

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan pada hasil penelitian yang ada, maka dapat disimpulkan bahwa:

1. Pelaksanaan unit usaha Kantin KKB IKOPIN dinilai dari lima unsur :
 - a. Dilihat dari segi tepat jenis, dari hasil Kuesioner kepada anggota koperasi KKB IKOPIN terdapat banyak varians makanan yang telah tersedia di unit usaha Kantin KKB IKOPIN.
 - b. Dari segi tepat jumlah dilihat dari hasil Kuesioner yang dilakukan, produk yang disediakan pada unit usaha Kantin KKB IKOPIN terlihat cukup baik, dan mencukupi kebutuhan anggota.
 - c. Berdasarkan dari hasil Kuesioner, anggota menilai ketepatan waktu pelayanan terhadap konsumen cukup baik, dan untuk jam operasional Kantin sudah baik.
 - d. Dari hasil kuesioner, produk yang dijual sudah sesuai dengan kualitas produk, harga jual produk pada koperasi juga hampir sama dengan pesaing, dan sistem pembayarannya juga sudah baik tidak menyulitkan pelanggan atau anggota dengan sistem pembayaran tunai.
 - e. Lokasi unit usaha Kantin terletak di dalam kawasan Kampus IKOPIN, sehingga memudahkan anggota untuk bertransaksi pada unit usaha Kantin KKB IKOPIN.

2. Berdasarkan analisis diagram kartesius yang dilakukan, pada Unit Usaha Kantin KKB IKPIN pelaksanaan pelayanan baik dan anggota menilai bahwa variabel kualitas pelayanan penting Kuadran I terletak dibagian kiri atas dan indikator yang berada pada kuadran I adalah indikator 11 berarti pada indikator tersebut tingkat harapan tinggi tetapi pada kenyataannya dinilai rendah. Kuadran II terletak dibagian kanan atas dan indikator yang berada pada kuadran II adalah 1,2,6,8 yang berarti pada indikator tersebut tingkat harapan tinggi dan kenyataannya pun dinilai tinggi. Kuadran III terletak dibagian kiri bawah dan indikator yang berada pada kuadran III adalah 4,5,12 yang berarti pada indikator tersebut tingkat harapan rendah dan kenyataannya pun dinilai rendah. Kuadran ini dianggap kuadran yang tidak istimewa. Kuadran D terletak dibagian kanan bawah dan indikator yang berada pada kuadran D adalah 3,7,9,10 yang berarti pada indikator tersebut tingkat harapan rendah sedangkan kenyataannya dinilai tinggi, indikator ini dikatakan indikator yang berlebihan.
3. Upaya-upaya yang dilakukan dalam meningkatkan partisipasi anggota melalui kualitas pelayanan yang diberikan.
 - a. Meningkatkan varians dan cita rasa pada menu makanan.
 - b. Meningkatkan kebersihan pada unit usaha Kantin KKB IKOPIN.
 - c. Meningkatkan kecepatan waktu penyajian.
 - d. Meningkatkan penyajian makanan.
 - e. Meningkatkan suasana unit usaha Kantin KKB IKOPIN.
 - f. Meningkatkan kecukupan ketersediaan makanan.

5.2 SARAN

- a. Guna meningkatkan kesadaran anggota untuk berpartisipasi aktif di Koperasi, khususnya partisipasi pembelian di Unit Usaha Kantin KKB IKOPIN, bisa melalui pendidikan perkoperasian yang diselenggarakan oleh Pengurus Koperasi. Program tersebut tentunya harus dilaksanakan secara rutin agar wawasan perkoperasian anggota bertambah khususnya dalam hal partisipasi anggota pada koperasi.
- b. Untuk Unit Kantin KKB IKOPIN, disarankan untuk meningkatkan kualitas pelayanan dan suasana yang baik pada koperasi dan memberikan informasi terkait pentingnya berpartisipasi pada koperasi.

