

ANALISIS FAKTOR PENYEBAB RENDAHNYA *NET PROFIT MARGIN*

(Studi Kasus Pada Koperasi Konsumen Bank BJB Ziebar)

Skripsi

Disusun Oleh:

Aristo

C1170345

Dosen Pembimbing:

Drs. Agus Arifin, M.Si,Ak



**KONSENTRASI MANAJEMEN KEUANGAN
PROGRAM STUDI SARJANA MANAJEMEN
INSTITUT MANAJEMEN KOPERASI INDONESIA**

2021

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : “ANALISIS FAKTOR PENYEBAB RENDAHNYA NET PROFIT MARGIN”.
(Studi Kasus pada Koperasi Konsumen Bank BJB Ziebar Bandung)

Nama : ARISTO

NRP : C1170345

Konsentrasi : Manajemen Keuangan

MENYETUJUI DAN MENGESAHKAN

Pembimbing,



Drs. Agus Arifin, M.Si, Ak

Direktur Program Studi S-1 Manajemen,



Dr. H. Gijanto Purbo Suseno, SE, M.Sc



RIWAYAT HIDUP

ARISTO, dilahirkan pada tanggal 24 Januari 1999 di Piju Bengkayang Kalimantan Barat, merupakan anak pertama dari tiga bersaudara dari keluarga Bapak Aen Sugita dan Ibu Pandam.

Pendidikan yang telah ditempuh penulis diantaranya:

1. Tahun 2011 Lulus dari SD Negeri 05 Piju, Kecamatan Seluas, Kabupaten Bengkayang, Kalimantan Barat.
2. Tahun 2014 Lulus dari SMP Negeri 3 Seluas, Kecamatan Seluas, Kabupaten Bengkayang, Kalimantan Barat.
3. Tahun 2017 Lulus dari SMA Negeri 1 Sanggau Ledo, Kecamatan Sanggau Ledo, Kabupaten Bengkayang, Kalimantan Barat.

Tahun 2017 penulis, mencatatkan diri sebagai Mahasiswa Institut Koperasi Indonesia (IKOPIN). Pada program Studi Strata 1 (S1) manajemen melalui Program Beasiswa Pemerintah Daerah (PEMDA), dengan mengambil konsentrasi Manajemen Keuangan.

Adapun pengalaman berorganisasi yang diikuti selama menjadi mahasiswa di IKOPIN adalah sebagai berikut:

- **Organisasi internal**

No	Organisasi Kemahasiswaan	Periode	Jabatan
1	Persekutuan Mahasiswa Kristen Dan Katolik (PMKK)	2017-2018	Divisi Pemerhati
		2018-2019	Divisi Pemerhati
		2019-2020	Koor.Divisi Talenta
		2020-2021	Pengawas
2	Komisi Pemilu Raya (KPR)	2018-2019	Divisi Logistik
		2019-2020	Divisi Keamanan
		2020-2021	Ketua.Komisi III
3	Paduan Suara	2018-2020	Anggota

- **Pendidikan Informal:**

1. Spiritual Leadership Trainning 2017-2019

ABSTRACT

Aristo (2021), The Analyze Factors Cause The Low Of Net Profit Margin, case study at Koperasi Konsumen Bank BJB Ziebar, guidanced by Drs. Agus Arifin, M.Si,Ak

Net Profit Margin is comparison between net profit and total sales. This ratio give a description about level of effectiveness of management in an entity. This showed the by the achieved profit from sales and the investment income which reached by the entity. The point is this ratio can show the level of the entity efficiency.

The purpose of research to know the progress of income effectiveness and the caused factors, to know the progress of business efficiency, and the efforts to fix and increase net profit margin.

The method of this research is case study by describing factors indeed by observation, interview and library study.

The result of this research shows that the income in Koperasi Konsumen Bank BJB is efficient, business efficiency Koperasi Konsumen Bank BJB Ziebar has been well done, and cooperative must keep the revenue of its units and evaluate the higher operating costs to increase Net Profit Margin.

:



RINGKASAN

Aristo (2021), Analisis Faktor Penyebab Rendahnya Net Profit Margin, Studi Kasus Pada Koperasi Konsumen Bank BJB Ziebar dibawah, Bimbingan Drs. Agus Arifin, M.Si,Ak

Net Profit Margin merupakan perbandingan antara laba bersih dengan total penjualan. Rasio ini juga dapat memberikan ukuran tingkat efektivitas manajemen suatu perusahaan. Hal ini ditunjukan oleh laba yang dihasilkan dari penjualan dan pendapatan investasi yang diperoleh oleh perusahaan tersebut. Intinya, bahwa penggunaan rasio ini dapat menunjukkan tingkat efisiensi perusahaan.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui perkembangan efektivitas pendapatan dan faktor yang mempengaruhinya, mengetahui perkembangan efisiensi usaha, dan mengetahui upaya yang harus dilakukan untuk memperbaiki dan meningkatkan *net profit margin*.

Metode penelitian yang digunakan adalah dengan menggunakan metode studi kasus dengan mendeskripsikan faktor-faktor yang terkait observasi, wawancara dan studi Pustaka.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa pendapatan pada koperasi konsumen Bank BJB Ziebar telah efisien, efisiensi usaha pada koperasi konsumen Bank BJB Ziebar telah dilakukan dengan baik, serta koperasi terus berusaha dalam mempertahankan pendapatan setiap unit dan mengevaluasi biaya operasional yang terlalu besar guna meningkatkan *Net Profit Margin*.

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur hanya dihaturkan kepada kehadiran Tritunggal Allah Yang Maha Baik *God Is Good Is Good All The Time, And All The Time God Is Good. YOU'RE NEVER FAILED*, Tuhan Yesus Kristus yang telah memberikan hikmat, berkat, kekuatan, Kesehatan, dan kelancaran kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan Pendidikan strata satu pada Institut Koperasi Indonesia (IKOPIN) dan dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Analisis Penyebab Rendahnya Net Profit Margin”**.

Adapun disusunnya skripsi ini sebagai suatu tugas akhir dalam rangka meraih gelar sarjana manajemen pada Institut Koperasi Indonesia (IKOPIN). Skripsi ini boleh dapat terselesaikan tidak lepas dari dukungan, bantuan, dan serta motivasi dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Untuk itu, penulis menyampaikan terimakasih kepada:

1. Tuhan yesus kristus, atas karunia, penyertaan dan berkatnya yang selalu melimpah dalam kehidupan penulis sekeluarga, serta untuk janjinya yang tak pernah gagal untuk menjadikan kita lebih dari pemenang dan akan indah pada waktunya.
2. Terima kasih kepada kedua orang tua atas segala kasih sayang, pengorbanan, serta doa yang tak ada hentinya di panjatkan. Juga untuk kedua adikku bernando dan pianus jadilah adik-adik yang bisa membanggakan kedua orang tua dan bisa memberikan dampak positif dimana pun kalian berada dan tetap semangat dalam menempuh Pendidikan untuk masa depan yang cerah. Serta untuk keluarga besar yang tidak dapat di sebutkan satu persatu yang juga ikut memberikan dukungan.
3. Pak Suryadman Gidot M.Pd selaku bupati bengkayang yang telah memberikan beasiswa utusan daerah kepada penulis. Terima kasih juga buat dinas koperasi dan trans migrasi bengkayang selalu membimbing serta memotivasinya yang selalu mendorong penulis yang selalu mendorong penulis untuk mampu menetap kedepan, terima kasih atas segala nasihat yang pernah penulis terima sehingga membantu penulis untuk bisa menjadi semangat menyelesaikan penulisan skripsi.
4. Pemerintah daerah (PEMDA) yang telah memberikan bantuan beasiswa bagi penulis sehingga dapat mengenyam Pendidikan di IKOPIN.
5. Drs. Agus Arifin M.Si.Ak selaku dosen pembimbing penulis yang telah memberikan sara, bimbingan, serta motivasi kepada penulis sehingga penulis dapat merampungkan skripsi ini.

6. Dr. Hj. Inne Risnaningsih, SE., M.Si selaku dosen penelaah koperasi atas segala saran, koreksi dan bantuan yang di berikan sehingga penulis dapat memperbaiki serta menyelesaikan skripsi ini.
7. Drs. H. Iwan Mulyana, M.Si selaku dosen penelaah konsebrasi keuangan atas segala saran, koreksi dan bantuan yang di berikan sehingga penulis dapat memperbaiki serta menyelesaikan skripsi ini.
8. Drs. H. Gijanto Purbo Suseno SE.,MSc selaku Direktur Prodi S1 Manajemen yang telah memberikan semangat dan motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi
9. Pak Didi Mulyadi selaku pembinaan Asrama anak bengkayang yang telah memberikan banyak nasehat dan motivasi kepada anak bengkayang serta yang selalu mendengar keluhan kesah anak bengkayang.
10. Seluruh dosen pengajar di IKOPIN yang tidak dapat di sebutkan satu persatu. Terima kasih atas ilmu yang telah diajarkan kepada penulis.
11. Keluarga besar KMB beasiswa bangkayang, yusni, sapila, ragaf, ayu, loren, amar, amar, nanda, fatra, indara, zeno, paden, rio, karina, carlos, dicky, levi, rendi, felix, heru, Julianus, leli, cicil, iin, vera, rotul, cinda, Iqbal dan semua anak beasiswa bengkayang yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Terima kasih atas dukungan, semangat, serta doa yang diberikan kepada penulis.
12. Cayetanus Charlly A. Semartan SM. selaku kakak mentor di PMKK yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
13. Keluarga besar persekutuan mahasiswa Kristen dan katolik (PMKK) yuli, okta, trinia, sri, gebby, alex, alvita, ezra, Melinda, ine, makin, togi, agi, kak sanita, kak itho, dan yang lainnya yg tidak bisa di sebutkan satu persatu. yang telah membantu, memotivasi serta meberikan doa kepada penulis.
14. Terima kasih buat adik-adik mentor emelio, makarius, makin, atas kebersamaannya Bersama penulis.
15. Kekasih tercinta Susan yang telah memberikan semangat dan doa kepada penulis, serta yang selalu mendengar keluhan kesah penulis selama menyelesaikan penulisan skripsi ini. Jadilah anak yang bisa selalu membangga kedua orang tua serta semangat dalam menyelesaikan ujian ukomnya.

16. Teman-teman kelas manajemen C angkatan 2017 ermida, febi, sena, acil. Eko, Naufal, rudi, ubay, reval, hadit, gumilar, ari, sera, ninik, evi, suryani, wahyu, della, dian, esya, dan kepada seluruh anak kelas manajemen C yang tidak bisa di sebutkan satu persatu.
17. Teman-teman Angkatan 2017 yang tak dapat di sebutkan satu persatu khususnya mahasiswa manajemen keuangan.
18. Terima kasih buat CS asrama IKOPIN yang telah membersihkan lingkungan asrama agar asrama berasa bersih dan indah.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna karena banyak ketebatasan dalam kemampuan dan pengetahuan penulis, oleh karena itu penulis menerima segala kritik dan saran. Penulis juga berharap skripsi ini tetap dapat memberikan manfaat bagi pihak yang membacanya.

Jatinangor, Juli 2021

Penulis

IKOPIN

DAFTAR ISI

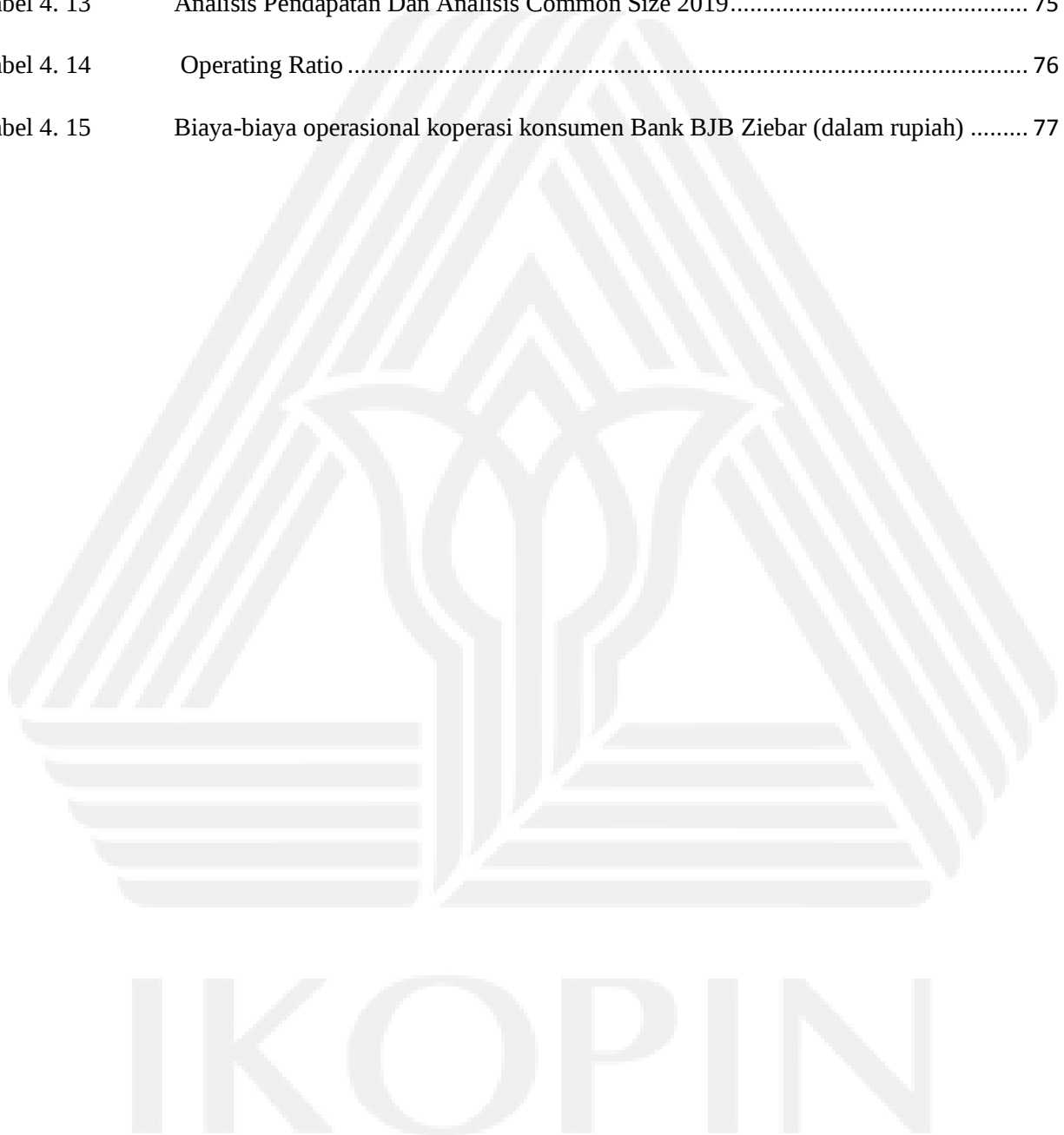
RIWAYAT HIDUP	i
ABSTRACT	ii
RINGKASAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI.....	vii
DATAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah	4
1.3 Maksud Dan Tujuan Penelitian	5
1.3.1 Maksud Penelitian	5
1.3.2 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Kegunaan Penelitian.....	5
1.4.1 Kegunaan Teoritis.....	5
1.4.2 Kegunaan Praktis	5
BAB II.....	6
PENDEKATAN MASALAH DAN METODE PENELITIAN	6
2.1 Pendekatan Masalah.....	6
2.1.1 Pendekatan Perkoperasian	6
2.1.2 Pendekatan Manajemen Keuangan.....	18
2.2 Metode Penelitian.....	29
2.2.1 Metode Penelitian yang Digunakan.....	29
2.2.2 Data Yang Diperlukan (Operasional Variabel)	29
2.2.3 Sumber Data Dan Cara Menentukannya Data.....	31
2.2.4 Teknik Pengumpulan Data	32
2.2.5 Rencana Analisis Data.....	33
2.2.6 Tempat Penelitian	36
2.2.7 Jadwal Penelitian	37
BAB III KEADAAN UMUM TEMPAT PENELITIAN	38
3.1 Keadaan Umum Organisasi Dan Manajemen Koperasi.....	38
3.1.1 Sejarah Terbentuknya Koperasi.....	38

3.1.2	Struktur Organisasi Koperasi Konsumen Bank BJB Ziebar	39
3.1.3	keadaan permodalan koperasi konsumen bank BJB Ziebar	48
3.1.4	kondisi keuangan koperasi konsumen Bank BJB Ziebar.....	51
3.2	Implementasi Jati Diri Koperasi pada koperasi konsumen Bank BJB Ziebar	55
3.2.1	Penerapan Definisi Koperasi.....	55
3.2.2	Implementasi Nilai Di Koperasi Konsumen Bank BJB Ziebar	57
3.2.2	Implementasi Prinsip-Prinsip Di Koperasi Konsumen Bank BJB Ziebar	60
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		64
4.1	Hasil Pembahasan	64
4.1.1	Perkembangan Efektivitas Pendapatan Dan Faktor Yang Mempengaruhinya.....	64
Tabel 4. 2	Tabel Rincian Pendapatan Koperasi Konsumen Bank BJB Ziebar	66
4.1.2	Perkembangan Efisiensi Usaha	69
4.1.3	Upaya-Upaya Yang Harus Dilakukan Untuk Memperbaiki <i>Net Profit Margin</i>	76
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		80
5.1	Kesimpulan.....	80
5.2	Saran-Saran	81
DAFTAR PUSTAKA		83
LAMPIRAN.....		84

DATAR TABEL

Tabel 1. 1	Tabel Net Profit Magrin koperasi konsumen bank BJB Ziebar Pada Periode 2015-2019	4
Tabel 2. 1	Operasional Variabel.....	30
Tabel 2. 2	Efektivitas Pendapatan	34
Tabel 2. 3	Manfaat Ekonomi Langsung	34
Tabel 2. 4	Analisis Pendapatan Dan Analisis Common Size 2015-2019.....	35
Tabel 2. 5	Operating Ratio	35
Tabel 2. 6	Efesiensi Biaya	36
Tabel 3. 1	perkembangan jumlah anggota koperasi konsumen bank BJB Ziebar periode	48
Tabel 3. 2	Modal Sendiri (Rp).....	49
Tabel 3. 3	Modal Luar (Rp).....	50
Tabel 3. 4	Keuangan koperasi konsumen Bank BJB Ziebar	51
Tabel 4. 1	Efektivitas Pendapatan	65
Tabel 4. 2	Tabel Rincian Pendapatan Koperasi Konsumen Bank BJB Ziebar.....	66
Tabel 4. 3	Analisis Trend Pendapatan Koperasi Konsumen Bank BJB Ziebar	67
Tabel 4. 4	Perkembangan Efesiensi Biaya Pinjaman Koperasi Bank BJK Ziebar	68
Tabel 4. 5	Perkembangan Efesiensi Biaya simpanan Koperasi Bank BJK Ziebar.....	69
Tabel 4. 6	Efisiensi Biaya	70
Tabel 4. 7	Rincian Biaya Koperasi Bank BJB Ziebar Periode 2015-2019.....	71
Tabel 4. 8	Analisis Common Size Biaya Koperasi Bank BJB Ziebar Periode 2015-2019	71
Tabel 4. 9	Analisis Pendapatan Dan Analisis Common Size 2015.....	72

Tabel 4. 10	Analisis Pendapatan Dan Analisis Common Size 2016.....	73
Tabel 4. 11	Analisis Pendapatan Dan Analisis Common Size 2017.....	74
Tabel 4. 12	Analisis Pendapatan Dan Analisis Common Size 2018.....	74
Tabel 4. 13	Analisis Pendapatan Dan Analisis Common Size 2019.....	75
Tabel 4. 14	Operating Ratio	76
Tabel 4. 15	Biaya-biaya operasional koperasi konsumen Bank BJB Ziebar (dalam rupiah)	77



DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1	Struktur Organisasi Koperasi Konsumen Bank BJB Ziebar	41
-------------	---	----

