

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Dari hasil penelitian yang dilakukan pada Unit Perdagangan Koperasi Karyawan Harapan Kita dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. Penilaian anggota terhadap kompetensi sumber daya manusia bidang perdagangan dengan perolehan skor sebesar 1.033 termasuk dalam kategori cukup baik, dimana dari 9 (sembilan) indikator penilaian terdapat 2 (dua) indikator dengan penilaian baik, 6 (enam) dengan penilaian cukup baik, dan 1 (satu) dengan penilaian kurang baik. Dengan demikian kompetensi sumber daya manusia bidang perdagangan terhadap indikator-indikator dengan penilaian cukup baik, agar kompetensi sumber daya manusia bidang perdagangan dapat dilaksanakan dengan baik.
2. Tanggapan responden terhadap partisipasi anggota koperasi sebagai pelanggan dengan perolehan skor sebesar 430 dengan persentase pencapaian sebesar 59,33% termasuk dalam kategori cukup baik, dimana dari 4 (empat) indikator penilaian terdapat 1 (satu) indikator dengan penilaian kurang baik, 2 (dua) indikator dengan penilaian cukup baik, 1 (satu) indikator dengan penilaian baik. Dengan demikian pengurus koperasi harus melaksanakan berbagai upaya untuk meningkatkan partisipasi anggota koperasi sebagai pelanggan, terutama pada indikator-indikator dengan penilaian kurang dan cukup baik.
3. Hasil uji nilai koefisien determinasi (R^2) berdasarkan tabel 4.30 adalah 0,695 atau 48,3%. Artinya kompetensi sumber daya manusia bidang perdagangan

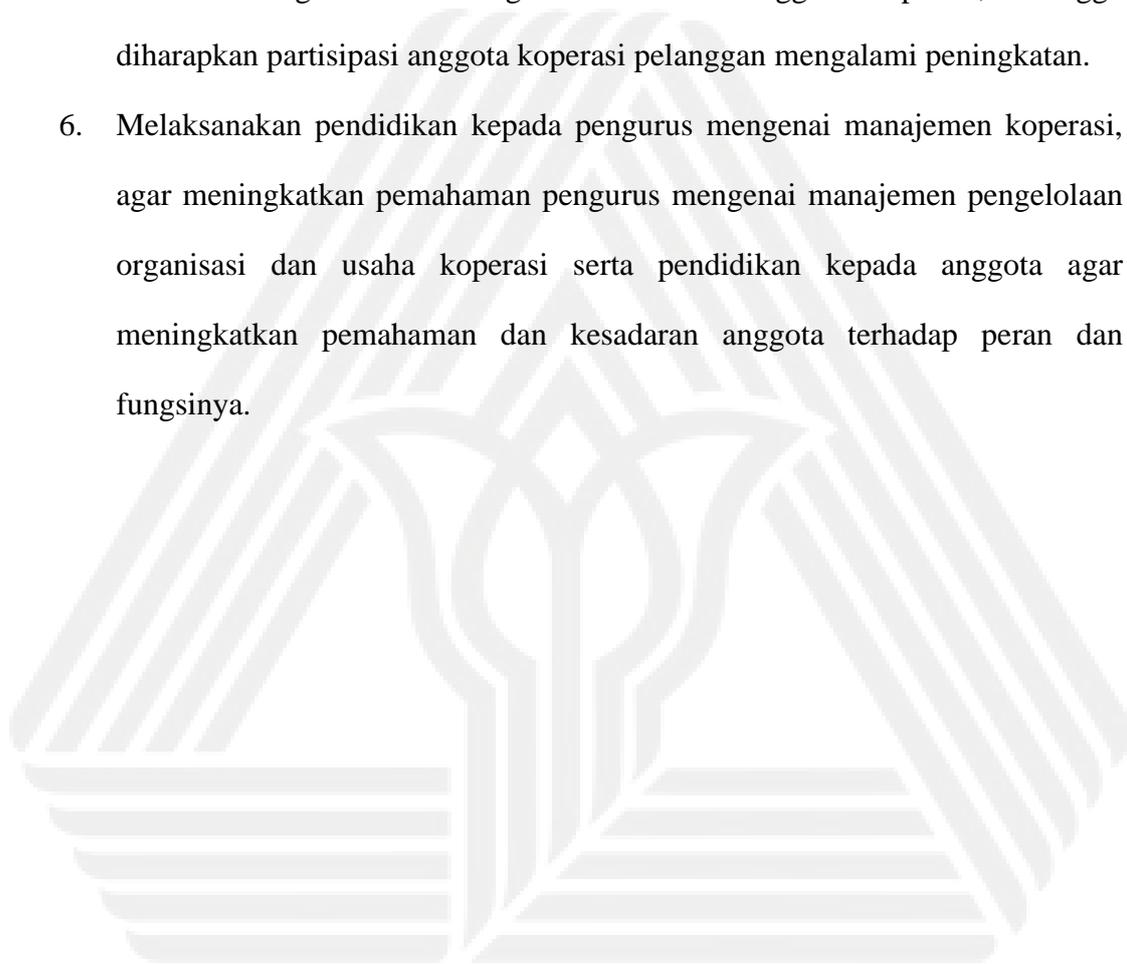
berpengaruh sebesar 48,3% terhadap partisipasi anggota sebagai pelanggan pada Koperasi Karyawan Harapan Kita, sedangkan sisanya sebesar 51,7% dipengaruhi oleh variabel lain di luar variabel yang dianalisis.

5.2. Saran

Berdasarkan dari kesimpulan di atas, maka penulis memberikan saran yang diharapkan dapat membantu Unit Perdagangan Koperasi Karyawan Harapan Kita dalam melakukan pengembangan dan peningkatan pelayanan terhadap anggota, yaitu :

1. Pengurus dan Karyawan Koperasi melakukan perbaikan jam buka layanan unit toko, peningkatan jumlah karyawan, perbaikan tataletak barang, peningkatan kebersihan ruangan, peningkatan mutu barang yang dijual, peningkatan jenis dan macam barang yang dijual, perbaikan harga, perbaiki tata cara pengembalian barang yang tidak sesuai dengan keinginan anggota, peningkatan kenyamanan ruangan toko
2. Pengurus dan karyawan melakukan kerjasama dengan pemasok untuk mendapatkan harga barang yang lebih murah sehingga koperasi mampu memberikan manfaat ekonomi langsung terhadap anggota koperasi.
3. Peningkatan modal usaha unit usaha perdagangan Koperasi Karyawan Harapan Kita untuk memberikan kemudahan terhadap karyawan unit usaha perdagangan Koperasi Karyawan Harapan Kita dalam melakukan pemesanan barang dan peningkatan jumlah item barang yang akan dijual.

4. Pengurus melibatkan anggota dalam pengambilan keputusan pengembangan layanan usaha koperasi, sehingga layanan usaha yang dikembangkan sesuai dengan kebutuhan anggota koperasi.
5. Pengurus melakukan pengembangan dan inovasi terhadap produk yang ditawarkan agar sesuai dengan kebutuhan anggota koperasi, sehingga diharapkan partisipasi anggota koperasi pelanggan mengalami peningkatan.
6. Melaksanakan pendidikan kepada pengurus mengenai manajemen koperasi, agar meningkatkan pemahaman pengurus mengenai manajemen pengelolaan organisasi dan usaha koperasi serta pendidikan kepada anggota agar meningkatkan pemahaman dan kesadaran anggota terhadap peran dan fungsinya.



IKOPIN