

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan dari hasil penelitian yang ada, maka dapat disimpulkan bahwa:

1. Pelayanan Unit Toko Rumah Pangan Kita (RPK) Bulog Mart:
 - a. Dalam pelaksanaan Unit Toko Rumah Pangan Kita (RPK), berdasarkan hasil wawancara pada anggota masih ada yang dinilai kurang baik oleh anggota mengenai pelaksanaan kualitas pelayanan yang diberikan Unit Toko RPK Bulog Mart.
 - b. anggota yaitu dari segi pelayanan yang dianggap kurang baik karena pelayanan yang diberikan kurang memuaskan, baik kepada anggota maupun kepada non anggota, selain itu memberi harga yang murah dengan kualitas yang baik juga agar anggota dapat berpartisipasi secara optimal.
 - c. Berdasarkan hasil kuesioner, anggota menilai ketepatan waktu penyediaan produk cukup baik, hal ini dapat dikatakan karena. Akan tetapi jam buka dan jam tutup koperasi menurut hasil kuesioner sudah baik dan layanan antar produk sangat membantu anggota yang kesulitan akses ke Koperasi.
 - d. Untuk harga produk yang dijual, sudah sesuai dengan kualitas dari produk itu sendiri dan sistem pembelian secara tunai, kredit dan

paket yang bisa membantu anggota dalam pembayaran sesuai dengan kemampuan anggota.

- e. Lokasi tempat pelayanan produk Rumah Pangan Kita (RPK) Bulog Mart Koperasi Konsumen Bulog Divre Jabar cukup strategis karena dekat dengan jalan raya dan akses menuju tempat pelayanan yang lumayan mudah, dan mudah dijangkau konsumen.
2. Tingkat Partisipasi Anggota Sebagai Pelanggan Pada Unit Toko Rumah Pangan Kita (RPK) rendah.
3. Berdasarkan analisis diagram kartesius, pada unit toko RPK pelaksanaan Pelayanan anggota baik dan anggota menilai bahwa Kuadran A : Memiliki harapan yang tingkat kepentingannya tinggi atau di atas nilai rata – rata, sedangkan pada pelaksanaannya dinilai rendah ialah unsur-unsur Pembelian Secara Tunai, Pembelian Secara Kredit, Pembelian Secara Paket, Lokasi Tempat Pelayanan.

5.2 Saran

1. Manfaat dari meningkatkan kesadaran anggota untuk berpartisipasi aktif di Koperasi, Khususnya partisipasi dalam pembelian di Unit Toko Rumah Pangan Kita (RPK) Bulog Mart
2. Untuk Unit Rumah Pangan Kita (RPK) Bulog Mart disarankan untuk meningkatkan kualitas dan kuantitas produk dan memberikan informasi terkait pentingnya suatu produk yang baik dan berkualitas.
3. Pengurus Koperasi Konsumen Bulog Divre Jabar sebaiknya melaksanakan upaya-upaya yang telah tercantum di atas yang berkaitan dengan hasil

analisis ini karena dengan demikian, maka dapat diharapkan bahawa pelayanan yang diberikan oleh Koperasi Konsumen Bulog Divre Jabar.

