

**ANALISIS KOMPETENSI SUMBER DAYA MANUSIA DAN
PRODUKTIVITAS KERJA DALAM UPAYA PENINGKATAN DAYA
SAING ORGANISASI KOPERASI**

(Studi Kasus pada Koperasi Unit Desa (KUD) Sarwa Mukti, Kec. Cisarua
Kabupaten Bandung Barat, Provinsi Jawa Barat)

SKRIPSI

Disusun Oleh :

Kania Sekar Nuraini

C1170390

Dosen Pembimbing :

Dr. Heri Nugraha, SE.,M.Si

Nurjamil, S.H.I., MH



**KONSENTRASI MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA
PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
INSTITUT KOPERASI INDONESIA**

2021

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : ANALISIS KOMPETENSI SUMBER DAYA
MANUSIA DAN PRODUKTIVITAS KERJA
DALAM UPAYA PENINGKATAN DAYA SAING
ORGANISASI KOPERASI (Studi kasus pada
Koperasi Unit Desa (KUD) Sarwa Mukti,
Kec.Cisarua, Kab. Bandung Barat, Provinsi Jawa
Barat)

Nama Mahasiswa : Kania Sekar Nuraini

Nomor Regional Pokok : C1170390

Program Studi : Manajemen

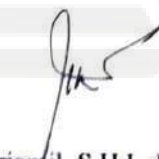
Konsentrasi : Sumber Daya Manusia

MENYETUJUI DAN MENGESAHKAN

Pembimbing 1

Pembimbing 2


Dr. Heri Nugraha, SE., M.Si


Nurjanil, S.H.I., MH


Direktur Program Studi Manajemen


Dr. H. Gijanto Purbo Suseno, SE., M.Sc

RIWAYAT HIDUP

KANIA SEKAR NURAINI, dilahirkan pada tanggal 19 September 1999 di Kota Bandung, Jawa Barat. Merupakan anak kedua dari tiga bersaudara keluarga Bapak Riyanto Hudisatomo dan Ibu Nani Suharni. Jenjang Pendidikan yang telah ditempuh peneliti diantaranya:

1. Tahun 2011 lulus dari Sekolah Dasar Negeri Panyileukan 3 Bandung;
2. Tahun 2014 lulus dari Sekolah Menengah Pertama Negeri 31 Bandung;
3. Tahun 2017 lulus dari Sekolah Menengah Kejuruan Negeri 9 Bandung.

Pada tahun 2017 peneliti tercatat sebagai mahasiswa Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia, Program Studi Manajemen di Institut Manajemen Koperasi Indonesia (IKOPIN). Selama menjadi mahasiswa peneliti telah mengikuti beberapa kegiatan, di antaranya:

1. Anggota Unit Kegiatan Mahasiswa (UKM) *English Club of IKOPIN* (ECI) periode 2017-2020;
2. Anggota divisi *public relation* Himpunan Mahasiswa S1 Manajemen periode 2017-2018;
3. Anggota Tim Promosi IKOPIN periode 2018-2021;
4. Anggota komisi 4 penganggaran Dewan Perwakilan Mahasiswa (DPM) periode 2019-2020.

ABSTRACT

Kania Sekar Nuraini, 2021. *“Human Resources Competencies Analysis and Work Productivity in an Effort to Increase the Organization Competitiveness of Cooperative” (Case Study of Koperasi Unit Desa (KUD) Sarwa Mukti, Cisarua, Bandung Barat, West Java), under the guidance of Dr. Heri Nugraha, SE.,M.Si and Nurjamil, S.H.I.,MH.*

The rapid growth of science and technology nowadays has wider reach beyond boundaries of nations. The impact of globalization penetrates every aspects of life, including economy, especially cooperation. Under this condition, cooperation needs to improve its organizational competitiveness which cannot be separated from its human resources competencies, and productivity.

The research is which aims to portray actual condition of human resources competencies, and competitiveness of cooperative, as an attempt to improve organizational competitiveness in Koperasi Unit Desa (KUD) Sarwa Mukti with using a qualitative descriptive research. This research have 41 (forty one) respondents and 1 (one) informant source. The data collection methods are, via interview with informant; distribute questionnaires to respondents, also observation.

The result of this research shows that human resources competencies and productivity of Koperasi Unit Desa (KUD) Sarwa Mukti is good, but needs certain improvements due to lack of digital element in its daily working method. They are still implementing a conventional/manual way of working.

Keywords: *Human Resources Competencies, Productivity, Organizational Competitiveness.*

RINGKASAN

Kania Sekar Nuraini, 2021. “Analisis Kompetensi Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja Dalam Upaya Peningkatan Daya Saing Organisasi Koperasi” (Studi Kasus pada Koperasi Unit Desa (KUD) Sarwa Mukti, Kecamatan Cisarua, Kabupaten Bandung Barat, Provinsi Jawa Barat), di bawah bimbingan Dr. Heri Nugraha, SE.,M.Si dan Nurjamil, S.H.I., MH.

Perkembangan pengetahuan dan teknologi saat ini yang semakin luas jangkauannya seolah-olah tanpa batas kedaulatan Bangsa dan Negara. Dampak dari globalisasi ini sudah memasuki semua aspek termasuk perekonomian khususnya koperasi. Dalam keadaan ini koperasi perlu meningkatkan daya saing organisasi yang tidak lepas dari kompetensi sumber daya manusia dan produktivitas kerja.

Penelitian ini bertujuan untuk menggambarkan keadaan kompetensi sumber daya manusia, produktivitas kerja dan daya saing yang ada pada koperasi saat ini dalam upaya peningkatan daya saing organisasi pada Koperasi Unit Desa (KUD) Sarwa Mukti dengan menggunakan metode penelitian kualitatif deskriptif. Penelitian ini mengambil 41 (empat puluh satu) responden dan 1 (satu) informan. Metode pengumpulan data menggunakan teknik wawancara kepada informan, penyebaran kuesioner kepada responden, dan observasi.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa kompetensi sumber daya manusia dan produktivitas pada Koperasi Unit Desa (KUD) Sarwa Mukti saat ini sudah baik, namun masih perlu ditingkatkan lagi karena kurangnya dalam aspek keunggulan bersaing dimana pada kenyataan koperasi belum melakukan digitalisasi teknologi dan hampir semua pekerjaan masih menggunakan konvensional/ manual.

Kata kunci: Kompetensi Sumber Daya Manusia, Produktivitas Kerja, Daya Saing Organisasi

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Alhamdulillah, puji dan syukur kita panjatkan kepada Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah-Nya, serta memberikan izin-Nya sehingga skripsi dengan judul **“Analisis Kompetensi Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja Dalam Upaya Peningkatan Daya Saing Organisasi Koperasi”** studi kasus pada Koperasi Unit Desa (KUD) Sarwa Mukti Kecamatan Cisarua, Kabupaten Bandung Barat, Provinsi Jawa Barat dapat terselesaikan. Penelitian Skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen di Institut Koperasi Indonesia (IKOPIN).

Peneliti menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan, kesalahan dan kelemahannya, hal ini disebabkan karena keterbatasan kemampuan yang dimiliki peneliti. Dalam penyusunan dan penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, dorongan, dukungan serta semangat yang diberikan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini perkenankanlah peneliti menyampaikan terima kasih dan rasa hormat kepada :

1. Yang terhormat, Dr. Heri Nugraha, SE.,M.Si selaku dosen pembimbing I yang telah banyak meluangkan waktu, tenaga, dan pikirannya dalam membimbing, mengarahkan, serta selalu memberikan banyak ilmu maupun solusi pada setiap permasalahan demi penyempurnaan skripsi ini;
2. Yang terhormat, Nurjamil, S.H.I, MH selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan arahan serta masukan yang sangat berarti dalam penyelesaian skripsi ini;

3. Yang terhormat, Dr. H. Wawan Lulus S, Ir., M.Sc., selaku dosen penelaah/penguji konsentrasi yang telah memberikan saran/masukan dan arahan dalam penulisan skripsi;
4. Yang terhormat, Ir. H. Nurhayat Indra, M.Sc., selaku dosen penelaah/penguji Koperasi yang telah memberikan saran/masukan dan arahan dalam penulisan skripsi;
5. Yang terhormat, DR. Ir. Burhanudin Abdullah, MA selaku rektor IKOPIN;
6. Yang terhormat, Dr. H. Gijanto Purbo Suseno, SE., M.Sc., selaku Direktur Program Studi Manajemen di Institut Manajemen Koperasi Indonesia (IKOPIN);
7. Seluruh Dosen dan Karyawan Institut Koperasi Indonesia (IKOPIN) yang sudah mengajar dari awal semester sampai akhir;
8. Seluruh pengurus, pengawas dan karyawan di Koperasi Unit Desa (KUD) Sarwa Mukti, khususnya Bapak Yeyep selaku pengawas yang telah meluangkan waktu untuk membantu peneliti dalam memperoleh semua informasi yang dibutuhkan;
9. Terimakasih kepada Mamah Nani Suharni, Mba Gema Putri Perdani, dan Bintang Cahyo Utomo yang selalu mendoakan dan memberikan dukungannya;
10. Sahabat terbaik Aneu Putri Bungsu, Fadla Muzaiyyannah, Hesti Mutrika, Teh Chika Renata, Teh Dian Islami Tami terimakasih atas motivasi, saran-saran positif dan dukungan yang diberikan;

11. Teman-teman kelas Manajemen G 2017 yang telah menemani kegiatan perkuliahan.
12. Teman-teman kelas konsentrasi MSDM 2017 yang telah menemani kegiatan perkuliahan.
13. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini.

Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan Rahmat dan Karunia-Nya serta balasan yang berlipat ganda kepada semua pihak yang telah membantu proses penyusunan skripsi ini.

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa penelitian skripsi ini masih jauh dari sempurna, untuk itu peneliti mengharapkan kritik dan saran yang membangun guna menyempurnakan skripsi ini.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Jatinangor, Juli 2021

Peneliti

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
RIWAYAT HIDUP	ii
ABSTRACK	iii
RINGKASAN	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah	13
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	13
1.4 Kegunaan Penelitian.....	14
1.4.1 Kegunaan Teoritis	14
1.4.2 Kegunaan Praktis	14
BAB II PENDEKATAN MASALAH.....	15
2.1 Pendekatan Masalah	15
2.1.1 Pendekatan Perkoperasian	15
2.1.2 Pendekatan Manajemen Sumber Daya Manusia	21
2.1.3 Pendekatan Kompetensi Sumber Daya Manusia	23
2.1.4 Pendekatan Produktivitas Kerja.....	28
2.1.5 Pendekatan Daya Saing	30
2.2 Metode Penelitian.....	32
2.2.1 Metode Penelitian yang Digunakan	32
2.2.2 Data yang Diperlukan (Operasional Variabel).....	33
2.2.3 Sumber Data	37
2.2.4 Teknik Pengumpulan Data	37
2.2.5 Rancangan Analisis (Pengolahan Data)	38
2.2.6 Tempat Penelitian.....	47

2.2.7 Jadwal Waktu Penelitian	47
BAB III KEADAAN UMUM TEMPAT PENELITIAN	48
3.1 Keadaan Umum Organisasi.....	48
3.1.1 Sejarah Terbentuknya Koperasi.....	48
3.1.2 Struktur Organisasi Koperasi	52
3.2 Keanggotaan Koperasi	60
3.3 Kegiatan Usaha Koperasi	62
3.4 Prestasi yang Pernah Diraih	66
3.5 Implementasi Jati Diri Koperasi.....	67
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	74
4.1 Kompetensi Sumber Daya Manusia.....	74
4.2 Produktivitas Kerja.....	78
4.3 Daya Saing Organisasi	81
4.4 Upaya-Upaya yang Dapat Dilakukan Koperasi (KUD) Sarwa Mukti Dalam Meningkatkan Daya Saing Organisasi	84
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	86
5.1 Simpulan	86
5.2 Saran.....	87
DAFTAR PUSTAKA.....	xiii
LAMPIRAN.....	xv

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul Tabel	Halaman
1.1	Jumlah Pendapatan Setiap Unit Usaha Koperasi Unit Desa (KUD) Sarwa Mukti Tahun 2020	5
1.2	Jumlah Produksi dan Omset Unit Usaha Sapi Perah/Susu Koperasi Unit Desa (KUD) Sarwa Mukti	6
1.3	Jumlah Produksi Susu Sapi Koperasi Unit Desa (KUD) Sarwa Mukti dan Jawa Barat (Liter)	7
1.4	Perbandingan Jumlah Produksi Susu Sapi yang Dihasilkan Koperasi Unit Desa (KUD) Sarwa Mukti dengan KPSBU Lembang (Liter)	
1.5	Perbandingan Pendapatan Koperasi Unit Desa (KUD) Sarwa Mukti dengan KPSBU Lembang Tahun 2020	8
1.6	Penelitian Terdahulu	10
2.1	Operasionalisasi Variabel	30
2.2	Pengumpulan Data	34
2.3	Skor yang Diberikan Kepada Setiap Pertanyaan/Pernyataan	35
2.4	Penilaian Indikator Kompetensi Sumber Daya Manusia	36
2.5	Interval Penilaian Indikator Kompetensi Sumber Daya Manusia	38
2.6	Penilaian Indikator Produktivitas Kerja	39
2.7	Interval Penilaian Indikator Produktivitas Kerja	40
2.8	Penilaian Indikator Daya Saing Organisasi	41
2.9	Interval Penilaian Indikator Daya Saing Organisasi	42
3.1	Perkembangan Anggota	56
3.2	Keanggotaan Aktif	57
3.3	Perkembangan Unit Sapi Perah dan Produksi Susu KUD Sarwa Mukti Tahun 2016-2020	59
3.4	Perkembangan Pendapatan Unit Usaha Produksi Makanan MAKO Koperasi Unit Desa (KUD) Sarwa Mukti tahun 2016-2020	60
3.5	Perkembangan Pendapatan Unit Usaha Waserda Koperasi Unit Desa (KUD) Sarwa Mukti Tahun 2016-2020	61
3.6	Perkembangan Pendapatan Unit Simpan Pinjam (USP) Koperasi Unit Desa (KUD) Sarwa Mukti Tahun 2016-2020	62
3.7	Implementasi Definisi Koperasi	64
3.8	Implementasi Nilai-Nilai Koperasi	65
3.9	Implementasi Prinsip-Prinsip Koperasi	67

4.1	Tanggapan Responden Terhadap Kompetensi Sumber Daya Manusia pada Koperasi Unit Desa (KUD) Sarwa Mukti Mengenai Motivasi	70
4.2	Tanggapan Responden Terhadap Kompetensi Sumber Daya Manusia pada Koperasi Unit Desa (KUD) Sarwa Mukti Mengenai Watak	71
4.3	Tanggapan Responden Terhadap Kompetensi Sumber Daya Manusia pada Koperasi Unit Desa (KUD) Sarwa Mukti Mengenai Konsep Diri	71
4.4	Tanggapan Responden Terhadap Kompetensi Sumber Daya Manusia pada Koperasi Unit Desa (KUD) Sarwa Mukti Mengenai Pengetahuan	72
4.5	Tanggapan Responden Terhadap Kompetensi Sumber Daya Manusia pada Koperasi Unit Desa (KUD) Sarwa Mukti Mengenai Keterampilan	72
4.6	Tanggapan Responden Terhadap Produktivitas Kerja pada Koperasi Unit Desa (KUD) Sarwa Mukti Mengenai Kuantitas Kerja	73
4.7	Tanggapan Responden Terhadap Produktivitas Kerja pada Koperasi Unit Desa (KUD) Sarwa Mukti Mengenai Kemampuan Kuantitas Kerja	74
4.8	Tanggapan Responden Terhadap Produktivitas Kerja pada Koperasi Unit Desa (KUD) Sarwa Mukti Mengenai Kualitas Kerja	74
4.9	Tanggapan Responden Terhadap Produktivitas Kerja pada Koperasi Unit Desa (KUD) Sarwa Mukti Mengenai Ketepatan Waktu	75
4.10	Tanggapan Responden Terhadap Produktivitas Kerja pada Koperasi Unit Desa (KUD) Sarwa Mukti Mengenai Efektivitas	75
4.11	Tanggapan Responden Terhadap Daya Saing pada Koperasi Unit Desa (KUD) Sarwa Mukti Mengenai Harga Bersaing	76
4.12	Tanggapan Responden Terhadap Daya Saing pada Koperasi Unit Desa (KUD) Sarwa Mukti Mengenai Kualitas Produk	76
4.13	Tanggapan Responden Terhadap Daya Saing pada Koperasi Unit Desa (KUD) Sarwa Mukti Mengenai Keunggulan Bersaing	77
4.14	Rekapitulasi Hasil Tanggapan Responden tentang Kompetensi Sumber Daya Manusia, Produktivitas Kerja dan Daya Saing Pada Koperasi (KUD) Sarwa Mukti	77

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul Gambar	Halaman
1.1	Grafik Pendapatan Setiap Unit Usaha Koperasi Unit Desa (KUD) Sarwa Mukti Tahun 2020	5
1.2	Grafik Jumlah Produksi Susu Sapi Perah Koperasi Unit Desa (KUD) Sarwa Mukti dengan KPSBU Lembang (Liter)	8
2.1	Hubungan Karakteristik Personal, Perilaku dan Kinerja	24
3.1	Struktur Organisasi Koperasi Unit Desa (KUD) Sarwa Mukti	49
3.2	Struktur Organisasi Koperasi Unit Desa (KUD) Sarwa Mukti Yang Disarankan	50

