

ANALISIS KINERJA KOPERASI DALAM MEMBERIKAN MANFAAT EKONOMI ANGGOTA

(Studi Kasus Pada Koperasi Serba Usaha Mitra Jaya Mandiri, Ciwidey Kabupaten
Bandung Jawa Barat)

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana

Manajemen

Disusun Oleh :

SUCI RAMADHANI.M

C1170002

Dosen Pembimbing :

Dr. H. Indra Fahmi, Ir., M.Si



IKOPIN

KONSENTRASI MANAJEMEN KEUANGAN

PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN

INSTITUT MANAJEMEN KOPERASI INDONESIA

2021

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : ANALISIS KINERJA KOPERASI DALAM
MEMBERIKAN MANFAAT EKONOMI
ANGGOTA
(Studi Kasus Pada Koperasi Serba Usaha Mitra Jaya
Mandiri, Ciwidey Kabupaten Bandung Jawa Barat).

Nama : Suci Ramadhani.M

Nomor Pokok : C1170002

Program Studi : SI-Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Keuangan

MENYETUJUI DAN MENGESAHKAN

Dosen Pembimbing



Dr. H. Indra Fahmi, Ir., M.Si

Direktur Program Studi S-1 Manajemen



Dr. H. Giyanto Purbo Suseno, SE., M.Sc

RIWAYAT HIDUP

Suci Ramadhani.M, lahir di Palu, pada tanggal 27 Desember 1998 merupakan anak pertama dari dua bersaudara dari pasangan Bapak Abdul Muin dan Ibu Fauziah S.Pd yang bertempat tinggal di Jl. ST Alaudin RT/RW 005/001 Kelurahan Donggala Kodi, Kecamatan Ulujadi, Kota Palu, Sulawesi Tengah. Adapun jenjang Pendidikan yang telah ditempuh adalah sebagai berikut:

1. Tahun 2004 telah menyelesaikan pendidikan di TK Raudathul Atfal.
2. Tahun 2011 telah menyelesaikan pendidikan di SDN INPRES DONGGALA KODI.
3. Tahun 2014 telah menyelesaikan pendidikan di SMP NEGRI 3 PALU
4. Tahun 2017 telah menyelesaikan Pendidikan di SMA NEGRI 4 PALU

Pada tahun 2017 penulis tercatat sebagai mahasiswa di Institut Manajemen Koperasi Indonesia (IKOPIN) Jatinangor dengan mengambil program studi S1 Manajemen, Konsentrasi Manajemen Keuangan. Adapun pengalaman organisasi peneliti selama perkuliahan :

1. Anggota dari UKM Unit Bola Basket IKOPIN tahun 2017-2018
2. Anggota dari UKM Ikopin Football Club tahun 2017-2018

ABSTRAK

Suci Ramadhani.M (C1170002). “Analisis Kinerja Koperasi dalam Memberikan Manfaat Ekonomi Anggota (Studi kasus pada Koperasi Serba Usaha Mitra Jaya Mandiri, Ciwidey Kabupaten Bandung Jawa Barat)”. Skripsi jurusan Manajemen Keuangan, Program Studi Manajemen, Institut Manajemen Koperasi Indonesia, dibawah bimbingan Dr. H. Indra Fahmi, Ir., M.Si

KSU Mitra Jaya Mandiri beranggotakan para peternak yang berada di wilayah Ciwidey, Kabupaten Bandung, yang memiliki tiga unit usaha yaitu usaha susu, usaha, perdagangan, dan usaha simpan pinjam. Sebagai badan usaha, koperasi diharapkan dapat meningkatkan kesejahteraan anggotanya dengan memberikan manfaat bagi anggota dengan harus memiliki kinerja yang baik. Pengukuran kinerja bertujuan untuk mengukur sejauhmana keberhasilan yang telah dicapai oleh koperasi untuk mengevaluasi kinerja di masa lalu untuk melakukan perbaikan di masa yang akan datang. Alat ukur yang digunakan pada penelitian ini adalah *Economic Value Added* (EVA).

Adapun tujuan penelitian ini adalah: 1. untuk mengetahui pelayanan koperasi dilihat dari omsetnya menggunakan 4p; 2. Untuk mengetahui kinerja keuangan diukur dengan metode *Economic Value Added* (EVA); 3. Untuk mengetahui Promosi Ekonomi Anggota (PEA). Sehingga maksud dari penelitian ini adalah untuk mengetahui kinerja koperasi dalam memberikan manfaat ekonomi anggota. Penelitian ini menggunakan metode studi kasus yang menitikberatkan pada analisis deskriptif kuantitatif.

Berdasarkan pada hasil analisis data yang dilakukan penulis pada KSU Mitra Jaya Mandiri adalah pelayanan koperasi dilihat dari omsetnya menggunakan 4p yaitu menunjukkan dimana pelayanan yang diberikan oleh koperasi dapat dirasakan oleh anggota melalui yaitu ketersediaan dan kualitas produk (product), dan harga (price) yang dirasakan oleh anggota melalui Manfaat Ekonomi Langsung (MEL) pada unit susu dan perdagangan dan Manfaat Ekonomi Langsung berupa SHU bagian anggota sesuai dengan jasa besarnya jasa transaksi, serta place (tempat) yang strategis. Kinerja keuangan di ukur menggunakan metode *economic value added* (EVA) mengalami perkembangan dari tahun ketahun dimana nilai EVA pada tahun terakhir yaitu tahun 2020 bernilai positif dalam kriteria ($EVA > 0$) artinya koperasi berhasil menciptakan nilai tambah ekonomis, hal ini menunjukkan kinerja keuangan koperasi tergolong baik. Promosi Ekonomi Anggota (PEA) terdiri dari Manfaat Ekonomi langsung (MEL) dan Manfaat Ekonomi Tidak Langsung (MELT) dimana menghasilkan nilai positif, artinya koperasi telah optimal dalam memberikan pelayanan kepada anggota dalam bentuk promosi ekonomi yang diperoleh sebagai anggota koperasi.

Kata kunci: Pelayanan Koperasi dilihat dari Omset, Economic Value Added, PEA

ABSTRACT

Suci Ramadhani.M (C1170002), *“Analysis of Cooperative Performance in Providing Economic Benefits to Members (Case Study in Mitra Jaya Mandiri Multipurpose Cooperative, Ciwidey, Bandung Regency, West Java)”*. Thesis majoring in Financial Management, Management Study Program, Indonesia Cooperative Management institute, under the guidance of Dr. H. Indra Fahmi, Ir., M.Si.

KSU Mitra Jaya Mandiri consists of farmers located in the Ciwidey area, Bandung regency, which has tree business units, namely dairy business, business, trade, and savings and loan business. As a business entity, cooperatives are expected to improve the welfare of their members by providing benefits to members by having good performance. Performance measurement aims to measure the extent of success that has been achieved by cooperatives to evaluate past performance to make improvements in the future. The measuring instrument used in this research is Econic Value Added (EVA).

The objectives of this reasurech are: 1. To find out the cooperative services seen from their trunover using 4p; 2. To determine the financial perfomance measured by the method of Economic Value Added (EVA); 3. To find out the Member's Economic Promotion (PEA). So the purpose of this study is to determine the performance of cooperative in providing economic benefit to members. This study uses a case study method that focuses on quantitative descriptive analysis.

Based on the resilt of data analysis carried out by the author at KSU Mitra Jata Mandiri, cooperative services are seen from the trunover using 4p, which shows where the services provided by cooperatives can be felt by members trough the availabilty and quality of the product (product), and the perceived (price). by members through direct Economic Benefits (MEL) in the dairy and trading units an direct economic benefits is the form of SHU for members according to the size of each transaction service, as well as strategic places. Financial performance measured using the Economic Value Added (EVA) method has developed from year to year where the EVA value in the last year 2020 is positive in the criteria ($EVA > 0$) meaning that the cooperative has succeeded in creating economic added value, this shows that the cooperative's financial performance is classified as good. Member Economic Promotion (PEA) consistent of Direct Economic Benefit (MEL) and Indirect Economic Benefits (MELT) which produce a positive value, meaning that the cooperative has been optimal in providing services to members in the form of economic promotion obtained as a member of the cooperative.

Keyword: Cooperative Services seen from Turnover, Economic Value Added, PEA

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah rabbil ‘alamin, segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang mana senantiasa telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “ANALISIS KINERJA KOPERASI DALAM MEMBERIKAN MANFAAT EKONOMI ANGGOTA” yang dilaksanakan pada Koperasi Serba Usaha (KSU) Mitra Jaya Mandiri Ciwidey, Kabupaten Bandung. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk meraih gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi S1 Manajemen, Konsentrasi Manajemen Keuangan Institut Manajemen Koperasi Indonesia (IKOPIN).

Dalam penulisan ini sangat jauh dari kata sempurna karena adanya keterbatasan ilmu pengetahuan yang dimiliki oleh penulis. Dengan ini penulis menyadari bahwa tanpa bimbingan, dukungan dan petunjuk dari berbagai pihak, penulis tidak akan mampu menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Pada kesempatan ini penulis pertama-tama ingin berterima kasih kepada ALLAH SWT, terkhusus kepada Bapak Abdul Muin dan Ibu Fauziah S.Pd selaku kedua orang tua saya tercinta yang tak pernah lelah dan tiada hentinya untuk memberikan dukungan moral maupun materil serta telah memberikan banyak do’a dan restu, juga kepada Alm. Nirmawati Balisuroh, Adiku tersayang Novtian Dwi Cahya beserta keluarga besar yang telah memberikan semangat bagi penulis. Dan tak lupa pula penulis ingin mengucapkan terimakasih sebesar-besarnya kepada :

1. Yang terhormat, Bapak Dr. H. Indra Fahmi, Ir., M.Si. selaku dosen Pembimbing yang telah membantu dalam penulisan skripsi, memberikan bimbingan, masukan ilmu, waktu serta arahan kepada penulis.
2. Yang terhormat, Bapak Drs. Agus Arifin, M.Si., Ak. selaku dosen Penelaah Konsentrasi yang telah meluangkan waktu dan memberikan kritik serta saran dalam penyusunan skripsi ini.
3. Yang terhormat, Bapak Dr. H.Wawan Lulus Setiawan, Ir., M.Sc. selaku dosen Penelaah Koperasi yang telah meluangkan waktu dan memberikan kritik serta saran dalam penyusunan skripsi ini.
4. Yang terhormat, Bapak Dr. H. Gijanto Purbo Suseno, SE.,M.Sc. selaku Direktur Proogram Studi S1 Manajemen pada Institut Manajemen Koperasi Indonesia (IKOPIN).
5. Yang terhormat, Ibu Dr. Hj. Yuanita Indriani, Ir., M.Si. selaku dosen wali atas bimbingan dan arahnya selama penulis menempuh Pendidikan di Institut Manajemen Koperasi Indonesia.
6. Seluruh dosen Institut Manajemen Koperasi Indonesia yang telah memberikan bekal ilmu dan pengetahuan yang berguna selama menempuh Pendidikan di IKOPIN.
7. Seluruh staff administari dan secretariat IKOPIN, serta tidak lupa pula karyawan dan karyawanati perpustakaan IKOPIN yang telah memberikan bantuan kepada penulis.
8. Bapak Drs. H. Dadang Irawan, Bapak Rahmat Samsudin, Bapak Herman, Bapak H. Apep Saepudin, Bapak Asep Sutisna dan segenap karyawan

Karyawati Koperasi Serba Usaha (KSU) Mitra Jaya Mandiri, Ciwidey yang telah memberikan kesempatan dan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian serta dengan senang hati memberikan bantuan secara langsung maupun tidak langsung berupa data dan informasi dalam penyelesaian skripsi ini.

9. Sahabat Seperjuanganku Santi Roswati, Eni Nuraeni F, Rita Dewi A, Warsito, yang telah menjadi teman baik dari awal penulisan skripsi ini.
10. Sepupu tersayang Rizky Nabilah, Alm. Wulan Oktaviani Dwi Putri, Vira Destiana, Riski Hardianti, Rosmiati yang selalu menyemangati dan telah memberikan doa.
11. Teman-temanku tercinta, Hesti Anggraeni, Rista Sulistiani, Nisa Nurulia, Sifa Alyananda, Nursheli Mardianti, Fikry Muhammad, dan teman-teman arimbi squad.
12. Seluruh teman dari Manajemen A yang telah berjuang sama - sama dan telah memberikan momen indah dari awal masuk perkuliahan hingga menyelesaikan skripsi.
13. Sahabat-sahabatku IPA 5 dan abangku zainal yang telah membantu dan memberikan dukungan.
14. Teman-teman UBBI dan IFC yang telah memberikan pengalaman organisasi selama menjadi anggota UKM.
15. Dan semua teman-teman atau pihak-pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu.

Akhir kata semoga Allah SWT meridhoi apa yang telah penulis kerjakan. Dengan segala kerendahan hati penulis menyadari sepenuhnya bahwa penulisan skripsi ini jauh dari kata sempurna, oleh karena itu saran dan kritik yang bersifat membangun sangatlah berharga bagi penulis. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi penulis pada khususnya dan bagi pembaca pada umumnya.

Jatinangor, Agustus 2021

Suci Ramadhani.M



DAFTAR ISI

RIWAYAT HIDUP.....	i
ABSTRAK.....	ii
ABSTRACT.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	11
1.3 Maksud Dan Tujuan Penelitian	11
1.3.1 Maksud Penelitian	12
1.3.2 Tujuan Penelitian.....	12
1.4 Kegunaan Penelitian.....	12
1.4.1 Kegunaan Teoritis	12
1.4.2 Kegunaan Praktis.....	13
BAB II PENDEKATAN MASALAH DAN METODE PENELITIAN	14
2.1 Pendekatan Masalah.....	14
2.1.1 Pendekatan Perkoperasian	14
2.1.1.1 Pengertian koperasi	14
2.1.1.2 Nilai-Nilai Koperasi	15
2.1.1.3 Prinsip-Prinsip Koperasi.....	17
2.1.2.4 Tujuan Koperasi	18
2.1.2.5 Bentuk dan jenis Koperasi	19
2.1.2.6 Ciri-Ciri Koperasi.....	21
2.1.2 Pendekatan Kinerja.....	24
2.1.2.1 Pengertian Kinerja.....	24
2.1.2.2 Pengertian Pengukuran Kinerja	25

2.1.2.3	Tujuan dan Manfaat Pengukuran Kinerja	26
2.1.2.4	Pengertian Kinerja Keuangan	28
2.1.3	Pendekatan Pelayanan	29
2.1.3.1	Pengertian Pelayanan.....	29
2.1.3.2	Pelayanan Anggota.....	30
2.1.4	Pendekatan Economic Value Added (EVA).....	33
2.1.4.1	Konsep Eva	33
2.1.4.2	Perspektif-Perspektif yang Diukur Dalam EVA	35
2.1.4.3	Manfaat EVA	40
2.1.4.4	Kelebihan dan Kelemahan EVA.....	41
2.1.4.5	Hubungan Rasio Dengan EVA	42
2.1.4.6	Manfaat EVA di Koperasi	43
2.1.5	Pendekatan PEA (Promosi Ekonomi Anggota)	44
2.1.6	Alur Kerangka Berfikir.....	48
2.2	Metode Penelitian.....	49
2.2.1	Metode Penelitian yang digunakan.....	49
2.2.2	Data yang Diperlukan (Operasionalisasi Variabel).....	49
2.2.2.1	Jenis Data	49
2.2.2.2	Operasional Variabel	50
2.2.2.3	Macam Data	51
2.2.3	Sumber Data.....	52
2.2.4	Teknik Pengumpulan Data	52
2.2.5	Analisis Data (Pengolahan Data).....	53
2.2.6	Tempat / Lokasi Penelitian	55
2.2.7	Jadwal Waktu Penelitian	55
BAB III	KEADAAN UMUM TEMPAT PENELITIAN	56
3.1	Keadaan Organisasi dan Manajemen.....	56
3.1.1	Sejarah Berdirinya Koperasi Serba Usaha Mitra Jaya Mandiri.....	56
3.1.2	Struktur Organisasi Koperasi Serba Usaha Mitra Jaya Mandiri.....	58
3.1.3	Kegiatan Usaha Koperasi Serba Usaha Mitra Jaya Mandiri	72
3.1.4	Keadaan Permodalan dan Keuangan KSU Mitra Jaya Mandiri	75

3.2	Keadaan Umum Wilayah Kerja KSU Mitra Jaya Mandiri.....	87
3.2.1	Keadaan Fisik dan Geografis.....	87
3.2.2	Keadaan Sosial dan Ekonomi	88
3.3	Konsep Implementasi Jati Diri Koperasi Pada KSU Mitra Jaya Mandiri	88
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		95
4.1	Kinerja pelayanan KSU Mitra Jaya Mandiri dilihat dari omsetnya menggunakan empat P (4P).....	95
4.1.1	<i>Product</i> (Produk).....	95
4.1.2	<i>Price</i> (Harga).....	97
4.1.3	<i>Place</i> . (Tempat).....	103
4.1.4	<i>Promotion</i> (Promosi).....	103
4.2	Kinerja Keuangan KSU Mitra Jaya Mandiri menggunakan metode <i>Economic Value Added</i> (EVA)	103
4.2.1	Menghitung <i>Net Operating Profit After Tax</i> (NOPAT)	103
4.2.2	Menghitung <i>Invested Capital</i>	104
4.2.3	Menghitung <i>Weighted Average Cost of Capital</i> (WACC).....	105
4.2.4	Menghitung <i>Capital Charges</i>	106
4.2.5	<i>Economic Value Added</i> (EVA).....	107
4.3	Bagaimana Promosi Ekonomi Anggota (PEA) yang diterima oleh anggota pada KSU Mitra Jaya Mandiri	110
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		112
5.1	Kesimpulan	112
5.2	Saran	113
DAFTAR PUSTAKA		114

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Perkembangan Rasio Likuiditas, Solvabilitas, Aktivitas dan Profitabilitas Koperasi Serba Usaha Mitra Jaya Mandiri periode tahun 2016-2020	5
Tabel 2. 1 Langkah-langkah dan Persamaan Perhitungan Economic Value Added (EVA)	36
Tabel 2. 3 Operasional Variabel.....	50
Tabel 3. 1 Data Anggota KSU Mitra Jaya Mandiri	71
Tabel 3. 2 Perkembangan Usaha KSU Mitara Jaya Mandiri Tahun 2016-2020...	74
Tabel 3. 3 Perkembangan Modal Sendiri KSU Mitra Jaya Mandiri Tahun 2016- 2020.....	76
Tabel 3. 4 Perkembangan Modal Pinjaman KSU Mitra Jaya Mandiri Tahun 2016- 2020.....	77
Tabel 3. 5 Perkembangan Rasio Likuiditas (Current Ratio) KSU Mitra Jaya Mandiri Tahun 2016-2020	79
Tabel 3. 6 Pedoman Penilaian Likuiditas Koperasi	80
Tabel 3. 7 Perkembangan Rasio Profitabilitas (ROE) KSU Mitra Jaya Mandiri Tahun 2016-2020	81
Tabel 3. 8 Pedoman Penilaian Profitabilitas Koperasi.....	82
Tabel 3. 9 Perkembnagan Rasio Sovabilitas (DER) KSU Mitra Jaya Mandiri Tahun 2016-2020	83
Tabel 3. 10 Pedoman Penilaian Solvabilitas Koperasi.....	84
Tabel 3. 11 Rasio Aktivitas (TATO) KSU Mitra Jaya Mandir Tahun 2016-2020.	86

Tabel 3. 12 Pedoman Penilaian Rasio Aktivitas Koperasi.....	87
Tabel 3. 13 Implementasi Definisi Koperasi.....	89
Tabel 3. 14 Nilai-nilai Koperasi.....	91
Tabel 3. 15 Implementasi Prinsip-prinsip Koperasi.....	93
Tabel 4. 1 Manfaat Ekonomi Langsung Atas Harga Pembelian Susu Tahun 2020	98
Tabel 4. 2 Manfaat Ekonomi Langsung dari Harga Penjualan Unit Usaha Perdagangan Tahun 2020	99
Tabel 4. 3 Manfaat Ekonomi Lansung atas Pinjaman Anggota pada Unit Simpan Pinjam KSU Mitra Jaya Mandiri tahun 2020.....	100
Tabel 4. 4 Rekapitulasi Manfaat Ekonomi Langsung KSU Mitra Jaya Mandiri Tahun 2020.....	101
Tabel 4. 5 Manfaat Ekonomi Tidak Langsung dari Sisa Hasil Usaha Bagian Anggota Tahun 2016-2020.....	102
Tabel 4. 6 Tabel Perhitungan Net Operating After Tax (NOPAT) KSU Mitra..	104
Tabel 4. 7 Perhitungan Invested Capital KSU Mitra Jaya Mandiri Tahun 2016- 2020.....	105
Tabel 4. 8 Perhitungan Weighted Average Cost of Capital (WACC) KSU Mitra Jaya Mandiri Tahun 2016-2020	106
Tabel 4. 9 Perhitungan Biaya Modal (Capital Charges) KSU Mitra Jaya Mandiri Tahun 2016-2020	107
Tabel 4. 10 Perhitungan Economic Value Added (EVA) KSU Mitra Jaya Mandiri Tahun 2016-2020	108

Tabel 4. 11 Hasil Perbandingan Nilai EVA 108

Tabel 4. 12 Manfaat Ekonomi Anggota KSU Mitra Jaya Mandiri tahun 2020 .. 111



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Analisis Trend	9
Gambar 2. 1 Struktur organisasi koperasi sebagai suatu sistem sosio-ekonomi dan kedudukannya pada lingkungan ekonomi (Hanel, Alfred;1992, dielaborasi Ramudi Arifin	23
Gambar 2. 2 Kerangka Berfikir.....	48
Gambar 3. 1 Struktur Organisasi KSU Mitra Jaya Mandiri.....	59
Gambar 3. 2 Struktur Organisasi yang Disarankan.....	60
Gambar 3. 3 Perkembangan Jumlah Anggota KSU Mitra Jaya Mandiri Tahun 2016 – 2020	72

