

**ANALISIS DISIPLIN KERJA DALAM UPAYA MENINGKATKAN
KINERJA KARYAWAN**

*(Studi Kasus Koperasi Pegawai Dinas Koperasi 12 juli jawa Barat di Kota
Bandung)*

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana
Manajemen (SM) pada Program Studi S1 Manajemen

Disusun Oleh:

Alex Sander Purba

(C1170395)

Dosen Pembimbing

Drs. Dadan hamdani, MM.



**KONSENTRASI MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA PROGRAM
STUDI SARJANA MANAJEMEN INSTITUT MANAJEMEN KOPERASI
INDONESIA**

2021

LEMBAR PENGESAHAN

**JUDUL SKRIPSI : ANALISIS DISIPLIN KERJA DALAM UPAYA
MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN**

NAMA : ALEX SANDER PURBA

NRP : C1170395

KONSENTRASI : MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA

MENYETUJUI DAN MENGESAHKAN

Pembimbing I

Direktur Prodi S1 Manajemen



Drs. Dadan Hamdani, MM



Dr. H. Givanto Purbo, SE, M. Sc

RIWAYAT HIDUP

Alex Sander Purba. Penulis Dilahirkan BINTANG MARIA, 05 JUNI 1997.

Anak kelima dari lima bersaudara. Pasangan dari Bapak Sihar Purba dan Ibu Deria Munthe.

Berikut pendidikan formal yang telah ditempuh oleh penulis:

1. TK Santa Maria Doloksanggul
2. Sekolah Dasar Negeri 173395 Doloksanggul
3. SMP Negeri 1. Doloksanggul
4. SMA Negeri 2. Doloksanggul

Selama kuliah penulis pernah aktif pada organisasi (PMKK) Persekutuan Mahasiswa Kristen Dan Katolik yaitu sebagai anggota dan pengurus

RINGKASAN

Alex Sander Purba. 2021. Analisis Disiplin Kerja Dalam Upaya Meningkatkan Kinerja Karyawan Studi kasus pada KPDK 12 JULI Jawa Barat yang bertempat di jalan Soekarno-Hatta NO. 107 Sekajati –Bandung. Di bimbingan Drs. Dadan Hamdani, MM.

Penelitian bertujuan untuk mengetahui pelaksanaan hasil dari analisis disiplin kerja, Kinerja Karyawan dijelaskan upaya yang dibuat KPDK 12 JULI dalam meningkatkan kinerja melalui disiplin kerja. Teori yang akan digunakan diantaranya ialah teori perkoperasian, manajemen sumber daya manusia, disiplin kerja dan kinerja karyawan.

KPDK 12 JULI Jawa Barat yang menjadi objek penelitian adalah koperasi yang dibentuk dengan tujuan untuk memberikan manfaat kepada anggotanya beranggotakan pegawai negeri sipil (PNS) dalam dan luar dinas KUMKM Provinsi Jawa Barat, pensiun dan serta non pegawai negeri sipil. Koperasi didirikan tujuan untuk utama yang telah disepakati, maka perusahaan perlu mempunyai karyawan yang kinerjanya baik. Untuk menciptakan kinerja yang baik, perlu harus ada Disiplin Kerja. Penelitian ini untuk mengetahui disiplin kerja dalam upaya meningkatkan kinerja karyawan pada KPDK 12 JULI.

Kata Kunci: Disiplin Kerja, Kinerja Karyawan.

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur hanya di haturkan kepada Tuhan Yesus Kristus yang telah memberikan hikmat, berkat, kekuatan, kesehatan dan kelancaran kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan pendidikan Strata Satu pada Institut Koperasi Indonesia (IKOPIN) dan dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul “Pengaruh Efektivitas Penggunaan Modal Kerja Terhadap Perolehan Sisa Hasil Usaha”. Dalam penyusunan skripsi ini penulis menyadari peranan doa, dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, perkenankan penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Drs. Dadan hamdani, MM. selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak memberikan waktu, perhatian, dan kesabaran dalam memberikan bimbingan dan pengarahan selama proses penyusunan skripsi.
2. Dr. H. Ery Supriyadi, Ir, M. Ti selaku penelaah konsentrasi yang memberikan masukan dan kesediaan waktunya untuk berkonsultasi.
3. Drs. H. Dindin Burhanudin, SE, M. Sc selaku Penelaah Koperasi yang telah memberikan masukan dalam penyelesaian skripsi.
4. Dr. H. Giyanto Purbo, M. Sc selaku Direktur Program Studi Manajemen S-1 yang memberikan kemudahan dalam proses penyelesaian skripsi.
5. Toufiq Agung Pratomo Sugito Putra, S.E., M.Ak. Selaku Dosen Wali yang memberikan pengarahan dan perhatian selama perkuliahan.
6. Seluruh Civitas Akademika Institut Manajemen Koperasi Indonesia

7. Kedua Orang tua serta keluarga (Bapak, Uma, Abang, ito, Lae yang selalu memberikan doa serta dukungan moral dan moril yang tak henti-hentinya, Tuhan Yesus Memberkati kita semua.
8. Seluruh Keluarga yang ada di Bekasi, Tangerang, Medan yang selalu memberikan doa dan nasihat yang tak henti-hentinya, Tuhan Yesus Memberkati kita semua.
9. Teman-teman seperjuangan angkatan 2017 Kelas G dan SDM B yang selama empat tahun suka dan duka menempuh pendidikan hingga penulisan skripsi terima kasih.
10. Seluruh anak-anak Tuhan di Persekutuan Mahasiswa Kristen & Katolik (PMKK) yang telah memberikan banyak pengalaman dan kenangan indah. Tetap saling mengasihi satu sama yang lain.
11. Untuk sahabat saya Yuli Kartika Br Tarigan dan Natalia Yuliana Sapioper yang telah banyak berpartisipasi untuk penulis dalam proses penyusunan skripsi ini.
12. Buat Sherina Mutia Khairani. SM. Yang sudah memberikan selalu memberikan arahan, semangat, motivasi, semangat cari kerjanya.
13. Seluruh teman seperjuangan dalam penyusunan skripsi Reinaldi Kristian Pangaribuan, Okta Magdalena Simanjuntak, Elisabeth Nia, Maria, Erna, Rio, yang selalu memberi semangat dan motivasi untuk kita, tetap semangat dan ingat target wisuda bersama-sama. Semoga Tuhan Yesus senantiasa menaungi dengan rahmat-Nya kepada seluruh pihak yang berperan dalam terselesaikannya penulisan ini, semoga dapat bermanfaat.

Dengan ketulusan dan kerendahan hati penulis bahwa penyusun skripsi ini masih banyak kekurangan, kekeliruan dan bahkan kesalahan yang mungkin akan ditemui, baik penulisan maupun maknanya. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun diharapkan mampu melengkapi penulisan-penulisan ilmiah selanjutnya. Terima kasih.

Jatinangor, 25 Juli 2021

Penulis



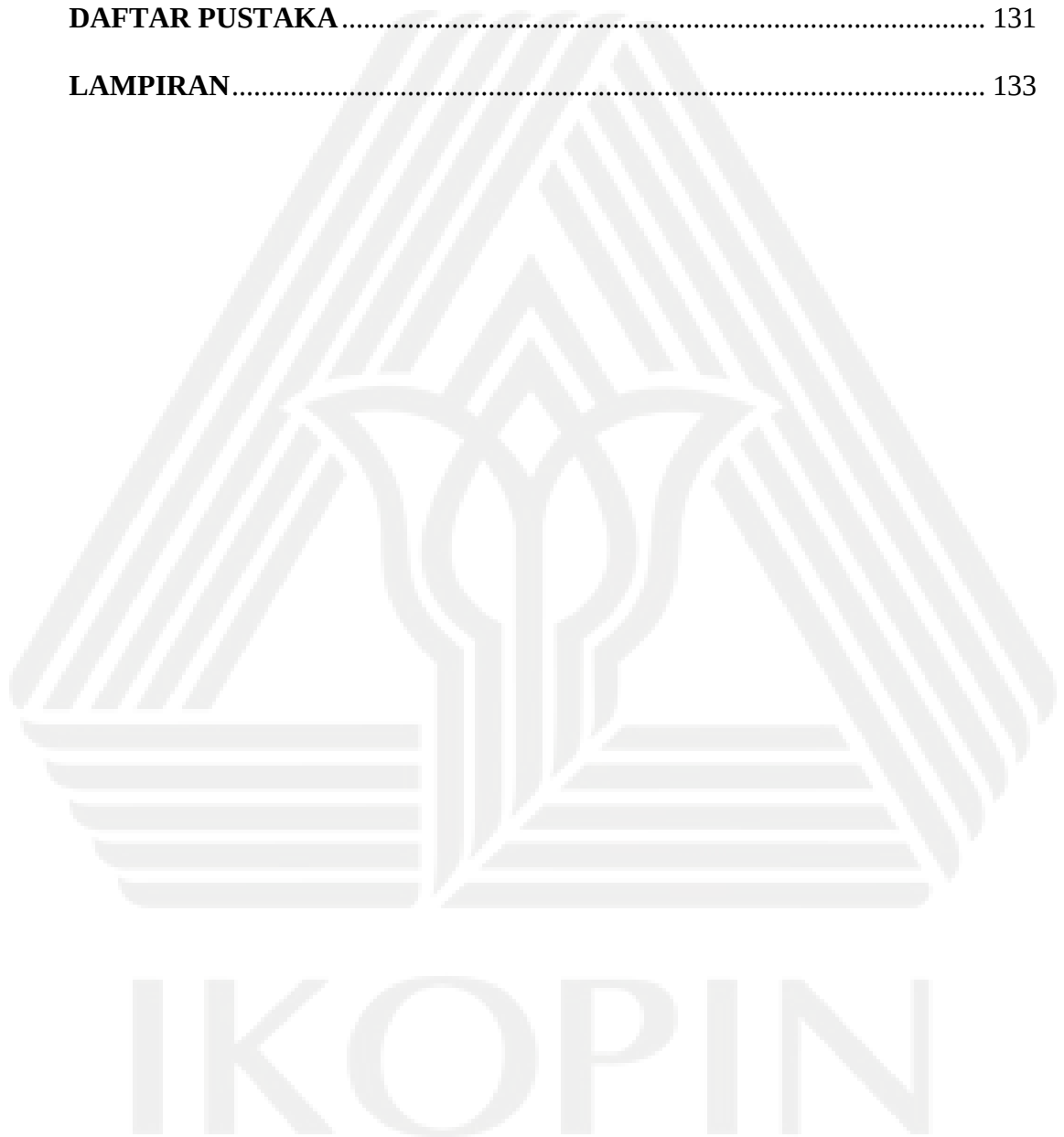
DAFTAR ISI

RIWAYAT HIDUP	iii
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	11
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	11
1.3.1 Maksud Penelitian	11
1.3.2 Tujuan Penelitian.....	11
1.4 Kegunaan Penelitian.....	12
1.4.1 Aspek Teoritis.....	12
1.4.2 Aspek Praktis.....	12
BAB II	13
PENDEKATAN MASALAH DAN METODE PENELITIAN	13
2.1 Pendekatan masalah.....	13
2.1.1 Pengertian Koperasi.....	14
2.1.2 Nilai-Nilai Koperasi	16
2.1.3 Prinsip-Prinsip Koperasi.....	17

2.1.4 Tujuan Koperasi	18
2.1.5 Fungsi dan Peran Koperasi	18
2.1.6 Jenis Koperasi.....	19
2.1.7 Pendekatan Manajemen Sumber Daya Manusia (M.SDM)	21
2.1.8 Pendekatan Disiplin.....	24
2.1.9 Pendekatan Kinerja.....	30
2.1.10 Keterkaitan Teori Disiplin Kerja dengan Kinerja Karyawan	34
2.2 Metode penelitian	35
2.2.1 Metode yang Diperlukan	35
2.2.3 Sumber Data Cara Menentukannya	37
2.2.4 Teknik Pengumpulan Data	38
2.2.5 Rancangan Analisis Data.....	39
BAB III	42
KEADAAN UMUM TEMPAT PENELITIAN	42
3.1 Keadaan Organisasi dan Manajemen	42
3.1.1 Sejarah Berdirinya Koperasi Pegawai Dinas Koperasi (KPKD) 12 juli	42
3.1.2 Struktur Organisasi dan Manajemen Koperasi Pegawai Dinas Koperasi (KPKD) 12 juli	44
3.2 Keanggotaan Koperasi.....	59
3.3 Kegiatan Usaha dan Permodalan Koperasi Pegawai Dinas Koperasi (KPKD) 12 juli	61
3.3.1 Keadaan permodalan dan Keuangan Koperasi Pegawai Dinas Koperasi (KPKD) 12 juli	65

3.4	Implementasi Jati Diri Koperasi Pegawai Dinas Koperasi (KPDK) 12 juli.....	72
3.4.1	Implementasi Prinsip-prinsip Koperasi Pegawai Dinas Koperasi (KPDK) 12 juli	72
3.4.2	Implementasi Nilai-Nilai Koperasi Pegawai Dinas Koperasi (KPDK) 12 juli.....	75
3.5	Tempat Penelitian.....	76
3.6	Waktu Penelitian.....	77
BAB IV		78
HASIL DAN PEMBAHASAN		78
4.1	Data Responden.....	78
4.2	Disiplin Kerja KPDK 12 JULI	79
4.2.1	Disiplin Preventif.....	80
4.2.2	Disiplin Korektif	85
4.3	Kinerja Karyawan.....	86
4.3.1	Kualitas Pekerjaan	86
4.3.2	Kuantitas Pekerjaan	91
4.3.3	Tanggung Jawab Karyawan.....	95
4.3.4	Inisiatif.....	100
4.3.5	Kerja sama	103
4.4	Upaya-Upaya yang Harus Dilakukan KPDK 12 JULI Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Melalui Disiplin	126
BAB V		128

SIMPULAN DAN SARAN	128
5.1 Simpulan.....	128
5.2 Saran	130
DAFTAR PUSTAKA	131
LAMPIRAN.....	133



DAFTAR TABEL

Tabel 1 1	Rekap Ketidakhadiran Karyawan (KPDK) 12 Juli	8
Tabel 1 2	Jam Kerja Karyawan KPDK 12 Juli	10
Tabel 2. 1	Operasionalisasi Variabel.....	36
Tabel 2.2	Kriteria Penilaian.....	40
Tabel 2.3	Penilaian Tiap Indikator Variabel Kerja	41
Tabel 3.1	Uraian Pekerjaan Karyawan Koperasi Pegawai Dinas Koperasi (KPDK) 12 Juli.....	58
Tabel 3.2	Perkembangan Jumlah Anggota Keanggotaan Koperasi Pegawai Dinas Koperasi (KPDK) 12 juli Tahun 2015-2019.....	60
Tabel 3.3	Pendapatan Unit Simpan Pinjam.....	62
Tabel 3.4	Pendapatan Waserda	63
Tabel 3.5	Pendapatan Unit Fotocoopy	64
Tabel 3.6	Pendapatan Unit Rental Kendaraan.....	64
Tabel 3.7	Perkembangan Modal Sendiri Koperasi Pegawai Dinas Koperasi (KPDK) 12 juli Tahun 2015-2019	67
Tabel 3.8	Standar Pengukuran Rasio Keuangan Koperasi.....	68
Tabel 3.9	Rasio Likuiditas “Koperasi Pegawai Dinas Koperasi (KPDK) 12 juli Tahun 2015-2019	69
Tabel 3.10	Rasio Solvabilitas Koperasi Pegawai Dinas Koperasi (KPDK) 12 juli Tahun 2015-2019	70
Tabel 3.11	Rasio Rentabilitas Koperasi Pegawai Dinas Koperasi (KPDK) 12 juli Tahun 2015-2019	71

Tabel 4. 15 Hasil Tanggapan Responden Karyawan tentang Tanggung Jawab Dalam Kesalahan Bekerja	96
Tabel 4. 16 Hasil Tanggapan Responden Karyawan Tentang Tanggung Jawab Kesalahan Kantor	97
Tabel 4.17 Hasil Tanggapan Responden Karyawan Tentang Datang Terlambat/Telat	98
Tabel 4.18 Hasil Tanggapan Responden Karyawan Tepat Waktu Dalam Mengerjakan Kegiatan	99
Tabel 4. 19 Hasil Tanggapan Responden Karyawan tentang Memecahkan Masalah Pekerjaan.....	101
Tabel 4.20 Hasil Tanggapan Responden Karyawan tentang Menyelesaikan Pekerjaan Dengan Tepat Waktu.....	102
Tabel 4. 21 Hasil Tanggapan Responden Karyawan Tentang	103
Tabel 4. 22 Tanggapan Responden Karyawan Tentang Kerja sama Dan Dalam Menyiapkan Penyelenggaraan Input Bekerja.....	104
Tabel 4. 23 Tanggapan Responden Karyawan Tentang Bekerja sama Dalam Menyalurkan Ide Dan Gagasan	106
Tabel 4. 24 Rekapitulasi Kinerja Karyawan KPDK 12 JULI Jawa Barat	106
Tabel 4. 25 Disiplin Kerja dan Kinerja Karyawan KPDK 12 JULI	108

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Struktur Organisasi Koperasi Pegawai Dinas Koperasi (KPDK) 12 juli	45
---	----



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesoner Penelitian	134
Lampiran 2	Daftar Pertanyaan tentang kinerja karyawan	136
Lampiran 3	Pedoman Pertanyaan Wawancara Tentang Disiplin Kerja	138
Lampiran 4	Dokumentasi	139
Lampiran 5	Struktur Organisasi Koperasi Yang Disarankan Menurut Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 1992 tentang Perkoperasian.....	146

