

**PENGARUH PENGAWASAN MANAJER TERHADAP  
MOTIVASI KERJA KARYAWAN**

(Studi Kasus Pada Koperasi Simpan Pinjam Rukun Mekar Ciganitri  
Kabupaten Bandung)

**SKRIPSI**

Disusun Oleh:

**CELIN ANGGRAENI**

**C1170100**

Dosen Pembimbing

**Dra. Hj. Endang Wahyuningsih, M.Ti**



**KONSENTRASI MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA  
PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN  
INSTITUT KOPERASI INDONESIA (IKOPIN)  
2021**

## LEMBAR PENGESAHAN

Usulan Penelitian : Pengaruh Pengawasan Manajer Terhadap Motivasi  
Kerja Karyawan (Studi kasus pada Koperasi Simpan  
Pinjam Rukun Mekar Ciganitri, Kabupaten Bandung)

Nama Mahasiswa : Celin Anggraeni

Nomor Pokok : C1170100

Program Studi : Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

**Pembimbing**

**Dra. Hj. Endang Wahyuningsih, M.Ti**

**Direktur Program Studi S1 Manajemen**

**Dr. H. Gijanto Purbo Suseno, SE, M.Sc**

## **RIWAYAT HIDUP**

**Celin Anggraeni**, dilahirkan pada tanggal 12 Desember 1998 di Bandung, Jawa Barat. Putri kedua dari dua bersaudara, dari keluarga Bapak Drs. H. Eep Sobari dan Ibu Hj. Lilis Yuliani. Jenjang Pendidikan yang telah ditempuh oleh penulis yaitu, sebagai berikut :

1. Tahun 2005 lulus dari TK As - Siroj
2. Tahun 2011 lulus dari Sekolah Dasar SDN 2 Bojong Bubu
3. Tahun 2014 lulus dari Sekolah Menengah Pertama SMP IT QORDOVA
4. Tahun 2017 lulus dari Sekolah Menengah Atas SMAN 1 MAJALAYA
5. Sejak Tahun 2017 penulis tercatat sebagai Mahasiswi Institut Koperasi Indonesia (IKOPIN) untuk menempuh pendidikan pada Program Studi Strata-1 Manajemen dengan mengambil konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM).

## **PENGALAMAN ORGANISASI**

1. Anggota Divisi Kesejahteraan Pengurus Himpunan Mahasiswa (HIMA) Manajemen pada Tahun 2018-2019
2. Ketua Acara Lomba Mading Koperasi Tahun 2019
3. Bendahara Umum Seminar Nasional Koperasi Tahun 2019
4. Panitia LDKM Tahun 2019
5. Panitia Study Tour Koperasi Tahun 2019

## **ABSTRACT**

*Celin Anggraeni (2021), The Effect of Manager's Supervision on Employees' Work Motivation (Case Study in the savings and loans unit of the Rukun Mekar Ciganitri cooperative) under the Guidance of Hj. Endang Wahyuningsih.*

*The saving and loan cooperative of Rukun Mekar Ciganitri Bandung is a cooperative that has a loan unit. In their activities, there is work to be supervised and not done, so maintaining employee productivity requires effective motivation to prevent both corruption and evaluations of already carried out.*

*The research method used in this research is quantitative with a case study approach. The sample in this study amounted to 30 people, including the saturated sample because the entire population was used as a sample. The analysis used is simple regression analysis.*

*The results of the study show an overview of the indicators of each variable, showing that most respondents tend to give high scores to the indicators of the variables, both supervision and work motivation of the employees of the Rukun Mekar Ciganitri Savings and Loan Cooperative. As for the magnitude of the effect of the test results obtained by the coefficient of determination ( $R^2$ ) regression equation that is equal to 60.1%. This means, the supervision variable has an effect of 60.1% on employee motivation. The remaining 39.9% was caused by other variables outside of these variables which were not involved in this study. Based on regression calculation, it is known that the count for the Supervision variable ( $X$ ) is 4.27 and that the count value for the Supervision variable ( $X$ ) is 6.493. This value is greater than the table value, which is 1.697. because count > table, it can be concluded that there is a significant relationship between the Supervision variable ( $X$ ) and work motivation of the employees in the Rukun Mekar Ciganitri Savings and Loan Cooperative.*

**Keywords : Supervision, Work Motivation, Employee**

## RINGKASAN

**Celin Anggraeni (2021)**, Pengaruh Pengawasan Manajer Terhadap Motivasi Kerja Karyawan (Studi Kasus Pada Koperasi Simpan Pinjam Rukun Mekar Ciganitri) di Bawah Bimbingan Hj. Endang Wahyuningsih.

Koperasi Simpan Pinjam (KSP) Rukun Mekar Ciganitri, Bandung merupakan Koperasi yang mempunyai Unit Usaha Simpan Pinjam. Dalam kegiatannya Karyawan Koperasi ada yang bekerja perlu di awasi dan tidak, sehingga untuk mempertahankan produktivitas karyawan diperlukan motivasi yang efektif agar tidak terjadi penyimpangan sekaligus sebagai evaluasi terhadap pelaksanaan kerja yang sudah dijalankan.

Tujuan dari penelitian ini untuk menguji Pengaruh Pengawasan Manajer Terhadap Motivasi Kerja Karyawan. Metode Penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah kuantitatif dengan pendekatan studi kasus (*case study*). Sampel dalam penelitian ini berjumlah 30 orang, termasuk sampel jenuh karena seluruh populasi dijadikan sebagai sampel. Analisis yang digunakan adalah analisis regresi sederhana.

Hasil penelitian menunjukkan gambaran indikator-indikator masing-masing variabel, menunjukkan bahwa sebagian besar responden cenderung memberikan nilai tinggi terhadap indikator-indikator dari variabel baik itu Pengawasan maupun tentang Motivasi Kerja Karyawan Koperasi Simpan Pinjam Rukun Mekar Ciganitri. Adapun besarnya pengaruh dari hasil pengujian diperoleh nilai koefisien determinasi ( $R^2$ ) persamaan regresi yaitu sebesar sebesar 60,1%. Ini berarti, variabel pengawasan berpengaruh sebesar 60,1% terhadap Motivasi kerja karyawan. Adapun sebesar 39,9% sisanya disebabkan oleh variabel-variabel lain diluar variabel tersebut yang tidak dilibatkan dalam penelitian ini. Berdasarkan perhitungan regresi, diketahui bahwa nilai  $t_{hitung}$  untuk variabel Pengawasan (X) adalah sebesar 4,27 bahwa nilai  $t_{hitung}$  untuk variabel Pengawasan (X) adalah sebesar 6,493. nilai tersebut lebih besar daripada nilai  $t_{tabel}$  yaitu sebesar 1,697. karena  $t_{hitung} > t_{tabel}$  maka dapat disimpulkan bahwa terdapat hubungan yang signifikan antara variabel Pengawasan (X) dengan Motivasi Kerja di Koperasi Simpan Pinjam Rukun Mekar Ciganitri.

**Kata Kunci : Pengawasan, Motivasi kerja, Karyawan**

## KATA PENGANTAR

*Assalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh*

Puji serta syukur penulis ucapkan kehadirat Allah SWT karena atas segala rahmat serta karunianya yang diberikan kepada penulis serta kepada orang tua yang selama ini memberikan dorongan terhadap penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Pengawasan Manajer Terhadap Motivasi Kerja Karyawan”** Studi kasus pada Koperasi Simpan Pinjam Rukun Mekar Ciganitri, Bandung. Penulisan skripsi ini dilakukan untuk memenuhi syarat kelulusan dari Program Studi S1 Manajemen Institut Manajemen Koperasi Indonesia (IKOPIN). Penulis menyadari dengan adanya dorongan, bimbingan, serta bantuan yang berasal dari berbagai pihak maka penulisan skripsi ini dapat diselesaikan tepat waktu. Oleh karena itu penulis mengucapkan banyak - banyak terima kasih kepada :

1. Yang terhormat Ibu Dra. Hj. Endang Wahyuningsih, M.Ti selaku dosen pembimbing yang selalu meluangkan waktu dan tenaganya untuk membimbing serta memberikan arahan, motivasi untuk penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Yang terhormat Bapak Drs. H. Dindin Burhanudin, SE., M.Sc selaku dosen penelaah konsentrasi yang telah memberikan arahan dan saran untuk penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Yang terhormat Ibu Dr. Ami Purnamawati, SE., M.Sc selaku dosen penelaah koperasi yang telah memberikan saran dan arahan untuk penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Yang terhormat Bapak Dr. H. Gijanto Purbo Suseno, SE., M.Sc selaku Ketua Prodi Manajemen
5. Terimakasih kepada seluruh Dosen, Karyawan dan Staf, Tata usaha, Satpam serta CS IKOPIN

6. Terimakasih kepada Keluarga Besar Koperasi Simpan Pinjam Rukun Mekar Ciganitri yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian skripsi ini.
  7. Terimakasih kepada mamah, papap, teteh, dan keluarga yang selalu memberikan dorongan, doa, saran serta motivasi kepada penulis untuk menyelesaikan penulisan skripsi ini.
  8. Terimakasih kepada sipe, sausanny dan aeni yang selalu memberikan semangat, dukungan dan doa kepada penulis.
  9. Terimakasih kepada kakak tingkat (Ka Eko, Teh Penti, dll) yang telah memberikan saran dan motivasi untuk penulis menyelesaikan penulisan skripsi ini.
  10. Terimakasih kepada teman-teman seperjuangan MSDM 2017 dan teman-teman angkatan 2017 terutama Indri, Sina dan Febi yang selalu memberikan semangat, saran dan masukannya untuk penulis menyelesaikan penulisan skripsi ini.
  11. Terimakasih kepada teman-teman seperbimbingan Ibu Endang (Resti, Maje, dll) yang telah memberikan saran dan masukannya kepada penulis.
  12. Dan terimakasih kepada semua pihak yang tidak dapat penulis tulis satu persatu yang telah membantu dalam penulisan skripsi ini sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan baik dan tepat waktu.
- Akhir kata, penulis mengharapkan semoga skripsi ini dapat bermanfaat khususnya pada dunia pendidikan.

*Wassalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh*

Jatinangor, 17 Juni 2021

Penulis

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN .....	i
RIWAYAT HIDUP .....	ii
<i>ABSTRACT</i> .....	iii
RINGKASAN .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB 1 .....	1
PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	6
1.3 Maksud Penelitian .....	6
1.3.1 Maksud Penelitian .....	6
1.3.2 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Kegunaan Penelitian .....	7
1.4.1 Kegunaan Teoritis .....	7
1.4.2 Kegunaan Praktis.....	7
BAB II.....	8
PENDEKATAN MASALAH DAN METODE PENELITIAN.....	8
2.1 Pendekatan Perkoperasian.....	8
2.1.1 Pengertian Koperasi.....	8



2.1.2	Fungsi dan Peran Koperasi .....	9
2.1.3	Prinsip-prinsip Koperasi .....	9
2.1.4	Perangkat Organisasi Koperasi .....	10
2.1.5	Jenis Koperasi .....	11
2.2	Pendekatan Koperasi Simpan Pinjam .....	12
2.2.1	Pengertian Koperasi Simpan Pinjam .....	12
2.2.2	Tujuan Koperasi Simpan Pinjam.....	13
2.2.3	Jenis Simpanan Pada Koperasi Simpan Pinjam .....	14
2.2.4	Jenis Pinjaman Pada Koperasi Simpan Pinjam .....	15
2.3	Pendekatan Manajemen Sumber Daya Manusia .....	15
2.4	Pendekatan Motivasi Kerja Karyawan .....	16
2.4.1	Pengertian Motivasi Kerja Karyawan.....	16
2.4.2	Teori Motivasi.....	17
2.4.3	Prinsip-Prinsip dalam Motivasi .....	19
2.4.4	Faktor-Faktor Motivasi Kerja .....	20
2.5	Pendekatan Pengawasan Kerja.....	21
2.5.1	Pengertian Pengawasan Kerja .....	21
2.5.2	Tujuan Pengawasan .....	22
2.5.3	Proses Pengawasan.....	24
2.5.4	Indikator Pengawasan.....	26
2.6	Hipotesis .....	26
2.7	Metode Penelitian .....	27
2.7.1	Metode Penelitian Yang Digunakan.....	27
2.7.2	Data Yang Diperlukan (Operasionalisasi Variabel) .....	28
2.7.3	Sumber Data dan Cara Menentukan Sumber Data.....	30

2.7.4	Teknik Pengumpulan Data.....	30
2.7.5	Analisis Data .....	31
2.7.6	Tempat / Lokasi Penelitian .....	41
2.7.7	Jadwal Penelitian.....	41
BAB III .....		42
KEADAAN UMUM TEMPAT PENELITIAN.....		42
3.1	Keadaan Umum Organisasi .....	42
3.1.1	Sejarah Terbentuknya Koperasi .....	42
3.1.2	Struktur Organisasi Koperasi Simpan Pinjam (KSP) Rukun Mekar Ciganitri .....	46
3.2	Kegiatan Usaha dan Permodalan KSP Rukun Mekar Ciganitri .....	50
3.2.1	Keadaan Keuangan KSP Rukun Mekar Ciganitri .....	52
3.3	Implementasi Jatidiri Koperasi Pada KSP Rukun Mekar Ciganitri .....	55
3.3.1	Definisi Koperasi.....	56
3.4	Implementasi Prinsip-Prinsip Koperasi Pada KSP Rukun Mekar Ciganitri.....	58
3.5	Implementasi Nilai-Nilai Koperasi Pada KSP Rukun Mekar Ciganitri .	60
BAB IV .....		64
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		64
4.1	Karakteristik Responden.....	64
4.2	Pengawasan Manajer Koperasi Kepada Karyawan.....	67
4.3	Motivasi Kerja Karyawan Koperasi .....	72
4.4	Pengaruh Pengawasan Terhadap Motivasi Kerja Karyawan di Koperasi Simpan Pinjam Rukun Mekar Ciganitri .....	80
4.4.1	Analisis Korelasi <i>Pengawasan</i> terhadap Motivasi Kerja Karyawan Konsumen .....	81

4.4.2 Koefisien Determinasi Pengawasan terhadap Motivasi Kerja	
Karyawan .....	82
BAB V .....	83
KESIMPULAN DAN SARAN .....	83
5.1 Kesimpulan .....	83
5.2 Saran .....	83
DAFTAR PUSTAKA .....	85
LAMPIRAN	



IKOPIN

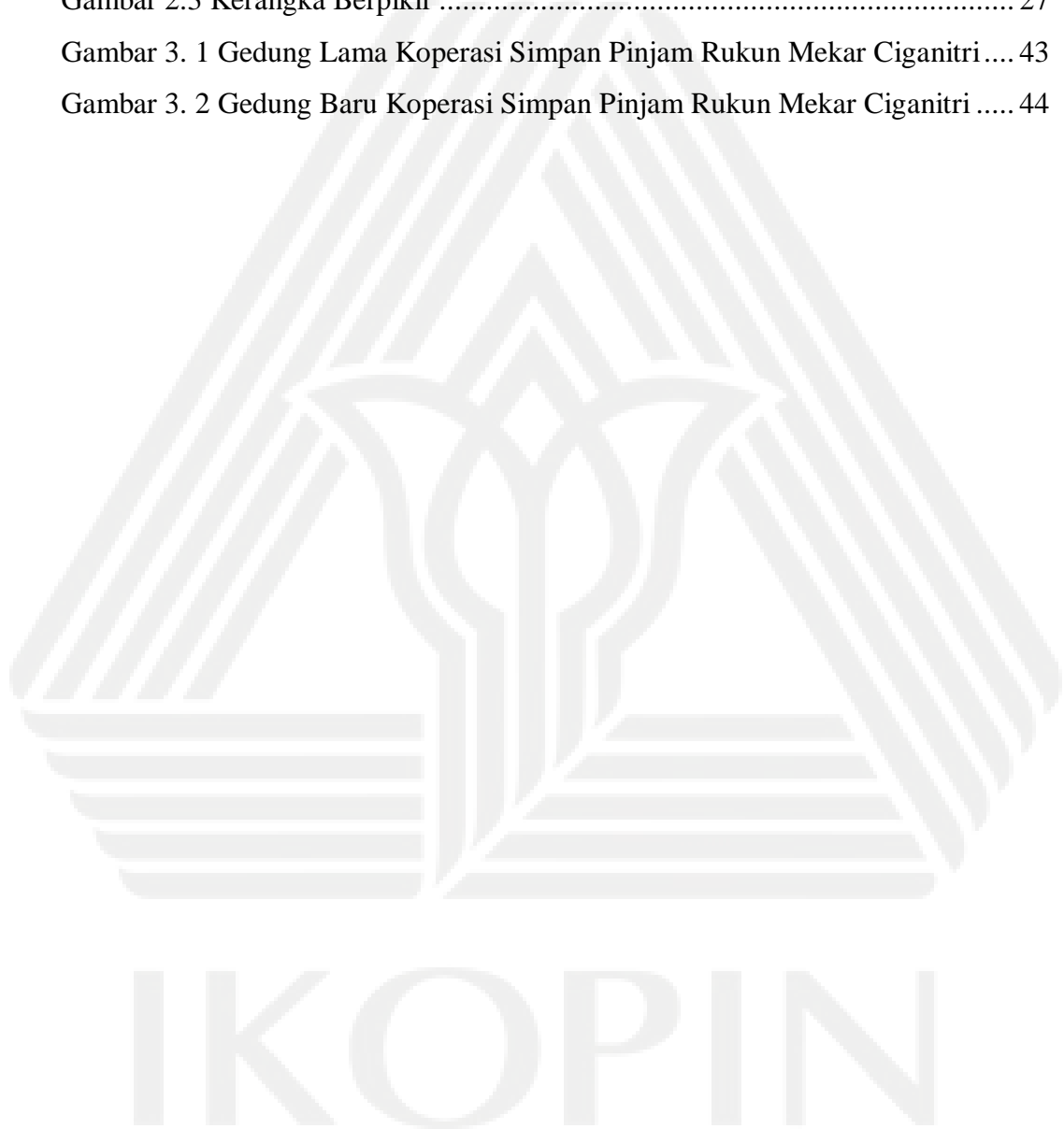
## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Jumlah Pemberian Gaji kepada Karyawan Koperasi Simpan Pinjam Rukun Mekar Ciganitri Tahun 2016 sampai Tahun 2020.....	5
Tabel 2. 1 Operasionalisasi Variabel .....	29
Tabel 2. 2 Tabel Nilai Bobot Standar .....	32
Tabel 2. 3 Koefisien Korelasi.....	38
Tabel 3. 1 Perkembangan Modal Sendiri Koperasi Simpan Pinjam Rukun mekar Ciganitri Tahun 2017-2020 .....	51
Tabel 3. 2 Perkembangan Modal Asing Koperasi Simpan Pinjam Rukun Mekar Ciganitri Tahun 2017-2020.....	52
Tabel 3. 3 Kriteria Rasio Likuiditas .....	53
Tabel 3. 4 Perkembangan Likuiditas Koperasi Simpan Pinjam Rukun Mekar Ciganitri Tahun 2017-2020 .....	53
Tabel 3. 5 Kriteria Rasio Solvabilitas .....	54
Tabel 3. 6 Perkembangan Rasio Solvabilitas Koperasi Simpan Pinjam Rukun Mekar Ciganitri tahun 2017-2020 .....	54
Tabel 3. 7 Kriteria Rasio Rentabilitas Modal Sendiri.....	55
Tabel 3. 8 Perkembangan Rasio Rentabilitas Modal Sendiri Koperasi Simpan Pinjam Rukun mekar Ciganitri Tahun 2017-2020 .....	55
Tabel 3. 9 Implementasi Definisi Koperasi pada KSP Rukun Mekar Ciganitri ...	57
Tabel 3. 10 Implementasi Prinsip-prinsip Koperasi pada KSP Rukun Mekar Ciganitri .....	60
Tabel 3. 11 Implementasi Nilai-nilai Koperasi Pada KSP Rukun Mekar Ciganitri .....	63
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan jenis Kelamin .....	64
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Rentang Umur.....	65
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Status pendidikan .....	65
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pernikahan .....	66

Tabel 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Lamanya Menjadi Karyawan Koperasi Simpan Pinjam Rukun mekar Ciganitri .....	66
Tabel 4. 6 Ketersediaan Standar Kerja (jam masuk, jam pulang kerja, dan target pekerjaan) dalam Koperasi.....	67
Tabel 4. 7 Standar yang di tetapkan di sesuaikan dengan SOP.....	68
Tabel 4. 8 Manajer Menilai Kinerja Karyawan setiap tahunnya.....	68
Tabel 4. 9 Ketercapaian Standar yang di tetapkan .....	69
Tabel 4. 10 Kesesuaian Hasil dengan Target .....	69
Tabel 4. 11 Perbandingan hasil dengan target.....	70
Tabel 4. 12 Tindakan Koreksi Dalam Pengawasan .....	70
Tabel 4. 13 Tindakan Koreksi untuk memperbaiki kesalahan .....	71
Tabel 4. 14 Skor Variabel Pengawasan .....	71
Tabel 4. 15 Pemberian Reward kepada karyawan yang rajin .....	73
Tabel 4. 16 Pemberian Pujian Atas Ketetapan Penyelesaian Tugas .....	73
Tabel 4. 17 Komunikasi Karyawan dan Atasan Terjalin Baik.....	74
Tabel 4. 18 Hubungan Dengan Rekan Kerja .....	74
Tabel 4. 19 Perkembangan Keterampilan Karyawan .....	75
Tabel 4. 20 Kebebasan Pengembangan Skill/Keterampilan .....	75
Tabel 4. 21 Skor Varibel Motivasi Kerja.....	76
Tabel 4. 22 Hasil Uji Validitas Instrumen Penelitian Variabel Pengawasan dan Motivasi Kerja.....	78
Tabel 4. 23 Hasil Pengujian Reliabilitas.....	79
Tabel 4. 24 Nilai Persamaan Regresi Sederhana Pengawasan Terhadap Motivasi Kerja Karyawan.....	80
Tabel 4. 25 Hasil Uji Korelasi.....	82
Tabel 4. 26 Koefisien Determinasi .....	82

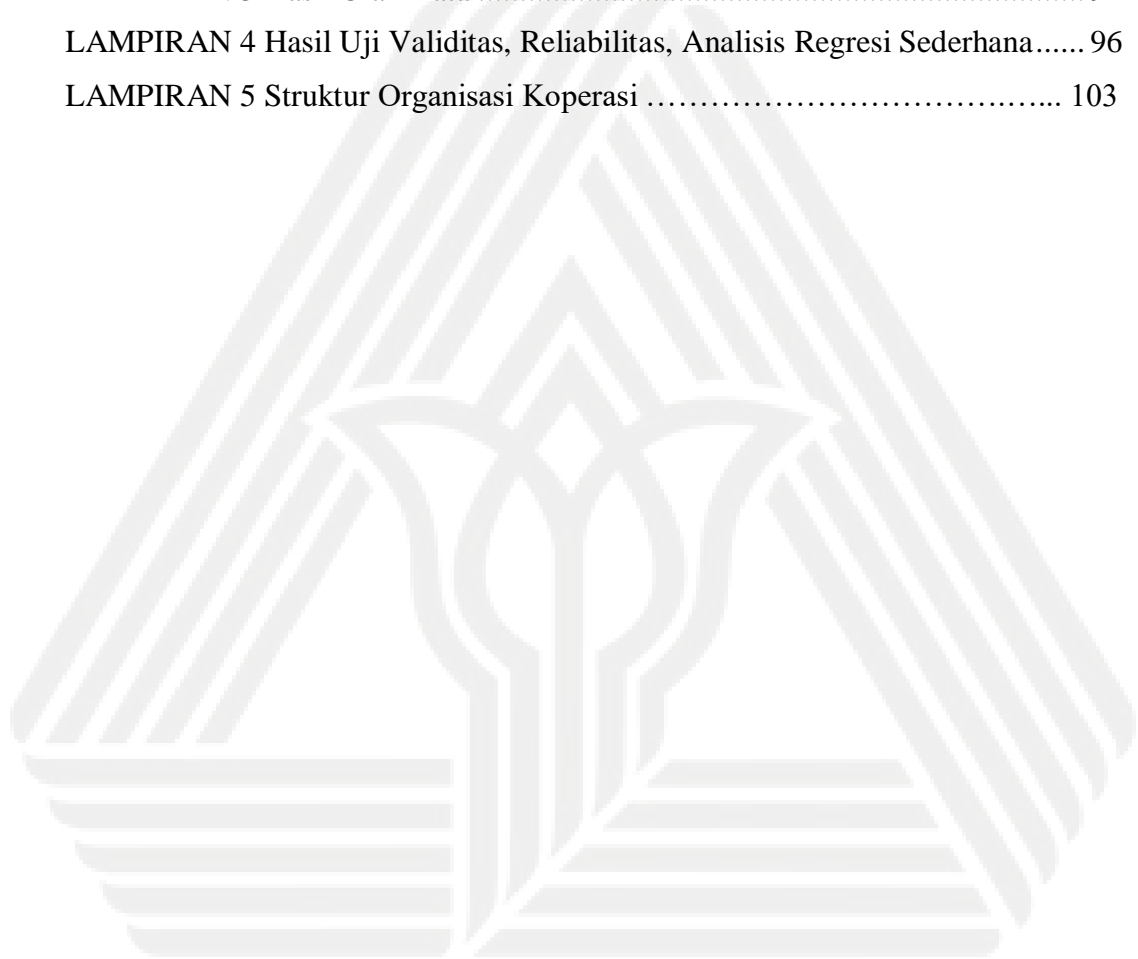
## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Tujuan Pengendalian .....	23
Gambar 2.2 Langkah-Langkah Dalam Proses Pengawasan.....	25
Gambar 2.3 Kerangka Berpikir .....	27
Gambar 3. 1 Gedung Lama Koperasi Simpan Pinjam Rukun Mekar Ciganitri ....	43
Gambar 3. 2 Gedung Baru Koperasi Simpan Pinjam Rukun Mekar Ciganitri .....	44



## DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 Kuesioner Penelitian .....	86
LAMPIRAN 2 Pedoman Wawancara.....	90
LAMPIRAN 3 Hasil Olah Data .....	91
LAMPIRAN 4 Hasil Uji Validitas, Reliabilitas, Analisis Regresi Sederhana.....	96
LAMPIRAN 5 Struktur Organisasi Koperasi .....	103



IKOPIN