

**ANALISIS PENGENDALIAN PIUTANG DALAM UPAYA
MENINGKATKAN RETURN ON INVESTMENT SERTA
DAMPAKNYA TERHADAP MANFAAT EKONOMI ANGGOTA**

(Studi Kasus Pada Koperasi Konsumen Bank BJB “ZIEBAR”)

Skripsi

Disusun Oleh :

Yuni

C1170342

Dr.Rima Elya Dasuki,Dra,M.se



KONSENTRASI MANAJEMEN KEUANGAN

PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN

INSTITUT MANAJEMEN KOPERASI INDONESIA (IKOPIN)

2021

LEMBAR PENGESAHAN

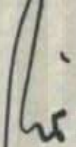
Judul Skripsi : Analisis Pengendalian Piutang Dalam Upaya
Meningkatkan Return On Investment Serta
Dampaknya Terhadap Manfaat Ekonomi Anggota

Nama : Yuni

NRP : C1170342

Menyetujui dan Mengesahkan

Pembimbing



Dr. Rima Elya Dasuki, SE., M.Sc

Direktur Prodi S1 Manajemen



Dr. H. Gijanto Purbo Suseno, SE., M.Sc



RINGKASAN

Yuni (C1170342) Analisis Pengendalian Piutang Dalam Upaya Meningkatkan Return On Investment Serta Dampaknya Terhadap Manfaat Ekonomi Anggota, Studi Kasus pada Koperasi Konsumen Bank BJB “ZIEBAR” dibawah bimbingan Dr. Rima Elya Dasuki,Dra,M.se.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengendalian Piutang yang diterapkan pada Koperasi Konsumen Bank BJB “ZIEBAR” dan untuk mengetahui peran Pengendalian Piutang Dalam Upaya Meningkatkan Return On Investment dan Dampaknya Bagi Manfaat Ekonomi Anggota. Hal ini dilihat berdasarkan kebijakan piutang yang diterapkan oleh koperasi, yang meliputi beberapa variabel yaitu : Standar Kredit, Persyaratan Kredit, dan Kebijakan pengumpulan piutang. Lalu dilakukan perhitungan rasio yang berhubungan dengan piutang yaitu : perputaran piutang, dan rata-rata pengumpulan piutang. Selain itu untuk mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi Return On Investment, yang digunakan analisis perhitungan return on investment, dan perhitungan total assets turnover. Sedangkan mengenai manfaat ekonomi anggota dapat dilihat dari manfaat ekonomi langsung dari segi Sisa Hasil Usaha. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah studi kasus dengan menggunakan analisis deskriptif.

Hasil penelitian ini menunjukkan hasil dari analisis pengendalian piutang kurang efektif ditandai dengan kurangnya kebijakan koperasi dalam kebijakan koperasi menentukan standar kredit, persyaratan kredit, dan kebijakan pengumpulan piutang atau penagihan sehingga mempengaruhi Return On Investment. Hasil perhitungan Return On Investment selama periode 2015-2019 mengalami penurunan. Berdasarkan perhitungan total manfaat ekonomi anggota dari tahun 2015-2019 menunjukkan nilai positif. Upaya yang dapat dilakukan koperasi adalah dengan mengevaluasi kembali kebijakan kredit yang telah ditetapkan sebelum memberikan kredit kepada anggota dan memanfaatkan jaminan untuk mengurangi resiko dari kerugian piutang tak tertagih. Sedangkan untuk manfaat ekonomi anggota koperasi dapat mengurangi sumber modal yang berasal dari pinjaman, sehingga koperasi dapat menekan bunga pinjaman kepada anggota.

Kata kunci : Pengendalian Piutang, Return On Investment, Manfaat Ekonomi Anggota.

ABSTRACT

Yuni (C1170342) *Analysis of Receivables Control in An Effort to Increase Return On Investment And Its Impact on Members' Economic Benefits, Case Study on Bjb Bank Consumer Cooperative "ZIEBAR" under the guidance of Dr. Rima Elya Dasuki, Dra, M.se.*

This study aims to find out the Receivables Control applied to the Consumer Cooperative of Bank BJB "ZIEBAR" and to know the role of Receivables Control in Efforts to Increase Return On Investment and Its Impact on The Economic Benefits of Members. This is seen based on the receivables policy applied by the cooperative, which includes several variables, namely: Credit Standards, Credit Requirements, and Receivables Collection Policy. Then the calculation of ratios related to receivables is: turnover of receivables, and average collection of receivables. In addition, to know the factors that affect Return On Investment, which is used analysis of retun on investment calculation, and calculation of total assets turnover. While concerning the economic benefits of members can be seen from the direct economic benefits in terms of Remaining Business Results. The method used in this study is a case study using descriptive analysis.

The results of this study showed the results of the analysis of receivable control is less effective marked by the lack of cooperative policies in cooperative policies to determine credit standards, credit requirements, and receivables collection or billing policies that affect Retun On Investment. The calculation result of Return On Investment during the period 2015-2019 decreased. Based on the calculation of total economic benefits of members from 2015-2019 shows a positive value. The effort that can be done by the cooperative is to re-evaluate the credit policy that has been set before giving credit to members and use the guarantee to reduce the risk of uncollectible receivable losses. As for the economic benefits of cooperative members can reduce the source of capital derived from loans, so that cooperatives can reduce the interest on loans to members.

Keywords: *Receivable Control, Return On Investment, Economic Benefits of Members.*

RIWAYAT HIDUP

Penulis dilahirkan di Bengkayang, pada tanggal 19 Mei 2000 dan merupakan anak pertama dari tiga bersaudara dari pasangan Bapak Yohanes Wibasto dan Ibu Theresia.

Pendidikan formal yang telah ditempuh penulis diantaranya :

1. Tahun lulus 2013 dari Sekolah Dasar Negeri 01 Sebetung Menyala
2. Tahun 2014 lulus dari Sekolah Menengah Pertama Santa Tarsisia Bengkayang
3. Tahun 2017 lulus dari Sekolah Menengah Atas Negeri 03 Bengkayang
4. Tahun 2017 terdaftar sebagai Mahasiswa di Institut Manajemen Koperasi Indonesia (IKOPIN) Program Studi Strata Satu (S-1) Manajemen dengan mengambil konsentrasi Manajemen Keuangan.

Adapun pengalaman berorganisasi yang diikuti selama menjadi mahasiswi di IKOPIN adalah sebagai berikut :

1. Anggota IKATAN VOLLEY MAHASISWA IKOPIN Tahun 2018-2019 (Koor acara MAKRAB, Konsumsi Re-or IVOMA)
2. Divisi Humas Diesnatalis Tahun 2019
3. Divisi Doa Persekutuan Mahasiswa Kristen dan Katolik (PMKK) Tahun 2019-2020
4. Divisi Logistik Komisi Pemilu Raya IKOPIN Tahun 2018-2019
5. Koordinator Humas Komisi Pemilu Raya IKOPIN Tahun 2019-2020
6. Koordinator LO Komisi Pemilu Raya IKOPIN Tahun 2020-2021

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur hanya dihaturkan kepada kehadiran Tritunggal Allah Yang Maha Baik, yang telah memberikan hikmat, berkat, kekuatan, kesehatan dan kelancaran kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Analisis Pengendalian Piutang Dalam Upaya Meningkatkan Return On Investment Serta Dampaknya Terhadap Ekonomi Anggota”.

Disusunnya skripsi ini sebagai suatu tugas akhir dalam rangka meraih gelar Sarjana Manajemen pada Institut Manajemen Koperasi Indonesia (IKOPIN). Skripsi ini dapat terselesaikan tidak lepas dari dukungan, bantuan, serta motivasi dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Untuk itu, penulis menyampaikan terimakasih kepada :

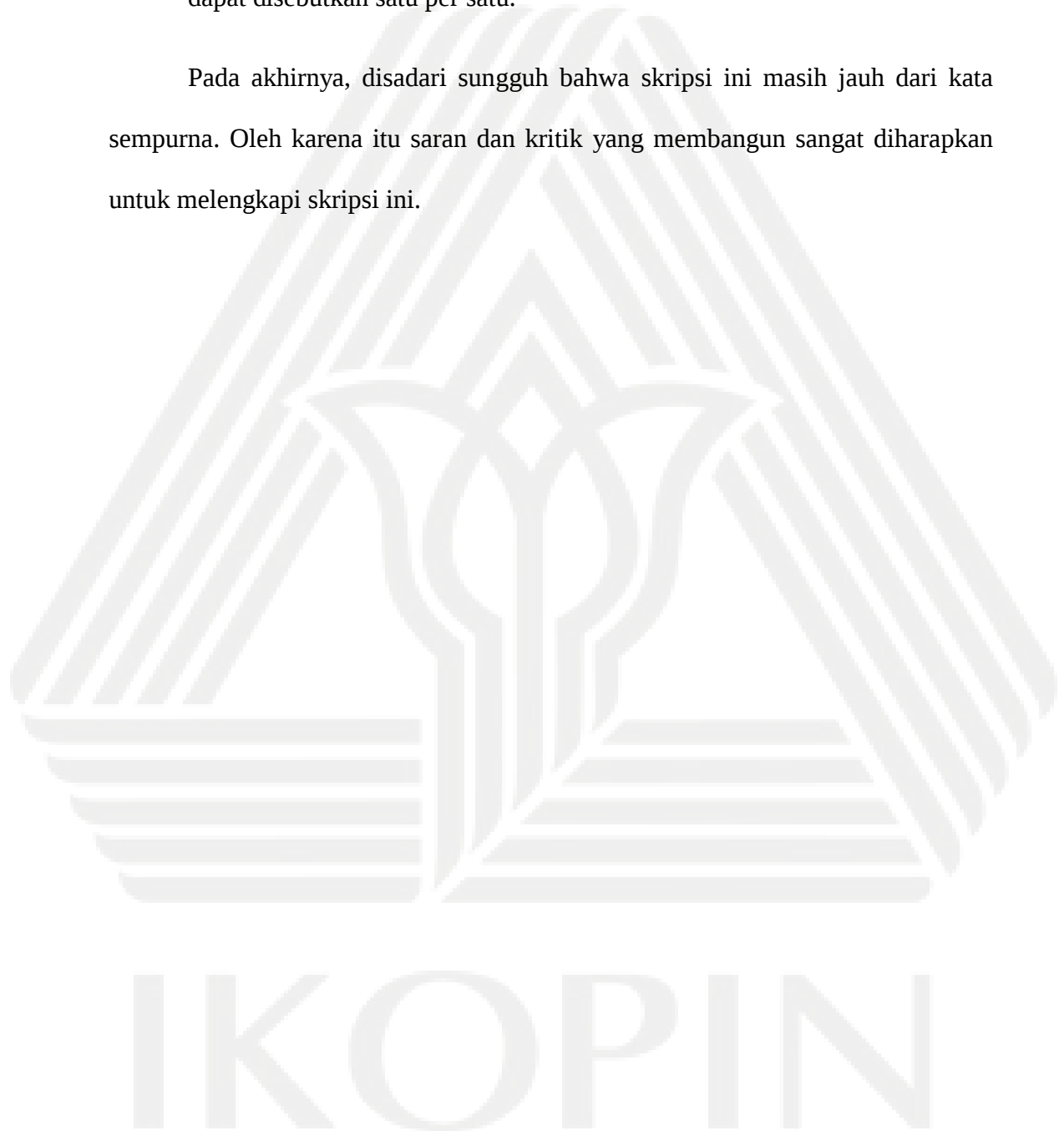
1. Yang Terhormat, Ibu Dr. Rima Elya Dasuki, SE., M. Sc selaku Dosen Pembimbing baik hati yang telah berjasa membantu penulis, memberikan arahan, bimbingan dan motivasi, dalam penulisan skripsi ini.
2. Yang Terhormat, Bapak Drs. H. Iwan Mulyana, M. Si selaku Dosen Penelaah Konsentrasi, yang telah memberikan banyak masukan dan saran serta ilmu Pengetahuan Manajemen Keuangan.
3. Yang Terhormat, Ibu Dra. Hj. Lely Savitri Dewi, M. Si selaku Dosen Penelaah Koperasi, yang telah memberikan banyak masukan dan saran serta ilmu Pengentahuan Perkoperasiaan.
4. Yang Terhormat, Bapak Dr. H. Gijanto Purbo Suseno, SE., M. Sc selaku Direktur Prodi S1 Institut Manajemen Koperasi Indonesia.

5. Yang Terhormat, Bapak Dr. Burhanuddin Abdullah, Ir., MA selaku Rektor Institut Manajemen Koperasi Indonesia.
6. Yang Terhormat, Ibu HJ.Yeni Wipartini,SE.,M.Ti, selaku Dosen Wali selama penulis menempuh pendidikan di kampus IKOPIN.
7. Bapak, Mama, adik-adik, dan seluruh keluarga yang telah memberikan doa, kasih sayang, semangat ,pengorbanan serta dukungan yang tiada henti untuk penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan studi ini.
8. Seluruh Bapak dan Ibu dosen pengajar di IKOPIN yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan yang diajarkan kepada penulis. Serta seluruh Staf karyawan IKOPIN yang telah memberikan pelayanan selama proses pendidikan hingga proses penulisan skripsi.
9. Terima kasih kepada bapak Didi Mulyadi selaku pengasuh BUD Bengkayang yang dijaminangor telah memberikan dukung selama dalam proses penulisan skripsi.
10. Terima kasih kepada Almarhum Bapak Odi yang telah mendampingi penulis saat pertama kali datang diasrama IKOPIN.
11. Pengurus Koperasi Konsumen Bank BJB “ZIEBAR” yang telah mengizinkan dan membantu penulis melakukan penelitian, serta telah memberikan dukungan selama dalam proses penulisan skripsi.
12. Sahabat-Seperjuangan-sepenanggungan, BUD Bengkayang, Anggelia Frisca yang udah kaya saudara disini, Heru Gunawan yang suka bengam, Muhammad Iqbal yang suka melawak ditempat kumpul, Olivia Ditanti Tempat Mengeluh, Julia Kartika sari si pemberi nasihat dan tempat curhat saat ini.

13. Terima kasih juga kepada Benyamin Davit Levi atas cerita indah serta luka yang sudah diberikan kepada penulis, semoga kedepannya kita bertemu dengan lain cerita.
14. Terimakasih juga kepada Park chanyeol yang lagi wajib militer sehat-sehat terus dan EXO yang selalu memberikan kebahagiaan selama merantau, dan untuk drakor-drakor ku terimakasih sudah hadir dan menemani sepanjang waktu.
15. Teman-teman seperjuangan angkatan 2017 barudaks kelas C dan keuangan B selama empat tahun menempuh pendidikan hingga penulisan skripsi dan akhirnya bisa lulus bareng ditahun 2021.
16. Keluarga besar Ikatan Volley Mahasiswa (IVOMA) IKOPIN yang memberikan liburan terbaik dan pengalaman bermain volly.
17. Keluarga besar Persekutuan Mahasiswa Kristen dan Katolik (PMKK) IKOPIN, terkhusus Kelompok Doa Asrama Ikopin yang sudah memberikan pengalaman berdoa yang luar biasa, yang saling mendoakan, mendukung dan menguatkan dalam yesus kristus.
18. Keluarga besar Komisi Pemilu Raya (KPR) IKOPIN yang memberikan pengalaman tentang politik bahwa politik tidak hanya menegangkan dan seserius itu, tetapi banyak canda tawa didalamnya.
19. Terimakasih juga kepada BKI dan MIRASA yang sudah bersedia mengantar makan dikala lapar dan haus.
20. Terimakasih untuk kamar nomor 5 lantai 3 yang sudah mendengar keluh kesah tangis bahagia dan sedih selama 4 Tahun di jatinangor.

21. Seluruh pihak yang sangat membantu memberikan motivasi, dukungan, dan doa selama proses perkuliahan hingga proses penulisan skripsi ini, yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Pada akhirnya, disadari sungguh bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu saran dan kritik yang membangun sangat diharapkan untuk melengkapi skripsi ini.



DAFTAR ISI

RINGKASAN	i
ABSTRACT	ii
RIWAYAT HIDUP	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 LATAR BELAKANG PENELITIAN	1
1.2 IDENTIFIKASI MASALAH	9
1.3 MAKSUD DAN TUJUAN PENELITIAN	9
1.3.1 Maksud penelitian	9
1.3.2 Tujuan penelitian	9
1.4 KEGUNAAN PENELITIAN	11
1.4.1 Aspek Teoritis	11
1.4.2 Aspek Praktis	11
BAB II PENDEKATAN MASALAH DAN METODE PENELITIAN	12
2.1 Pendekatan Masalah	12
2.1.1 Pendekatan Perkoperasian	12
2.1.2 Pendekatan Manajemen Keuangan	22
2.1.3 Pendekatan Manajemen Piutang	26
2.1.4 Pendekatan Return On Investment (ROI)	33
2.1.5 Manfaat Ekonomi Anggota	34
2.1.6 Pendekatan Sisa Hasil Usaha	37
2.1.7 Pendekatan Aktiva	38
2.2 METODE PENELITIAN	40
2.2.1 Metode Penelitian yang digunakan	40
2.2.2 Data yang diperlukan	41
2.2.3 Teknik Pengumpulan Data	41

2.2.4 Analisis Data.....	42
2.2.5 Tempat atau Lokasi Penelitian.....	48
2.2.6 Jadwal Waktu Penelitian.....	48
BAB III KEADAAN UMUM TEMPAT PENELITIAN.....	49
3.1 Keadaan Organisasi dan Manajemen Koperasi Konsumen Bank BJB “ZIEBAR”	49
3.1.1 Sejarah Berdirinya Koperasi Konsumen Bank BJB “ZIEBAR”	49
3.1.2 Struktur Organisasi Koperasi Konsumen Bank BJB “ZIEBAR”	51
3.1.3 Keanggotaan Koperasi Konsumen Bank BJB “ZIEBAR”	58
3.1.4 Kegiatan Usaha Koperasi Konsumen Bank BJB “ZIEBAR”	60
3.1.5 Keadaan Permodalan dan Keuangan Koperasi Konsumen Bank BJB “ZIEBAR”	64
3.2 Implementasi Jatidiri Koperasi.....	73
3.2.1 implementasi Definisi Koperasi.....	73
3.2.2 Implementasi Nilai-Nilai Koperasi Pada Koperasi Konsumen Bank BJB “ZIEBAR”	75
3.2.3 Impementasi Prinsip-Prinsip Koperasi pada Koperasi Konsumen Bank BJB “ZIEBAR”.....	77
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	80
4.1 Pengendalian piutang pada Koperasi Konsumen Bank BJB “ZIEBAR”	80
4.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi <i>Return On Investment</i> pada Koperasi Konsumen Bank BJB “ZIEBAR”.....	88
4.3 Manfaat ekonomi anggota yang diperoleh anggota pada Koperasi Konsumen Bank BJB “ZIEBAR”.....	92
4.3.1 Manfaat Ekonomi Langsung Bagi Anggota Pada Koperasi Konsumen Bank BJB “ZIEBAR”	93
4.1.2 Manfaat Ekonomi Tidak Langsung Bagi Anggota Pada Koperasi Konsumen Bank BJB “ZIEBAR”	94
4.4. Upaya Pengendalian Piutang Dapat Meningkatkan Return On Inveestment dan Manfaat Ekonomi Anggota pada Koperasi Konsumen Bank BJB “ZIEBAR”	96
BAB V SIMPULAN SARAN.....	98
5.1 Simpulan.....	98
5.2 Saran.....	99
Daftar Pustaka	100

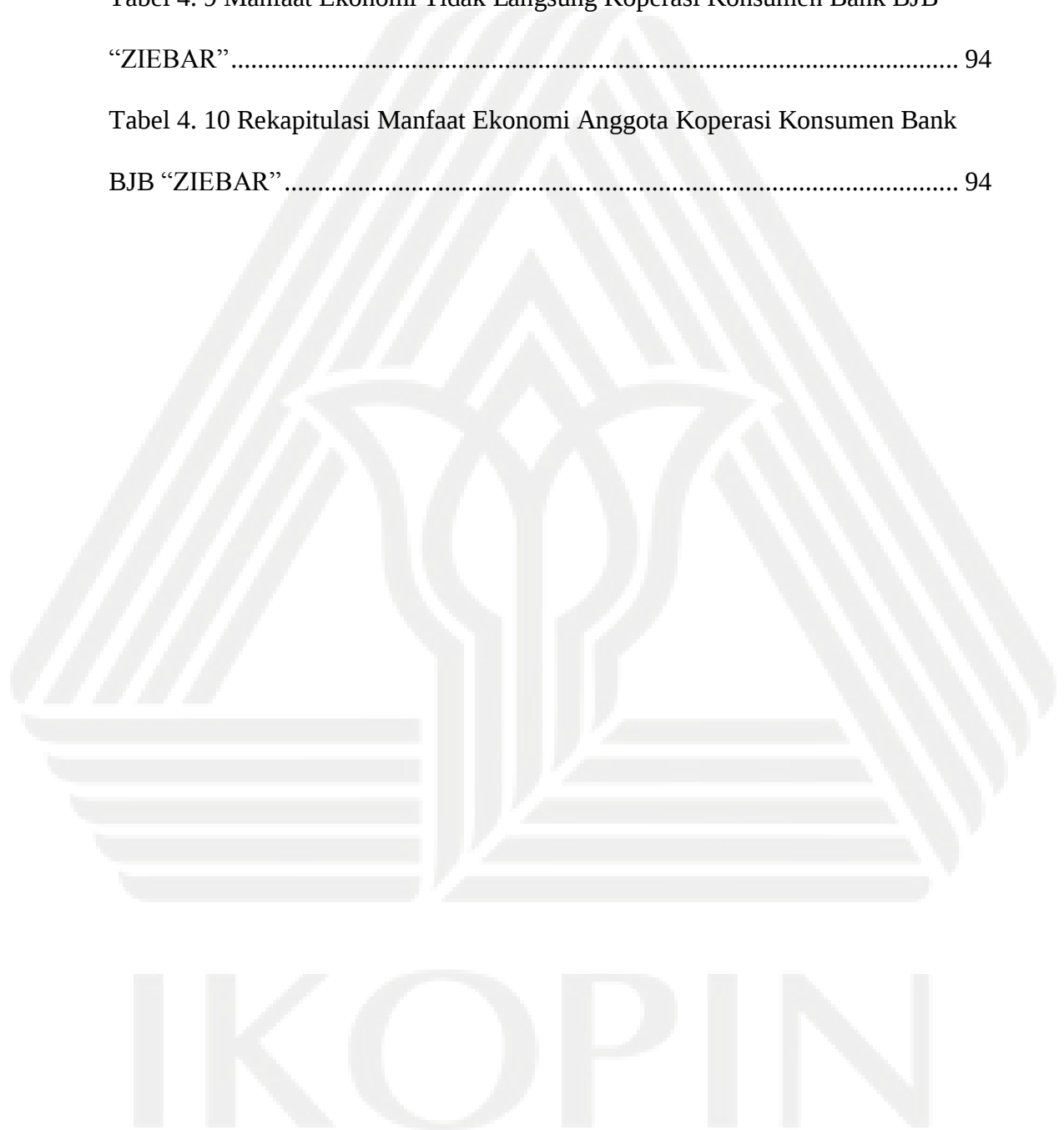
LAMPIRAN	102
----------------	-----

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Piutang dan Piutang Bermasalah	4
Tabel 1. 2 Perkembangan ROI pada Koperasi Konsumen Bank BJB “ZIEBAR” .	6
Tabel 1. 3 Standar Penilaian Kinerja Koperasi Beerprestasi	7
Tabel 2. 1 Operasional Variabel.....	42
Tabel 2. 2 Perputaran Piutang Koperasi Konsumen Bank BJB “ZIEBAR”	43
Tabel 2. 3 Perputaran Piutang, periode rata-rata pengumpulan piutang, periode batas angsuran di koperasi karyawan bank BJB “ZIEBAR”	44
Tabel 2. 4 Perkembangan Return On Investment (ROI) Koperasi Konsumen Bank BJB “ZIEBAR”	44
Tabel 2. 5 Perkembangan Perhitungan Sisa Hasil Usaha pada Koperasi Konsumen Bank BJB “ZIEBAR”	45
Tabel 2. 6 Perkembangan Pendapatan Koperasi Konsumen Bank BJB “ZIEBAR”	45
Tabel 2. 7 Perkembangan biaya Koperasi Konsumen Bank BJB “ZIEBAR”	46
Tabel 2. 8 Perkembangan Aktiva Koperasi Konsumen Bank BJB “ZIEBAR”	47
Tabel 3. 1 Perkembangan Jumlah Anggota Koperasi Konsumen Bank BJB “ZIEBAR”	60
Tabel 3. 2 Perkembangan Unit Usaha Simpan Pinjam Koperasi Konsumen Bank BJB “ZIEBAR” tahun 2015-2019.....	62
Tabel 3. 3 perkembangan Unit Stationery & Gift Bank BJB “ZIEBAR”	63
Tabel 3. 4 Perkembangan Modal Sendiri Koperasi Konsumen Bank BJB “ZIEBAR”	65

Tabel 3. 5 Keadaan Rasio Likuiditas Koperasi Konsumen Bank BJB “ZIEBAR” tahun 2015-2019.....	68
Tabel 3. 6 Keadaan Rasio Solvabilitas Koperasi Konsumen Bank BJB “ZIEBAR” periode 2015-2019	70
Tabel 3. 7 Implementasi Definisi Koperasi pada Koperasi Konsumen Bank BJB “ZIEBAR”	74
Tabel 3. 8 Implementasi Nilai-Nilai Koperasi Konsumen Bank BJB “ZIEBAR”	75
Tabel 3. 9 Implementasi Prinsip-Prinsip Koperasi pada Koperasi Konsumen Bank BJB “ZIEBAR”	77
Tabel 4. 1 Perputaran Piutang Pinjaman Anggota Koperasi Konsumen Bank BJB “ZIEBAR”	84
Tabel 4. 2 Perputaran Piutang Usaha Koperasi Konsumen Bank BJB “ZIEBAR”	85
Tabel 4. 3 Perputaran Piutang Pinjaman Anggota, Periode Rata-rata Pengumpulan Piutang, Periode Batas Angsuran Koperasi Konsumen Bank BJB “ZIEBAR”	85
Tabel 4. 4 Perputaran Piutang Usaha, Periode Rata-rata Pengumpulan Piutang, Periode Batas Angsuran Koperasi Konsumen Bank BJB “ZIEBAR”	87
Tabel 4. 5 Perkembangan Return On Investment Koperasi Konsumen Bank BJB “ZIEBAR”	88
Tabel 4. 6 Perkembangan Pendapatan Koperasi Konsumen Bank BJB “ZIEBAR”	90
Tabel 4. 7 Analisis Laporan Biaya Koperasi Konsumen Bank BJB “ZIEBAR” ..	91

Tabel 4.8 Manfaat Ekonomi Langsung dari Bunga Pinjaman Non Koperasi dengan Bunga Pinjaman Koperasi	93
Tabel 4. 9 Manfaat Ekonomi Tidak Langsung Koperasi Konsumen Bank BJB “ZIEBAR”	94
Tabel 4. 10 Rekapitulasi Manfaat Ekonomi Anggota Koperasi Konsumen Bank BJB “ZIEBAR”	94



DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Struktur Organisasi Koperasi Konsumen Bank BJB “ZIEBAR”52

