

## **BAB V**

### **SIMPULAN DAN SARAN**

#### ***5.1. Simpulan***

Dari hasil penelitian dan pembahasan yang dilakukan pada KUD Mandiri Mina Fajar Sidik yang telah dijelaskan pada bab sebelumnya, maka ditarik kesimpulan sebagai berikut :

- 1) Berdasarkan hasil pengamatan mengenai pelayanan yang terdapat pada KUD Mandiri Mina Fajar Sidik dapat dikatakan cukup baik, hal tersebut dapat dikatakan karena pada indikator pelayanan yang memiliki 5 dimensi di dalamnya seperti, bukti fisik, kehandalan, ketanggapan, jaminan, dan empati, setiap indikator memiliki kriteria yang cukup baik untuk diberikan kepada anggota namun dengan begitu KUD Mandiri Mina Fajar Sidik harus meningkatkan kualitas pelayanannya, memperbaikinya, dan mengevaluasi secara terus menerus dan harus selalu beradaptasi dengan faktor lingkungan yang kian berkembang serta meningkatkan kenyamanan anggota dalam berpartisipasi pada koperasi.
- 2) Berdasarkan hasil penelitian melalui kuisioner yang diajukan kepada anggota KUD Mandiri Mina Fajar Sidik terhadap tanggapan dan harapan mereka mengenai pelayanan karyawan maupun juru lelang pada KUD Mandiri Mina Fajar Sidik dengan menggunakan diagram kartesius dapat disimpulkan bahwa respon terhadap indikator pelayanan paling banyak terdapat pada kuadran I dan kuadran IV, berikut simpulannya :

Pada kuadran I menunjukkan bahwa indikator pelayanan sangat

penting namun pelaksanaannya kurang baik. Maka koperasi perlu memperbaiki lagi indikator pelayanan pada kuadran I yaitu : a) kondisi tempat pelelangan ikan memadai, b) ketersediaan air bersih, c) ketersediaan timbangan, box ikan dan tiket, d) perhatian kepada anggota dengan merespon apa yang anggota butuhkan, e) ketepatan waktu pelaksanaan lelang.

Pada kuadran IV menunjukkan bahwa indikator pelayanan tidak begitu penting namun pelaksanaannya pada unit Tempat Pelelangan Ikan sudah baik, namun tidak perlu menjadi prioritas untuk diperhatikan karena lebih baik memperhatikan hal yang lebih penting menyangkut kebutuhan anggota. indikator-indikator pada kuadran IV adalah : a) kompetensi dan ketanggapan juru lelang saat proses penawaran harga, b) kemampuan karyawan memberikan informasi, c) keterampilan juru lelang dalam menjalankan tugas, d) karyawan berkomunikasi dan melayani dengan baik, e) penataan ikan hasil tangkapan, f) kemudahan pengurusan administrasi.

- 3) Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan partisipasi anggota pada unit Tempat Pelelangan Ikan KUD Mandiri Mina Fajar Sidik dapat dikatakan tingkat partisipasi anggota cukup baik, dilihat dari hasil kuisisioner mengenai partisipasi anggota selama ini, koperasi harus memperhatikan dan memprioritaskan hal ini, karena majunya sebuah koperasi dipengaruhi oleh partisipasi anggotanya.
- 4) Upaya-upaya yang harus dilakukan dalam meningkatkan partisipasi anggota sebagai pelanggan pada unit Tempat Pelelangan Ikan KUD Mandiri

Mina Fajar Sidik adalah dengan mempertahankan pelaksanaan pelayanan yang dirasa sangat baik, dan memperbaiki tanggapan yang kurang baik sehingga koperasi mampu meningkatkan kepuasan anggota melalui pelayanan yang dilakukan.

## **5.2. Saran**

Berdasarkan kesimpulan dari hasil penelitian dan pembahasan sebelumnya, penulis mengajukan beberapa saran yang mungkin dapat menjadi bahan pertimbangan bagi pihak yang berpentingan, saran tersebut yaitu :

1. Bagi mahasiswa atau pihak lainnya disarankan jika melakukan penelitian diharapkan meneliti dengan metode kualitatif lebih dalam lagi juga melakukan observasi lapangan agar informasi yang didapatkan lebih banyak lagi.

Kemudian saran Bagi Koperasi Unit Desa Mandiri Mina Fajar Sidik agar dapat dimanfaatkan dalam pengembangan koperasi di masa yang akan datang meliputi :

1. Memperluas gedung dan menutup gedung Tempat Pelelangan Ikan, gedung TPI adalah tempat yang menjadi sarana utama pelelangan ikan, agar seluruh anggota dapat menyimpan ikannya di dalam gedung maka koperasi harus segera memperluas gedung dan juga menutup gedung agar tidak terpapar sinar matahari agar pelayanan tersebut dapat memuaskan anggota sehingga anggota tidak menjual hasil tangkapannya ke pesaing, selain itu membuat sumur agar tersedianya air bersih untuk anggota.
2. Melakukan evaluasi secara rutin terhadap pelayanan yang dilakukan

koperasi, dengan begitu koperasi dapat merancang pelayanan yang dibutuhkan anggotanya serta melakukan survey kebutuhan yang anggota butuhkan, sehingga koperasi bisa memberikan pelayanan serta kebutuhan anggota secara lebih tepat.

3. Adanya pelatihan dan pendidikan kepada karyawan agar mereka memiliki kompetensi lebih dalam menjalankan tugasnya, serta pengalaman yang cukup agar dapat beradaptasi dan bersaing. Pelatihan tersebut dapat dilakukan baik secara internal maupun eksternal dengan mengikutsertakan beberapa karyawan yang diberi tanggungjawab mengikuti pendidikan dan pelatihan tentang perkoperasian atau tentang ketenaga ahlian yang diselenggarakan pihak pemerintah maupun pihak swasta.
4. Meningkatkan pengetahuan anggota mengenai pentingnya partisipasi mereka dalam mewujudkan tujuan koperasi, dan apa tugas mereka sebagai pelanggan dalam proses berkoperasi, dengan pemahaman anggota mengenai pentingnya peran mereka sebagai anggota dalam berkoperasi maka anggota akan berpartisipasi aktif pada koperasi.

IKOPIN