

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **1.1. Kesimpulan**

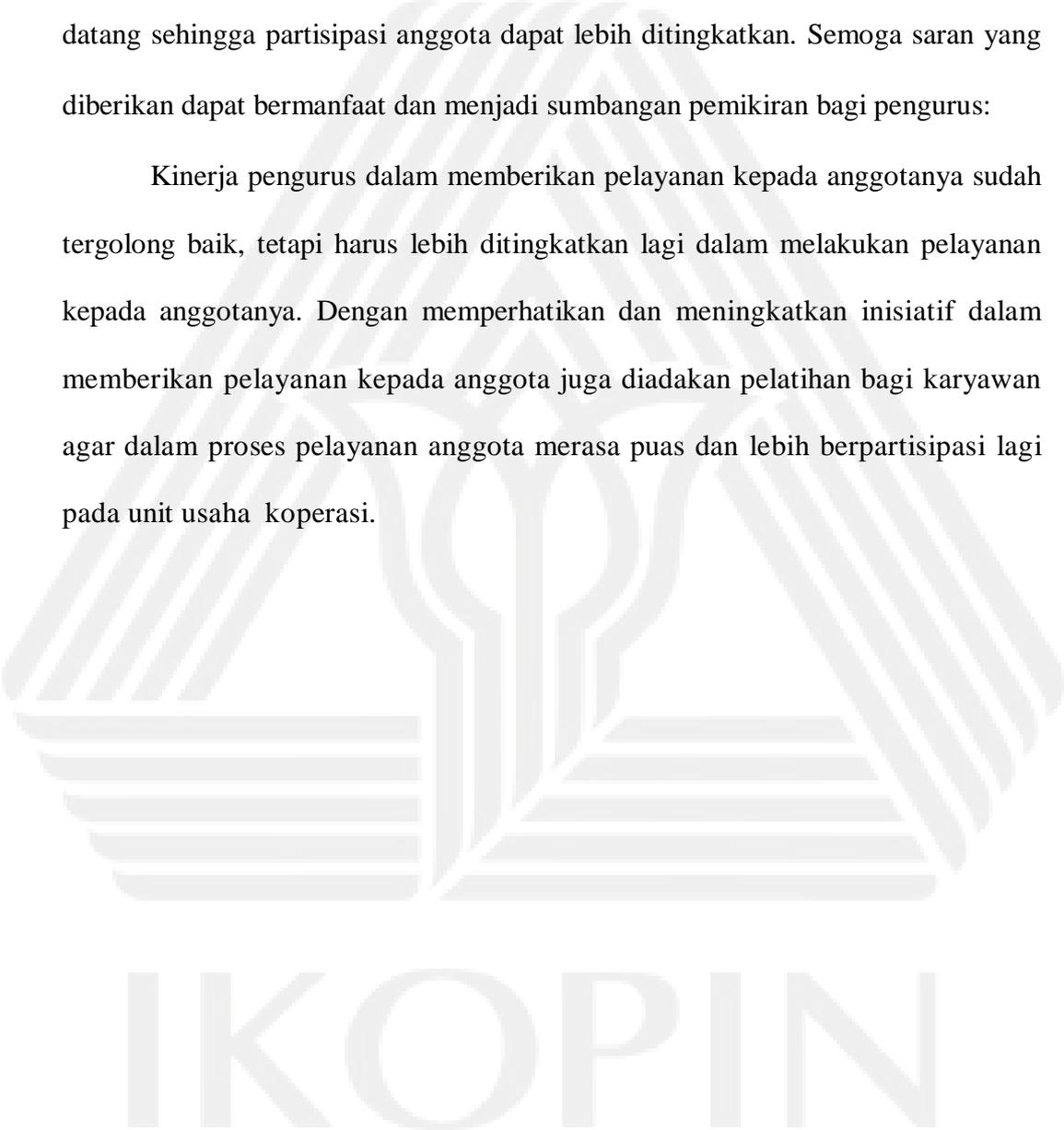
Berdasarkan dari hasil penelitian dan pembahasan, dapat disimpulkan :

1. Partisipasi anggota termasuk kedalam kategori baik. Hal ini dikarenakan perolehan jawaban-jawaban dari responden melalui kuesioner, walaupun termasuk dalam kategori baik namun masih banyak yang perlu diperhatikan juga ditingkatkan dari segi pelayanannya, agar partisipasi anggota dapat terus meningkat.
2. Pelayanan yang diberikan oleh koperasi khususnya unit produksi berjalan cukup baik namun adapula indikator yang perlu diperhatikan agar kualitas pelayanan dapat memenuhi keinginan anggota, sehingga kualitas pelayanan di KPBS menjadi lebih baik.
3. Pelaksanaan (kinerja) dan harapan anggota terhadap pelayanan di Unit Produksi KPBS Pangalengan dianalisis menggunakan diagram kartesius sehingga hasil dari pengolahan data diperoleh empat kuadran yang diantaranya ada indikator yang perlu dievaluasi dan diperbaiki adapula yang perlu di pertahankan antara pelaksanaan dan harapan anggota agar sepadan.
4. Upaya yang harus dilakukan oleh pengurus dan karyawan di Unit Produksi adalah meningkatkan pelayanan yang diberikan kepada anggota agar anggota lebih berpartisipasi dalam jasa yang diberikan oleh koperasi dan meningkatkan inisiatif dalam memberikan pelayanan kepada anggota koperasi agar anggotanya lebih berpartisipasi lagi pada koperasi.

## 5.2. Saran

Berdasarkan hasil penelitian, maka peneliti memberikan beberapa saran yang mungkin dapat digunakan untuk meningkatkan kinerja dimasa yang akan datang sehingga partisipasi anggota dapat lebih ditingkatkan. Semoga saran yang diberikan dapat bermanfaat dan menjadi sumbangan pemikiran bagi pengurus:

Kinerja pengurus dalam memberikan pelayanan kepada anggotanya sudah tergolong baik, tetapi harus lebih ditingkatkan lagi dalam melakukan pelayanan kepada anggotanya. Dengan memperhatikan dan meningkatkan inisiatif dalam memberikan pelayanan kepada anggota juga diadakan pelatihan bagi karyawan agar dalam proses pelayanan anggota merasa puas dan lebih berpartisipasi lagi pada unit usaha koperasi.



IKOPIN