

DAFTAR PUSTAKA

Adeng, Kasmiri, 2011. *Manajemen Bisnis: Suatu Pengantar*. Bandung: IKOPIN PRESS.

Malayu Hasibuan, 2001. *Manajemen : Dasar, Pengertian, dan Masalah*. Bumi Aksara : Jakarta

Supranto, 2001. *Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan*

Fandy, Tjiptino. 2004. *Strategi Pemasaran: Edisi Kedua*. Yogyakarta:ANDI.

Fandy, Tjiptono. 2014. *Pemasaran Jasa (Prinsip, Penerapan, Penelitian)*. Yogyakarta:ANDI

Thoby Mutis, 2004. *Pengembangan Koperasi*

Sugiyono. 2017. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Jakarta :Alfabeta.

Ramudi Ariffin, 2013. *Koperasi Sebagai Perusahaan*

Laporan Rapat Anggota Tahunan, 2013-2019. Koperasi Karyawan Karya Lisna PT.PLN (Persero) UID Kota Bandung Jawa Barat.

Prijamboda, 2018. *Out of the box koperasi*

Undang-Undang Republik Indonesia No.25 Tahun 1992 Tentang Perkoperasian.

Hendar, Kusnadi. 2005. *Ekonomi Koperasi: Edisi Kedua*. Jakarta

Ropke Jochen, 2012. *Ekonomi Koperasi (Teori dan Manajemen)*. Yogyakarta:GRAHA ILMU