

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis dari identifikasi masalah yang telah dibahas dipembahasan sebelumnya, maka penulis menarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Partisipasi Anggota Sebagai Pemilik pengaruhnya tidak signifikan dan hubungannya bersifat negatif terhadap *Return On Equity* (ROE), sedangkan Partisipasi Anggota Sebagai Pelanggan berpengaruh signifikan dan hubungannya bersifat positif terhadap *Return On Equity* (ROE). Namun Partisipasi Anggota Sebagai Pemilik dan Sebagai Pelanggan secara bersama-sama berpengaruh signifikan terhadap *Return On Equity* (ROE).
2. Upaya-upaya yang dapat dilakukan anggota untuk meningkatkan *Return On Equity* (ROE) dalam partisipasinya:
 - 1) Sebagai Pemilik
3. Yaitu mengemukakan aspirasi pada saat rapat anggota terkait dengan pengelolaan dan penyaluran modal sendiri koperasi sehingga lebih produktif dan dapat meningkatkan SHU koperasi. Selain itu juga anggota dapat memberikan saran dan kritik terkait unit usaha yang dibutuhkan anggota.
 - 2) Sebagai Pelanggan

Yaitu meningkatkan partisipasinya sebagai pelanggan dengan terus menggunakan pelayanan koperasi atau meningkatkan transaksi di koperasi.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil analisis penulisan dan permasalahan yang ada, maka peneliti bermaksud memberikan beberapa saran yang bisa dijadikan bahan pertimbangan dalam perbaikan kinerja koperasi ditahun-tahun berikutnya sebagai berikut:

1. Koperasi

- 1) Koperasi perlu mengelola lebih baik modal sendirinya agar menjadi lebih produktif dan sehingga menghasilkan SHU yang tinggi dan dapat meningkatkan nilai *Return On Equity* (ROE).
- 2) Koperasi harus lebih memperhatikan partisipasi anggota sebagai pelanggan dengan terus meningkatkan kualitas pelayanan, menyediakan kebutuhan anggota dan memperbesar peranan koperasi dengan menciptakan manfaat ekonomi yang meningkat dari waktu ke waktu.
- 3) Koperasi perlu melakukan pembinaan dan pendidikan kepada anggota supaya lebih mengerti dalam memanfaatkan pelayanan di koperasi konsumen Bank bjb (ZIEBAR).

IKOPIN