

**IMPLEMENTASI TUGAS POKOK DAN FUNGSI (TUPOKSI)
KARYAWAN DI UNIT USAHA SUSU SAPI PERAH
(Studi Kasus Pada Unit Susu Sapi Perah di Koperasi Sarwa Mukti Desa Sarwa
Mukti Jl. Kolonel Masturi Desa Jambudipa, Kecamatan Cisarua-Kabupaten
Bandung)**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk
Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

Disusun Oleh:

Fitria Rahayu

C1160279

Dosen Pembimbing :

Dr. Hj. Yuanita Indriani, IR. M.Si



KONSENTRASI MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

INSTITUT KOPERASI INDONESIA

2021

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : IMPLEMENTASI TUGAS POKOK DAN
FUNGSI (TUPOKSI) KARYAWAN UNIT
USAHA SUSU SAPI PERAH
Nama : Fitria Rahayu
Nomor Pokok : C1160279
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Pembimbing



Dr. Hj. Yuanita Indriani, IR, M.Si

Direktur Prodi Studi Strata 1 Manajemen



Dr. H. Gijanto Purbo Suseno, S.E., M.Sc

IKOPIN

RIWAYAT HIDUP

Fitria Rahayu dilahirkan pada tanggal 31 Januari 1997 di Manado, Sulawesi Utara sebagai anak pertama dari empat bersaudara pasangan Bapak Asep Rajis dan Ibu Sumirah. Adapun riwayat pendidikan yang telah ditempuh yaitu sebagai berikut :

1. SDN 1 Cibuntu, Jawa Barat (Tahun 2003-2007)
2. SDN Bantar Badak, Jawa Barat (Tahun 2007-2009)
3. MTs Assalam Sukabumi Putri, Jawa Barat (Tahun 2009-2012)
4. MA Assalam Sukabumi Putri, Jawa Barat (Tahun 2012-2015)

Pada tahun 2016, penulis tercatat sebagai mahasiswi di Institut Koperasi Indonesia (IKOPIN), Program Studi Manajemen, Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia.

ABSTRACT

Fitria Rahayu (2021), *Implementation of Basic Tasks and Functions (Tupoxy) Employees in the Milking Cow's Milk Unit, case studies on the milk-dairy unit's milk unit Sarwa Mukti village Sarwa Mukti Jl. Colonel Masturi Village Jambudipa District Cisarua-Bandung District, West Java guided by Hj. Yuanita Indriani.*

KUD Sarwa Mukti, a multibusiness cooperative with 669 members, has four (4) Units of the Milk/Milk Business, the Waserda plant Unit, the Cattle Feed Production Unit (MAKO), and the Usit of the Savings and Loans.

The purpose of this research is to know how to apply, or Implementation of Basic Tasks and Functions (Tupoxy) of Employees present in the Unit Milk of dairy Cow's at KUD Sarwa Mukti. The research method used was the method of interviews using interviews and observations. The result of this study were illustrated in interviews with both stewards and members. Then the results of this study were illustrated in interviews with both stewards and members. Then the results of the interview will be described by analyzing by analysis. In view of the interviews and observations in this case the employees in the milk unit had not been proper in menialling or implementing existing commitments, since there was still an employee who did his work duely and irresponsibly in carrying out his duties. Suggestions are offered in this study that the KUD Sarwa Mukti Cow's Milk Unit should be added with a non existing Tupoksi and an added staff to prevent the inciteance.

Keywords : *Implementation, principal tasks and functions.*

RINGKASAN

Fitria Rahayu (2021), Implementasi Tugas Pokok dan Fungsi (Tupoksi) karyawan di Unit Susu Sapi Perah, studi kasus pada Unit Susu Sapi Perah di Koperasi Unit Desa (KUD) Sarwa Mukti Desa Sarwa Mukti Jl.Kolonel Masturi Desa Jambudipa, Kecamatan Cisarua-Kabupaten Bandung, Jawa Barat yang dibimbing oleh Hj. Yuanita Indriani

KUD Sarwa Mukti ini merupakan koperasi serba usaha yang memiliki anggota sebanyak 669 orang, dan memiliki empat (4) unit usaha antara lain : unit usaha susu sapi/produksi susu, unit usaha waserda, unit usaha produksi makanan ternak (MAKO), dan unit usaha simpan pinjam.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana penerapan atau implementasi tugas pokok dan fungsi (Tupoksi) karyawan yang ada pada unit susu sapi perah di KUD Sarwa Mukti. Metode penelitian yang digunakan adalah metode wawancara dengan menggunakan wawancara dan observasi. Hasil dari penelitian ini digambarkan dalam wawancara kepada pengurus dan anggota. Kemudian hasil dari wawancara akan dideskripsikan dengan menganalisa melalui kesimpulan. Dilihat dari hasil wawancara dan observasi dalam hal ini karyawan di unit Susu Sapi Perah ini belum sesuai dalam menjalankan atau menerapkan tupoksi yang ada, karena masih ada karyawan yang melakukan pekerjaannya secara rangkap dan tidak tanggung jawab dalam melaksanakan tugasnya. Saran yang diajukan dalam penelitian ini yaitu sebaiknya unit susu sapi KUD Sarwa Mukti akan lebih baik ditambahkan tupoksi yang belum ada disini dan menambahkan karyawan agar tidak terjadi perangkapan jabatan.

Kata kunci : implementasi, tugas pokok dan fungsi, karyawan, SDM.

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr.Wb. Puji syukur atas kehadiran Allah SWT, saya dapat menyelesaikan tugas akhir (skripsi) dengan judul “**Implementasi Tugas Pokok dan Fungsi (Tupoksi) Karyawan di Unit Susu Sapi**” dengan baik. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan pendidikan Strata satu (S1) untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia, Program Studi Manajemen, Institut Koperasi Indonesia (IKOPIN).

Selama proses menyelesaikan skripsi ini saya tidak lupa untuk selalu memanjatkan doa agar dapat diberi kelancaran dalam proses penelitian hingga penulisan skripsi ini, terdapat banyak hal suka maupun duka yang dialami yang saya jadikan sebagai pembelajaran dalam sisi manajemen waktu.

Dalam penulisan skripsi ini banyak sekali kalangan yang terlibat sehingga dapat berjalan dengan baik. Pada kesempatan ini saya, sebagai penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Ibu Dr. Hj. Yuanita Indriani , IR, M.Si selaku dosen pembimbing yang telah membimbing saya dengan telah meluangkan banyak waktu, memberikan dukungan dan arahan, pikiran serta tenaga dalam membimbing penulisan skripsi saya.
2. Ibu Dr. Ami Purnamawati, M.Si selaku dosen penelaah/penguji konsentrasi yang telah memberikan banyak masukan, arahan, dukungan

dan saran yang sangat bermanfaat dalam proses menyelesaikan skripsi saya.

3. Bapak Dr. Dadan Hamdani, MM selaku dosen penelaah/penguji koperasi yang telah memberikan banyak arahan, dukungan dan saran yang sangat bermanfaat dalam proses menyelesaikan skripsi saya.
4. Bapak Dr. (HC). Burhanudin Abdullah, MA selaku Rektor Institut Koperasi Indonesia.
5. Bapak/Ibu seluruh Civitas Akademi Institut Koperasi Indonesia yang telah memberikan ilmu, motivasi serta dukungan selama perkuliahan.
6. Seluruh jajaran pengurus, pengawas, karyawan serta anggota Koperasi Unit Desa Sarwa Mukti Bandung, Jawa Barat yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan informasi yang dibutuhkan selama penulisan skripsi ini.
7. Sahabat perjuangan sekaligus saudara :Melinda, Sri, Sippa, Syaripah, Kolifah, Fajar Wury dan Vickey yang selalu menemani dan memberikan dukungan, semangat dan motivasi selama perkuliahan.
8. Sahabat saya : Tamara rosary Juday, Intan Sri Rahayu A Ihsan, Ali, Ika, Ineukeu, Sindy, Alviona, Hasan dan Husein yang senantiasa menemani selama perkuliahan dan selalu menghibur serta selalu mendukung selama proses perkuliahan.
9. Rekan-rekan Manajemen E yang selalu memberikan dukungan dan semangat selama perkuliahan.

10. Rekan-rekan MSDM B yang selalu memberikan semangat dan motivasi selama perkuliahan.
11. Sahabat-sahabat satu bimbingan yang sama-sama berjuang menyelesaikan skripsi dan saling memberikan motivasi dan semangat selama proses penulisan skripsi.
12. Sahabat semasa kecil : Iva, Novia, Sri olla, dan Nabilla yang tiada henti memberikan semangat, dukungan dan kasih sayang kepada saya dalam melakukan hal apapun.
13. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, terima kasih banyak telah memberikan segala dukungan,, doa dan motivasi.

Usaha dan doa tak akan lengkap tanpa dukungan dari keluarga tercinta dari kedua orangtua saya, Bapak Asep Rajis dan Ibu Sumirah yang tak lelah selalu memanjatkan doa, memberikan semangat dan dorongan selama perkuliahan hingga penulisan tugas akhir ini dan tak lupa kepada adik saya Karisma wati sekar taji, Putri karinda, Sri Mustika rahayu yang selalu berdoa dan memberi semangat untuk saya.

Penulis menyadari dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu kritik, saran dan masukan yang membangun sangatlah membantu dalam penulisan skripsi ini. Akhir kata dengan segala kerendahan hati, penulis memohon kepada Allah SWT agar membalas kebaikan semua pihak yang telah membantu penulisan skripsi ini dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak. Terima Kasih, Assalamu'alaikum WR.Wb.

Bandung, 30 Juli 2021

Fitria Rahayu



IKOPIN

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
RIWAYAT HIDUP.....	iii
ABSTRACT.....	iv
RINGKASAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	7
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	8
1.3.1 Maksud Penelitian	8
1.3.2 Tujuan Penelitian	8
1.4 Kegunaan penelitian	8
1.4.1 Aspek Pengembang Ilmu	9
1.4.2 Aspek Guna Laksana	9
BAB II PENDEKATAN MASALAH DAN METODE PENELITIAN.....	10
2.1 Pendekatan Masalah	10
2.1.1 Pendekatan Koperasi	10
2.1.2 Pendekatan Manajemen	17
2.1.3 Pendekatan Manajemen Sumber Daya Manusia	22
2.1.4 Pendekatan Tugas Pokok dan Fungsi	24
2.1.5 Pendekatan <i>Job Description</i>	28
2.1.6 Pendekatan Kinerja	31
2.2 Metode Penelitian.....	35
2.2.1 Metode penelitian yang digunakan	35
2.2.2 Jenis dan Sumber Data	36
2.2.3 Teknik Pengumpulan Data	38

2.2.4 Teknik Analisis Data	43
2.2.5 Tempat Penelitian	45
2.2.6 Jadwal Penelitian	45
BAB III KEADAAN UMUM DAN TEMPAT PENELITIAN	46
3.1 Keadaan Koperasi dan Manajemen	46
3.1.1 Sejarah Berdirinya KUD Sarwa Mukti	46
3.1.2 Struktur Organisasi	52
3.1.3 Keanggotaan KUD Sarwa Mukti	60
3.1.4 Kegiatan Usaha di KUD Sarwa Mukti	61
3.1.5 Keadaan Permodalan KUD Sarwa Mukti	65
3.1.6 Keadaan Keuangan KUD Sarwa Mukti	68
3.1.7 Organisasi Pendukung KUD Sarwa Mukti	74
3.2 Implementasi Jatidiri Koperasi	75
3.2.1 Implementasi Definisi KUD Sarwa Mukti	76
3.2.2 Implementasi Prinsip-Prinsip KUD Sarwa Mukti	79
3.2.3 Implementasi Nilai-Nilai KUD Sarwa Mukti	82
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	90
4.1 Identitas Informan	90
4.2 Tugas pokok dan fungsi pada Unit Susu Sapi Perah	92
4.2.1 Keberadaan unit susu sapi perah pada organisasi KUD	93
4.2.2 Struktur organisasi, Dan pembagian kerja bagi karyawan yang tergabung pada unit sapi perah	94
4.3 Implementasi <i>job description</i> masing-masing pos kerja di Unit Susu Sapi Perah dalam mewujudkan Tupoksi	100
4.4 Upaya yang dapat meningkatkan capaian pelaksanaan implementasi tupoksi	104
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	106
5.1 Simpulan	106
5.2 Saran-Saran	107
DAFTAR PUSAKA	109
LAMPIRAN	110

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Rekapitulasi Pencapaian Pendapatan Usaha Unit Susu Sapi Perah Tahun 2015-2019	6
Tabel 1.1 Perkembangan Anggota KUD Sarwa Mukti Tahun 2014-2019	60
Tabel 2.2 Perkembangan Volume Usaha Unit Susu Sapi Perah/Susu KUD Sarwa Mukti Tahun 2014-2019	62
Tabel 3.3 Perkembangan Volume Unit Usaha Waserda KUD Sarwa Mukti	63
Tabel 3.4 Perkembangan Volume Usaha Unit Mako KUD Sarwa Mukti	64
Tabel 3.5 Perkembangan Modal KUD Sarwa Mukti Tahun 2015-2019	66
Tabel 3.6 Perkembangan Rasio Likuiditas KUD Sarwa Mukti Tahun 2015-2019	69
Tabel 3.7 Standar Penilaian Likuiditas (Current Ratio)	69
Tabel 3.8 Perkembangan Rasio Leverage KUD Sarwa Mukti Tahun 2015-2019	70
Tabel 3.9 Standar Penilaian Leverage (Debt to Equity Ratio)	71
Tabel 3.10 Perkembangan Rentabilitas KUD Sarwa Mukti Tahun 2015-2019....	72
Tabel 3.11 Standar Penilaian Rentabilitas	73
Tabel 3.12 Implementasi Definisi Koperasi	77
Tabel 3.13 Penerapan Prinsip-Prinsip Koperasi di KUD Sarwa Mukti	79
Tabel 3.14 Pemerapan Nilai-Nilai KUD Sarwa Mukti	82
Tabel 4.1 Data Informan Berdasarkan Nama, Gender, Lama Menjadi Anggota, Pekerjaan, dan Kedudukan informan.	92
Tabel 4.2 Implementasi job description masing-masing pos kerja di Unit Susu Sapi Perah.....	101

IKOPIN

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Struktur Karyawan Unit Susu Sapi Perah KUD Sarwa Mukti.....	4
Gambar 3.1 Struktur Organisasi KUD Sarwa Mukti	53
Gambar 3.2 Struktur Organisasi Yang Disarankan.....	56
Gambar 4.1 Struktur Karyawan Unit Susu Sapi Perah KUD Sarwa Mukti... Error!	

Bookmark not defined.



IKOPIN