

**ANALISIS FAKTOR – FAKTOR YANG MEMENGARUHI DISIPLIN KERJA
KARYAWAN**

(Studi Kasus Pada Koperasi Karyawan “Tirta Karya” PDAM Kota Bandung)

SKRIPSI

(Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen)

Disusun Oleh :

WULAN AMALIA NUR UTAMI

C1170250

Dosen Pembimbing :

Dr. H. Wawan Lulus Setiawan, Ir., M.Sc



**KONSENTRASI MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA
PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
INSTITUT MANAJEMEN KOPERASI INDONESIA (IKOPIN)**

2021

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Analisis Faktor – Faktor Yang Memengaruhi Disiplin
Kerja Karyawan
(Studi Kasus Pada Koperasi Karyawan “Tirta Karya” PDAM
Kota Bandung)

Nama Mahasiswa : Wulan Amalia Nur Utami

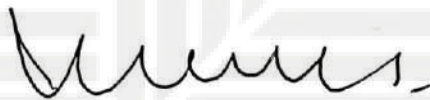
Nomor Pokok : C1170250

Program Studi : S1 Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

MENYETUJUI DAN MENGESAHKAN

Pembimbing



(Dr. H. Wawan Lulus Setiawan, Ir., M.Sc)

Direktur Program Studi S-1 Manajemen



(Dr. H. Gijanto Purbo Suseno, SE., M.Sc)

RIWAYAT HIDUP

Wulan Amalia Nur Utami (C1170250), lahir pada tanggal 06 November 1997 di Bandung, Jawa Barat. Merupakan anak ketiga dari tiga bersaudara dari keluarga Bapak Narkam dan Ibu Puji Wahyuni (almh).

Adapun riwayat pendidikan yang ditempuh sebagai berikut :

1. Tahun 2011 menyelesaikan pendidikan di SDN Percobaan Kab Bandung, Jawa Barat
2. Tahun 2013 menyelesaikan pendidikan di SMPN 46 Kota Bandung
3. Tahun 2016 menyelesaikan pendidikan di SMAN 1 Cileunyi Kab. Bandung
4. Tahun 2017 penulis tercatat sebagai mahasiswi di Institut Koperasi Indonesia (IKOPIN) dengan program studi Manajemen di Jatinangor, Jawa Barat.

Selama menjadi mahasiswi IKOPIN, penulis mengikuti beberapa kegiatan kemahasiswaan, yaitu :

1. Badan Eksekutif Mahasiswa 2019 - 2020
 - Anggota Departemen Komunikasi dan Informasi Biro Humas dan Alumni
2. Sanggar Seni 12 Juli periode 2017-2020
 - Anggota Divisi Tari

ABSTRACT

Wulan Amalia Nur Utami (2021). *Analysis of Factors Affecting Employee Work Discipline. A case Study of the Bandung City “Tirta Karya” Employee Cooperative located at Jalan Badak Singa No. 10, Lebak Siliwangi Village, Coblong District, Bandung City, under the guidance of Dr. H. Wawan Lulus Setiawan, Ir., M.S.*

This study aims to determine the work discipline of the “Tirta Karya” Employee Cooperative in Bandung. Knowing the factors that affect work discipline and knowing what efforts are being made to improve the work discipline of the Bandung City “Tirta Karya” Employee Cooperative. The method used is a case study using descriptive analysis.

The data sources used in this study involved 12 people consisting of 9 employees as respondents to assess the leadership role of 3 leaders (chairman, secretary and treasurer) as respondents to assess the factors that affect employee work discipline and managers as informants for assess 9 employees employee work discipline. based on the results of research submitted to managers regarding employee work discipline, they obtained a score of 365. Therefore, it can be concluded that work discipline is included in the criteria quite well from interval (280.8-367.1). while the result of research on the factors that influence work discipline, the leadership sub-variable gets a score of 108 including the criteria quite good from interval (99-125), the organizational culture sub-variable gets a score of 133 is included in the criteria both from the interval (126-152) and the sub-variable communication got a score of 91 included in the criteria quite good from interval (70.2-91.7).

Keyword: Work Discipline, Factors that affect work discipline

RINGKASAN

Wulan Amalia Nur Utami (2021). Analisis Faktor-Faktor Yang Memengaruhi Disiplin Kerja Karyawan. Studi Kasus pada Koperasi Karyawan “Tirta Karya” Kota Bandung yang berlokasi di Jalan Badaksinga No.10, Kelurahan Lebak Siliwangi, Kecamatan Coblong, Kota Bandung, di bawah bimbingan **Dr. H. Wawan Lulus Setiawan, Ir., M.S.**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui disiplin kerja Koperasi Karyawan “Tirta Karya” Kota Bandung. Mengetahui faktor-faktor yang memengaruhi disiplin kerja dan mengetahui upaya upaya apa saja yang dilakukan untuk meningkatkan disiplin kerja Koperasi Karyawan “Tirta Karya” Kota Bandung. Metode yang digunakan adalah studi kasus dengan menggunakan analisis deskriptif.

Sumber data yang digunakan dalam penelitian ini melibatkan 12 orang yang terdiri dari 9 orang karyawan sebagai responden untuk menilai peran kepemimpinan dari 3 orang pemimpin (ketua, sekretaris dan bendahara) sebagai responden untuk menilai faktor-faktor yang mempengaruhi disiplin kerja karyawan dan manajer sebagai informan untuk menilai 9 karyawan disiplin kerja karyawan. Berdasarkan hasil penelitian yang di ajukan kepada manajer mengenai disiplin kerja karyawan mendapatkan perolehan skor 365. Maka dari itu, dapat disimpulkan bahwa disiplin kerja termasuk dalam kriteria cukup baik dari interval (280,8-367,1). Sedangkan hasil penelitian mengenai faktor-faktor yang memengaruhi disiplin kerja subvariabel kepemimpinan mendapatkan perolehan skor 108 termasuk dalam kriteria cukup baik dari interval (99-125), subvariabel budaya organisasi mendapatkan perolehan skor 133 termasuk dalam kriteria baik dari interval (126-152) dan subvariabel komunikasi mendapatkan perolehan skor 91 termasuk dalam kriteria cukup baik dari interval (70,2-91,7).

Kata Kunci: Disiplin Kerja, Faktor-faktor yang memengaruhi disiplin kerja

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur kehadiran Allah SWT, karna atas berkat dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Shalawat beserta salam semoga tercurah limpahkan kepada Nabi Muhammad SAW, kepada keluarganya, para sahabatnya. Karena keridhoan-Nya akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Analisis Faktor-Faktor Yang Memengaruhi Disiplin Kerja Karyawan”** pada Pada Koperasi Karyawan Tirta Karya PDAM Kota Bandung Barat di bawah bimbingan Dr. H. Wawan Lulus Setiawan, Ir., M.S.

Penulisan skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) pada konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia program Studi S1 Manajemen Institut Koperasi Indonesia (IKOPIN).

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun guna menyempurnakan skripsi ini. Dalam penyusunan dan penulisan skripsi ini, tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, semangat yang telah diberikan, waktu yang telah diluangkan, serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu dalam kesempatan ini perkenankanlah penulis menyampaikan terimakasih kepada:

Orangtua beserta keluarga besar penulis tercinta yang telah memberikan semangat, motivasi, kasih sayang serta do'a restu yang tak akan bisa terbalaskan. Untuk kedua kaka saya Wenda Puspita Nurrohmah dan Wisnu Ahmad Kautsar

Penghargaan dan terimakasih selanjutnya penulis sampaikan yang setinggi-tingginya atas bantuan baik moril maupun materil sehingga skripsi ini dapat diselesaikan. Rasa terimakasih ini penulis sampaikan kepada:

1. Dr. (HC) Ir. Burhanuddin Abdullah, MA selaku Rektor Institut Koperasi Indonesia (IKOPIN).
2. Dr. H. Wawan Lulus Setiawan, Ir., M.S, selaku Dosen Pembimbing pertama yang telah berkenan meluangkan waktu untuk memberikan arahan dan bimbingan serta motivasi dalam penyusunan skripsi ini.
3. Hj. Suarny Amran, SH., MH, selaku Dosen Penelaah Konsentrasi yang telah memberikan saran dan arahan dalam penulisan skripsi ini.
4. IR. H. Dady Nurpadi, Mp, selaku Dosen Penelaah yang telah memberikan saran dan arahan dalam penulisan skripsi ini.
5. Dr. H. Gijanto Purbo Suseno, SE., M.Sc selaku Direktur Program Studi S1 Manajemen.
6. IR. H. Dady Nurpadi, Mp, selaku dosen wali yang telah memberikan nasihat serta motivasi selama perkuliahan.
7. Seluruh Dosen dan Karyawan Institut Manajemen Koperasi Indonesia (IKOPIN) yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang sangat berharga dan bermanfaat bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi.
8. Pengurus beserta karyawan Koperasi Karyawan “Tirta Karya” PDAM Kota Bandung.
9. Koperasi Karyawan “Tirta Karya” PDAM Kota Bandung yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk melakukan penelitian ini,

khususnya Ibu Poppy Purnawati dan Ibu Tina Yustiningsih yang telah meluangkan waktunya dalam memberikan informasi kepada peneliti.

10. Teman-teman seperjuangan tercinta Erminawati D, Jihan Afifah, Rahmadita D, Amelia Aigin, Sri Pujiyanti, Astri N, Juwita N, Silvi A, yang banyak berkontribusi dan memberikan dukungan tiada henti kepada peneliti dalam menyelesaikan skripsi dan berbagi cerita suka, duka, cinta dan kasih sayang kepada penulis selama perkuliahan di IKOPIN.
11. Teman-teman SMA saya RUDAPS Hanum L, Anisa Febrianty, Ertin D, Fitri F, yang sampai saat ini selalu memberikan dukungan dalam menyelesaikan skripsi ini.
12. Teman-teman SMP saya Shavira Y dan Nisa Khaerin, yang selalu memberikan dukungan dalam menyelesaikan skripsi ini.
13. Abdillah Taufik Syechbubakar yang telah memberikan dukungan dan motivasi dari awal hingga akhir.
14. Teman-teman kelas Manajemen SDM terutama kelas SDM/A yang telah memberikan cerita berkesan selama penghujung semester akhir.
15. Teman-teman kelas Manajemen E yang telah memberikan pengalaman selama masa kuliah.
16. Keluarga Besar BEM IKOPIN kabinet Abhinaya, terutama Departemen KOMINFO Desi Kurniasari, Indri Kasyuni, M Alfian dan Eky R yang telah memberikan pengalaman berorganisasi selama satu periode.
17. Keluarga Besar Sanggar Seni 12 Juli IKOPIN, teruta angkatan 2017 yang telah memberikan cerita berkesan dan memberikan pengalaman dalam

berorganisasi selama di kampus.

18. Kaka tingkat Intan Yuniar, Rikrik Vickri, Cinta Puspitasari, Egi Hartanto yang telah membantu saya dan selalu memberikan dukungan dalam menyelesaikan skripsi ini.
19. Teman-teman bimbingan Rahmadita, Billy, Wina, Senna, Teh Yulyanti, Atik, Anggi, Dea, Wahyu, Devia yang telah membantu saya dan memberikan motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
20. Dan semua teman-teman atau pihak-pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu. Terima kasih atas doanya.

Penulis dikarenakan bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, dikarenakan keterbatasan kemampuan, pengalaman beserta referensi. Oleh karena itu saran dan kritik yang bersifat membangun sangat berharga bagi penulis demi perbaikan dimasa yang akan datang. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi penulis pada khususnya dan bagi pembaca pada umumnya.

Jatinangor, September 2021

Penulis

IKOPIN

DAFTAR ISI

RIWAYAT HIDUP.....	i
ABSTRACT.....	ii
RINGKASAN	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	viii
Daftar Tabel	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	11
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	12
1.3.1 Maksud Penelitian.....	12
1.3.2 Tujuan Penelitian	12
1.4 Kegunaan Penelitian	12
1.4.1 Aspek Pengembangan Ilmu Pengetahuan	12
1.4.2 Kegunaan Praktis.....	13
BAB II PENDEKATAN MASALAH DAN METODE PENELITIAN	14
2.1 Pendekatan Masalah.....	14
2.1.1 Pendekatan Perkoperasian	14
2.1.2 Pendekatan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	25
2.1.3 Pendekatan Disiplin Kerja	29
2.1.4 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Disiplin Kerja.....	34
2.1.5 Kerangka Berfikir.....	41

2.1.6 Pelaksanaan Disiplin Kerja	42
2.1.7 Upaya Meningkatkan Disiplin Kerja	42
2.2 Metode Penelitian	43
2.2.1 Metode Penelitian Yang Digunakan.....	43
2.2.2 Data Yang Digunakan	44
2.2.3 Sumber Data dan Cara Menentukan Sumber Data	46
2.2.4 Teknik Pengumpulan Data	47
2.2.5 Analisa Data	48
2.2.6 Tempat Penelitian	60
2.2.7 Jadwal Waktu Penelitian.....	61
BAB III KEADAAN UMUM TEMPAT PENELITIAN.....	62
3.1 Keadaan Umum Koperasi dan Manajemen Koperasi	62
3.2 Keanggotaan Koperasi Karaywan PDAM Tirtawening “Tirta Karya”.....	71
3.2.1 Partisipasi Anggota.....	76
3.3 Kegiatan Usaha Koperasi Karyawan “Tirta Karya” PDAM Kota Bandung”	78
3.3.1 Unit Usaha Simpan Pinjam.....	79
3.3.2 Unit Usaha Perdagangan.....	80
3.3.3 Unit Usaha Pengadaan	81
3.4 Kegiatan Permodalan Koperasi Karyawan “Tirta Karya” PDAM Kota Bandung	82
3.5 Keadaan Keuangan Koperasi Karyawan “Tirta Karya” PDAM Kota Bandung	85
1. Rasio Likuiditas.....	86
2. Rasio Solvabilitas.....	88
3. Rasio Rentabilitas.....	90
3.6 Implementasi Jati Diri	93
3.6.1 Implementasi Definisi Koperasi	93
3.6.2 Implementasi Prinsip – Prinsip Koperasi.....	95

3.6.3 Implementasi Nilai-Nilai Koperasi	100
3.7 Keadaan Umum Wilayah Kerja	101
3.7.1 Keadaan Fisik dan Geografis	101
3.7.2 Keadaan Sosial Ekonomi	102
3.7.3 Keadaan Pasar	102
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	104
4.1 Identitas Responden	104
4.2 Disiplin Kerja Koperasi “Tirta Karya” PDAM Kota Bandung	105
4.2.1 Disiplin Preventif	106
4.2.1.1 Ketetapan Jam Masuk Kerja	106
4.2.1.2 Ketetapan Jam Istirahat	108
4.2.1.3 Ketetapan Jam Pulang	109
4.2.1.4 Ketentuan Menggunakan Seragam	110
4.2.1.5 Mengisi Absensi/ Daftar Hadir	111
4.2.1.6 Memberikan Pelayanan Sebaik-baiknya Kepada Anggota	112
4.2.2 Disiplin Korektif	113
4.2.2.1 Teguran Lisan	114
4.2.2.2 Teguran Tertulis	115
4.2.2.3 Penundaan Promosi	116
4.2.2.4 Penundaan Gaji/ Upah	117
4.2.2.5 Pemberhentian Dengan Tidak Hormat	118
4.2.2.6 Pembebasan Jabatan	119
Tabel 4.0.15 Rekapitulasi Variabel Disiplin Kerja	120
4.3 Faktor-Faktor Yang Memengaruhi Disiplin Kerja Karyawan	121
4.3.1 Kepemimpinan	122
4.3.1.1 Pengarahan	122

4.3.1.2 Pemberian Tugas.....	123
4.3.1.3 Koordinasi	124
4.3.1.4 Memahami.....	126
Tabel 4.20 Rekapitulasi Subvariabel Kepemimpinan	127
4.3.2 Budaya Organisasi.....	128
4.3.2.1 Inovasi	128
4.3.2.2 Pengambilan Resiko	129
4.3.2.3 Tujuan bersama	130
4.3.2.4 Nilai Disiplin	130
Tabel 4.0.24 Rekapitulasi Subvariabel Budaya Organisasi.....	132
4.3.3 Komunikasi.....	132
4.3.3.1 Informasi Antar Rekan Kerja	133
4.3.3.3 Informasi Dari Bawahan.....	134
4.3.3.4 Penyebaran Informasi.....	135
Tabel 4.0.28 Rekapitulasi Subvariabel Komunikasi.....	136
4.4 Upaya Yang Harus Dilakukan Untuk Meningkatkan Disiplin Kerja	147
BAB V KESIMPULAN	151
5.1 Kesimpulan.....	151
5.2 Saran	152
DAFTAR PUSTAKA	154
KUESIONER.....	48

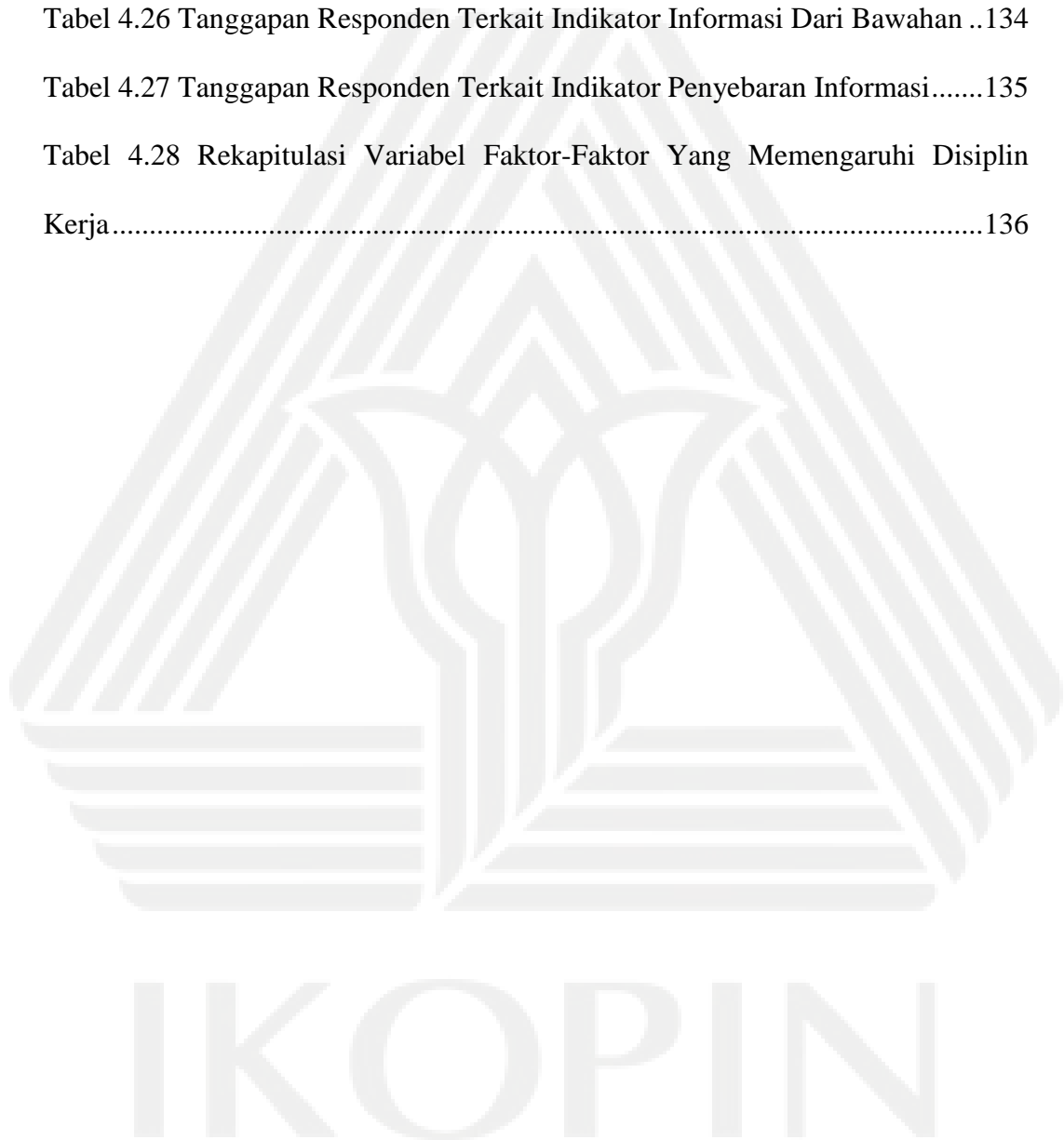
Daftar Tabel

Tabel 1.1 Realisasi Pendapatan Unit Usaha Koperasi “Tirta Karya” PDAM Kota Bandung Tahun Usaha 2016 - 2020.....	6
Tabel 1.2 Daftar Rekapitulasi Absensi Koperasi Karyawan “Tirta Karya”PDAM Kota Bandung Tahun 2017-2019	7
Tabel 1.3 Jumlah Karyawan Koperasi “Tirta Karya”PDAM Kota Bandung Tahun 2015-2019	8
Tabel 2.1 Operasionalisasi Variabel	45
Tabel 2.2 Cara Pengumpulan Data.....	46
Tabel 2.3 Tanggapan Responden	50
Tabel 2.4 Rekapitulasi Tanggapan Responden	51
Tabel 2.5 Tanggapan Responden	52
Tabel 2.6 Rekapitulasi Tanggapan Responden Terhadap Faktor-faktor yang Mempengaruhi Disiplin Kerja.....	53
Tabel 3.1 Perkembangan Jumlah Anggota Koperasi Karyawan “Tirta Karya” PDAM Kota Bandung Tahun 2016-2020	75
Tabel 3.2 Perkembangan Jumlah Simpanan Pokok dan Simpanan Wajib Koperasi Karyawan “Tirta Karya” PDAM Kota Bandung Tahun 2016-2020.....	77
Tabel 3.3 Realisasi Pendapatan Unit Usaha Koperasi “Tirta Karya” PDAM Kota Bandung Tahun Usaha 2016-2020.....	78
Tabel 3.4 Perkembangan Pendapatan Unit Usaha Simpan Pinjam Pada Koperasi Karyawan “Tirta Karya” PDAM Kota Bandung Tahun 2016-2020.....	80

Tabel 3.5 Perkembangan Pendapatan Unit Usaha Perdagangan Koperasi Karyawan “Tirta Karya” PDAM Kota Bandung Tahun 2016-2020.....	81
Tabel 3.6 Perkembangan Pendapatan Unit Usaha Perdagangan Koperasi Karyawan “Tirta Karya” PDAM Kota Bandung Tahun 2016-2020.....	82
Tabel 3.7 Perkembangan Modal Sendiri Koperasi KaryawanPDAM Tirtawening Kota Bandung Tahun 2018-2020.....	83
Tabel 3.8 Perkembangan Modal Asing Koperasi KaryawanPDAM Kota Bandung Tahun 2018-2020.....	85
Tabel 3.9 Perkembangan Likuiditas Koperasi Karyawan “Tirta Karya” PDAM Kota Bandung Tahun 2016-2020.....	86
Tabel 3.10 Pedoman Penilaian Likuiditas Ekonomi Koperasi.....	87
Tabel 3.11 Perkembangan Solvabilitas Koperasi Karyawan “Tirta Karya” PDAM Kota Bandung Tahun 2016-2020.....	88
Tabel 3.12 Pedoman Penilaian Solvabilitas Ekonomi Koperasi.....	89
Tabel 3.13 Perkembangan Rentabilitas Koperasi Karyawan “Tirta Karya” PDAM Kota Bandung.....	90
Tabel 3.14 Pedoman Penilaian Rentabilitas Ekonomi Koperasi.....	91
Tabel 3.15 Penilaian Implementasi Definisi Koperasi.....	94
Tabel 3.16 Implementasi Prinsip-Prinsip Koperasi Karyawan “Tirta Karya” PDAM Kota Bandung.....	96
Tabel 3.17 Implementasi Nilai-nilai Koperasi Karywan “Tirta Karya” PDAM Kota Bandung.....	100
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	104

Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	105
Tabel 4.3 Tanggapan Responden Terkait Indikator Ketetapan Jam Masuk Kerja	107
Tabel 4.4 Tanggapan Responden Terkait Indikator Ketetapan Jam Istirahat	108
Tabel 4.5 Tanggapan Responden Terkait Indikator Ketetapan Jam Pulang	109
Tabel 4.6 Tanggapan Responden Terkait Indikator Ketentuan menggunakan Seragam.....	110
Tabel 4.7 Tanggapan Responden Terkait Indikator Mengisi Absensi/ Daftar hadir	111
Tabel 4.8 Tanggapan Responden Terkait Indikator Memberikan Pelayanan Terbaik-terbaiknya Kepada Anggota.....	112
Tabel 4.9 Tanggapan Responden Terkait Indikator Memberikan Teguran Lisan	114
Tabel 4.10 Tanggapan Responden Terkait Indikator Memberikan Teguran Tertulis	115
Tabel 4.11 Tanggapan Responden Terkait Indikator Penundaan Promosi	116
Tabel 4.12 Tanggapan Responden Terkait Indikator Penundaan Gaji/ Upah.....	117
Tabel 4.13 Tanggapan Responden Terkait Indikator Pemberhentian Dengan Tidak Hormat.....	118
Tabel 4.14 Tanggapan Responden Terkait Indikator Pembebasan Jabatan.....	119
Tabel 4.15 Rekapitulasi Variabel Disiplin Kerja	120
Tabel 4.16 Tanggapan Responden Terkait Indikator Pengarahan	123
Tabel 4.17 Tanggapan Responden Terkait Indikator Pemberian Tugas	124
Tabel 4.18 Tanggapan Responden Terkait Indikator Koordinasi	125
Tabel 4.19 Tanggapan Responden Terkait Indikator Memahami.....	126
Tabel 4.20 Tanggapan Responden Terkait Indikator Inovasi	128
Tabel 4.21 Tanggapan Responden Terkait Indikator Pengambilan Resiko.....	129

Tabel 4.22 Tanggapan Responden Terkait Indikator Tujuan Bersama.....	130
Tabel 4.23 Tanggapan Responden Terkait Indikator Nilai Disiplin	131
Tabel 4.25 Tanggapan Responden Terkait Indikator Informasi Dari Antar Rekan Kerja.....	133
Tabel 4.26 Tanggapan Responden Terkait Indikator Informasi Dari Bawahan ..	134
Tabel 4.27 Tanggapan Responden Terkait Indikator Penyebaran Informasi.....	135
Tabel 4.28 Rekapitulasi Variabel Faktor-Faktor Yang Memengaruhi Disiplin Kerja.....	136



Tabel Gambar

Gambar 2.1 Kerangka Berfikir.....	42
Gambar 3.1 Susunan Struktur Organisasi Koperasi Karyawan “Tirta Karya” PDAM Kota Bandung.....	64

