

## DAFTAR PUSTAKA

- A.A. Anwar Prabu Mangkunegara ,2000, Manajemen Sumber Daya Manusia, Bandung. PT, Remaja Rosdakarya.
- Afandi, P. 2018. Manajemen Sumber Daya Manusia. Pekan Baru: Zanafa Publishing.
- Ariana, T. & Riana. 2013. Pengaruh kepemimpinan, kompensasi dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan pada Hotel Cendana Resort dan Spa Ubud, Gianyar. E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana, Vol. 2, No. 1, 121-136.
- Arifin, Ramudi.2013.*Koperasi Sebagai Perusahaan*. IKOPIN PRESS.Bandung.
- Davis. Keith dan John W. Newstrom, 1989. Human Behavior at Work, Eight Edition, McGraw Hill Book Company, New York.
- Fajar, Laksana, 2008. Manajemen Pemasaran. Yogyakarta: Penerbit Graha Ilmu
- Gay, L.R. dan Diehl, P.L. 1992, Research Methods for Business and Management, MacMillan Publishing Company, New York
- Hanel A, 1989, Pokok-pokok Pikiran Mengenai Organisasi Koperasi dan Kebijakan Pembangunan di Negara Berkembang, Bandung, Universitas Pajajaran
- Hanel, A. 2005. Organisasi Koperasi : Pokok – pokok Pemikiran Mengenai Organisasi Koperasi dan Kebijakan Pengembangannya dinegara – negara Berkembang. Yogjakarta : Graha Ilmu
- Hendar dan Kusnadi, 1999. Ekonomi Koperasi, Lembaga Penerbit FE-UI, Jakarta.
- Mangkunegara, Anwar Prabu. 2011. *Manajemen Sumber Daya Perusahaan*, Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Noor, J. 2013. Penelitian Ilmu Manajemen. Jakarta: Prenada Media Group.  
*Perkoperasian. Jakarta : Departemen Koperasi.*

Parasuraman 1990, *Delivery Quality Service: Balancing Customer Perceptions and Expectation*, New York: The Free Press Adivision of Macmillan, Inc.

Republik Indonesia 1992. *Undang - undang Nomor 25 Tahun 1992 Tentang*

Rully Indrawan dan Tati Suhartati (1997 : 69) dalam *Manajemen Koperasi*. Lemlit Unpas : Bandung.

Sedarmayanti 2009, *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja*. Bandung : Penerbit Mandar Maju.

Sitio, Arifin dan Halomoan Tamba. 2001. *Koperasi Teori dan Praktik*. Jakarta: Erlangga

Sudjana 1998. *Metode Statistika*. Penerbit Tarsito, Bandung

#### **Jurnal :**

Muhammad Yusribau. 2014. Analisis Kinerja Pelayanan Publik Pada KUA Kecamatan Dullah Selatan Kota Tual (Studi Di Bidang Pelayanan Pencatatan Nikah) *Jurnal Administrasi Publik dan Birokrasi* Vol.1 No.2 2014, Artikel 3

Imam Tresno Edy, Nurul Badriyah, Muhammad Umbu Khilil, Iskandar. 2020. Pengaruh Kualitas dan Kinerja Pelayanan KTP Elektronik Terhadap Kepuasan Masyarakat Terhadap Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Lamongan. *Jurnal Sains Sosio Huaniora* 1244 Vol.4 No.2 Desember 2020

IKOPIN