

## DAFTAR PUSTAKA

Republik Indonesia. Undang-undang Republik Indonesia No. 25 Tahun 1992  
Tentang Perkoperasian.

Undang-Undang Republik Indonesia Pasal 3 ayat 1 Tahun 1945 Tentang  
Lembaga Keuangan Mikro.

Purnawati, Ami ; Rusidi. 2015. *Metodologi Penelitian, Sistematika Usulan  
Penelitian dan Skripsi*. Lembaga Penerbit Institut Manajemen  
Koperasi Indonesia. Jatinangor.

Arifin Ramudi. 2013. *Koperasi Sebagai Perusahaan* . IKOPIN Press. Jatinangor.

Adeng Kasmiri. 2011. *Manajemen Bisnis*. IKOPIN Press.  
Bandung.

Fandy Tjiptono, 2014. *Prinsip-Prinsip Total Quality Service (TQS)*. Andi.  
Yogyakarta.

Fandy Tjiptono, 2000. *Perspektif Manajemen Dan Pemasaran Kontemporer*.  
Andi. Yogyakarta.

Adeng Kasmiri. 2011. *Manajemen Bisnis*. IKOPIN PRESS. Sumedang

Hasibuan. M. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT Bumi  
Aksara.

Hendar dan Kusnadi. 2005. *Ekonomi Koperasi (Untuk Perguruan Tinggi)* Edisi  
kedua. Jakarta: Lembaga Penerbit Fakultas Ekonomi UI.

Riyadi, 2002, *Perencanaan Pembangunan Daerah Strategi Mengendalikan  
Potensi Dalam Mewujudkan Otonomi Daerah*, Gramedia, Jakarta.

- Rusidi. 1992. *Pokok-Pokok Tentang Pembangunan Koperasi*. Bandung: Institut Manajemen Koperasi Indonesia (IKOPIN).
- Griffin, Ricky w, dan Ebert, Ronald J, 2007, *Bisnis*, edisi terjemahan, Prenhalindo, Jakarta.
- Alma, Buchari, 2008. *Pengantar Bisnis*, Edisi Revisi. Bandung: Penerbit Alfabeta.
- A.S. Moenir, 2010. *Manajemen Pelayanan Umum Di Indonesia*. Bumi Aksara: Jakarta.
- Kotler, Philip. 2005. *Manajemen Pemasaran Jilid 1 dan 2*. Jakarta: PT Indeks kelompok Gramedia.
- Heizer, Jay and Render Barry, 2015, *Manajemen Operasi: Manajemen Keberlangsungan dan Rantai Pasokan*, edisi 11, Salemba Empat, Jakarta.
- A, Parasuraman, V. A. 2013. *A Conceptual Model of Service Quality and its Implication for Future Reaserch. Service Quality*.
- Widiyanti. 2002. *Manajemen Koperasi*. Jakarta: Penebar Swadaya.
- Horne, James C. Van dan John M Wachowicz Jr. 2012. *Prinsip-Prinsip Manajemen Keuangan (Edisi 13)*. Jakarta: Salemba Empat.
- Steinhoff. *The World of Bussines*, Mc Graw-Hill, New York.
- Koperasi Peternakan Bandung Selatan (KPBS). 2015. *Laporan Pertanggungjawaban Pengurus dan Pengawas*. Kabupaten Bandung.

Koperasi Peternakan Bandung Selatan (KPBS). 2016. *Laporan Pertanggungjawaban Pengurus dan Pengawas*. Kabupaten Bandung.

Koperasi Peternakan Bandung Selatan (KPBS). 2017. *Laporan Pertanggungjawaban Pengurus dan Pengawas*. Kabupaten Bandung.

Koperasi Peternakan Bandung Selatan (KPBS). 2018. *Laporan Pertanggungjawaban Pengurus dan Pengawas*. Kabupaten Bandung.

Koperasi Peternakan Bandung Selatan (KPBS). 2019. *Laporan Pertanggungjawaban Pengurus dan Pengawas*. Kabupaten Bandung.

Ningsih, G. A. M. N. C., Sedana, I. D. G. P., & Suryawan, D. K. 2019. Analisis Tingkat Kepuasan Anggota atas Pelayanan Koperasi Simpan Pinjam Cakra Mandiri di Kabupaten Tabanan. *SINTESA: Jurnal Ilmu Sosial dan Ilmu Politik*. 10(2), pp.94-103, dilihat 18 januari 2021<<http://dx.doi.org/10.22225/sintesa.10.2.1537.94-103>>

Sudiarditha, R. K. I. , Saptono Ari.,Widyastuti Aprillia. 2013. Pengaruh Pengetahuan Anggota Tentang Perkoperasian dan Kualitas Pelayanan Terhadap Partisipasi Anggota Pada Koperasi Serba Usaha (KSU) Warga Sejahtera.

Catur, K. I. & Setiawina, D. N. 2018. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Partisipasi Anggota Koperasi dan Kesejahteraan Anggota Pada

Koperasi Unit Desa (KUD) di Kabupaten Jembrana, *E- Jurnal Ekonomi dan Bisnis Universitas Udayana*, vol. 7.12 (2018);2509-2534, dilihat 17 februari 2021, <<https://ojs.unud.ac.id/index.php/EEB/article/view/40947/27289>>

Raharjo, S. A. 2015. Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Pengelolaan Usaha Koperasi Terhadap Partisipasi Anggota Koperasi Simpatih di SMPN 1 Comal,dilihat 18 februari 2021,<<https://journal.unnes.ac.id>.>

