulyadi selaku Bapak asrama IKOPIN Beasiswa Utusan Daerah (BUD) dari Kalbar Bengkayang. Terimakasih sudah menjadi orang tua kedua di tanah rantau yang selalu membantu apapun kesulitan kami disini, yang selalu mendengarkan keluh kesah kami selama ini, semoga bapak dan keluarga selalu dilindungi Tuhan yang mahakuasa.  
Amin

11. Bapak S. Gidot yang telah memberikan kami kesempatan mendapatkan beasiswa di IKOPIN.
12. Seluruh Dinas Koperasi yang telah membantu kami dalam doa, dukungan dan materi.
13. Keluarga besar Persekutuan Mahasiswa Kristen Dan Khatolik (PMKK) IKOPIN, yang telah menjadi wadah untuk bertumbuh dan berbuah didalam Tuhan selama empat tahun di kampus. Tempat bertemu saudara-saudari yang luar biasa didalam Tuhan yang saling mendukung, menguatkan, mendoakan, yang sama-sama untuk melayani Tuhan melalui PMKK.
14. Lorensius Hasa Buari sebagai orang dekat ditanah rantau dan teman seangkatan yang selalu membantu dari awal hingga akhir dalam bentuk dukungan motivasi, dana dan doa. Terimakasih karna sudah selalu mau direpotkan dalam kepanikan serta kesulitan penulis dari awal sampai akhir. The best memang!!!
15. Mentor terutama Cyetanus Charlly A.Sermatan S.M, Monika Sisilia, dan Julianti Cinda yang telah membantu penulis menyelesaikan penelitian hingga bisa selesai dalam dukungan dan motivasi nya.
16. Teman-teman bimbingan aristo, ragaf, ayu, lavega, risnawati, siti nur, nasya, risky, yusril, dan rizka yang selalu saling menemani ketika bimbingan dan saling mendukung satu sama lainnya. Serta memberikan informasi tentang bimbingan skripsi atau hal lainnya tentangan bimbingan skripsi.
17. Pengejar S.M Sistem Kebut Semalam Danti B.U dan Julianti Cinda yang telah berkerjasama mencari tempat penelitian dan saling mendukung satu sama lain.



18. Teman sekamar ditanah rantau asrama IKOPIN Yusni Heniwati atas kebersamaan dari awal hingga selesai dan atas dukungan dan doanya. Tetap seperti ini yah selalu mendukung satu sama lain.
19. Teman-teman praktek lapang Ai Titin, Putri dan Aneu kurang lebih satu bulan berkerja sama dengan baik, meskipun saya banyak kurang berpartisipasi di dalam tugas. Tapi terimakasih untuk semuanya yang selalu mendukung dan memberi kesan yang baik.
20. Seluruh CS Asrama yang sudah membantu selama di asrama.
21. Seluruh pihak yang telah membantu memberikan motivasi, dukungan, dan doa selama proses perkuliahan hingga proses penulisan skripsi ini, yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Pada akhirnya, disadari sungguh bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu saran dan kritik yang membangun sangat diharapkan untuk melengkapi skripsi ini.

Jatinangor

Penulis

IKOPIN

## DAFTAR ISI

RIWAYAT HIDUP .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
BAB I .....	1
PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Identifikasi Masalah Penelitian .....	14
1.3 Maksud Dan Tujuan Penelitian .....	14
1.3.1 Maksud Penelitian .....	14
1.3.2 Tujuan Penelitian.....	14
1.4 Kegunaan Penelitian.....	15
1.4.1 Aspek Teoritis .....	15
1.4.2 Aspek Praktis .....	15
BAB II .....	16
PENDEKATAN MASALAH DAN METODE PENELITIAN.....	16
2.1 Pendekatan Masalah Penelitian .....	16
2.1.1 Pendekatan Perkoperasian .....	16
2.1.2 Pendekatan Manajemen Keuangan.....	22
2.3 Pendekatan Likuiditas .....	38
2.2 Metode Penelitian .....	42
2.2.1 Metode Penelitian yang Digunakan .....	42
2.2.2 Data Yang diperlukan.....	42
2.2.3 Operasional Variabel.....	43
2.2.4 Sumber Data Dan Cara Maenentukannya .....	43
2.2.5 Teknik Pengumpulan Data .....	44
2.2.6 Rancangan Analisis (Pengolahan Data).....	45
2.2.7 Jadwal Penelitian.....	48
BAB III.....	49

KEADAAN UMUM TEMPAT PENELITIAN .....	49
3.1 Keadaan Umum Organisasi dan Manajemen Koperasi .....	49
3.1.1 Sejarah Organisasi dan Manajemen Koperasi .....	49
3.1.2 Struktur Organisasi Koperasi RSUD dr. Slamet Garut.....	51
3.1.3 Keanggotaan Koperasi Pegawai RSUD dr. Slamet Garut.....	61
3.1.4 Bidang Usaha dan Pelayanan .....	62
3.1.5 Keadaan Permodalan dan Keadaan Keuangan Koperasi Pegawai RSUD dr. Slamet Garut .	65
3.1.6 Organisasi Terkait .....	71
3.2 Keadaan Umum Wilayah Kerja Koperasi Pegawai RSUD dr. Slamet Garut .....	72
3.2.1 Keadaan Fisik Dan Geografis.....	72
3.2.2 Keadaan Ekonomi .....	72
3.3 Implementasi Jatidiri Koperasi.....	72
3.3.1 Implementasi Definisi Koperasi .....	72
3.3.2 Implementasi Nilai-Nilai Koperasi.....	75
3.3.3 Implementasi Prinsip-Prinsip Koperasi .....	79
BAB IV.....	86
HASIL DAN PEMBAHASAN .....	86
4.1 Identifikasi Manajemen Piutang Koperasi.....	86
4.1.1 Rencana dan Pengumpulan Piutang.....	88
4.1.2 Pengendalian Piutang .....	97
4.1.3 Perputaran Piutang Koperasi .....	99
4.1.4 Keadaan Rasio Likuiditas Koperasi Pegawai RSUD dr. Slamet Garut.....	100
4.1.5 Evaluasi Manajemen Piutang Dalam Upaya Menetapkan Likuiditas .....	103
BAB V.....	105
KESIMPULAN DAN SARAN.....	105
5.1 Kesimpulan .....	105
5.2 Saran .....	106
DAFTAR PUSTAKA	

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1	Penilaian Standar Likuiditas Koperasi.....	6
Tabel 1. 2	Current Ratio Koperasi RSU Dr. Slamet Garut Tahun 2015-2019 .....	6
Tabel 1. 3	Data Aktiva Lancar Koperasi Pegawai RSU dr. Slamet Garut .....	7
Tabel 2. 1	Operasional Variabel.....	43
Tabel 2. 2	Skedul Rencana Pengumpulan Piutang .....	45
Tabel 3. 1	Perkembangan Jumlah Anggota Koperasi Pegawai RSU dr. Slamet Garut tahun 2015-2019 61	
Tabel 3. 2	Perkembangan Modal Sendiri dan Modal Pinjaman Tahun 2015-2019.....	65
Tabel 3. 3	Analisis Likuiditas Dengan Current Ratio Tahun 2015-2019.....	66
Tabel 3. 4	Standar penilaian rasio Solvabilitas.....	68
Tabel 3. 5	Keadaan Rasio Solvabilitas Koperasi Pegawai RSU dr. Slamet Garut Tahun 2015-2019 ..	68
Tabel 3. 6	Standar Penilaian Rasio Rentabilitas .....	70
Tabel 3. 7	Keadaan Rentabilitas Koperasi Pegawai RSU dr. Slamet Garut tahun 2015-2019 .....	70
Tabel 3. 8	Implementasi Definisi Koperasi .....	73
Tabel 3. 9	Implementasi Nilai-Nilai Koperasi.....	75
Tabel 3. 10	Implementasi Prinsip-Prinsip Koperasi .....	79
Tabel 4. 1	Skedul Penerimaan Piutang Di Penjualan Kredit 2015.....	89
Tabel 4. 2	Skedul Penerimaan Piutang Tahun 2016 (dalam Jutaan).....	90
Tabel 4. 3	Skedul Penerimaan Piutang Tahun 2017 (dalam Jutaan).....	91
Tabel 4. 4	Skedul Penerimaan Piutang Tahun 2018 .....	92
Tabel 4. 5	Skedul Penerimaan Piutang Tahun 2019 .....	93
Tabel 4. 6	Realisasi Pengumpulan Piutang .....	94
Tabel 4. 7	Tabel Perbandingan Antara Rencana Dan Realisasi Pengumpulan Piutang.....	95
Tabel 4. 8	Resiko Kredit .....	98
Tabel 4. 9	Perputaran Piutang Koperasi .....	99
Tabel 4. 10	Standar Perputaran Piutang Koperasi .....	99
Tabel 4. 11	Current Ratio Koperasi Pegawai RSU dr. Slamet Garut.....	100
Tabel 4. 12	Quick Ratio Koperasi Pegawai RSU dr. Slamet Garut .....	101
Tabel 4. 13	Cash Ratio Koperasi Pegawai RSU dr. Slamet Garut.....	102
Tabel 4. 14	WCTT Koperasi Pegawai RSU dr. Slamet Garut .....	103

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1	Struktur Organisasi Koperasi Pegawai RSUD dr. Slamet Garut.....	52
Gambar 4. 1	Grafik Perkembangan Piutang Pinjaman Koperasi .....	86
Gambar 4. 2	Grafik Pendapatan Koperasi .....	87

