

**KUALITAS SUMBER DAYA MANUSIA KOPERASI
DALAM UPAYA MENINGKATKAN KINERJA KOPERASI**

(Studi Kasus pada Koperasi BMT Ibnu Sina Kota Bandung, Provinsi Jawa Barat)

SKRIPSI

Disusun oleh:

Sri Wardani

C1170187

Dosen Pembimbing:

Dr. Ami Purnamawati, Dra., M. Si



IKOPIN

KONSENTRASI MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA

PROGRAM STUDI SARJANA MANAJEMEN

INSTITUT KOPERASI INDONESIA

2021

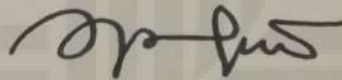
LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : KUALITAS SUMBER DAYA MANUSIA KOPERASI
DALAM UPAYA MENINGKATKAN KINERJA
KOPERASI.

(Studi Kasus pada Koperasi BMT Ibnu Sina Kota Bandung,
Provinsi Jawa Barat)

Nama : Sri Wardani
NRP : C1170187
Program Studi : SI Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Menyetujui Dan Mengesahkan
Pembimbing,



Dr. Ami Purnamawati, Dra., M. Si

Direktur Program Studi SI Manajemen,



Dr. H. Gijanto Purbo Suseno, SE, M. Sc

RIWAYAT HIDUP

Sri Wardani lahir di Bandung pada tanggal 23 Juni 1998, anak pertama dari tiga bersaudara dari pasangan Bapak Maman Abdurahman dan Ibu Yani Suryani.

Pengalaman Pendidikan formal dimulai dari Sekolah Dasar Negeri Linggar II, lulus pada Tahun 2010. Pada Tahun 2013 lulus dari Sekolah Menengah Pertama Negeri 1 Cicalengka. Peneliti menempuh Pendidikan menengah atas di SMAN 1 Cicalengka dan lulus pada tahun 2016 dengan mengambil jurusan Bahasa. Adapun pendidikan non-formal yang ditempuh oleh peneliti di Yayasan Marwah Bangsa pada tahun 2009 sampai tahun 2010 dan Kelvin English Education dari tahun 2011 sampai tahun 2013.

Pada Tahun 2017 melanjutkan pendidikan ke jenjang pendidikan S1 dan memutuskan untuk mengambil program Manajemen Sumber Daya Manusia di IKOPIN dan aktif sebagai Asisten Laboratorium *Language Center of IKOPIN* 2018-2020. Saat ini peneliti telah menyelesaikan skripsi yang berjudul Kualitas Sumber Daya Manusia Koperasi Dalam Upaya Meningkatkan Kinerja Koperasi untuk memenuhi sebagian dari syarat memperoleh gelar Sarjana Manajemen.

ABSTRACT

Sri Wardani, 2021. *Quality of BMT Ibnu Sina Cooperative Human Resources in Improving to BMT Ibnu Sina Cooperative Performance, under the guidance of Ami Purnamawati.*

BMT Ibnu Sina Cooperative is a Sharia Savings and Loan Cooperative located at Jl. Karang Pasundan Raya No.26 Komp. Jati-Ujungberung, Bandung City. This cooperative has 433 members. The aim of this research is to describe the quality of cooperative human resources in improving to cooperative performance. The research method used in this research is a case study with descriptive data analysis using a qualitative approach. Based on the preliminary survey, there are phenomena regarding the quality of cooperative human resources such as lack of cooperative knowledge, education and training of cooperative members.

The result of this study is a description of the quality of cooperative human resources were seen from the competencies they have. BMT Ibnu Sina Cooperative Human Resources have good knowledge except for cooperative members who are only know about savings and loans. Cooperative human resource skills vary based on their respective roles and positions. The attitude has an average result of honesty and responsibility. Cooperative performance is seen from three dimensions, membership dimension, the management dimension and the business dimension. These dimensions have different results. Dimension of cooperative membership, members use member participation tools that is voice, vote and exit. Management Dimension are democratic management leadership and have two training programs for members and employees. Business dimension there are effective and efficient management and business plans even though having obstacles that will hinder cooperative performance. Therefore, the efforts to improve Ibnu Sina BMT cooperative performance are implementing a pick-up and drop-off system for ease of service, the second is maintaining cash flow, and finally adding a new business unit, namely the trading unit.

Keywords: **Quality of Human Resources, Cooperative Performance, Cooperative.**

RINGKASAN

Sri Wardani, 2021. Kualitas Sumber Daya Manusia Koperasi Dalam Upaya Meningkatkan Kinerja Koperasi (Studi Kasus pada Koperasi BMT Ibnu Sina Kota Bandung, Provinsi Jawa Barat), di bawah bimbingan Ami Purnamawati.

Koperasi BMT Ibnu Sina merupakan Koperasi Simpan Pinjam Syariah yang terletak di Jl. Karang Pasundan Raya No.26 Komp. Pasir Jati-Ujungberung, Kota Bandung. Koperasi ini memiliki anggota sebanyak 433 orang. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui gambaran kualitas sumber daya manusia koperasi yang dikaitkan dengan kinerja koperasi. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah studi kasus dengan analisis data secara deskriptif menggunakan pendekatan kualitatif. Berdasarkan survey pendahuluan, terdapat fenomena mengenai kualitas sumber daya manusia koperasi seperti kurangnya pengetahuan perkoperasian dan pendidikan serta pelatihan anggota koperasi.

Hasil dari penelitian ini adalah deskripsi mengenai kualitas sumber daya manusia koperasi yang dilihat dari kompetensi yang dimiliki. Sumber Daya Manusia Koperasi BMT Ibnu Sina memiliki pengetahuan yang baik kecuali anggota koperasi yang hanya sebatas simpan pinjam saja. Keterampilan sumber daya manusia koperasi berbeda-beda berdasarkan peran dan jabatannya masing-masing. Sikap kerja yang dimiliki koperasi rata-rata memiliki kejujuran dan tanggung jawab. Kinerja koperasi dilihat dari tiga dimensi, yaitu dimensi keanggotaan, dimensi kepengurusan dan dimensi keusahaan. Ketiga dimensi tersebut memiliki hasil yang berbeda. Dilihat dari dimensi keanggotaan koperasi, anggota menggunakan alat partisipasi anggota yaitu *voice*, *vote* dan *exit*. Aspek Dimensi Kepengurusan menghasilkan kepemimpinan pengurus demokratis dan memiliki dua program pembinaan kepada anggota dan karyawan kemudian dari dimensi keusahaan terdapat pengelolaan efektif dan efisien serta rencana usaha meski ada kendala yang dialami oleh koperasi yang akan menghambat kinerja koperasi. Oleh karena itu, upaya yang dilakukan koperasi untuk meningkatkan kinerja koperasi BMT Ibnu Sina yaitu melakukan sistem penerapan jemput bola untuk kemudahan pelayanan, yang kedua menjaga arus kas, dan terakhir menambah unit usaha baru yaitu unit perdagangan.

Kata Kunci: *Kualitas Sumber Daya Manusia, Kinerja Koperasi, Koperasi.*

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmannirrahiim, Alhamdulillahirobbil'alamin, Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya serta atas izin-Nya, Tidak lupa sholawat beriringan salam semoga selalu tercurah limpahkan kepada Baginda Nabi Muhammad SAW sehingga skripsi dengan judul **“Kualitas Sumber Daya Manusia Koperasi Dalam Upaya Meningkatkan Kinerja Koperasi (Studi Kasus pada Koperasi BMT Ibnu Sina Kota Bandung, Provinsi Jawa Barat)** telah diselesaikan dengan baik. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan pendidikan Strata Satu (S1) untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia, Program Studi Manajemen, Institut Manajemen Koperasi Indonesia.

Dalam setiap proses selama penulisan skripsi ini, tidak lupa penulis selalu memanjatkan doa kepada Allah SWT karena banyak hal yang saya alami baik suka maupun duka yang telah memberi banyak pelajaran dan hikmah yang bisa di ambil dari setiap hal yang pernah terjadi. Penulis menyadari adanya kekurangan dan keterbatasan yang ada pada diri penulis. Namun dengan bantuan, dukungan dan dorongan dari Allah SWT serta orang yang terlibat, akhirnya penulis bisa menyelesaikan penelitian ini.

Oleh Karena itu, pada kesempatan ini, saya sebagai penulis ingin mengucapkan terimakasih dan hormat kepada:

1. Dr. Ami Purnamawati, Dra., M. Si. selaku pembimbing skripsi yang telah banyak meluangkan waktu, tenaga dan pikiran dalam memberi arahan, bimbingan dan saran selama proses penulisan skripsi.
2. Dr.Ir.Hj. Yuanita Indriani, M. Si, selaku penelaah konsentrasi yang telah memberi masukan, saran, arahan dan nasihat untuk penelitian ini.
3. Dra. Hj. Rosti Setiawati, M. Si. selaku penelaah koperasi yang telah memberi masukan, saran, arahan dan nasihat untuk penelitian ini.
4. Seluruh Dosen Institut Koperasi Indonesia (IKOPIN) yang telah memberikan bekal ilmu dan pengetahuan yang berguna selama penulis menempuh pendidikan.
5. Seluruh staf administrasi dan sekretariat IKOPIN, serta karyawan dan karyawati perpustakaan IKOPIN yang telah memberikan ilmu maupun pelayanannya dengan baik selama ini khususnya dalam proses pengerjaan skripsi.
6. Pihak koperasi BMT Ibnu Sina Yang telah membantu penulis dalam segala hal yang berkaitan dengan penelitian penulis khususnya Pengurus, Pengawas, Manajer, Karyawan serta anggota koperasi.
7. Kedua orang tua saya, Bapa (Bapak Maman Abdurahman) dan Mamah (Ibu Yani Suryani), adik-adik saya, Ratih Purwati dan Haikal Muhamad Fauzan yang tiada hentinya selalu memberikan semangat, motivasi, nasehat, kasih sayang serta doa restu bahkan materi.

8. Keluarga besar Language Center of IKOPIN terima kasih atas kesempatan, pelajaran, pengalaman dan dukungan selama menjadi asisten laboratorium.
9. Teman-teman seperjuangan selama perkuliahan dan penyelesaian skripsi Nurul, Silvi, Okta, Ari, Rifaldi, Adam, Leslie, Elah, Husnul, Rika, Siska, Diki, Ikmal, Eko, Yusril, Rili, Fani, Amalia, Dela, Hesti, Agung dan masih banyak lagi yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu.
10. Teman-teman seperbimbingan Suci, Ka Yudhis, Nizar, Nisa, Ega, Ofin dan lainnya yang sangat berkontribusi dalam pengerjaan skripsi.
11. Teman-teman sejak SMP dan SMA yang selalu memberi bantuan dan hiburan, Shela, Fahmi, Galih, Vio, Fajar, Dessy, Yolla, Juliana, Yohannes, Vira, Emmilya, Nindi, Shinta, dan Allisya.
12. Teman-teman Sociosharing, Ningrat, Sania, Ilham, Teh Elma, Iqbal.
13. Teman-teman Kelas Manajemen D.
14. Kakak-kakak alumni IKOPIN yang telah membagi ilmu dan pengalamannya dalam pembuatan skripsi ini.

Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi yang berjudul **“Kualitas Sumber Daya Manusia Koperasi dalam Upaya meningkatkan Kinerja Koperasi”** ini dapat bermanfaat dan berguna bagi semua pihak yang membaca.

Rancaekek, 29 Juli 2021

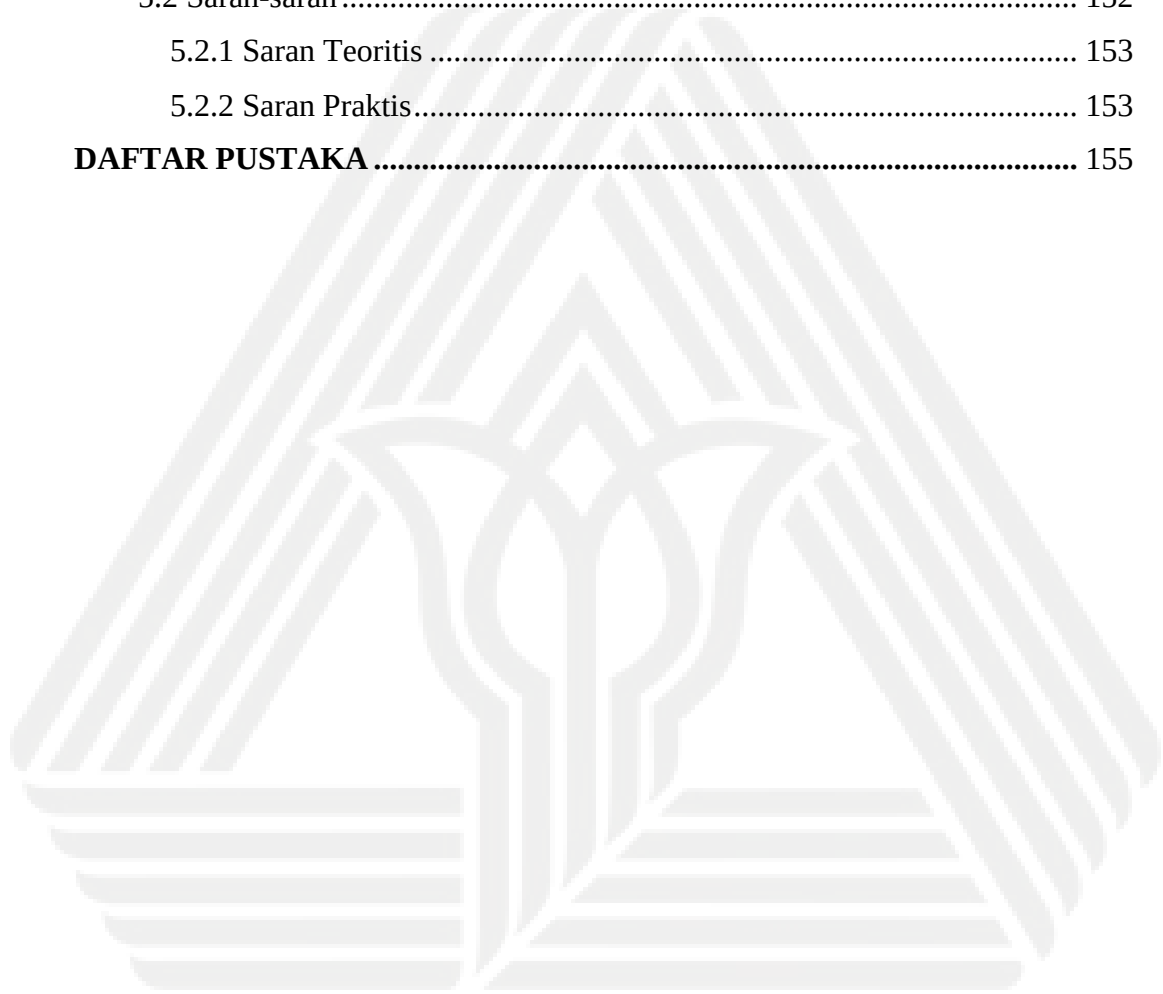
Sri Wardani

DAFTAR ISI

RIWAYAT HIDUP	ii
ABSTRACT	iii
RINGKASAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.3 Identifikasi Masalah	9
1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	9
1.4.1 Maksud Penelitian	9
1.4. Tujuan Penelitian.....	10
1.5 Kegunaan Penelitian.....	10
1.5.1 Kegunaan Teoritis	10
1.5.2 Kegunaan Praktis.....	11
BAB II PENDEKATAN MASALAH DAN METODE PENELITIAN.....	12
2.1 Pendekatan Masalah	12
2.1.1 Pendekatan Perkoperasian.....	12
2.1.2 Pendekatan Koperasi Simpan Pinjam	26
2.1.3 Pendekatan Koperasi Baitul Maal Wat Tamwil (BMT).....	33
2.1.4. Pendekatan Manajemen.....	38
2.1.5 Pendekatan Manajemen Koperasi	41
2.1.6 Pendekatan Manajemen Sumber Daya Manusia	42
2.1.7 Pendekatan Kualitas Sumber Daya Manusia Koperasi.....	47
2.1.8 Pendekatan Kinerja	56
2.2. Metode Penelitian.....	61
2.2.1 Metode Penelitian yang digunakan	61

2.2.2 Data yang Diperlukan.....	63
2.2.3 Sumber Data dan Cara Menentukan Sumber Data.....	63
2.2.4 Teknik Pengumpulan Data	64
2.2.5 Analisis Data	65
2.2.6 Tempat/Lokasi Penelitian.....	67
2.2.7 Jadwal Penelitian.....	67
BAB III KEADAAN UMUM TEMPAT PENELITIAN	68
3.1 Keadaan Umum Organisasi.....	68
3.1.1 Sejarah Terbentuknya Koperasi BMT Ibnu Sina	68
3.1.2 Struktur Organisasi Koperasi BMT Ibnu Sina	70
3.2 Keanggotaan Koperasi	80
3.3 Kegiatan Usaha dan Permodalan Koperasi BMT Ibnu Sina	81
3.4 Keadaan Keuangan Koperasi BMT Ibnu Sina	84
3.5 Implementasi Jati Diri Koperasi.....	90
3.5.1 Implementasi Definisi Koperasi.....	91
3.5.2 Implementasi Nilai-Nilai Koperasi pada Koperasi BMT Ibnu Sina	93
3.5.3. Implementasi Prinsip-Prinsip Koperasi pada Koperasi BMT Ibnu Sina	97
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	100
4.1 Identitas Informan	100
4.2 Kualitas Sumber Daya Manusia Koperasi.....	105
4.2.1 Kualitas Pengurus Koperasi	105
4.2.2 Kualitas Pengawas Koperasi	109
4.2.3 Kualitas Manajer Koperasi BMT Ibnu Sina.....	113
4.2.4 Kualitas Karyawan Koperasi sebagai Fasilitator Bisnis	117
4.2.5 Kualitas Karyawan Koperasi BMT Ibnu Sina sebagai Administrator	122
4.2.6 Kualitas Anggota Koperasi BMT Ibnu Sina sebagai Pemilik.....	125
4.2.7 Kualitas Anggota Koperasi BMT Ibnu Sina sebagai Pelanggan....	130
4.3 Kinerja Koperasi BMT Ibnu Sina	133
4.3.1 Dimensi Keanggotaan	133
4.3.2 Dimensi Kepengurusan	139

4.2.3 Upaya yang Dilakukan untuk Meningkatkan Kinerja Koperasi BMT Ibnu Sina	147
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	149
5.1 Simpulan.....	149
5.2 Saran-saran	152
5.2.1 Saran Teoritis	153
5.2.2 Saran Praktis.....	153
DAFTAR PUSTAKA	155



IKOPIN

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Pertumbuhan Jumlah Anggota Koperasi BMT Ibnu Sina Tahun 2016-2020.....	4
Tabel 1. 2 Jumlah Pendapatan Koperasi BMT Ibnu Sina Tahun 2016-2020.....	5
Tabel 1. 3 Perkembangan SHU Koperasi BMT Ibnu Sina Tahun 2016-2020.....	6
Tabel 2. 1 Kualifikasi Sumber Daya Manusia Koperasi.....	50
Tabel 3. 1 Daftar Fasilitator Bisnis Koperasi BMT Ibnu Sina.....	80
Tabel 3. 2 Volume Usaha Koperasi BMT Ibnu Sina Tahun 2016-2020.....	81
Tabel 3. 3 Aturan Sistem Pelayanan Koperasi BMT Ibnu Sina Tahun 2016-2020	82
Tabel 3. 4 Rincian Modal Sendiri Koperasi BMT Ibnu Sina per 31 Desember 2020	84
Tabel 3. 5 Perkembangan Likuiditas Koperasi BMT Ibnu Sina Tahun 2016-2020	86
Tabel 3. 6 Standar Penilaian Rasio Likuiditas	87
Tabel 3. 7 Perkembangan Solvabilitas Koperasi BMT Ibnu Sina Tahun 2016-2020	87
Tabel 3. 8 Standar Penilaian Debt to Asset Ratio	88
Tabel 3. 9 Perkembangan Rentabilitas Koperasi BMT Ibnu Sina Tahun 2016-2020	89
Tabel 3.10 Standar Penilaian Rentabilitas Koperasi	90
Tabel 3.11 Implementasi Definisi Koperasi pada Koperasi BMT Ibnu Sina.....	92
Tabel 3.12 Implementasi Nilai-nilai Koperasi pada Koperasi BMT Ibnu Sina	96
Tabel 3.13 Implementasi Prinsip-Prinsip Koperasi pada Koperasi BMT Ibnu Sina.....	99
Tabel 4. 1 Data Informan Berdasarkan Jenis Kelamin, Pekerjaan di Luar Koperasi, Jabatan, Lama Menjabat dan Pendidikan Terakhir	104

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Peran Timbal Balik antara Dimensi-Dimensi Koperasi	58
Gambar 2. 2 Komponen dalam Analisis Data.....	65
 Gambar 3. 1 Struktur Organisasi Koperasi BMT Ibnu Sina	 72
 Gambar 4. 1 Kualitas Pengurus Koperasi BMT Ibnu Sina	 108
Gambar 4. 2 Kompetensi Pengawas Koperasi BMT Ibnu Sina	112
Gambar 4. 3 Kompetensi Manajer Koperasi BMT Ibnu Sina.....	116
Gambar 4. 4 Kualitas Karyawan Koperasi BMT Ibnu Sina sebagai Fasilitator Bisnis	 120
Gambar 4. 5 Kualitas Karyawan Koperasi BMT Ibnu Sina sebagai Administrator	 124
Gambar 4. 6 Kualitas Anggota Koperasi BMT Ibnu Sina Sebagai Pemilik	129
Gambar 4. 7 Kualitas Anggota Koperasi BMT Ibnu Sina sebagai Pelanggan....	133
Gambar 4. 8 Dimensi Keanggotaan Koperasi.....	138
Gambar 4. 9 Dimensi Kepengurusan Koperasi.....	142
Gambar 4. 10 Dimensi Keusahaan Koperasi BMT Ibnu Sina	146
Gambar 4. 11 Upaya yang Dilakukan Untuk meningkatkan Kinerja Koperasi BMT Ibnu Sina	 148

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Prosedur Wawancara	158
Lampiran 2 Pedoman Wawancara	160
Lampiran 3 Pedoman Observasi	170
Lampiran 4 Laporan Hasil Wawancara	171
Lampiran 5 Struktur Organisasi Koperasi yang Disarankan	205
Lampiran 6 Dokumentasi.....	206



IKOPIN