

**ANALISIS SISTEM AKUNTANSI PIUTANG DALAM OPTIMALISASI  
PENGENDALIAN INTERN PADA KOPERASI PEGAWAI REPUBLIK  
INDONESIA (KPRI) HIKMAH GURU CIKERUH (KHGC)**

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat

Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi

Disusun oleh

**DEVIA RISTIANI**

**C2170014**

Dosen Pembimbing

**DR. H. WAWAN LULUS SETIAWAN, Ir.,MSc**

**EVAN FIRDAUS, SE., MM**



**KONSENTRASI AKUNTANSI KEUANGAN  
PROGRAM STUDI S-1 AKUNTANSI  
INSTITUT MANAJEMEN KOPERASI INDONESIA**

**2021**

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul Usulan Penelitian : Analisis Sistem Akuntansi Piutang Dalam Optimalisasi Pengendalian Intern Pada Koperasi Pegawai Republik Indonesia Hikmah Guru Cikeruh (KHGC).

Nama Mahasiswa : Devia Ristiani

Nomor Pokok : C2170014

Program Studi : S-1 Akuntansi

Konsentrasi : Akuntansi Keuangan

Menyetujui dan Mengesahkan

Pembimbing I

(DR. H. WAWAN LULUS S, Ir.,MSc)

Pembimbing II

(EVAN FIRDAUS, SE., MM)

Direktur Program Studi S-1 Akuntansi

(DR. EKA SETIAJATNIKA, SE., M.Si)

## **SURAT PERNYATAAN**

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Devia Ristiani

NRP : C2170014

Tempat, Tanggal Lahir : Bandung, 3 September 1999

Menyatakan bahwa skripsi yang berjudul “Analisis Sistem Akuntansi Piutang Dalam Optimalisasi Pengendalian Intern Pada Koperasi Pegawai Republik Indonesia Hikmah Guru Cikeruh (KHGC)” adalah benar pekerjaan saya sendiri. Apabila terbukti melanggar, saya bersedia menerima sanksi yang dijatuhkan kepada saya (sesuai Per Mendiknas Nomor 17 Tahun 2010 tentang Pencegahan dan Penanggulangan Plagiat di Perguruan Tinggi).

Jatinangor,

Devia Ristiani

## **KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya maka penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Analisis Sistem Akuntansi Piutang Dalam Optimalisasi Pengendalian Intern Pada Koperasi Pegawai Republik Indonesia Hikmah Guru Cikeruh (KHGC)” yang merupakan salah satu syarat untuk menempuh gelar Sarjana Akuntansi di Institut Manajemen Koperasi Indonesia.

Penulis menyadari selama penelitian skripsi ini banyak sekali hambatan yang dialami dan jauh dari kata sempurna, hal itu dikarenakan karena keterbatasan pengetahuan dan kemampuan yang dimiliki penulis. Namun berkat bantuan berupa bimbingan yang sangat berharga dari berbagai pihak akhirnya bisa terselesaikan dengan baik.

Dengan demikian penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada orang-orang yang telah memberi dukungan, doa-doa dan dorongan dari berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung. Sehingga pada kesempatan kali ini penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan rahmat serta karunia-Nya , sehingga penulis dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi ini.
2. Orang tuaku tercinta, Ayahanda Didin Komarudin dan Ibunda Nining Nuraeni terimakasih atas segala dukungan, perhatian, kasih sayang, dorongan materil dan moril serta doa restu yang telah diberikan kepada penulis selama penyusunan skripsi ini.

3. Yang terhormat, Bapak Dr. (HC). Ir. Burhanuddin Abdullah, MA. Selaku Rektor Institut Koperasi Indonesia.
4. Yang terhormat, Bapak Dr. Eka Setiajatnika., SE., M.Si selaku Ketua Prodi S-1 Akuntansi yang telah memberikan motivasi, tenaga dan pikirannya untuk memberikan pengarahan semasa penyusunan skripsi.
5. Yang terhormat, Bapak Dr. H. Wawan Lulus Setiawan, Ir.. MSc selaku Dosen Pembimbing
6. Yang terhormat, Bapak Evan Firdaus., SE.,MM selaku Dosen Pembimbing
7. Yang terhormat, Bapak Drs. Agus Arifin, M.Si., Ak Selaku Penguji Konsentasi.
8. Yang terhormat, Ibu Hj. Yeni Wipartini, SE., M.Ti Selaku Penguji Konsentrasi
9. Yang terhormat seluruh Bapak dan Ibu Dosen Institut Koperasi Indonesia yang telah memberikan ilmu-ilmu pengetahuan yang bermanfaat bagi penulis selama masa perkuliahan.
10. Saudara-saudaraku tersayang yang telah memberikan semangat dan selalu mendoakan penulis.
11. Asep Yusuf yang selalu mendampingi dan mendukung apapun keadaan penulis.
12. Untuk seluruh pengurus dan anggota KPRI Hikmah Guru Cikeruh, terutama pembimbing penelitian Pak Yayat Ruhiyat serta jajarannya yang telah memberikan kesempatan untuk melakukan penelitian dalam penyusunan skripsi, dan memberikan bimbingan kepada penulis.

13. Untuk sahabat-sahabatku tersayang Shintya, FitriNur, Zeiska yang selalu memberikan dukungan, semangat, keceriaan, pada saat suka maupun duka dan selalu sabar mendengarkan keluhan penulis.
14. Untuk sahabat-sahabatku Rini, Jihan, Riza Yang selalu memberikan semangat dan membantu melupakan waktu sejenak dengan canda tawa.
15. Untuk Teh Nadiya yang telah memberikan bantuan serta semangat kepada penulis
16. Untuk pasukan payung puri geulis FitriNur, Ano, Anggie, Selly yang telah memberikan semangat dan candaan yang telah diberikan kepada penulis.
17. Untuk teman-teman UBBI yang selalu mendoakan dan memberikan dukungan bagi penulis.
18. Untuk teman-teman seangkatan Akuntansi A 2017  
Akhir kata, dengan penuh kesadaran penulis mengakui bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu kepada semua pihak yang terlibat semoga Allah SWT memberikan balasan yang berlipat ganda yang telah membantu penulis menyelesaikan skripsi ini.

## ABSTRACT

**Devia Ristiani (C2170014)** Sistem akuntansi piutang adalah sistem yang mencatat mutasi transaksi-transaksi yang berhubungan dengan piutang. Piutang dalam neraca adalah unsur yang penting dan memerlukan kebijakan yang baik dari manajemen dalam pengolahannya. Tujuan dibuatnya Laporan Tugas Akhir ini yaitu untuk mengetahui bagaimana sistem akuntansi piutang dan peran pengendalian intern pada KPRI Hikmah Guru Cikeruh. Manfaat Sistem akuntansi piutang dapat mengetahui transaksi piutang pengeluaran dan penerimaan kas yang terjadi setiap hari, maka pengendalian intern pada koperasi sangat dipentingkan untuk menghasilkan laporan keuangan yang dapat dipercaya dan mencegah kerugian serta mengecek ketelitian sehingga dapat dipercaya tidaknya dalam mengarahkan kegiatan operasional koperasi sesuai dengan kebijakan dan prosedur manajemen.

Penelitian ini di latar belakangi oleh permasalahan semakin meningkatnya data piutang jasa pada KPRI Hikmah Guru Cikeruh dan kesehatan aset koperasi pada tahun 2016 sangat tidak aman, dengan pencatatan yang dilakukan secara manual serta pemisahan tugas pada pengendalian intern belum dilakukan optimal , maka harus adanya perbaikan dalam pengendalian intern dalam pemberian pinjaman sehingga data piutang lebih terlindungi.

Metode deskriptif adalah penelitian yang menggambarkan, atau memaparkan keadaan objek yang diteliti sebagai apa adanya melalui penelitian survey, sesuai dengan situasi dan kondisi ketika penelitian tersebut dilakukan. Penelitian ini juga menggunakan pendekatan kualitatif. pendekatan kualitatif adalah mekanisme kerja penelitian yang berpedoman penilaian subjektif nonstatistik atau nonmatematis, dimana ukuran nilai yang digunakan dalam penelitian ini bukanlah angka-angka skor, melainkan kategorisasi nilai atau kualitasnya. Bertujuan untuk menggambarkan keadaan atau kondisi sebenarnya yang ada di lapangan terutama dalam kaitannya dengan tema penelitian yang diambil. Melalui observasi, wawancara serta dokumentasi.

Hasil analisis menunjukkan bahwa sistem akuntansi piutang pada KPRI Hikmah Guru Cikeruh belum dikatakan akurat dalam penyajian piutang, karena keterbatasan kemampuan pengendalian intern dalam pembagian tugas atas wewenang struktur belum sepenuhnya dijalankan dengan baik dan benar, Maka optimalisasi terhadap sistem akuntansi masih sangat rentan kecurangan. Hal ini koperasi harus memperhatikan pengendalian piutang yang bisa dipercaya dan memahami prosedur yang seharusnya dijalankan untuk mengoptimalkan dalam menyajikan informasi yang efisien, efektif dan akurat.

Saran dari penelitian ini , untuk memperbaiki sistem akuntansi piutang yang berbasis komputerisasi sehingga dapat mengefektifkan operasi pada koperasi jasa ini, dengan begitu pengendalian atas piutang juga harus diperbaiki dengan sebaik-baiknya sesuai dengan wewenang dan prosedur pencatatan yang memberikan perlindungan yang cukup pada piutang sehingga data piutang dapat terlindungi.

**Kata Kunci:** *Sistem Akuntansi Piutang, Pengendalian internal*

## ABSTRACT

*Devia Ristiani (C2170014) Accounts receivable accounting system is a system that records the mutation of transactions related to receivables. Receivables in the balance sheet are an important element and require good management policies in their processing. The purpose of this Final Project Report is to find out how the accounts receivable accounting system and the role of internal control at KPRI Hikmah Guru Cikeruh are made. The benefits of the accounts receivable accounting system can find out transactions receivables, disbursements and cash receipts that occur every day, so internal control in cooperatives is very important to produce reliable financial reports and prevent losses and check accuracy so that they can be trusted or not in directing cooperative operational activities in accordance with policies and regulations. management procedures.*

*This research is motivated by the problem of increasing service receivables data at KPRI Hikmah Guru Cikeruh, therefore the role of controlling accounts receivable must be very accurate in presenting receivables data so that receivable data can be protected.*

*Descriptive method is research that describes, or describes the state of the object under study as it is through survey research, according to the situation and conditions when the research was conducted. This study also uses a qualitative approach. a qualitative approach is a research work mechanism that is guided by non-statistical or non-mathematical subjective assessments, where the measure of value used in this study is not score numbers, but value categorization or quality. Aims to describe the actual situation or conditions that exist in the field, especially in relation to the research theme taken. Through observation, interviews and documentation.*

*The results of the analysis show that the accounts receivable accounting system at KPRI Hikmah Guru Cikeruh has not been said to be accurate in presenting receivables, due to the limited ability of internal control in the division of tasks over the authority structure that has not been fully implemented properly and correctly, so optimization of the accounting system is still very vulnerable to fraud. In this case, cooperatives must pay attention to reliable receivables control and understand the procedures that should be carried out to optimize in presenting efficient, effective and accurate information.*

*Suggestions from this study, to improve the computerized-based accounts receivable accounting system so that it can streamline the operations of this service cooperative, so that control over receivables must also be improved as well as possible in accordance with the authority and recording procedures that provide adequate protection for receivables so that data receivables are protected.*

**Keywords:** *Account receivable system, Internal Control*

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN .....	i
SURAT PERNYATAAN .....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
ABSTRACT .....	vi
<i>ABSTRACT</i> .....	vii
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR GRAFIK .....	xiii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1    Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2    Identifikasi Masalah.....	12
1.3    Maksud Dan Tujuan Penelitian.....	12
1.3.1    Maksud Penelitian .....	12
1.3.2    Tujuan Penelitian.....	12
1.4    Kegunaan Penelitian .....	13
1.4.1    Kegunaan Teoritis .....	13
1.4.2    Kegunaan Praktis.....	13
BAB II PENDEKATAN MASALAH DAN METODE PENELITIAN .....	15
2.1    Pendekatan Perkoperasian .....	15
2.1.1    Pengertian Koperasi .....	15
2.1.2    Nilai-Nilai Koperasi .....	16
2.1.3    Prinsip-Prinsip Koperasi .....	17
2.1.4    Pengertian Koperasi Simpan Pinjam.....	22
2.2    Pendekatan Sistem Akuntansi.....	23
2.2.4    Pengetian Sistem Akuntansi Piutang.....	25
2.2.5    Unsur-Unsur Sistem Akuntansi.....	28
2.3    Pendekatan Piutang.....	29

2.3.1 Pengertian Piutang .....	29
2.3.2 Metode Pencatatan Piutang.....	30
2.3.3 Klasifikasi Piutang.....	37
2.3.4 Pengakuan dan Penyajian Piutang .....	38
2.4 Pendekatan Pengendalian Intern.....	40
2.4.1 Pengertian Pengendalian Intern .....	40
2.4.2 Tujuan Pengendalian Intern .....	41
2.4.3 Fungsi Pengendalian Intern .....	42
2.4.4 Komponen Pengendalian Intern .....	44
2.4.5 Keterbatasan Pengendalian Intern.....	45
2.5 Penelitian Terdahulu .....	47
2.6 Kerangka Pemikiran.....	49
2.8 Metode Penelitian .....	49
2.8.1 Metode Yang Digunakan .....	49
2.8.2 Operasionalisasi Variabel.....	50
2.8.3 Sumber Data Dan Cara Menentukan Sumber Data.....	53
2.8.4 Teknik Pengumpulan Data .....	54
2.8.5 Analisis Data .....	54
2.8.6 Tempat/Lokasi Penelitian.....	55
2.8.7 Jadwal Penelitian.....	55
<b>BAB III KEADAAN UMUM TEMPAT PENELITIAN .....</b>	<b>56</b>
3.1 Keadaan Umum Organisasi .....	56
3.1.1 Sejarah Terbentuknya Koperasi .....	56
3.1.2 Visi Dan Misi Koperasi .....	58
3.1.4 Struktur Organisasi KPRI Hikmah Guru Cikeruh (KHGC).....	64
3.3 Kegiatan Usaha Koperasi.....	69
3.6.3 Prinsip-prinsip Koperasi.....	82
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>85</b>
4.1 Hasil Penelitian .....	85
4.2 Peran Pengendalian Intern Pada KPRI Hikmah Guru Cikeruh (KHGC) .....	101
4.3 Upaya Yang Harus dilakukan oleh koperasi .....	109

4.3 Manfaat untuk anggota koperasi dalam sistem akuntansi piutang diadakan pengendalian .....	113
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	115
5.1 Simpulan .....	115
5.2 Saran .....	116
DAFTAR PUSTAKA.....	117



**IKOPIN**

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 1.1 Perkembang Kesehatan Koperasi Non Performing Loan ( NPL ).....	9
Tabel 2. 1 Sistem Akuntansi Pokok.....	29
Tabel 2. 2 Jurnal Pengkuhan Piutang Simpan Pinjam.....	39
Tabel 2. 3 Penelitian Terdahulu.....	47
Tabel 2. 4 Operasional Variabel Analisis Sistem Piutang (X) dan Optimalisasi Intern (Y).....	50
Tabel 3. 1 Daftar anggota KPRI Hikmah Guru Cikeruh Kecamatan Jatinangor.....	57
Tabel 3. 2 Daftar anggota KPRI Hikmah Guru Cikeruh Kecamatan Cimanggung.....	58
Tabel 3. 3 Daftar Jumlah Piutang Anggota Unit Kerja Kecamatan Jatinangor 2020 ....	70
Tabel 3. 4 Modal KPRI Hikmah Guru Cikeruh (KHGC) Tahun 2020 .....	73
Tabel 3. 5 Current Ratio KPRI Hikmah Guru Cikeruh (KHGC) .....	74
Tabel 3. 6 Total Asset Turn Over KPRI Hikmah Guru Cikeruh (KHGC) .....	76
Tabel 3. 7 Total Debt To Total Equity Ratio KPRI Hikmah Guru Cikeruh (KHGC)...	77
Tabel 3. 8 Rentabilitas KPRI Hikmah Guru Cikeruh (KHGC) .....	78

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.2 Prosedur Penerimaan Kas dari Piutang (Mulyadi, 2016).....	33
Gambar 2. 3 Metode Posting Langsung ke dalam Kartu Piutang dengan Tulis Tangan (Mulyadi, 2001) .....	36
Gambar 2. 4 Proses Harian Pemutakhiran (updating) Arsip Induk Piutang (Mulyadi, 2016).....	36
Gambar 3. 1 Struktur Organisasi KPRI Hikmah Guru Cikeruh (KHGC) .....	64
Gambar 4. 1 Sistem dan Prosedur Permohonan Pinjaman pada KPRIHikmah Guru Cikeruh.....	2
Gambar 4. 2 Sistem dan Prosedur Penyelidikan dan Analisis Kredit Pada KPRI Hikmah Guru Cikeruh.....	2
Gambar 4. 3 Sistem dan Prosedur Keputusan Kredit Pada KPRI Hikmah .....	2
Gambar 4. 4 Sistem dan Prosedur Pencairan Kredit pada KPRIHikmah Guru Cikeruh.....	2
Gambar 4. 5 Flowchart Form Transaksi .....	2

**IKOPIN**

## **DAFTAR GRAFIK**

Grafik.1.1 Peningkatan Jumlah Piutang .....	8
---	---



**IKOPIN**