

PENGARUH STRUKTUR ORGANISASI

TERHADAP KINERJA KARYAWAN

(Studi Kasus Pada Usaha Kecil Dan Menengah Skat Brownies, Kota Bandung)

SKRIPSI

Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar

Sarjana Manajemen

Disusun oleh :

Fiky Firmansyah Nursamsi

C1150218

Dosen Pembimbing :

Dr. H. Dandan Irawan, SE., M.SC



IKOPIN

KONSENTRASI MANAJEMEN BISNIS

PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN

INSTITUT MANAJEMEN KOPERASI INDONESIA

2020

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : PENGARUH STRUKTUR
ORGANISASI TERHADAP KINERJA
KARYAWAN (Studi Kasus Pada Usaha
Kecil dan Menengah Skat Brownies, Kota
Bandung)

Nama : Fiky Firmansyah Nursamsi

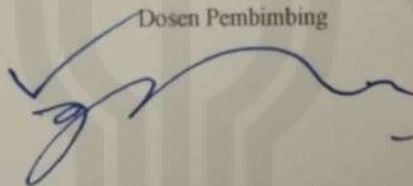
NRP : C1150218

Program Studi : S1 Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Bisnis

Menyetujui dan Mengesahkan:

Dosen Pembimbing



Dr. H. Dandan Irawan, SE., M.Sc

Direktur Program Studi S1 Manajemen



Dr. P. Orlito Purbo Suseno, S.E., M.Sc

RIWAYAT HIDUP

Fiky Firmansyah Nursamsi, lahir di Kota Bandung , Jawa Barat pada tanggal 22 Oktober 1997. Berasal dari keluarga Bapak Nursamsi dan Ibu Linda serta merupakan putra ke-tiga dari empat bersaudara . Adapun riwayat pendidikan yang telah ditempuh yaitu :

- 2003 – 2009 menyelesaikan pendidikan Sekolah Dasar di SDN Rancaloe , Kota Bandung, Jawa Barat.
- 2009- 2012 menyelesaikan pendidikan Sekolah Menengah Pertama di SMP Negeri 34, Kota Bandung, Jawa Barat.
- 2012-2015 menyelesaikan pendidikan Sekolah Menengah Atas di SMA Negeri 25, Kota Bandung, Jawa Barat.

Pada tahun 2015 tercatat sebagai mahasiswa di Konsentrasi Manajemen Bisnis, Program Studi Manajemen, Institut Koperasi Indonesia (IKOPIN) Jatinangor, Sumedang, Jawa Barat. Pada tahun 2015, penulis sempat bergabung dalam komunitas radio kampus bernama Swara Radio sebagai anggota.

ABSTRACT

Fiky Firmansyah Nursamsi (2020), *The Effect of Organizational Structure on Employee Performance (Case Study on Small and Medium Enterprises Skat Brownies, Bandung City)*, under the guidance of Dandan Irawan.

Skat Brownies is a small and medium enterprise (SME) in the city of Bandung whose business activities are in the culinary field. To achieve the company's goals, good employee performance is needed, therefore it is necessary to pay attention to the organizational structure that can improve employee performance.

This study aims to determine the level of organizational structure, the influence of organizational structure on employee performance and to determine the policy of preparing the organizational structure at Skat Brownies, Bandung City. In this study, the method used in sampling is a saturated sampling technique or census, namely all 34 employees of Skat Brownies. Data collection techniques using a questionnaire. Data analysis used simple linear regression technique.

The results show that the level of organizational structure in Skat Brownies is quite high, and the level of employee performance is also quite high. The results of this study also indicate that organizational structure has a positive effect on employee performance. The relationship between employee performance variables and organizational structure means that the relationship between the two variables is strong and the more employees apply the organizational structure, the better employee performance will be. By doing research at Skat Brownies, it is hoped that employees can implement a comprehensive organizational structure in doing their work which will have a positive impact on employee performance for the progress of the company in realizing its vision, mission and goals.

Keywords: *Organizational Structure, Employee Performance*

RINGKASAN

Fiky Firmansyah Nursamsi (2020), Pengaruh Struktur Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan (Study Kasus Pada Usaha Kecil Dan Menengah Skat Brownies, Kota Bandung), dibawah bimbingan **Dandan Irawan**.

Skat Brownies merupakan usaha kecil menengah (UKM) di kota Bandung yang kegiatan usahanya dibidang kuliner. Untuk mencapai tujuan perusahaan dibutuhkan kinerja karyawan yang baik, maka dari itu perlu diperhatikan struktur organisasi yang dapat meningkatkan kinerja karyawan.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tingkat struktur organisasi, pengaruh struktur organisasi terhadap kinerja karyawan dan mengetahui kebijakan penyusunan struktur organisasi di Skat Brownies Kota Bandung. Dalam penelitian ini metode yang digunakan dalam pengambilan sampel adalah teknik sampling jenuh atau sensus yaitu keseluruhan karyawan Skat Brownies yang berjumlah 34 orang. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner. Analisis data menggunakan teknik regresi linier sederhana.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa tingkat struktur organisasi di Skat Brownies tergolong cukup tinggi, dan tingkat kinerja karyawan juga tergolong cukup tinggi. Hasil penelitian ini juga menunjukkan bahwa struktur organisasi berpengaruh secara positif terhadap kinerja karyawan. Hubungan antara variabel kinerja karyawan dan struktur organisasi mempunyai arti hubungan kedua variabel tersebut kuat dan semakin karyawan menerapkan struktur organisasi, maka kinerja karyawan akan semakin baik. Dengan dilakukannya penelitian di Skat Brownies ini diharapkan karyawan dapat menerapkan struktur organisasi secara menyeluruh dalam melakukan pekerjaannya yang akan berdampak positif terhadap kinerja karyawan untuk kemajuan perusahaan dalam mewujudkan visi, misi dan tujuannya.

Kata Kunci : Struktur Organisasi, Kinerja Karyawan

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum warohmatullahi wabarakatuh,

Segala puji dan syukur alhamdulillah penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT yang telah senantiasa melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“PENGARUH STRUKTUR ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN”**. Penelitian dilaksanakan pada Usaha Kecil Menengah (UKM) SKAT Brownies, Kota Bandung. Skripsi ini merupakan salah satu syarat dalam ujian akhir guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Sarjana Manajemen Konsentrasi Manajemen Bisnis, Institut Koperasi Indonesia.

Pada kesempatan ini penulis ingin berterimakasih kepada Allah SWT serta kedua orang tua saya dan semua keluarga besar. Penulis juga ingin menyampaikan rasa terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu penulis baik yang terlibat langsung maupun tidak langsung dalam proses penulisan skripsi ini. Penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih kepada kedua orang tua, Papa dan Mama yang telah berjuang demi membesarkan saya serta selalu memberikan kasih sayang yang begitu besar dan tak terhingga, mengirimkan doa yang terbaik untuk saya di mana pun penulis berada, dan selalu sabar dalam menghadapi saya selama ini. Serta saya juga mengucapkan rasa terimakasih kepada :

1. Yang Terhormat, Bapak Dr. H Dandan Irawan, SE., M.Sc, selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak membantu dalam penulisan skripsi ini, memberikan masukan serta ilmunya, pengarahan dalam

penulisan, dan dorongan semangat kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Serta saya juga memohon maaf kepada bapak atas keterlambatan saya dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini. Semoga Bapak selalu panjang umur dan diberikan kesahatan selalu oleh Allah SWT.

2. Yang Terhormat, Bapak Drs. Deddy Supriyadi, M.Sc, selaku Dosen Penelaah Konsentrasi yang telah memberikan masukan kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.
3. Yang Terhormat, Ibu Ir. Hj. Nanik Risnawati, M.Si, selaku Dosen Penelaah Koperasi yang telah memberikan masukan kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.
4. Seluruh Dosen Institut Koperasi Indonesia (IKOPIN) yang telah memberikan banyak sekali ilmu dan pengetahuan yang berguna selama penulis menempuh pendidikan di IKOPIN. Seluruh Staff Administrasi dan Sekretariat IKOPIN, serta tidak lupa kepada seluruh karyawan dan karyawan Perpustakaan IKOPIN yang telah memberikan bantuan kepada penulis dalam memudahkan mencari referensi untuk menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak Ridwan Nugraha dari UKM SKAT Brownies yang telah menyambut kedatangan saya dan memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian di UKM SKAT Brownies.

6. Jajaran Manajemen Skat Brownies dan karyawan yang telah membantu saya dalam mengumpulkan data dan informasi kebutuhan skripsi.
7. Kakak pertama saya , Ferdi yang telah berjuang membantu pembiayaan selama saya kuliah di IKOPIN.
8. Teman-teman dan sahabat seperjuangan saya, Windi, Dede Khoeruman ,terimakasih atas support dan dukungannya selama ini.
9. Semua Pihak yang tidak mungkin disebutkan satu per satu yang telah memberikan dukungan dan bantuannya kepada penulis, semoga Allah membalas segala kebaikan yang telah kalian berikan kepada penulis, Aamiin.

Akhir kata dengan segala kerendahan hati, penulis menyadari sepenuhnya atas keterbatasan kemampuan sebagai seorang manusia. Oleh karena itu saran serta masukan dan kritik yang membangun sangat berharga bagi penulis dan teriring ucapan semoga Allah SWT melimpahkan Rahmat dan Karunia-Nya serta balasan kebaikan yang berlipat ganda kepada semua yang telah memberikan bantuan kepada penulis. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi penulis khususnya dan bagi pembaca pada umumnya.

Jatinangor, September 2020

Penulis

DAFTAR ISI

RIWAYAT HIDUP.....	i
ABSTRACT	ii
RINGKASAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Penelitian	1
1.2. Identifikasi Masalah.....	5
1.3. Maksud Dan Tujuan Penelitian	5
1.3.1. Maksud Penelitian	5
1.3.2. Tujuan Penelitian.....	6
1.4. Kegunaan Penelitian	6
1.4.1. Kegunaan Teoritis	6
1.4.2. Kegunaan Praktis.....	6
BAB II PENDEKATAN MASALAH DAN METODE PENELITIAN	
2.1. Pendekatan Masalah.....	7
2.1.1. Pendekatan Manajemen Bisnis.....	7
2.1.2. Pendekatan Usaha Kecil dan Menengah (UKM)	13
2.1.3. Pendekatan Organisasi.....	17

2.1.4. Pendekatan Struktur Organisasi	23
2.1.5. Pendekatan Kinerja Karyawan.....	39
2.1.6. Hubungan Struktur Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	43
2.1.7. Kajian Pustaka / Penelitian Terdahulu.....	43
2.1.8. Kerangka Konseptual	44
2.1.9. Hipotesis	46
2.2. Metode Penelitian	46
2.2.1. Metode Penelitian yang Digunakan.....	46
2.2.2. Data yang Diperlukan	46
2.2.3. Pendekatan Penelitian.....	47
2.2.4. Ruang Lingkup Penelitian.....	48
2.2.5. Operasionalisasi Kinerja Karyawan dan Struktur Organisasi	49
2.2.6. Sumber Data dan Cara Menentukannya	50
2.2.7. Teknik Pengumpulan Data.....	51
2.2.8. Cara Pengambilan Sampel	52
2.2.9. Teknik Pengujian Instrumen	52
2.2.10. Analisis Data	54
2.2.11. Tempat Penelitian	60
2.2.12. Jadwal dan Waktu Penelitian	60

BAB III KEADAAN UMUM TEMPAT PENELITIAN

3.1. Keadaan Umum Organisasi.....	61
-----------------------------------	----

3.1.1. Sejarah Berdirinya Skat Brownies	61
3.1.2. Visi, Misi dan Tujuan Skat Brownies.....	62
3.1.3. Struktur Organisasi Skat Brownies	63
3.1.4. Tugas Fungsi Struktur Organisasi Skat Brownies.....	65

BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN

4.1. Identitas Responden	68
4.2. Deskripsi Struktur Organisasi Skat Brownies	72
4.3. Deskripsi Kinerja Karyawan Skat Brownies	74
4.4. Uji Instrumen	75
4.4.1. Uji Normalitas	75
4.4.2. Uji Reliabilitas.....	77
4.4.3. Uji Analisis Regresi Linier Sederhana	79
4.5. Kebijakan Penyusunan Struktur Organisasi UKM Skat Brownies.....	82

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

5.1. Simpulan.....	85
5.2. Saran	86

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

NO.	JUDUL	HAL
Tabel 2.1	Kriteria UKM Berdasarkan UU No 20 Tahun 2008, Dilihat Dari Total Asset dan Omzet.....	15
Tabel 2.2	Kajian Pustaka / Penelitian Terdahulu	44
Tabel 2.3	Operasional Variabel Struktur Organisasi.....	49
Tabel 2.4	Operasional Variabel Kinerja Karyawan.....	50
Tabel 2.5	Skala Interval Setiap Indikator Struktur Organisasi dan Kinerja Karyawan	56
Tabel 2.6	Skala Interval untuk Struktur Organisasi.....	57
Tabel 2.7	Format Rekapitulasi Skor Hasil Tanggapan Responden Mengenai Struktur Organisasi UKM Skat Brownies Kota Bandung.....	57
Tabel 2.8	Skala Interval untuk Kinerja Karyawan	58
Tabel 2.9	Format Rekapitulasi Skor Hasil Tanggapan Responden Mengenai Kinerja Karyawan UKM Skat Brownies Kota Bandung.....	59
Tabel 4.1	Identitas Jenis Kelamin Responden Karyawan Skat Brownies ..	69
Tabel 4.2	Identitas Umur Responden Karyawan Skat Brownies	70
Tabel 4.3	Identitas Pendidikan Responden Karyawan Skat Brownies	71
Tabel 4.4	Identitas Masa Kerja Responden Karyawan Skat Brownies	72

Tabel 4.5	Rekapitulasi Skor Hasil Tanggapan Responden Struktur Organisasi UKM Skat Brownies Kota Bandung.....	73
Tabel 4.6	Rekapitulasi Skor Hasil Tanggapan Responden Mengenai Kinerja Karyawan UKM Skat Brownies Kota Bandung.....	74
Tabel 4.7	Hasil Uji Normalitas <i>Kolmogorov-Smirnov</i>	76
Tabel 4.8	Uji Reliabilitas Struktur Organisasi (X)	78
Tabel 4.9	Uji Reliabilitas Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	78
Tabel 4.10	Koefisien Regresi Linier Sederhana.....	79
Tabel 4.11	Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	82
Tabel 4.12	Identitas Responden Karyawan Skat Brownies	83



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1: Kerangka Konseptual.....	45
Gambar 3.1: Bagan Struktur Organisasi Skat Brownies.....	64
Gambar 4.1: Grafik Histogram.....	77

