

**PERANAN MANAJEMEN PIUTANG DALAM UPAYA
MEMPERLANCAR PENGUMPULAN PIUTANG**

(Studi Kasus pada Koperasi Konsumen Karyawan dan Mantan Karyawan KKMK
Kamola, Kecamatan Majalaya Kabupaten Bandung)

SKRIPSI

Disusun oleh

Lavega Putri Neda Suganda

C1170056

Dosen Pembimbing :

Drs. Agus Arifin, M.Si., Ak



**KONSENTRASI MANAJEMEN KEUANGAN
PROGRAM STUDI S-1 MANAJEMEN
INSTITUT MANAJEMEN KOPERASI INDONESIA**

2021

LEMBAR PENGESAHAN

JUDUL : PERANAN MANAJEMEN PIUTANG DALAM UPAYA MEMPERLANCAR PENGUMPULAN PIUTANG

Studi Kasus pada Koperasi Konsumen Karyawan dan Mantan Karyawan KKMK Kamola, Kecamatan Majalaya Kabupaten Bandung

NAMA : LAVEGA PUTRI NEDA SUGANDA

NRP : C1170056

PROGRAM STUDI : MANAJEMEN

KONSENTRASI : MANAJEMEN KEUANGAN

MENYETUJUI DAN MENGESAHKAN

Pembimbing



(Drs. Agus Arifin, M.Si., Ak)

Direktur Program Studi Manajemen S1



(Dr. H. Gijanto Purbo Suseno, SE., MSc)

RIWAYAT HIDUP

Peneliti dilahirkan pada tanggal 21 Oktober 1998 di Bandung, Jawa Barat. Merupakan anak ke dua dari dua bersaudara keluarga Bapak Agus Suganda dan Ibu Nenden Rosmaela. Pendidikan yang telah ditempuh peneliti diantaranya:

1. Tahun 2005 lulus dari TK Al-Azhar, Kecamatan Rancaekek, Kabupaten Bandung, Jawa Barat.
2. Tahun 2011 lulus dari SDN Kencana Indah II Rancaekek, Kecamatan Rancaekek, Kabupaten Bandung, Jawa Barat.
3. Tahun 2014 lulus SMP Negeri 3 Rancaekek, Kecamatan Rancaekek, Kabupaten Bandung, Jawa Barat.
4. Tahun 2017 lulus SMA Negeri 1 Rancaekek, Kecamatan Rancaekek, Kabupaten Bandung, Jawa Barat.
5. Pada tahun 2017 peneliti mendaftarkan diri menjadi Mahasiswa Institut Manajemen Koperasi Indonesia (IKOPIN), dan tercatat sebagai mahasiswa Manajemen Keuangan.



IKOPIN

ABSTRACT

LAVEGA PUTRI NEDA SUGANDA, 2017. *The Role of Management Receivable in Efforts to Accelerate Accounts Receivable Collection at the Koperasi Konsumen Karyawan dan Mantan Karyawan (KKMK) Kamola, Majalaya, Bandung Regency. Supervisor Agus Arifin.*

This study aims to determine the role of management in an effort to facilitate the collection of accounts receivable at the KKMK Kamola Cooperation. Type of data used is primary data and secondary data. The research method used is a case study that conducted in descriptively with quantitative approach and direct observation.

KKMK Komala Cooperation has three business units, including savings and loan unit, trading, and electricity payment services. The focus of the research is on savings and loan unit whose annual performance level for 2016-2020 is more than 5%. Based on Non Performing Loans (NPL), more than 5% are categorized as very bad.

The research results obtained indicate that the accounts receivable collection plan is ineffective, there is no guarantee tied in customer selection, and the credit risk of cooperation is above 40.40% in 2020 with unhealthy category. The KKMK Cooperation efforts in overcoming the problem loans are still by contacting, giving a warning letter, negotiating with the Cooperation, up to providing a Debt Acknowledgment Letter accompanied by a stamped signature.

Keywords: Accounts Receivable Management, Efforts to Accelerate Accounts Receivable Collection

RINGKASAN

LAVEGA PUTRI NEDA SUGANDA, 2017. Peranan Manajemen Piutang dalam Upaya Memperlancar Pengumpulan Piutang pada Koperasi Konsumen Karyawan dan Mantan Karyawan (KKMK) Kamola, Majalaya Kabupaten Bandung. Pembimbing Agus Arifin.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui peranan manajemen dalam upaya memperlancar pengumpulan piutang pada Koperasi KKMK Kamola. Jenis data yang digunakan, yaitu data primer dan data sekunder. Metode penelitian yang digunakan adalah studi kasus dilakukan secara deskripsi dengan pendekatan kuantitatif dan pengamatan langsung.

Koperasi KKMK Komala memiliki tiga unit usaha, di antaranya unit simpan pinjam, perdagangan, dan jasa pembayaran listrik. Fokus penelitian pada unit simpan pinjam yang tingkat kinerja tahunannya 2016-2020 berada di 5% lebih. Berdasarkan *Non Performing Loan* (NPL), lebih dari 5% berkategori sangat buruk.

Hasil penelitian yang didapat menunjukkan bahwa perencanaan pengumpulan piutang tidak efektif, tidak ada jaminan terikat dalam penyaringan pelanggan, dan resiko kredit koperasi berada di atas 40,40% pada tahun 2020 dengan kategori tidak sehat. Upaya Koperasi KKMK dalam mengatasi pinjaman bermasalah tersebut masih dengan cara menghubungi, memberikan surat teguran, melakukan negosiasi dengan pihak Koperasi, hingga pemberian Surat Pengakuan Hutang (SPH) disertai tanda tangan bermaterai.

Kata Kunci: Manajemen Piutang, Upaya Memperlancar Pengumpulan Piutang

KATA PENGANTAR

Puji syukur panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan Rahmat dan Karunia-Nya, peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Sholawat serta salam semoga tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW beserta keluarga dan sahabat-sahabatnya, serta para umat-umatnya.

Penulisan skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) pada Konsentrasi Keuangan Program Studi S1 Manajemen Institut Koperasi Indonesia (IKOPIN) dengan mengambil judul **“Peranan Manajemen Piutang Dalam Upaya Memperlancar Pengumpulan Piutang”** studi kasus pada Koperasi Konsumen Karyawan dan Mantan Karyawan KKMK Kamola. Peneliti menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu peneliti mengharapkan kritik dan saran yang akan membangun guna menyempurnakan skripsi ini. Dan dalam penulisan skripsi ini, peneliti selalu mendapatkan bimbingan, dorongan, serta semangat dari banyaknya pihak. Pertama-tama peneliti mengucapkan terima kasih kepada kedua orang tua tercinta (Bapak Agus Suganda dan Ibu Nenden Rosmaela), yang tidak pernah lupa selalu memberikan motivasi, nasehat, perhatian, kasih sayang serta do'a restu yang tentu takkan bisa peneliti balas, dan dalam kesempatan ini pula peneliti menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak Drs. Agus Arifin, M.Si., Ak selaku dosen pembimbing yang sudah banyak meluangkan waktu, dan pikiran dalam memberikan

pengarahan, bimbingan, beserta saran demi kesempurnaan penulisan skripsi ini.

2. Ibu Dr. Ami Purnamawati, M.Si., CIQaR selaku dosen penelaah koperasi yang telah memberikan saran, arahan dan juga nasihat dalam penulisan skripsi ini.
3. Bapak Ir. H. Nurhayat Indra, M.Sc selaku dosen penelaah konsentrasi yang telah memberikan saran, arahan dan juga nasihat dalam penulisan skripsi ini.
4. Bapak Dr. H. Gijanto Purbo Suseno, SE., MSc selaku Direktur Program Studi S1 Manajemen.
5. Bapak Dr. H. Ery Supriyadi R., Ir., MT selaku dosen wali.
6. Seluruh dosen dan karyawan Institut Koperasi Indonesia (IKOPIN)
7. Bapak Endang Juhana selaku ketua yang telah mengizinkan peneliti untuk meneliti di Koperasi Konsumen Karyawan dan Mantan Karyawan (KKMK) Kamola.
8. Seluruh pengurus, pengawas dan karyawan di Koperasi Konsumen Karyawan dan Mantan Karyawan (KKMK) Kamola, dan khususnya kepada pengurus yang telah meluangkan waktu untuk memberikan informasi kepada peneliti.
9. Kaka-kaka tersayang (Lucyega Putra Neda Suganda dan Garnis Nurida), yang selalu mendukung serta menjadi penyemangat peneliti dalam menyelesaikan studi ini.

10. Muhammad Fajrin Nuzulul Ihsan seta kedua orangtua yang selalu memberikan perhatian, cinta, kasih sayang serta do'a restu kepada peneliti.
11. Sahabat-sahabat yaitu: Rani Fortuna Rusmana dan Dina Delia Nurpadilah terima kasih telah mendukung dan setia dari awal kuliah semester satu hingga sekarang selalu menemani dan berjuang bersama untuk lulus.
12. Teman-teman Manajemen kelas B dan teman-teman Keuangan kelas A yang telah memberikan dukungan kepada peneliti.
13. Teman-teman satu bimbingan yaitu: Risna, Sapila, Ayu, Nasya, Siti A, Assyfa, Yusril, Prasetya R, Aristo, dan Gabrius yang selalu memberikan dukungan dan semangat untuk menyelesaikan skripsi.
14. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang selalu membantu peneliti sehingga terselesaikan skripsi ini.

Dan dengan segala kerendahan hati, peneliti memohon kepada Allah SWT untuk membelas kebaikan semua pihak yang telah membantu penulisan skripsi dengan berlipat ganda, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semuanya.

Rancaekek, Agustus 2021

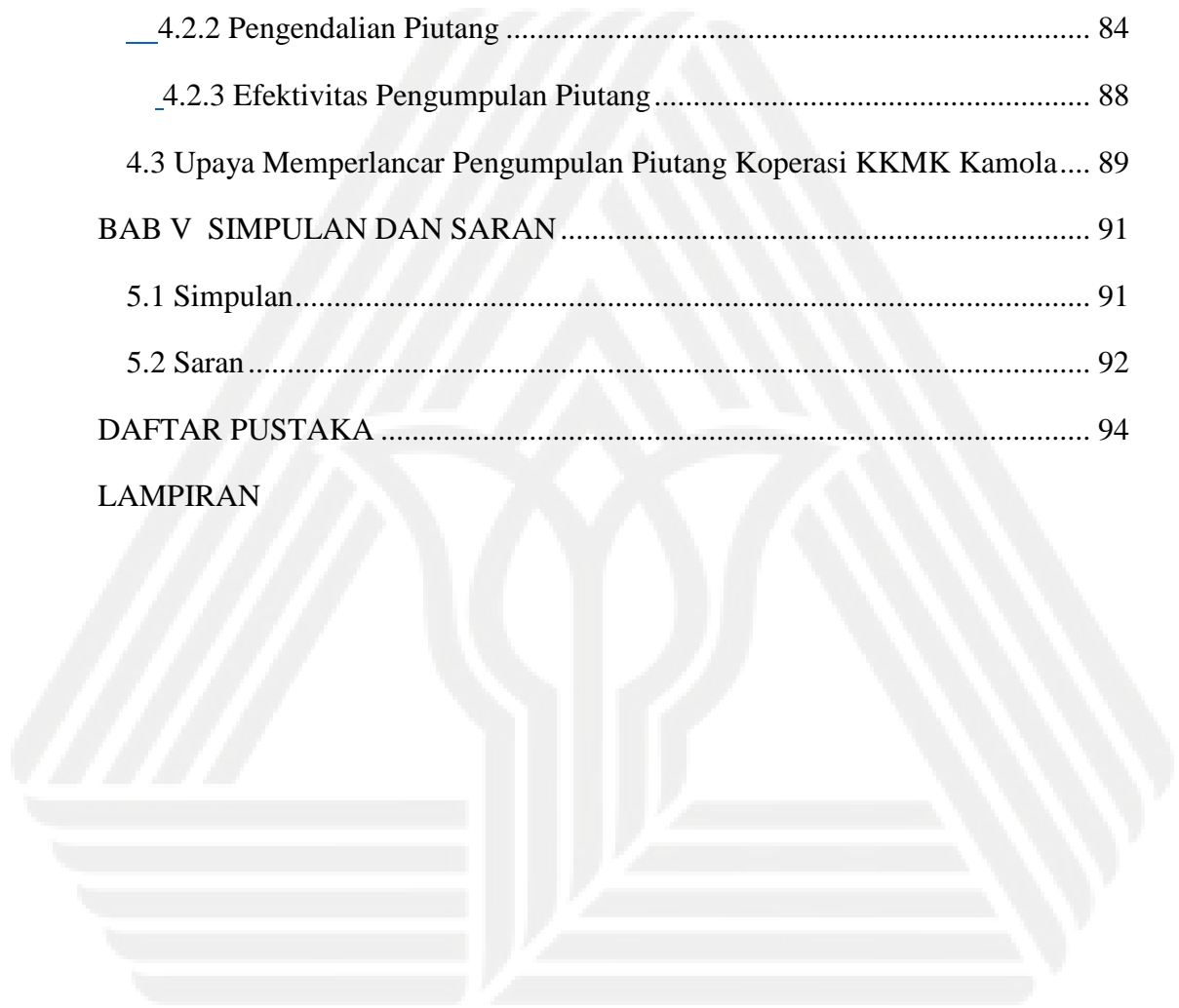
Peneliti

DAFTAR ISI

RIWAYAT HIDUP.....	i
ABSTRACT.....	ii
RINGKASAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	5
1.3 Maksud Dan Tujuan Penelitian.....	5
1.3.1 Maksud Penelitian.....	5
1.3.1 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Kegunaan Penelitian.....	6
1.4.1 Kegunaan Teoritis.....	6
1.4.2 Kegunaan Praktis.....	6
BAB II PENDEKATAN MASALAH DAN METODE PENELITIAN.....	7
2.1 Pendekatan Masalah.....	7
2.1.1 Pendekatan Perkoperasian.....	7
2.1.2 Pendekatan Manajemen.....	14
2.1.3 Pendekatan Manajemen Koperasi.....	15
2.1.4 Pendekatan Manajemen Keuangan.....	16

2.1.5 Pendekatan Manajemen Piutang.....	18
2.1.6 Pendekatan Efektivitas.....	25
Tabel 2.1 Standar Perputaran Piutang.....	26
2.1.7 Kerangka Pemikiran	27
2.2 Metode Penelitian.....	28
2.2.1 Metode Penelitian yang Digunakan.....	28
2.2.2 Data yang Diperlukan	28
2.2.3 Sumber Data	29
2.2.4 Teknik Pengumpulan Data.....	29
2.2.5 Analisis Data.....	30
2.2.6 Lokasi Penelitian.....	39
2.2.7 Jadwal Penelitian	39
BAB III KEADAAN UMUM TEMPAT PENELITIAN.....	40
3.1 Keadaan Umum Organisasi.....	40
3.1.1 Sejarah Terbentuknya Koperasi.....	40
3.1.2 Keadaan Umum Koperasi.....	40
3.1.3 Struktur Organisasi Koperasi.....	41
3.2 Keanggotaan Koperasi	46
3.2.1 Persyaratan Menjadi Anggota Koperasi KKMK Kamola	48
3.3 Kegiatan Usaha dan Permodalan Koperasi	48
3.3.1 Bidang Usaha Koperasi KKMK Kamola.....	48
3.3.2 Keadaan Permodalan Koperasi KKMK Kamola.....	49
3.3.3 Keadaan Keuangan Koperasi KKMK Kamola.....	51
3.4 Implementasi Jati Diri Koperasi KKMK Kamola.....	55
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	61

4.1 Identitas Informan	61
4.2 Manajemen Piutang	62
4.2.1 Perencanaan Pengumpulan Piutang	62
4.2.2 Pengendalian Piutang	84
4.2.3 Efektivitas Pengumpulan Piutang	88
4.3 Upaya Memperlancar Pengumpulan Piutang Koperasi KKMK Kamola....	89
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	91
5.1 Simpulan.....	91
5.2 Saran	92
DAFTAR PUSTAKA	94
LAMPIRAN	



IKOPIN

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Fenomena Pinjaman Kurang Lancar Koperasi Konsumen Karuayan dan Mantan Karyawan (KKMK) Kamola Tahun 2016-2020	3
Tabel 2.1 Standar Perputaran Piutang	26
Tabel 2.2 Operasionalisasi Variabel	29
Tabel 2.3 Pinjaman Anggota Koperasi Konsumen Karyawan dan Mantan Karyawan (KKMK) Kamola.....	30
Tabel 2.4 Skedul Penerimaan Piutang Tahun 2016	31
Tabel 2.5 Skedul Penerimaan Piutang Tahun 2017	32
Tabel 2.6 Skedul Penerimaan Piutang Tahun 2018	33
Tabel 2.7 Skedul Penerimaan Piutang Tahun 2019	34
Tabel 2.8 Skedul Penerimaan Piutang Tahun 2020	35
Tabel 2.9 Rencana Pengumpulan Piutang Koperasi Konsumen Karyawan dan Mantan Karyawan (KKMK) Kamola Tahun 2016-2020	36
Tabel 2.10 Realisasi Pengumpulan Piutang Koperasi Konsumen Karyawan dan Mantan Karyawan (KKMK) Kamola Tahun 2016-2020	36
Tabel 2.11 Rencana dan Realisasi Penerimaan Piutang dari Pengumpulan Piutang Koperasi Karyawan dan Mantan Karyawan (KKMK) Kamola.....	37
Tabel 2.12 Risiko Piutang Koperasi Karyawan Dan Mantan Karyawan (KKMK) Kamola	37
Tabel 2.13 Efektivitas Perputaran Piutang Koperasi Konsumen Karyawan dan Mantan Karyawan Tahun 2016-2020.....	38
Tabel 3.1 Daftar Pengurus Koperasi Konsumen Karyawan dan Mantan Karyawan (KKMK) Kamola	44
Tabel 3.2 Daftar Pengawas Koperasi Konsumen Karyawan dan Mantan Karyawan (KKMK) Kamola	45

Tabel 3.3 Daftar Karyawan Koperasi Konsumen Karyawan dan Mantan Karyawan (KKMK) Kamola.....	46
Tabel 3.4 Perkembangan Jumlah Anggota Koperasi Konsumen Karyawan dan Mantan Karyawan (KKMK) Kamola.....	47
Tabel 3.5 Simpanan Wajib Koperasi Konsumen Karyawan dan Mantan Karyawan (KKMK) Kamola Tahun 2016-2020.....	49
Tabel 3.6 Tarif Hari Raya Koperasi Konsumen Karyawan dan Mantan Karyawan (KKMK) Kamola Tahun 2016-2020.....	50
Tabel 3.7 Perkembangan Modal Sendiri Koperasi Konsumen Karyawan dan Mantan Karyawan (KKMK) Kamola Tahun 2016-2020.....	50
Tabel 3.8 Standar Penilaian Rasio Likuiditas	51
Tabel 3.9 Perkembangan Rasio Likuiditas Koperasi Konsumen Karyawan dan Mantan Karyawan (KKMK) Kamola Tahun 2016-2022.....	52
Tabel 3.10 Standar Penilaian Rasio Solvabilitas	53
Tabel 3.11 Perkembangan Rasio Solvabilitas Koperasi Konsumen Karyawan dan Mantan Karyawan (KKMK) Kamola Tahun 2016-2020.....	53
Tabel 3.12 Standar Penilaian Rasio Rentabilitas	54
Tabel 3.13 Perkembangan Rasio Rentabilitas Koperasi Konsumen Karyawan dan Mantan Karyawan (KKMK) Kamola.....	54
Tabel 3.14 Penerapan Definisi Koperas Konsumen Karyawan dan Mantan Karyawan (KKMK) Kamola.....	55
Tabel 3.15 Penerapan Nilai-Nilai Koperasi Konsumen Karyawan dan Mantan Karyawan (KKMK) Kamola.....	57
Tebel 3.16 Penerapan Prinsip-Prinsip Koperasi Konsumen Karyawan dan Mantan Karyawan (KKMK) Kamola.....	59
Tabel 4.1 Pinjaman Anggota Koperasi Konsumen Karyawan dan Mantan Karyawan (KKMK) Kamola Tahun 2016-2020	62

Tabel 4.2 Skedul Penerimaan Piutang Tahun 2016	64
Tabel 4.3 Skedul Penerimaan Piutang Tahun 2017	68
Tabel 4.4 Skedul Penerimaan Piutang Tahun 2018	72
Tabel 4.5 Skedul Penerimaan Piutang Tahun 2019	76
Tabel 4.6 Skedul Penerimaan Piutang Tahun 2020	80
Tabel 4.7 Rencana Pengumpulan Piutang Koperasi Konsumen Karyawan dan Mantan Karyawan (KKMK) Kamola Tahun 2016-2020	83
Tabel 4.8 Realisasi Pengumpulan Piutang Koperasi Konsumen Karyawan dan Mantan Karyawan (KKMK) Kamola Tahun 2016-2020	83
Tabel 4.9 Rencana dan Realisasi Penerimaan Piutang dari Pengumpulan Piutang Koperasi Karyawan dan Mantan Karyawan (KKMK) Kamola	84
Tabel 4.10 Risiko Kredit Koperasi Konsumen Karyawan dan Mantan Karyawan (KKMK) Kamola Tahun 2016-2020	86
Tabel 4.11 Standar Perputaran Piutang Koperasi	88
Tabel 4.12 Efektivitas Perputaran Piutang Koperasi Konsumen Karyawan dan Mantan Karyawan Tahun 2016-2020	89

IKOPIN

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Grafik Kondisi Unit Usaha Koperasi Konsumen Karyawan dan Mantan Karyawan (KKMK) Kamola Tahun 2016-2020.....	2
Gambar 1.2 Grafik Volume Usaha Koperasi Konsumen Karyawan dan Mantan Karyawan (KKMK) Kamola Tahun 2016-2020	4
Gambar 5.1 Kerangka Pemikiran.....	27
Gambar 3.1 Struktur Organisasi Koperasi KKMK Kamola	42
Gambar 4.1 Golongan Risiko Kredit	87



IKOPIN

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 PEDOMAN WAWANCARA PERIHAL PENGENDALIAN PIUTANG	96
LAMPIRAN 2 PEDOMAN WAWANCARA PERIHAL UPAYA MEMPERLANCAR PENGUMPULAN PIUTANG.....	99
LAMPIRAN 3 PEDOMAN WAWANCARA PERIHAL PELAKSANAAN PENDIDIKAN PERKOPERASIAN KOPERASI KKMK KAMOLA	100
LAMPIRAN 4 NERACA KOPERASI KKMK KAMOLA TAHUN 2016-2020	102
LAMPIRAN 5 PHU KOPERASI KKMK KAMOLA TAHUN 2016-2020	105
LAMPIRAN 6 TRANSAKSI PINJAMAN KHUSUS	108
LAMPIRAN 7 FOTO NARA SUMBER.....	111
LAMPIRAN 8 PELAKSANAAN PENDIDIKAN PERKOPERASIAN	114
LAMPIRAN 9 TEMPAT KOPERASI KKMK KAMOLA.....	115

IKOPIN