

**ANALISIS MOTIVASI KERJA DALAM UPAYA MENINGKATKAN
KINERJA KARYAWAN**

(Studi Kasus Pada Koperasi Konsumen Bank BJB ZIEBAR)

SKRIPSI

Disusun Oleh :

Anggeli Frisca

C1170319

Pembimbing:

Dr. H. Gijanto Purbo Suseno, SE., M.Sc.



KONSENTRASI MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA

PROGRAM STUDI SARJANA MANAJEMEN

INSTITUT MANAJEMEN KOPERASI INDONESIA

2021

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : ANALISIS MOTIVASI KERJA DALAM UPAYA
MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN

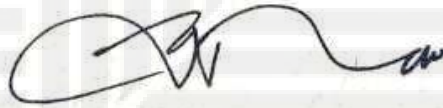
Nama : Anggeli Frisca

NRP : C1170319

Program Studi : S1 Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Menyetujui dan Mengesahkan:
Dosen Pembimbing



Dr. H. Gijanto Purbo Suseno, S.E., M.Sc

Direktur Program Studi S1 Manajemen



Dr. H. Gijanto Purbo Suseno, S.E., M.Sc

RIWAYAT HIDUP

Penulis bernama Anggeli Frisca dilahirkan di Bengkayang Kalimantan Barat tepatnya pada tanggal 14 Juli 1997. Penulis merupakan anak kedua dari 3 (tiga) bersaudara dari pasangan yang bernama Bapak Marse dan Ibu Kuba Tria.

Jenjang Pendidikan yang pernah penulis tempuh adalah sebagai berikut :

1. Pendidikan Sekolah Dasar Lara Gunung Bengkayang , lulus pada tahun 2011.
2. Pendidikan Sekolah Menengah Pertama Negeri 3 Bengkayang, lulus pada tahun 2014.
3. Pendidikan Sekolah Menengah Atas Negeri 3 Bengkayang, lulus pada tahun 2017.

Sejak tahun 2017 penulis melanjutkan Pendidikan di Institut Koperasi Indonesia (IKOPIN) dengan mengambil Konsentrasi Manajemen SDM. Selama menjadi mahasiswa penulis telah mengikuti kegiatan Kemahasiswaan yang ada di IKOPIN antara lain:

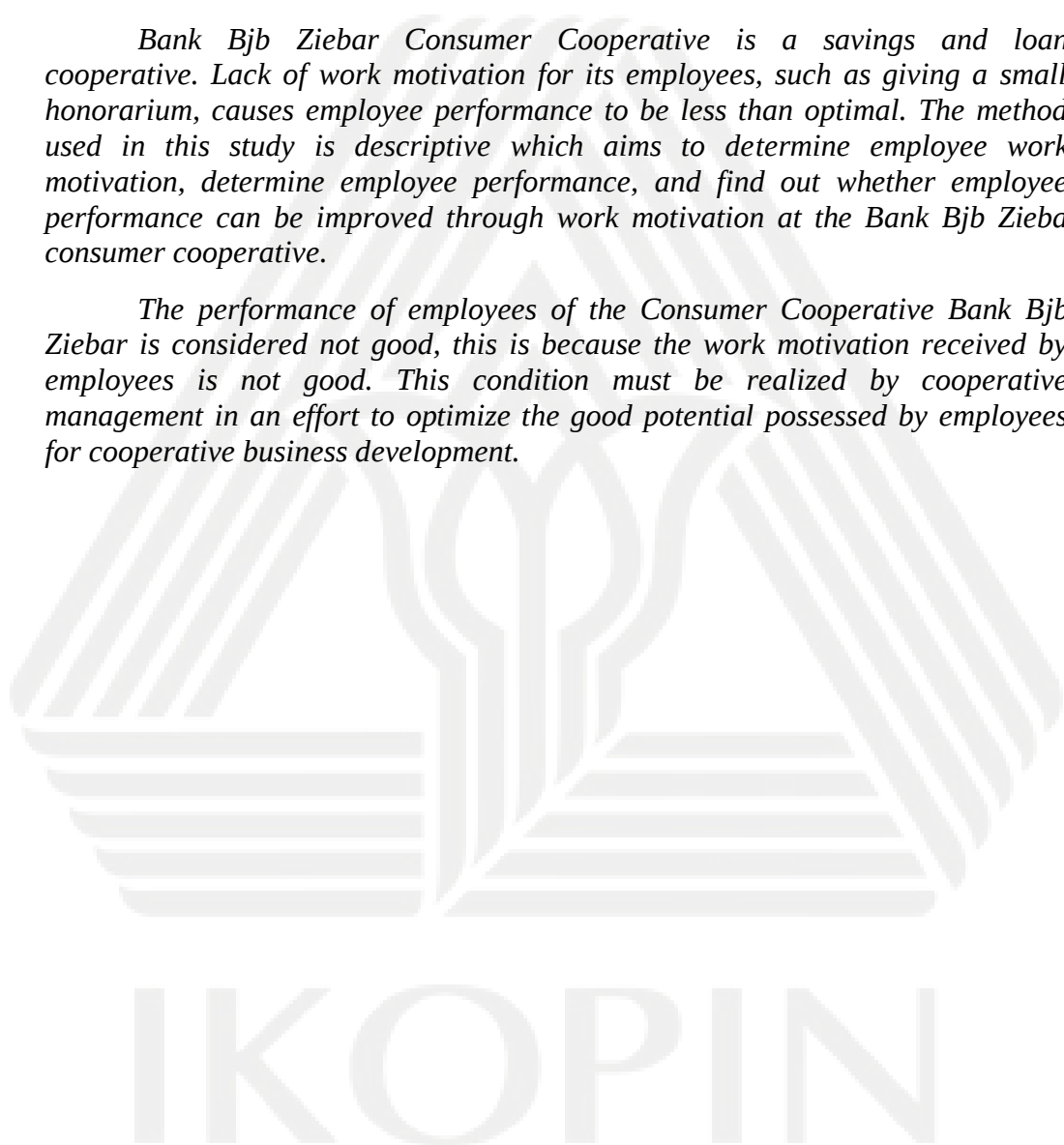
1. Anggota PMKK terutama angkatan 2017

ABSTRAK

Anggeli Frisca 2021, *Analysis of Work Motivation in an Effort to Improve Employee Performance in CooperativesI (Case Study on Consumer Cooperative Bank Bjb Ziebar)*. Under the guidance of H. Gijanto Purbo Suseno.

Bank Bjb Ziebar Consumer Cooperative is a savings and loan cooperative. Lack of work motivation for its employees, such as giving a small honorarium, causes employee performance to be less than optimal. The method used in this study is descriptive which aims to determine employee work motivation, determine employee performance, and find out whether employee performance can be improved through work motivation at the Bank Bjb Zieba consumer cooperative.

The performance of employees of the Consumer Cooperative Bank Bjb Ziebar is considered not good, this is because the work motivation received by employees is not good. This condition must be realized by cooperative management in an effort to optimize the good potential possessed by employees for cooperative business development.

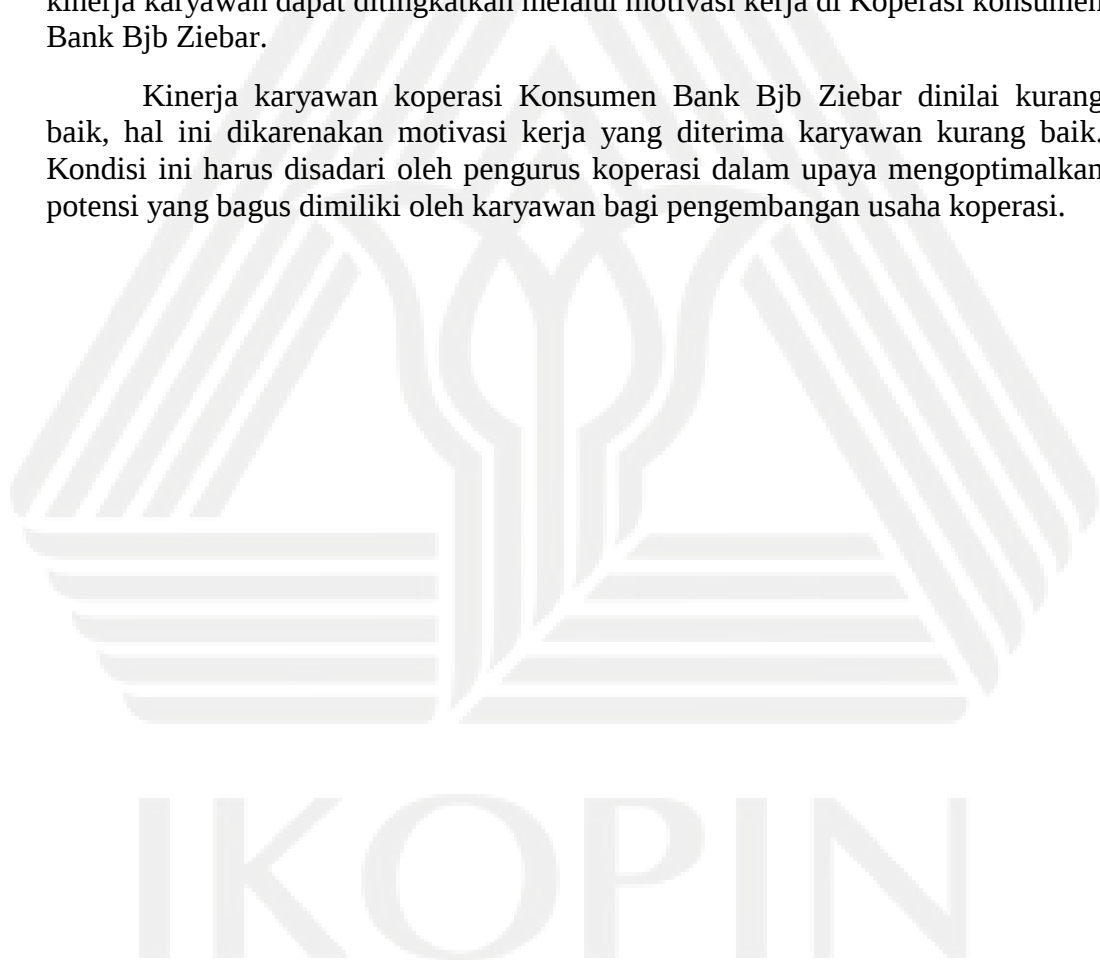


RINGKASAN

Anggeli Frisca 2021, Analisis Motivasi Kerja Dalam Upaya Meningkatkan Kinerja Karyawan Di KoperasiI (Studi kasus Pada Koperasi Konsumen Bank Bjb Ziebar). Di bawah bimbingan H. Gijanto Purbo Suseno.

Koperasi Konsumen Bank Bjb Ziebar merupakan koperasi simpan pinjam. Kurangnya motivasi kerja pada karyawannya, seperti Pemberian honor yang kecil mengakibatkan kinerja karyawan menjadi kurang maksimal. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif yang bertujuan untuk mengetahui motivasi kerja karyawan, mengetahui kinerja karyawan, dan mengetahui apakah kinerja karyawan dapat ditingkatkan melalui motivasi kerja di Koperasi konsumen Bank Bjb Ziebar.

Kinerja karyawan koperasi Konsumen Bank Bjb Ziebar dinilai kurang baik, hal ini dikarenakan motivasi kerja yang diterima karyawan kurang baik. Kondisi ini harus disadari oleh pengurus koperasi dalam upaya mengoptimalkan potensi yang bagus dimiliki oleh karyawan bagi pengembangan usaha koperasi.



KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kita panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan hikmat, berkat, kekuatan, kesehatan dan kelancaran kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan pendidikan strata satu di Institut Koperasi Indonesia (IKOPIN) dan dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Analisis Motivasi Kerja Dalam Upaya Meningkatkan Kinerja Karyawan”. Dalam penyusunan skripsi ini penulis menyadari peran, doa, serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, perkenalkan penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr.H.Giyanto Purbo Suseno, S.E.,M.Sc selaku Dosen Pembimbing serta Direktur Program Studi Manajemen S-1 yang telah meluangkan waktu dan perhatian bagi saya untuk menyelesaikan skripsi.
2. Hj.Suarny Amran, SH.,MH selaku Dosen Penelaah Konsentrasi yang telah banyak memberikan masukan dalam menyelesaikan skripsi.
3. Dr.Heri Nugraha,SE.,M.Si selaku Dosen Penelaah Koperasi yang telah banyak memberikan masukan dalam penulisan skripsi.
4. Dr. Burhanudin Abdullah,MA selaku Rektor IKOPIN.
5. Bapak/Ibu Dosen IKOPIN yang telah banyak memberikan ilmu pengetahuan dan motivasi selama saya berkuliah di IKOPIN.
6. Oscar Rully Pandaya yang telah memberi saya semangat dalam penulisan skripsi ini.
7. Untuk kedua orang tua saya terimakasih karena telah membiayai saya selama hidup dan terimakasih untuk kasih sayang dan semangatnya untuk saya

8. Untuk pak Didi terimakasih atas bimbingan nya selama ini selama saya kuliah di IKOPIN yang telah membantu tanpa pamrih tanpa mengenal Lelah dan telah menjadi orang tua saya ditanah rantau ini terimakasih saya ucapkan.
9. Terimakasih buat teman-teman KMB (Komunitas Mahasiswa Bengkayang) yang telah saling membantu dalam penulisan skripsi ini.
10. Terimakasih buat sahabat saya Yuni yang selalu memberikan semangat, waktu dan kesediaannya dan membantu yang telah menjadi penyemangat jika berkeluh kesah serta memberikan bantuan dalam Menyusun skripsi ini.
11. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang telah dengan tulus dan ikhlas memberikan doa dan dukungannya hingga dapat menyelesaikan pembuatan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu segala bentuk kritik dan saran dan sifatnya membangun semangat dinantikan untuk menyempurnakan penulisan skripsi ini untuk perbaikan dimasa yang akan datang. Akhir kata memohon maaf sebesar-besarnya atas segala kekurangannya dan besar harapan penulis agar skripsi ini dapat bermanfaat untuk penulis khususnya dan membaca pada umumnya.

Jatinangor, Juli 2021

Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
RIWAYAT HIDUP.....	ii
ABSTRAK	iii
RINGKASAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	10
1.3 Maksud dan Tujuan	11
1.3.1 Maksud Penelitian.....	11
1.3.2 Tujuan Penelitian	11
1.4.1. Kegunaan Teoritis.....	11
1.4.2. Kegunaan Praktis	12
BAB II PENDEKATAN MASALAH	13
2.1 Pendekatan Perkoperasian	13
2.1.1 Jati Diri Koperasi	18
2.1.2 Definisi Koperasi	18
2.1.3 Nilai-Nilai koperasi.....	20
2.1.4 Asas Koperasi	21
2.1.5 Tujuan Koperasi.....	22
2.1.6 Fungsi dan peran koperasi	23
2.1.7 Prinsip-prinsip koperasi	24
2.1.8 Jenis-jenis Koperasi	26
2.2 Pendekatan Manajemen Sumber Daya Manusia	28
2.3 Pendekatan Motivasi Kerja.....	31
2.3.1 Pengertian Motivasi kerja	31
2.4 Pendekatan Kinerja Karyawan	38

2.5	Pendekatan Penilaian Kinerja Karyawan	39
2.6	Hubungan Motivasi Kerja dengan Kinerja Karyawan.	40
2.7	Kerangka Berpikir	41
2.8	Metode Penelitian.....	42
2.8.1.	Metode Penelitian yang Digunakan	42
2.8.2.	Metode yang Diperlukan (Operasional Variabel).....	42
2.8.3.	Sumber Data dan Cara Menentukannya.....	46
2.8.4.	Rencana Analisis Data	48
2.8.5	Tempat Penelitian.....	49
2.8.6	Waktu Penelitian	49
BAB III KEADAAN UMUM TEMPAT PENELITIAN		50
3.1	Keadaan Umum Koperasi Konsumen Bank BJB Ziebar	50
3.1.1	Sejarah Terbentuknya Koperasi Konsumen Bank BJB Ziebar	50
3.1.2	Prestasi yang Pernah diraih	52
3.1.3	Lokasi dan Kepemilikan Kantor	52
3.1.4	Struktur Organisasi Kopersi Konsumen Bank BJB Ziebar.....	52
3.1.5	Keanggotaan Koperasi	59
3.1.6	Kegiatan Usaha Koperasi Konsumen Bank BJB Ziebar.....	60
3.1.7	Keadaan Permodalan Koperasi Konsumen Bank BJB Ziebar	63
3.1.8	Kondisi Keuangan Koperasi Konsumen Bank BjbZiebar	65
3.1.9	Keadaan keuangan	66
3.1.10	Implementasi Nilai DiKoperasi Bank Bjb Ziebar	69
3.1.11	Implementasi Prinsip-Prinsip Koperasi karyawan Bank Bjb Ziebar	72
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		76
4.1	Karakter Responden	76
4.2	Pemberian motivasi Kerja Karyawan Pada Koperasi Konsumen Bank Bjb Ziebar.....	77
4.2.1	Pencapaian Prestasi	78
4.3	Kinerja Karyawan Pada Koperasi Konsumen Bank Bjb Ziebar	88
4.4	Upaya Untuk Meningkatkan Kinerja Karyawan Melalui Motivasi Kerja Pada Koperasi Konsumen Bank Bjb Ziebar	89
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		92
5.1	Kesimpulan.....	92
5.2	Saran	92

DAFTAR PUSTAKA	94
LAMPIRAN	96



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Perkembangan Anggota Koperasi Konsumen Bank BJB ZIEBAR Tahun 2015-2019	7
Tabel 1. 2 Data Perkembangan Penjualan Koperasi Konsumen Bank BJB ZIEBAR Tahun 2015-2019.....	8
Tabel 2. 1 Operasionalisasi Variabel Motivasi kerja	43
Tabel 2. 2 Operasional Variabel Kinerja karyawan	45
Tabel 2. 3 Tanggapan Responden bagi tiap Indikator Motivasi	47
Tabel 2. 4 Rekapitulasi.....	47
Tabel 3. 1 Perkembangan Anggota Tahun 2015-2019.....	60
Tabel 3. 2 perkembangan unit penyewaan kendaraan Koperasi Konsumen Bank BJB Ziebar tahun 2015-2019	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 3 Modal Sendiri Koperasi Konsumen Bank BJB Ziebar (Dalam RP)....	63
Tabel 3. 4 Modal luar koperasi konsumen Bank BJB Ziebar (Dalam Rupiah)	64
Tabel 3. 5 Standar Pengukuran Rasio Likuiditas	67
Tabel 3. 6 Rasio Likuiditas Koperasi Konsumen Bank Bjb Ziebar Tahun 2015-2019	67
Tabel 3. 7 Rasio Sovabilitas Koperasi Konsumen Bank Bjb Zebar Tahun 2015-2019	68
Tabel 4. 1 Tanggapan Responden bangga terhadap pencapaian hasil kerja	78
Tabel 4. 2 Tanggapan responden terhadap kepuasan dalam menyelesaikan pekerjaan	79
Tabel 4. 3 Tanggapan Responden Pujian atas hasil kerjanya	79
Tabel 4. 4 Tanggapan responden peduli terhadap karyawan	80
Tabel 4. 5Tanggapan responden kesesuaian pekerjaan hasil kerja yang diharapkan.....	80
Tabel 4. 6 Tanggapan responden kemampuan menyelesaikan pekerjaan.....	81
Tabel 4. 7 Tanggapan Responden Kesiapan menerima konsekuensi pekerjaan...	81
Tabel 4. 8 Tanggapan Responden Menyelesaikan Pekerjaan Sesuai Target	82
Tabel 4. 9 Tanggapan Responden Kehadiran Dalam Rapat	83
Tabel 4. 10 Tanggapan responden terhadap kualitas pekerjaan.....	83
Tabel 4. 11 Tanggapan Responden Keterapan dalam bekerja	83
Tabel 4. 12 Tanggapan responden kesesuaian hasil kerja yang diterapkan	84
Tabel 4. 13 Tanggapan responden Bertanggung jawab Dalam pekerjaan yang Sedang Dikerjakan	85
Tabel 4. 14 tanggapan Responden Peka dalam Membantu rekan kerja Dalam Kesulitan	86
Tabel 4. 15 Tanggapan Responden menyampaikan Ide serta Gagasan Pada Waktu Rapat	87
Tabel 4. 16 Tanggapan responden menyampaikan ide serta Gagasan pada waktu Rapat	87
Tabel 4. 17 Tanggapan Responden Mengenai Motivasi Kerja	90
Tabel 4. 18 Rekapitulasi Kinerja Karyawan	91

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran Motivasi Kerja dengan Kinerja	42
--	----

