

DAFTAR PUSTAKA

- Adeng Kasmiri. 2011. *Manajemen Bisnis* (Suatu Pengantar). Jatinangor: IKOPIN PRESS.
- Alfred Hanel. 2005. *Organisasi Koperasi*. Yogyakarta: Penerbit PT. Graha Ilmu.
- Andang K. Ardiwidjaya. 2001. *Koperasi (Teori dan Praktek)*. Jakarta: Penerbit Erlangga.
- Anoraga dan Widiyanti. 2003. *Dinamika Koperasi*. Jakarta: PT. Rineka Cipta.
- Bob Foster. 2008. *Manajemen Ritel*. Bandung: Alfabeta
- Hendar. 2010. *Manajemen Perusahaan Koperasi*. Jakarta: Erlangga
- Hendar dan Kusnadi. 2005. *Ekonomi Koperasi* (Untuk Perguruan Tinggi). Jakarta: Lembaga Penerbit Fakultas Ilmu Ekonomi UI.
- Hendriani Susi dan Efni. 2018. *International Journal of Law and Management*. Pekanbaru: Universitas Riau.
- Hardiasyah. 2011. “*SERVQUAL: A-multi plan-item Scale for Measuring Consumer Perception of Service Quality*”. Yogyakarta: Gaya Media.
- Ign Sukamdiyo.1996. *Manajemen Koperasi*. Jakarta: Penerbit Erlangga.
- Tim Pedoman Mentoring Perkoperasian. 2018. *Pengantar Perkoperasian*. Jatinangor: IKOPIN
- Kotler, Philip. 2009. *Manajemen Pemasaran*. Jakarta: Penerbit Erlangga.
- _____, 2003. *Manajemen Pemasaran*, Edisi ke Sebelas. Jakarta: Penerbit PT.Gramedia.
- Malayu S. P Hasibuan. 2000. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Edisi Revisi. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Mohamad Hatta. 1999. *Manajemen Koperasi*. Jakarta: Penerbit Erlangga.
- Pandji Anoraga. 2009. *Manajemen Bisnis*. Jakarta: PT. Rineka Cipta.
- Revrisond Baswir. 2013. *Koperasi Indonesia*, Edisi Kedua. Yogyakarta: Penerbit PT. Graha Ilmu.
- Rangkuti. 2002. *Measuring Customer Satisfaction*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.

- Ramudi Arifin. 2003. *Ekonomi Koperasi*. Bandung: IKOPIN PRESS.
- _____, 2013. *Koperasi Sebagai Perusahaan*. Jatinangor: IKOPIN PRESS.
- Rusidi, Ami Purnawati. 2015. *Metode Penelitian dan Sistematika Usulan Penelitian dan Skripsi*. Jatinangor: IKOPIN.
- Sudarsono. 2010. *Koperasi Dalam Teori dan Praktek*. Jakarta: PT. Rineka Cipta.
- Sadono Sukimo. 2004. *Manajemen Bisnis*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Sugiyono. 2011. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- _____, 2014. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan kuantitatif, kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- _____, 2018. *Metode Penelitian kuantitatif, kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Tim Ikopin. 2000. *Penjiwaan Koperasi*. Jatinangor: IKOPIN
- Tjiptono. 2007. *Strategi Pemasaran, Edisi Pertama*. Yogyakarta: Penerbit Andi Offset.
- Thoby Mutis. 1992. *Buku Pengembangan Koperasi*. Jakarta: Gramedia Widiasarana Indonesia.
- Tohar. 2000. *Membuka Usaha Kecil*. Yogyakarta: Kanisius.
- Widiyanti. 2000. *Dinamika Koperasi*. Jakarta: PT. Rineka Cipta.

Peraturan Perundang-Undangan

- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 1992 tentang Perkoperasian.
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 1992 Pasal 25 dan 39 tentang Partisipasi Anggota.
- Undang-Undang Dasar 1945.
- (Sumber: *Buku mentoring perkoperasian*. 2018. Jatinangor: IKOPIN, dan Buku *Undang-Undang Dasar 1945*).

Jurnal

- Asty Setia Fpanny. 2019. *Analisis Kualitas Pelayanan Dalam Upaya Meningkatkan Partisipasi Anggota Sebagai Pelanggan* (Studi Kasus Pada KUD Sarwa Mukti). *Jurnal of Management*.
- Ernani Hidayati. 2010. *Analisis Kualitas Pelayanan dan Pengaruhnya Terhadap Loyalitas Pelanggan* (Studi Kasus Pada PT. Indonesia (Persero) Kantor Pos Lawang). *Jurnal Manajemen Pemasaran Modern*, 81-90.
- A. Jajang W. Mahri. 2006. *Pelayanan dan Manfaat Koperasi, Serta Pengaruhnya Terhadap Partisipasi Anggota*. Tasikmalaya, abmas 78.

Laporan Rapat Anggota Tahunan “KPKD 12 Juli”

Laporan Rapat Anggota Tahunan Koperasi Pegawai Dinas Koperasi 12 Juli Tahun 2015

Laporan Rapat Anggota Tahunan Koperasi Pegawai Dinas Koperasi 12 Juli Tahun 2016

Laporan Rapat Anggota Tahunan Koperasi Pegawai Dinas Koperasi 12 Juli Tahun 2017

Laporan Rapat Anggota Tahunan Koperasi Pegawai Dinas Koperasi 12 Juli Tahun 2018

Laporan Rapat Anggota Tahunan Koperasi Pegawai Dinas Koperasi 12 Juli Tahun 2019