

# **ANALISIS EFEKTIVITAS DAN EFISIENSI PENGGUNAAN ASET**

**HUBUNGANNYA DENGAN *RETURN ON ASSET (ROA)***

(Studi Kasus pada Koperasi Pegawai Rumah Sakit Mata Cicendo)

## **SKRIPSI**

**Disusun Oleh :**

**Elah Tarmilah**

**C1170167**

**Pembimbing:**

**Wahyudin, SE., M.Ti**



**IKOPIN**

**KONSENTRASI MANAJEMEN KEUANGAN**

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN**

**INSTITUT MANAJEMEN KOPERASI INDONESIA (IKOPIN)**

**2021**

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Analisis Efektivitas dan Efisiensi Penggunaan asset Hubungan dengan Return On Asset (ROA).

(Koperasi Pegawai Rumah Sakit Mata Cicendo Bandung)

Nama Mahasiswa : Elah Tarmilah

Nomor Pokok : C1170167

Program Studi : Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Keuangan

## MENYETUJUI DAN MENGESEHKAN

Pembimbing

( Wahyudin, SE., M.Ti )

Direktur Prodi S1 Manajemen,



Dr. H. Gijanto Purba Suseno, SE., M.Sc

## **RIWAYAT HIDUP**

Elah Tarmilah, Lahir di Sumedang pada tanggal 28 Januari 1999. Merupakan anak ke-4 dari Keluarga Bapak Elan Dahlan dan Ibu Epon. Dan penulis telah menempuh pendidikan formal yaitu :

1. Tahun 2004 menyelesaikan Pendidikan di TK/RA DAARURAHMAN
2. Tahun 2011 menyelesaikan pendidikan di SD Negri Cikeruh II.
3. Tahun 2014 menyelesaikan pendidikan di SMP Negri 1 Jatinangor.
4. Tahun 2017 menyelesaikan pendidikan di SMA Negri 1 Jatinangor.

Pada tahun 2017 penulis tercatat sebagai mahasiswa Institut Manajemen Koperasi Indonesia (IKOPIN) program studi Sarjna Manajemen, Konsentrasi Manajemen Keuangan. Selama masa perkuliahan, penulis aktif dalam kegiatan kehamasiswaan, yaitu :

1. Member Activity Center pada periode 2017-2019
2. Badan Eksekutif Mahasiswa (BEM) pada periode 2018-2019
3. Anggota Pengawas KKB IKOPIN pada periode 2019-2020

**IKOPIN**

## ABSTRAC

**Elah Tarmilah (C1170167).** "Effectiveness Analysis And Efficiency Of Using The Assets In Relation To Return On Assets. Case Stydy On Koperasi Pegawai Rumah Sakit Mata Cicendo Bandung (KOPRUSMAT)". Skripsi Majoring in Financial Management Study Program, Institusi Manajeman Koperasi Indonesia, Under The Guidance of Wahyudin, SE.,M.Ti

Koperasi Pegawai Rumah Sakit Mata Cicendo Bandung, is a Cooperative That Stand Based on The similarity Of its members, namely Pegawai Rumah Sakit Mata Cicendo. Businesses Managed By Koperasi Pegawai Rumah Sakit Mata Cicendo are units of Saving Loans, Cicendomart, Photocopying, Parking, and Procurement Of Goods and Service. In carrying out its business activities KOPRUSMAT requires capital, one form of capital use is asset. In order to produce a high Return On Asset (ROA).

Based on the result of the preliminary survey, the problems contained in the cooperative include the level of return on asset in Koperasi Pegawai Rumah Sakit Mata Cicendo from year to year decreased and quite low. This is because the cooperative are less able to streamline the use of asset in cooperatives.

From the result of the analysis showed that the effectiveness and efficiency of the use of asset in Koperasi Pegawai Rumah Sakit Mata Cicendo Bandung On The Inventory Turnover, Receivable Turnover, Total Turnover of assets and turnover of working capital show that KOPRUSMAT has not been effective in the management of the assets. While the efficiency of asset use can be seen from the profit margin can be said to be less efficient and BOPO can be said to be efficient.

Based On The Result Of The Study, it can be concluded that if the income is high then the SHU acquisition will be high and the value of Return On Assets will increase.

*Keyword: Effectiveness, Efficiency, Return On Asset.*

## RANGKUMAN

**Elah Tarmilah (C1170167).** “Analisis Efektivitas dan Efisiensi Penggunaan Aset Hubungannya Dengan *Return On Assets*, Studi Kasus pada Koperasi Pegawai Rumah Sakit Mata Cicendo Bandung”. Skripsi jurusan Manajemen Keuangan, Program Studi Manajemen, Institusi Manajemen Koperasi Indonesia, dibawah bimbingan Wahyudin, SE., M.Ti

Koperasi Pegawai Rumah Sakit Mata Cicendo Bandung merupakan koperasi yang berdiri berdasarkan kesamaan anggota yaitu pegawai Rumah Sakit Mata Cicendo. Usaha yang dikelola oleh koperasi pegawai rumah sakit mata cicendo yaitu unit simpan pinjam, cicendomart, fotocopy, parkir, dan pengadaan barang dan jasa. Dalam menjalankan kegiatan usahanya KOPRUSMAT memerlukan modal, salah satu bentuk penggunaan modal adalah asset. Supaya asset dapat beroperasi dengan baik maka perlu dilakukan suatu pengendalian penggunaan asset secara efektif agar dapat menghasilkan *Return On Asset* (ROA) yang tinggi.

Berdasarkan hasil survey pendahuluan, permasalahan yang terdapat pada koperasi antara lain tingkat *return on asset* pada koperasi pegawai rumah sakit mata cicendo dari tahun ke tahun mengalami penurunan dan cukup rendah. Hal ini disebabkan karena koperasi kurang mampu mengefektifkan penggunaan asset pada koperasi.

Dari hasil analisis menunjukkan bahwa efektivitas dan efisiensi penggunaan asset Koperasi pegawai rumah sakit mata Cicendo Bandung menurunnya tingkat perputaran persediaan, perputaran piutang, perputaran total aktiva dan perputaran modal kerja menunjukkan bahwa KOPRUSMAT belum efektif dalam pengelolaan assetnya. Sedangkan efisiensi penggunaan asset dapat dilihat dari profit margin dapat dikatakan kurang efisien dan BOPO dapat dikatakan sudah efisien.

Berdasarkan hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa apabila pendapatan tinggi maka perolehan SHU nya akan tinggi dan nilai *Return On Asset* akan meningkat.

*Kata Kunci: Efektivitas, Efisiensi, Return On Asset.*

## KATA PENGANTAR

*Alhamdulillahirabbil'alamin,* Segala puji dan syukur senantiasa kita panjatkan ke khadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmad dan karunia-nya setra telah memberikan kekuatan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini dengan judul “ANALISIS EFEKTIVITAS DAN EFISIENSI PENGUNAAN ASSET HUBUNGAN DENGAN *RETURN ON ASSET (ROA)*”. Shalawat serta salam dicurahkan kepada Rasulullah SAW beserta keluarganya, para sahabat, serta pengikutnya hingga akhir zaman. Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Manajemen pada Konsentrasi Manajemen Keuangan di Institut Manajamen Koperasi Indonesia.

Penyusun skripsi ini sangat jauh dari kata sempurna dikarenakan keterbatasan pengetahuan dan ilmu yang dimiliki oleh penulis. Namun atas bimbingan, pengarahan serta bantuan dari berbagai pihak, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini semaksimal penulis.

Secara khusus penulis pengucapkan terimakasih kepada orangtua tercinta, Bapak Elan Dahlan dan Ibu Epon , yang selalu memberikan do'a yang telah mencerahkan segala hari, pikiran dan tenaganya yang luar biasa dalam pemberian dukungan sehingga penulis mampu berdiri sampai detik ini. Semoga Allah SWT menganugrahkan pahala terbaik untuk kalian. Aminn. Dan tidak lupa penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Wahyudin, SE., M.Ti selaku dosen pembimbing yang telah mencerahkan segala perhatian dan waktunya bagi penulis dalam

memberikan pengarahan dan bimbingan di sela-sela banyaknya hal yang harus beliau tanggungjawabkan.

2. Bapak Ir. H. Nurhayat Indra, M.Sc selaku dosen penelaah konsentrasi yang telah banyak memberikan arahan dan saran yang sangat bermanfaat kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Ibu Dra. Ucu Nurwati, M.Si selaku dosen penelaah Koperasi yang telah banyak memberikan arahan dan saran yang sangat bermanfaat kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Seluruh staf pengajar dan kaeyawan/wati sekretariat S1 Manajemen Ikopin yang telah membantu memfasilitasi segala keperluan kuliah dan biroksari yang harus diselesaikan penulis.
5. Kak Intan Manajer di Koperasi Pegawai Rumah Sakit Mata Cicendo Bandung yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian di Koperasi Pegawai Rumah Sakit Mata Cicendo Bandung.
6. Kaka-kaka tersayang Teh Lilis, A yuyus, dan Teh Aas yang selalu memberikan motivasi, dukungan serta do'a yang tukus,
7. Reny Nuraeni, Sippa Fadillah, Resty Yulyani, Riri Alya, Nur Hanifah, Lenny yang selalu memberikan dorongan serta motivasi untuk menyelesaikan penulisan ini.
8. Fitri Rahmatia, Suci Juliana, Rili Putri N, Yuni Rahayu, dan Ilfa yang merupakan sahabat yang terbaik hati memberikan banyak ide dan masukan untuk penulis menyelesaikan penelitian ini.

9. Teman-teman seperjuangan Sifa, Nurul, Sri, Okta, Rika, Siska,, Silvi, Rifaldi, Husnul, Ari, Yusril, Ikmal dan Adam yang selalu memberikan motivasi.
10. Teman sepebinginan Siti Juariah yang memberikan banyak ide atau masukan untuk penulisan ini, serta memberikan motivasi.
11. Muhammad Verlyansyah, Restu Ferbrianti, Nurul yang merupakan adik tingkat yang telah membantu dalam penulisan ini serta memberikan motivasi.
12. Teman-teman Member Activity Center (MAC) 1.7 yanng telah memberikan pengalaman dan membuat saya berkembang.
13. Teman-teman kelas manajemen D dan Manajemen Keungan angkatan 2017 yang bersma-sama menuntuk ilmu dari awal kuliah samapai dengan lulus.
14. Dan teman-teman atau pihak-pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu. Terimakasih atas doa dan dukungannya.

Akhir kata dengan segala kerendahan hati penulis menyadari sepenuhnya atas keterbatasan kemampuan sebagai manusia biasa, oleh karena itu saran dan kritik yang bersifat membangun sangat berharga bagi penulis dan teririnng ucapan semoga Allah SWT melimpahkan Rahmat dan Karunia-Nya serta balasan yang berlipat ganda kepada semua yang telah memberikan bantuan kepada penulis. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi penulis pada khususnya dan bagi pembaca pada umunya.

Jatinangor, Juli 2021

Penulis

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN .....	Error! Bookmark not defined.
RIWAYAT HIDUP.....	i
ABSTRAC.....	iii
RANGKUMAN .....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR GRAFIK.....	xv
BAB 1 PENDAHULUAN .....	1
1.1.    Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2.    Identifikasi Masalah .....	7
1.3.    Maksud dan Tujuan Penelitian.....	8
1.3.1.    Maksud Penelitian.....	8
1.3.2.    Tujuan Penelitian .....	8
1.4.    Kegunaan Penelitian .....	9
1.4.1.    Kegunaan Teoritis .....	9
1.4.2.    Kegunaan Praktis.....	9
BAB 11 PENDEKATAN MASALAH DAN METODE PENELITIAN .....	11
2.1. Pendekatan Masalah.....	11
2.1.1. Pendekatan Perkoperasian .....	11
2.1.2. Pendekatan Manajemen Keuangan.....	23
2.1.3. Efektivitas Penggunaan Asset .....	28
2.1.4. Efisiensi Penggunaan Asset.....	31
2.1.5. <i>Opportunity Cost</i> dan Efisiensi Penggunaan Sumberdaya Ekonomi.....	34
2.1.6. Partisipasi Anggota.....	35
2.1.7. Manfaat Ekonomi Anggota .....	36
2.1.8. Return On Asset (ROA).....	38
2.1.9. Korelasi Berganda .....	40
2.1.10. Kerangka Berfikir.....	43

2.2.	Metode Penelitian .....	44
2.2.1.	Metode Penelitian yang Digunakan.....	44
2.2.2.	Data yang Diperlukan (Operasionalisasi Variabel).....	44
2.2.3.	Sumber Data dan Cara Menentukannya.....	46
2.2.4.	Teknik Pengumpulan Data .....	47
2.2.5.	Rancangan Analisis Data .....	47
2.2.6	Tempat Penelitian.....	55
2.2.7	Jadwal Penelitian .....	55
	BAB III KEADAAN UMUM TEMPAT PENELITIAN.....	56
3.1.	Keadaan Umum Organisasi.....	56
3.1.1.	Sejarah Terbentuknya Koperasi Pegawai Rumah Sakit (kOPRUSMAT) Cicendo	
	56	
3.1.2.	Struktur Organisasi Koperasi Pegawai Rumah Sakit Mata (Koprusmat)	
	Cicendo	57
3.2.	Keanggotaan Koperasi .....	65
3.3.	Kegiatan Usaha dan Permodalan Koperasi Pegawai Rumah Sakit Mata	
	(Koprusmat) Cicendo .....	67
3.3.1.	Kegiatan Usaha .....	67
3.4.	Keadaan Permodalan dan keuangan Koperasi Pegawai Rumah Sakit Mata	
	Cicendo Bandung .....	71
3.4.1.	Keadaan Permodalan .....	71
3.4.2.	Keadaan Keuangan Koperasi.....	73
3.5.	Implementasi Jatidiri Koperasi.....	78
	BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....	86
4.1.	Efektivitas Penggunaan Aset Pada Koperasi Pegawai Rumah Sakit Mata	
	(KOPRUSMAT) Cicendo Bandung .....	86
4.1.1.	Perputaran Kas ( <i>Cash Turnover</i> ) .....	86
4.1.2.	Perputaran Piutang ( <i>Receivable Turnover</i> ) .....	91
4.1.3.	Perputaran Persediaan .....	94
4.1.4.	Perputaran Total Aktiva ( <i>Total Assets Turnover</i> ) .....	97
4.1.5	Perputaran Modal Kerja.....	99
4.2.	Efisiensi penggunaan Aset pada Koperasi pegawai Rumah Sakit Mata	
	(KOPRUSMAT) Cicendo Bandung .....	100
4.2.1.	Profit Margin .....	101

4.2.2.	Biaya Operasional Pendapatan Operasional (BOPO).....	103
4.3.	Manfaat Ekonomi Langsung dan Tidak Langsung yang di Terima Anggota KOPRUSMAT Cincendo Bandung .....	104
4.3.1.	Manfaat Ekonomi Langsung.....	105
4.3.2.	Manfaat Ekonomi Tidak Langsung .....	110
4.4.	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Rendahnya Tingkat Efektivitas dan Efisiensi Penggunaan Aset Koperasi Pegawai Rumah Sakit Mata (KOPRUSMAT) Cicendo Bandung .....	111
4.5.	Hubungan tingkat efektivitas dan efisiensi penggunaan asset dengan Rerunt On Asset (RAO) pada Koperasi Pegawai Rumah Sakit Mata (KOPRUSMAT) Cicendo Bandung.....	115
14.5.1.	Uji Asumsi Klasik .....	115
4.5.2.	Analisis Korelasi Berganda .....	119
	BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....	121
5.1.	Kesimpulan.....	121
5.2.	Saran .....	126
	Daftar Pustaka.....	128
	LAMPIRAN .....	131

**IKOPIN**

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 1.1 Pendapatan dan Kontribusi Unit Usaha .....	3
Tabel 1.2 Perkembangan Total Aset, SHU, dan Return On Asset (ROA) pada Koperasi Pegawai Rumah Sakit Mata (Koprusmat) Cicendo Tahun 2015-2019. ....	5
Tabel 1.3 Standar Return On Aset (ROA) .....	6
Tabel 2.1 Operasionalisasi Variabel .....	46
Tabel 2.2 Perputaran Kas .....	48
Tabel 2.3 Perputaran Piutang (Unit Ritel) .....	48
Tabel 2.4 Perputaran Piutang { (USP) .....	49
Tabel 2.5 Perputaran Persediaan (Unit Ritel) .....	49
Tabel 2.6 Perputaran Total Aktiva .....	50
Tabel 2.7 Perputaran Modal Kerja .....	50
Tabel 2.8 Net Profit Margin .....	51
Tabel 2.9 Biaya Operasional Pendapatan Operasional .....	51
Tabel 2.10 Manfaat Ekonomi Tidak Langsung Koperasi Pegawai Rumah Sakit Mata (KOPRUSMAT) Cicendo Tahun 2015-2019 .....	53
Tabel 3.1 Perkembangan Anggota Koperasi Pegawai Rumah Sakit Mata (Koprusmat) Cicendo Bandung .....	67
Tabel 3.2 Perkembangan Unit Simpan Pinjam KOPRUSMAT Cicendo Tahun 2016-2020 .....	68
Tabel 3.3 Perkembangan Unit Cicendomart KOPRUSMAT Cicendo Bandung tahun 2016-2020 .....	69
Tabel 3.4 Perkembangan Unit Pengadaan barang dan jasa KOPRUSMAT Cicendo Bandung tahun 2016-2020 .....	70
Tabel 3.5 Perkembangan Unit Fotocopy KOPRUSMAT Cicendo Bandung tahun 2016-2020 .....	70
Tabel 3.6 Perkembangan Unit Parkir KOPRUSMAT Cicendo Bandung tahun 2016-2020 .....	71
Tabel 3.7 Perkembangan Permodalan Koperasi Pegawai Rumah Sakit Mata (Koprusmat) Cicendo Bandung .....	72
Tabel 3.8 Standar Penilaian Rasio Likuiditas .....	74

Tabel 3.9 Likuiditas Koperasi Pegawai Rumah Sakit Mata (Koprusmat) Cicendo Bandung Tahun 2016-2020 .....	74
Tabel 3.10 Standar Rasio Solvabilitas .....	76
Tabel 3.11 Solvabilitas KOPRUSMAT Cicendo Bandung Tahun 2016-2020 .....	76
Tabel 3.12 Standar Penilaian Rasio Rentabilitas .....	77
Tabel 3.13 Perkembangan Rasio Rentabilitas Koperasi Pegawai Rumah Sakit Mata (Koprusmat) Cicendo Bandung .....	78
Tabel 3.14 Implementasi Definisi Kopeerasi pada Koperasi Pegawai Rumah Sakit Mata (Koprusmat) Cicendo Bandung .....	79
Tabel 3.15 Implementasi Nilai-nilai Koperasi pada Koperasi Pegawai Rumah Sakit Mata Cicendo .....	80
Tabel 3.16 Implementasi Prinsip-Prinsip Koperasi pada Koperasi Rumah Sakit Mata Cicendo Bandung.....	83
Tabel 4.1 Perkembangan Perputaran Kas Unit USP KOPRUSMAT 2016-2020 .....	87
Tabel 4.2 Perkembangan Perputaran Kas Cicendomart KOPRUSMAT Cicendo 2015-2020 .....	88
Tabel 4.3 Perkembangan Perputaran Kas Unit Fotocopy KOPRUSMAT Cicendo Tahun 2016-2020 .....	89
Tabel 4.4 Perkembangan Perputaran Kas Unit Parkir KOPRUSMAT Cicendo Tahun 2016-2020.....	90
Tabel 4.5 Perkembangan Perputaran Piutang Unit Simpan Pinjam KOPRUSMAT Tahun 2016-2020 .....	91
Tabel 4.6 Perkembangan Perputaran Piutang Unit Cicendomart KOPRUSMAT Cicendo Tahun 2016-2020 .....	92
Tabel 4.7 Perkembangan Perputaran Piutang Unit Fotocopy Tahun 2016-2020.....	93
Tabel 4.8 Perkembangan Perputaran Persediaan Unit Cicendomart KOPRUSMAT Cicendo Tahun 2016-2020.....	95
Tabel 4.9 Perkembangan Perputaran Persediaan Unit fotocopy KOPRUSMAT Cicendo Tahun 2016-2020.....	96
Tabel 4.10 Perkembangan Perputaran Total Aktiva KOPRUSMAT Cicendo Tahun 2016-2020 .....	98
Tabel 4.11 Perkembangan Perputaran Modal Kerja KOPRUSMAT Cicendo Tahun 2016-2020.....	99

Tabel 4.12 Perkembangan Profit Margin Unit Cicendomart KOPRUSMAT Cicendo Periode 2016-2020 .....	101
Tabel 4.13 Perkembangan Profit Margin Unit Fotocopy, Pengadaan barang dan jasa, parkir KOPRUSMAT Periode 2016-2020.....	102
Tabel 4.14 Perkembangan Rasio BOPO Unit Simpan Pinjam KOPRUSMAT Periode 2016-2020.....	103
Tabel 4.15 Simpanan USP KOPRUSMAT Cicendo Bandung .....	106
Tabel 4.16 MEL Pinjaman USP KOPRUSMAT Cicendo Bandung .....	107
Tabel 4.17 MEL Unit Cicendomart KOPRUSMAT Cicendo .....	108
Tabel 4.18 MEL Unit Fotocopy KOPRUSMAT Cicendo .....	109
Tabel 4.19 MEL Unit Parkir KOPRUSMAT Cicendo .....	109
Tabel 4.20 Manfaat Ekonomi Tidak Langsung KOPRUSMAT Cicendo Bandung Tahun 2016-2020.....	110
Tabel 4.21 Hasil Uji Normalitas .....	116
Tabel 4.22 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	117
Tabel 4.23 Hasil Uji Multikolinearitas .....	117
Tabel 4.24 Uji Autokorelasi.....	118
Tabel 4.25 Korelasi Berganda.....	120

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 Kerangka Berfikir.....	43
Gambar 3.1 Struktur Organisasi KOPRUSMAT Cicendo.....	58



**IKOPIN**

## **DAFTAR GRAFIK**

Grafik 4.1 Perkembangan Perputaran Kas Unit USP KOPRUSMAT Cicendo Tahun 2016-2020 .....	87
Grafik 4.2 Perkembangan Perputaran Kas Unit Cicendomart KOPRUSMAT Cicendo Tahun 2016-2020 .....	88
Grafik 4.3 Perkembangan perputaran Kas Unit Fotocopy KOPRUSMAT Cicendo Tahun 2016-2020 .....	89
Grafik 4.4 Perkembangan Perputaran Kas Unit Parkir KOPRUSMAT Cicendo Tahun 2016-2020 .....	90
Grafik 4.5 Perkembangan Perputaran Piutang USP KOPRUSMAT Cicendo Periode 2016-2020 .....	92
Grafik 4.6 Perkembangan Perputaran Piutang Unit Cicendomart KOPRUSMAT Cicendo Tahun 2016-2020 .....	93
Grafik 4.7 Perkembangan Perputaran Piutang Unit Fotocopy KOPRUSMAT Cicendo Tahun 2016-2020 .....	94
Grafik 4.8 Perkembangan Perputaran Persediaan Unit Cicendomart KOPRUSMAT Cicendo Tahun 2016-2002.....	95
Grafik 4.9 Perkembangan Perputaran Persediaan Unit Fotocopy KOPRUSMAT Cicendo Tahun 2016-2020 .....	96
Grafik 4.10 Perkembangan Total Aktiva KOPRUSMAT Cicendo Periode 2016-2020...	98
Grafik 4.11 Perkembangan Perputaran Modal Kerja KOPRUSMAT Cicendo periode 2016-2020.....	99
Grafik 4.12 Perkembangan Profit Margin Unit Cicendomart KOPRUSMAT Cicendo Periode 2016-2020 .....	101
Grafik 4.13 Perkembangan Profit Margin Unit Fotocopy, Pengadaan Barang dan Jasa, dan Parkir KOPRUSMAT Cicendo Periode 2016-2020 .....	102
Grafik 4.14 Perkembangan Rasio BOPO Unit Simpan Pinjam KOPRUSMAT Cicendo Periode 2016-2020 .....	104



IKOPIN