

**ANALISIS PELAKSANAAN PENYULUHAN DALAM UPAYA
MENINGKATKAN PEMAHAMAN ANGGOTA DALAM TEKNIK
PEMELIHARAAN SAPI PERAH**

(Studi Kasus pada Unit Produksi Susu di KUD Puspa Mekar, Bandung Barat)

SKRIPSI

Disusun Oleh :

Rosy Anita

C1170322

Dosen Pembimbing :

Ir. Hj. Nanik Risnawati, MS



IKOPIN

**KONSENTRASI MANAJEMEN KOMUNIKASI BISNIS DAN
PENYULUHAN**

PROGRAM STUDI S-1

INSTITUT MANAJEMEN KOPERASI INDONESIA (IKOPIN)

2021

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Analisis Pelaksanaan Penyuluhan Dalam Upaya Meningkatkan Pemahaman Anggota Dalam Teknik Pemeliharaan Sapi Perah
(Studi Kasus Pada Unit Produksi Susu Di KUD Puspa Mekar, Bandung Barat)

Nama Mahasiswa : Rossy Anita
Nomor Pokok : C1170322
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Komunikasi Bisnis dan Penyuluhan

Menyetujui dan Mengesahkan

Pembimbing



(Ir. Hj. Nanik Rishawati, MS)

Direktur Prodi S1 Manajemen



(Dr. H. Gijanto Purbo Suseno, SE., M.Sc)

RIWAYAT HIDUP

Penulis dilahirkan pada tanggal 07 Februari 1999 di Nibung, Bengkayang, Kalimantan Barat. Merupakan anak ke-1 dari Keluarga Bapak Albertus Buay dan Ibu Nyonyah. Dan penulis telah menempuh pendidikan formal yaitu :

1. 2005-2011 : SD Negeri 01 Segonde
2. 2011-2014 : SMP Negeri 01 Sanggau Ledo
3. 2014-2017 : SMA Negeri 01 Sanggau Ledo

Tahun 2017 penulis mencatatkan diri sebagai mahasiswa Institut Manajemen Koperasi Indonesia (IKOPIN). Selama di Ikopin penulis mengikuti beberapa organisasi, yaitu :

1. 2017-2019 : Komisi Pemilu Raya
 - Anggota Divisi Pemungutan Suara
 - Ketua Divisi Pemungutan Suara
2. 2017-2018 : Persatuan Mahasiswa Kristen Katolik
 - Anggota Divisi Kominfo
3. 2017-2020 : Hima Manajemen Ikopin
 - 2017-2018 : Divisi Bisnis Center
 - 2018-2019 : Bendahara Umum
 - 2019-2020 : Sekretaris Umum

ABSTRACT

Rossy Anita. 2021. Analisis Pelaksanaan Penyuluhan Dalam Upaya Meningkatkan Pemahaman Anggota dalam Teknik Pemeliharaan Sapi Perah, di KUD Puspa Mekar yang beralamat Jalan Kolonel Masturi RT 02/15 No. 20 Desa Cihideung, Kecamatan Parongpong, Kabupaten Bandung Barat.. Studi Kasus dibawah Ir. Hj. Nanik Risnawati, MS.

One of the business units to serve members in a milk production unit that is expected to assist members in developing the quality and quantity of milk from the milk-dairy cooperative, which is expected contribute greatly to the quality and quantity of milk produced by the farmer.

In regard to matter, in order for the member to be able to perform a high-cow maintenance technique well, there is counseling, in wich the writer would like to know how the practice of counseling in an effort to increase the member's understanding of the nursing technique.

The method used is case studies, and then data is obtained qualitatively analyzed with a descriptive opproach. Sampel retrieval techniquw using a nonporbabysampling technique. The results of the study may be known that te practice of counseling has been well carried out and the expectations of important members.

RINGKASAN

Rosy Anita. 2021. Analisis Pelaksanaan Penyuluhan Dalam Upaya Meningkatkan Pemahaman Anggota dalam Teknik Pemeliharaan Sapi Perah, di KUD Puspa Mekar yang beralamat Jalan Kolonel Masturi RT 02/15 No. 20 Desa Cihideung, Kecamatan Parongpong, Kabupaten Bandung Barat.. Studi Kasus dibawah Ir. Hj. Nanik Risnawati, MS.

Salah satu unit usaha untuk melayani anggota adalah unit produksi susu yang diharapkan membantu anggota dalam menjalani teknik produksi sapi perah agar menghasilkan kualitas dan kuantitas susu sapi perah yang baik dan sesuai dengan harapan, pelaksanaan penyuluhan pada koperasi ini dianggap sangat penting agar kualitas dan kuantitas susu yang dihasilkan peternak sangat baik sesuai dengan harapan agar nilai jualnya tinggi.

Sehubungan dengan dengan hal tersebut, agar anggota mampu melakukan teknik pemeliharaan sapi perah dengan baik maka diadakan penyuluhan, untuk itu penulis ingin mengetahui bagaimana pelaksanaan penyuluhan dalam upaya meningkatkan pemahaman anggota mengenai teknik pemeliharaan sapi perah.

Metode yang digunakan yaitu studi kasus, kemudian data diperoleh dianalisis secara kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Teknik pengambilan sampel menggunakan teknik Nonporbability sampling. Dari hasil penelitian dapat diketahui bahwa pelaksanaan penyuluhan sudah dilaksanakan dengan baik serta harapan anggota penting. Pelaksanaan penyuluhan sudah dilaksanakan dengan baik serta harapan anggota penting.

KATA PENGANTAR

Salam Sejahtera.....

Segala puji dan syukur ke pada Tuhan Yesus Kristus yang telah mencurahkan Roh Kudus dan memberikan kekuatan, rahmat, bimbingan serta penyertaan-Nya, karena atas berkat dan kasih-Nya akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang merupakan syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Konsentrasi Komunikasi Bisnis dan Penyuluhan (KOMBIB), jurusan Manajemen, Institut Manajemen Koperasi Indonesia (IKOPIN).

Dalam memenuhi syarat tersebut, penulis melakukan penelitian di Koperasi Unit Desa (KUD) Puspa Mekar Kabupaten Bandung Barat dengan Judul “ **Analisis Pelaksanaan Penyuluhan Dalam Upaya Meningkatkan Pemahaman Anggota Dalam Teknik Pemeliharaan Sapi Perah**”.

Selama penulisan skripsi ini penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan karena keterbatasan kemampuan dan pengetahuan penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan adanya penelitian berikutnya sebagai penyempurnaan dari skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak dapat disusun tanpa bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Yang terhormat, Bapak Dr. (HC). Ir. Burhanudin Abdullah, Ma. Selaku Rektor Institut Manajemen Koperasi Indonesia.

2. Yang terhormat, Ibu Ir. Hj. Nanik Risnawati, MS, selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing serta memberikan saran kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Yang terhormat, Bapak Dr.H. Gijanto Purpo Suseno,Se.,M.Sc selaku dosen penelaah Konsentrasi yang telah banyak memberikan masukan, arahan dan nasihat kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Yang terhormat, Bapak Deddy Supriyadi, SE.,M.Sc selaku dosen penelaah Koperasi yang telah banyak memberikan masukan, arahan dan nasihat kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Yang Terhormat, Bapak Dr. H. Gijanto Purbo Suseno, SE., M.Sc selaku Direktur Program Studi Manajemen.
6. Seluruh staf pengajar dan karyawan/wati Sekretariat S1 Manajemen Ikopin yang telah membantu memfasilitasi segala keperluan kuliah dan briokrasi yang harus diselesaikan penulis.
7. Yang terhormat, Koperasi, UMKM, Tenaga Kerja dan Transmigrasi Kabupaten Bengkayang, yang telah memberikan Beasiswa Utusan Daerah.
8. Seluruh pengurus, staf dan anggota Koperasi Unit Desa (KUD) Puspa Mekar atas bantuannya selama penelitian.
9. Kedua orang tua tercinta, ayahanda Albertus Buay dan Ibunda Nyonyah terima kasih atas pengorbanan, kasih sayang serta doa dan dukungan yang luar biasa sehingga membuat penulis selalu semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Kakek dan Nenek yang selalu memberikan doa serta dukungan dan semangat yang luar biasa.

11. Terima kasih kepada pendamping asrama Bapak Didi Mulyadi yang senantiasa membantu dan menyemangati dalam pengerjaan skripsi ini agar segera selesai.
12. Terima Kasih Rangga Purwa C yang selalu menemani masa-masa berkeluh kesah dan telah memberikan semangat dan motivasi kepada penulis.
13. Terima Kasih Julia Kartika Sari sahabat terkasih, teman SD, SMA, Kuliah, sekamar dan sekelas dari semester 1 sampai semester 6 , terima kasih selalu ada untuk menyemangati dalam suka dan duka dan mendukung serta sama-sama berjuang semoga segala sesuatu dipermudah oleh Tuhan Yang Maha Esa.
14. Para sahabat dari SD hingga saat ini, Julia Kartika Sari, Yossy Yolanda Nobella, Friskila, Frida Riani, Karolina Mega Oni, Sisilia Selly terima kasih telah berjuang dan saling mendukung satu sama lain.
15. Teman-teman seperjuanganku BUD Bengkayang dan Mandiri yang telah sama-sama berjuang dalam penyelesaian skripsi.
16. Teman-teman satu bimbingan, terima kasih telah sama-sama berjuang demi masa depan.
17. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah banyak memberi dukungan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
18. *Last but not least, I wanna thank me, for believe in me, for doing all this hard work, for having no days off, for never quitting, for just being me at all times.*

Mudah-mudahan segala kebaikan serta bantuannya mendapat balasan dari Tuhan Yang Maha Esa. Harapan penulis semoga skripsi ini bermanfaat bagi

Pengembangan pengetahuan baik bagi penulis maupun bagi pihak yang berkepentingan.

Jatinangor, Agustus 2021

Penulis



IKOPIN

DAFTAR ISI

RIWAYAT HIDUP	i
ABSTRACT	ii
RINGKASAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Penelitian	1
1.2. Identifikasi Masalah.....	9
1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian.....	10
1.3.1. Maksud Penelitian.....	10
1.3.2. Tujuan Penelitian	10
1.4. Kegunaan Penelitian	11
1.4.1. Penelitian Teoris.....	11
1.4.2. Penelitian Praktis	11
BAB II.....	12
PENDEKATAN MASALAH DAN METODE PENELITIAN	12
2.1. Pendekatan Masalah	12
2.1.1. Pendekatan Perkoperasian.....	12
2.1.1.4 Koperasi produsen	22
2.1.2. Pendekatan Komunikasi Bisnis	25
2.1.3. Pendekatan Penyuluhan	30
2.1.4. Efek/Hasil Penyuluhan	41
2.1.5. Pendekatan Teknik Pemeliharaan Sapi Perah.....	43
2.2. Metodologi Penelitian	55
2.2.1. Metodologi Penelitian yang Digunakan	55
2.2.2. Data Yang Diperlukan.....	56
2.2.3. Operasional Variabel.....	57

2.2.4. Sumber Data dan Cara Menentukan Sumber Data.....	58
2.2.5. Teknik Pengumpulan Data.....	59
2.2.6. Teknik Pengambilan Sampel	59
2.2.6. Analisis Data	60
2.2.7. Tempat Penelitian	72
2.2.8. Jadwal Penelitian	72
BAB III.....	73
KEADAAN TEMPAT UMUM PENELITIAN.....	73
3.1. Keadaan Organisasi dan Manajemen	73
3.1.1. Sejarah Berdirinya Koperasi Unit Desa Puspa Mekar.....	73
3.1.2. Manajemen Kelembagaan	75
3.1.3. Kegiatan Usaha Koperasi.....	84
3.2 Keadaan Permodalan dan Keuangan.....	86
3.2.1. Keadaan Permodalan KUD Puspa Mekar.....	86
3.2.2. Keadaan Keuangan KUD Puspa Mekar	88
4.3. Implementasi Jatidiri Koperasi	94
4.3.1. Prinsip-Prinsip Koperasi.....	95
4.3.2. Nilai-Nilai Koperasi	98
BAB IV	104
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	104
4.1. Pelaksanaan Penyuluhan dalam Teknik Pemeliharaan Sapi Perah pada Unit Produksi di KUD Puspa Mekar	104
4.1.1. Penyuluh	105
4.1.2. Materi Penyuluhan.....	106
4.1.3. Sasaran Penyuluhan.....	106
4.1.4. Metode Penyuluhan	106
4.1.5. Media Penyuluhan	107
4.1.6. Waktu Pelaksanaan Penyuluhan.....	107
4.1.7. Tempat Penyuluhan	108
4.1.8. Biaya Pendidikan	108
4.1.9. Panitia	108
4.2. Tanggapan dan Harapan Anggota	108
4.2.1. Tanggapan Anggota Terkait Pelaksanaan Penyuluhan	108

pemeliharaan sapi perah melalui pelaksanaan penyuluhan	126
BAB V.....	138
KESIMPULAN DAN SARAN.....	138
5.1. Kesimpulan	138
5.2. Saran	139
DAFTAR PUSTAKA	141



IKOPIN

DAFTAR TABEL

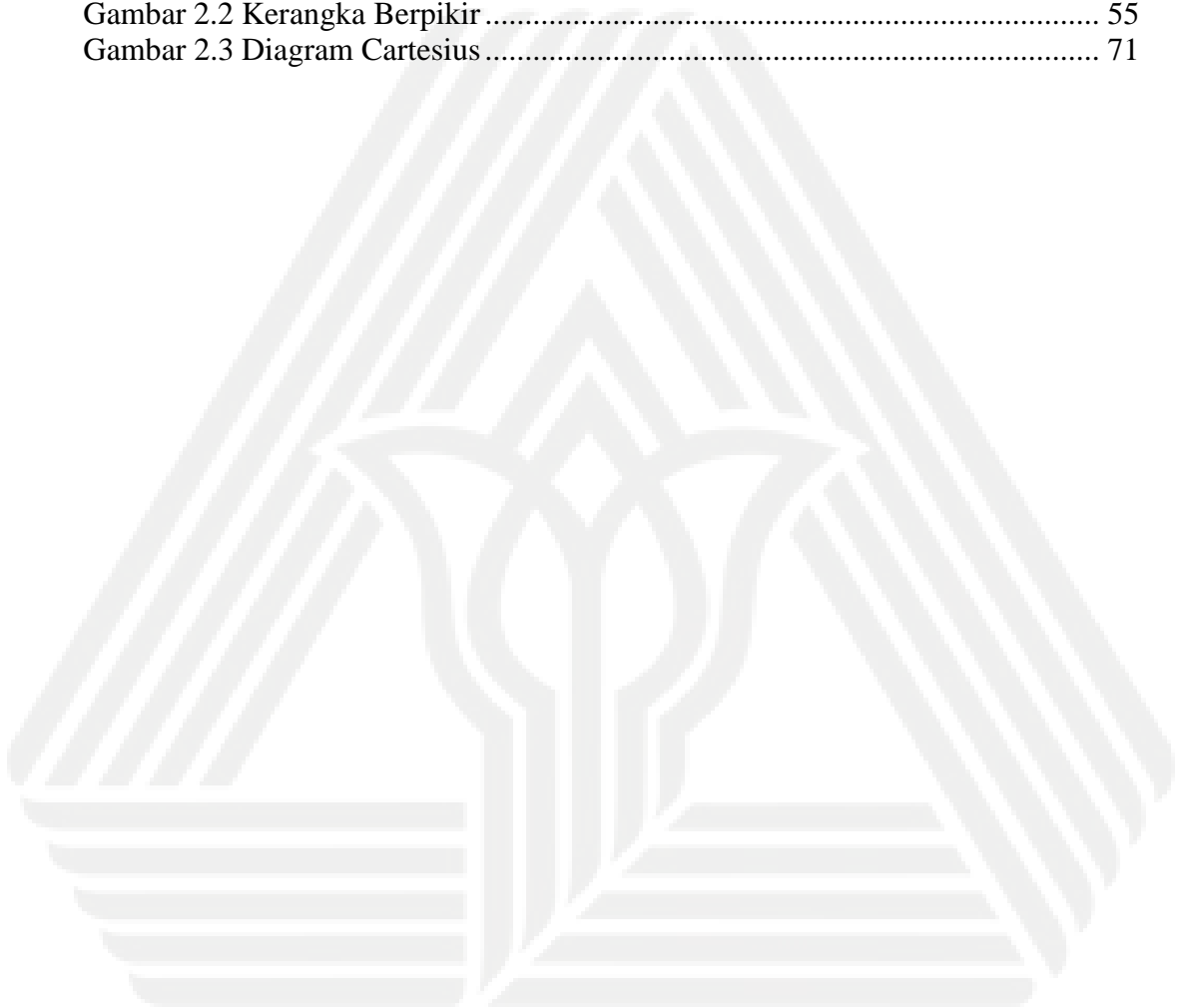
Nomor	Judul	Halaman
Tabel 1.1	Produksi Susu di KUD Puspa Mekar	4
Tabel 1.2	Perencanaan dan Pelaksanaan Penyuluhan	7
Tabel 2.1	Fungsi-Fungsi Pelayanan Koperasi Produsen dan Kemungkinan Dampak Ekonomi Terhadap Anggota	23
Tabel 2.2	Operasionalisasi Variabel Pelaksanaan Penyuluhan dan Pemahaman Anggota dalam Teknik Pemeliharaan Sapi Perah	58
Tabel 2.3	Jenjang dan Kriteria Tanggapan dan Harapan Penyuluhan	61
Tabel 2.4	Kelas Interval setiap Indikator pada Unsur-Unsur Penyuluhan pada Unit Produksi Susu di KUD Puspa Mekar	62
Tabel 2.5	Kelas Interval Unsur Peran Penyuluh di KUD Puspa Mekar	63
Tabel 2.6	Kelas Interval Unsur Materi Penyuluhan pada Unit Produksi Susu di KUD Puspa Mekar.....	64
Tabel 2.7	Kelas Interval Unsur Sasaran Penyuluhan pada Unit Produksi Susu di KUD Puspa Mekar.....	64
Tabel 2.8	Kelas Interval Unsur Metode Penyuluhan pada Unit Produksi Susu....	65
Tabel 2.9	Kelas Interval Unsur Media Penyuluh pada Unit Produksi Susu di KUD Puspa Mekar	66
Tabel 2.10	Kelas Interval Unsur Waktu Penyuluh pada Unit Produksi Susu di KUD Puspa Mekar	66
Tabel 2.11	Kelas Interval Unsur Tempat Penyuluhan pada Unit Produksi di KUD Puspa Mekar	67
Tabel 2.12	Kelas Interval Pelaksanaan Penyuluhan pada Unit Produksi di KUD Puspa Mekar.....	68
Tabel 2.13	Rekapitulasi Hasil Tanggapan dan Harapan Anggota Terhadap Unsur- Unsur Pelaksanaan Penyuluhan pada Unit Produksi di KUD Puspa Mekar	68
Tabel 2.14	Hasil Perhitungan dengan Metode Skoring Mengenai Tanggapan & Harapan Anggota Terhadap Unsur-Unsur Pelaksanaan Penyuluhan pada Unit Produksi di KUD Puspa Mekar.....	69
Tabel 2.15	Analisi Kesesuaian antara Tanggapan dan Harapan	70
Tabel 3.1	Susunan Pengurus Periode 2017-2021	78
Tabel 3.2	Perkembangan Jumlah Anggota KUD Puspa Mekar 2016-2020.....	84
Tabel 3.3	Volume Produksi dan Pendapatan Susu.....	85
Tabel 3.4	Pendapatan Unit Waserda	85
Tabel 3.5	Pendapatan Unit Simpan Pinjam.....	86
Tabel 3.6	Perkembangan Modal Sendiri dan Modal Pinjaman KUD Puspa Mekar Tahun 2016 sampai 2020.....	88
Tabel 3.7	Perkembangan Rasio Likuiditas KUD Puspa Mekar Tahun 2016 sampai 2020	89
Tabel 3.8	Standar Penilaian Current Ratio.....	90
Tabel 3.9	Tabel Perkembangan Rasio Solvabilitas KUD Puspa Mekar Tahun 2016 sampai 2020.....	91

Tabel 3.10 Standar Pengukuran Debt Asset Ratio (DAR).....	92
Tabel 3.11 Perkembangan Profitabilitas KUD Puspa Mekar Tahun 2016 sampai 2020.....	93
Tabel 3.12 Standar Penilaian Return On Asset.....	94
Tabel 3.13 Pelaksanaan Prinsip-Prinsip KUD Puspa Mekar	97
Tabel 3.14 Pelaksanaan Prinsip-Prinsip KUD Puspa Mekar	100
Tabel 4.1 Rekapitulasi Tanggapan Anggota Terhadap Unsur-Unsur Pelaksanaan Penyuluhan pada Unit Produksi di KUD Puspa Mekar.....	110
Tabel 4.2 Hasil Perhitungan dengan Metode Skoring Mengenai Tanggapan Anggota Terhadap Unsur-Unsur Pelaksanaan Penyuluhan pada Unit Produksi di KUD Puspa Mekar	111
Tabel 4.3 Rata-rata Tanggapan terhadap Unsur-Unsur Pelaksanaan Penyuluhan pada Unit Produksi di KUD Puspa Mekar.....	112
Tabel 4.4 Rata-rata Tanggapan Terhadap Indikator Unsur-Unsur Pelaksanaan Penyuluhan pada Unit Produksi di KUD Puspa Mekar.....	113
Tabel 4.5 Rekapitulasi Harapan Anggota Terhadap Unsur-Unsur Pelaksanaan Penyuluhan pada Unit Produksi di KUD Puspa Mekar.....	120
Tabel 4.6 Hasil Perhitungan dengan Metode Skoring Mengenai Harapan Anggota Terhadap Unsur-Unsur Pelaksanaan Penyuluhan dan Pemahaman Anggota pada Unit Poduksi di KUD Puspa Mekar	121
Tabel 4.7 Rata-rata Harapan terhadap Unsur-Unsur Pelaksanaan Penyuluhan pada Unit Produksi di KUD Puspa Mekar	122
Tabel 4.8 Rata-rata Harapan Terhadap Indikator Unsur-Unsur Pelaksanaan Penyuluhan pada Unit Produksi di KUD Puspa Mekar.....	122
Tabel 4.9 Unsur-Unsur Pelaksanaan Penyuluhan dan Pemahaman Anggota pada Unit Produksi Susu di KUD Puspa Mekar	126
Tabel 4.10 Rekapitulasi Skor dan Median	128

IKOPIN

DAFTAR GAMBAR

Nomor	Judul	Halaman
Gambar 2.1	Falsafah Penyuluhan	32
Gambar 2.2	Kerangka Berpikir	55
Gambar 2.3	Diagram Cartesius	71



IKOPIN

DAFTAR LAMPIRAN

Nomor	Judul	Halaman
Lampiran 1	Kuesioner.....	145
Lampiran 2	Tabulasi Kuesioner.....	152
Lampiran 3	Laporan Keuangan.....	154



IKOPIN