

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan di Koperasi Karyawan Karya Lisna yang berdiri sejak tanggal 11 maret 1974 dan beralamatkan di Jalan Cikapundung Barat No 2, Kota Bandung. Koperasi ini memiliki badan hukum dengan No.5936/BH/DK-10/1998 yang merupakan salah satu koperasi karyawan yang tumbuh dilingkungan PT PLN Distribusi Jawa Barat.

Setelah penelitian ini dilaksanakan dengan hasil yang telah disajikan dalam pembahasan dan analisis yang diuraikan pada bab-bab sebelumnya, maka dapat diambil kesimpulan yang diharapkan mampu memberikan saran pelayanan yang dihadapi oleh Koperasi Karyawan Karya Lisna saat ini.

5.1.1 Pelayanan Kesehatan Klinik Yang Diberikan oleh Unit Usaha Klinik

Koperasi Karyawan Karya Lisna.

1. Indikator pelayanan yang harus ditingkatkan oleh Koperasi Karyawan Karya Lisna kepada anggota adalah
 - Perawat bersikap ramah serta sopan dalam memberikan informasi
 - Mempersilahkan pasien untuk bertanya mengenai kondisi penyakit yang sedang dialami, pantangan yang harus dijalani pasien secara jelas

- Perawat mempersilahkan pasien untuk bertanya. Untuk meningkatkan pelayanan maka perawat dapat terlebih dahulu bertanya kepada pasien apakah ada yang ingin ditanyakan.
2. Pelayanan kesehatan klinik Koperasi Karyawan Karya Lisna yang sangat penting bagi anggota dan pelaksanaannya bagi koperasi sangat baik. Adapun indikator-indikator nya adalah
- Pemeriksaan, pengobatan dan perawatan di klinik karya lisna dilakukan secara cepat
 - Pasien merasa aman untuk berobat di klinik karya lisna
 - Jaminan jika terjadi kesalahan dalam pelayanan
 - Ruang pelayanan informasi klinik karya lisna aman dan nyaman
 - Klinik karya lisna memiliki alat-alat medis yang cukup lengkap
3. Pelayanan yang kurang penting bagi anggota dan pelaksanaannya oleh Klinik Koperasi Karyawan Karya Lisna juga biasa saja. yang tidak perlu ditingkatkan oleh klinik karyawan karya lisna yaitu pada indikator Informasi pelayanan kesehatan diberikan tanpa pasien harus meminta.
4. Anggota merasa pelayanan anggota koperasi sudah sangat baik dan tidak berlebihan maka koperasi tidak perlu menurunkan pelayanan koperasi kepada anggota.

5.1.2 Partisipasi Anggota Dalam Melakukan Pengobatan di Unit Usaha

Klinik Koperasi Karyawan Karya Lisna

Dari hasil penelitian lapangan didapat bahwa partisipasi anggota Klinik Koperasi Karyawan Karya Lisna adalah sebagai berikut :

Koperasi harus dapat memberikan pelayanan yang sesuai dengan Harapan anggotanya karena dengan peningkatan secara efisien tampaknya merupakan perangsang yang sangat penting bagi anggota untuk turut serta memberikan kontribusinya bagi pembentuk dan pertumbuhan Koperasi Karyawan Karya Lisna.

5.1.3 Upaya harus dilakukan oleh Koperasi Karyawan Karya Lisna untuk dapat meningkatkan partisipasi anggota.

- Untuk dapat meningkatkan pelayanan dalam meningkatkan partisipasi anggota agar dapat tercapainya tujuan koperasi, karyawan klinik Koperasi Karyawan Karya Lisna hendaknya perlu meningkatkan pelayanan perawat, petugas, dan dokter kepada anggota dalam hal ketepatan pelayanan.
- Mempersilahkan pasien untuk bertanya mengenai kondisi penyakit yang sedang dialami, pantangan yang harus dijalani pasien secara jelas
- Perawat mempersilahkan pasien untuk bertanya
- Untuk meningkatkan pelayanan maka perawat dapat terlebih dahulu bertanya kepada pasien apakah ada yang ingin ditanyakan
- Setiap keluhan pasien di atasi dengan cepat
- Informasi pelayanan kesehatan diberikan tanpa pasien harus meminta

- Mendapatkan Pelayanan Yang Layak Dan Sesuai Dengan Kebutuhan Medis

5.2 Saran

Berdasarkan hasil jawaban responden dari hasil pembahasan pada bab IV, maka penulis menyampaikan saran yang diharapkan dapat menjadi bahan pertimbangan dalam upaya memperbaiki keadaan koperasi agar menjadi lebih baik. adapun saran-saran tersebut sebagai berikut :

5.2.1 Pelayanan yang Ditawarkan Oleh Koperasi

Klinik Koperasi Karyawan Karya Lisna hendaknya dapat memprioritaskan pelaksanaan yang dirasakan oleh anggota sangat penting tetapi oleh Klinik Koperasi Karyawan Karya Lisna belum dilaksanakan dengan baik.

Untuk memenuhi harapan dan keinginan anggota khususnya dalam hal pelayanan kesehatan klinik, diharapkan dapat meningkatkan partisipasi anggota Koperasi Karyawan Karya Lisna.

Jika harapan dan keinginan pasien atau anggota terpenuhi, maka partisipasi anggota akan meningkat sehingga kebutuhan anggota akan terpenuhi oleh Klinik Koperasi Karyawan Karya Lisna.

Membuat sistem administrasi untuk pendaftaran ke klinik tanpa harus datang langsung ke klinik untuk dapat nomor antrian lewat sistem tersebut.

5.2.2 Partisipasi Anggota Koperasi

Untuk meningkatkan partisipasi anggota hendaknya koperasi melihat keinginan anggota terutama dalam segi pelayanan kesehatan klinik. Apabila karyawan klinik koperasi sudah dilaksanakan sesuai dengan kebutuhan dan harapan anggota, maka anggota akan kembali lagi untuk melakukan partisipasi, meningkatkan pelayanan dalam bentuk menjaga interaksi atau hubungan antara tenaga medis dengan pasien.

5.2.3 Upaya-Upaya Yang Harus Dilakukan Oleh Koperasi Untuk Meningkatkan Pelayanan Dalam Upaya Meningkatkan Partisipasi Anggota

1. Karyawan klinik hendaknya perlu meningkatkan pelayanan karyawan kepada anggota dalam hal ketepatan pelayanan dalam hal memperhatikan kebutuhan-kebutuhan anggota.
2. Karyawan klinik hendaknya dapat mempertahankan ruangan pelayanan informasi klinik karya lisna yang aman dan nyaman.
3. Karyawan klinik harus mempertahankan alat-alat medis yang sudah ada.
4. Karyawan klinik harus bisa mengatasi keluhan pasien yang di atasi dengan cepat dan tanggap
5. Karyawan klinik harus mempertahankan pemeriksaan, pengobatan dan perawatan di klinik karya lisna dilakukan secara cepat.