

**ANALISIS GAYA KEPEMIMPINAN PENGURUS DALAM UPAYA
MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN**
(Studi Kasus Primer Koperasi Kartika Viyata Virajati Seskoad Jl. Gatot Subroto No.
96 Bandung)

SKRIPSI

Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen

Disusun Oleh:

PASKALIS ZENO

C1170327

Dosen Pembimbing :

Dr. Rima Elya Dasuki, SE., M.Sc



IKOPIN

**KONSENTRASI MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA
PROGRAM STUDI S-1 MANAJEMEN
INSTITUT MANAJEMEN KOPERASI INDONESIA
2021**

LEMBAR PENGESAHAN

**Judul Skripsi : ANALISIS GAYA KEPEMIMPINAN
PENGURUS DALAM UPAYA
MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN**

Nama : Paskalis Zeno

NRP : C1170327

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

MENYETUJUI DAN MENGESAHKAN

Pembimbing



Dr. Rima Elva Dasuki, SE., M.Si

Direktur Program Studi S-1 Manajemen



Dr. H. Gijanto Purbo Suseno, SE., M.Sc



RINGKASAN

Paskalis Zeno (C1170327) Analisis Gaya Kepemimpinan Pengurus Dalam Upaya Meningkatkan Kinerja Karyawan, studi kasus pada Primer Koperasi Kartika Viyata Virajati Seskoad, di bawah bimbingan Rima Elya Dasuki.

Kondisi perekonomian Indonesia masih belum dapat dikatakan baik, kemiskinan yang melanda negara ini menjadi permasalahan yang terus diperbincangkan. Koperasi berperan sebagai salah satu badan usaha yang menjadi tumpuan harapan perekonomian. Faktor tenaga kerja atau karyawan merupakan inti dari organisasi dan menentukan berhasil atau tidaknya suatu organisasi. Seperti halnya dalam koperasi terutama pada Primer Koperasi Kartika Viyata Virajati Seskoad yang pada aktivitas ekonominya khususnya pimpinan dan karyawan harus mampu bersaing dan mempertahankan koperasi.

Penelitian ini bertujuan untuk menentukan bagaimana upaya-upaya yang harus dilakukan pimpinan untuk meningkatkan kinerja karyawan melalui tanggapan pimpinan dan karyawan Primer Koperasi Kartika Viyata Virajati Seskoad. Metode yang digunakan adalah dengan studi kasus secara kualitatif melalui pendekatan korelasi dan disajikan secara deskriptif.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa gaya kepemimpinan sudah baik dan memiliki hubungan yang cukup kuat dengan kinerja karyawan sehingga kinerja karyawan dapat meningkat apabila gaya kepemimpinan telah baik. Hal tersebut dapat dilakukan dengan cara mempertahankan dan meningkatkan pencapaian yang dirasa baik, meningkatkan kinerja karyawan salah satunya ialah memberikan pelatihan dan apresiasi yang baik.

ABSTRACT

Paskalis Zeno (C1170327) Analyze of Management Leadership Style in Order to Increase Employee Performance, Study case at Primer Koperasi Kartika Viyata Virajati Seskoad, under guidance by **Dr. Rima Elya Dasuki, SE., M.Sc**

Indonesia's economic is not good at this moment, poverty is one thing that always been discussed. Cooperative is the main factor as a business entity tha can change the economics of Indonesia. The employee is the main factor of each organization and it's the key to divine the success of an organization. The same thing happen in economic activities of Primer Koperasi Kartika Viyata Virajati Seskoad especially in leadership and the employee have to compete and maintain the cooperative.

The purpose of this study is to determine how's the efforts that should be done by the leader to increase employee performance through the respondents. The method of this study is study case quantitatively using correlation approach and shown descriptively.

The result of this study shows that the leadership style is good and have quite strong correlation with employee performance so that employee performance can increase if the style of leadership is good. It can be done by determine and increase the achievement of employee such as give the training and appreciation to the employee.

RIWAYAT HIDUP

Penulis dilahirkan pada tanggal 05 april 1999 di Tri Mulya, Kalimantan Barat.

Merupakan anak pertama dari empat bersaudara Joni dan Susanti.

Adapun pendidikan yang telah ditempuh :

1. Lulus dari SD Negeri 06 Pereges, Kecamatan Seluas Kota Bengkayang Kalimantan Barat pada tahun 2011
2. Lulus dari SMP Negeri 01 Seluas, Kecamatan Seluas Kota Bengkayang Kalimantan Barat Pada Tahun 2014
3. Lulus dari SMA Negeri 01 Seluas Jurusan IPS, Kecamatan Seluas Kota Bengkayang Kalimantan Barat Pada Tahun 2017

Pada tahun 2017, tercatat sebagai Mahasiwa Institut Manajemen Koperasi Indonesia (IKOPIN). Selama menjadi mahasiswa di IKOPIN telah mengikuti kegiatan Komisi Pemilu Raya (KPR).

IKOPIN

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur dipanjatkan kepada Tuhan yang Maha Esa yang telah memberikan berkat Rahmat dan Karunia-Nya.

Sehingga penyusunan skripsi yang berjudul analisis **“Gaya Kepemimpinan Pengurus Dalam Upaya Meningkatkan Kinerja Karyawan” (Studi Kasus pada Primer Koperasi Kartika Viyata Virajati Seskoad)** dapat diselesaikan dengan baik. Skripsi ini disusun sebagai syarat dalam menyelesaikan pendidikan Program Strata Satu (S1) untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia, Program Studi Manajemen, Institut Koperasi Indonesia.

Dengan adanya keterlibatan semua pihak yang telah memberikan berbagai kontribusi berupa dorongan, bantuan, bimbingan, kasih sayang dan doa yang sangat berarti maka penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Dr. Rima Elya Dasuki, SE., M,Si selaku Dosen pembimbing yang telah berkenan meluangkan waktu untuk memberi arahan, bimbingan, serta motivasi dalam penyusunan skripsi ini.
2. Drs. Wahyudin. M.Ti selaku Dosen Penelaah Koperasi dan Hj. Suarny Amran. SH.,MH selaku dosen Penelaah Konsentrasi Sumber Daya Manusia yang telah memberikan saran dan arahan yang bermanfaat dalam penulisan skripsi ini.

3. Keluarga tercinta, khususnya mama, bapak, adik-adik. Yang senantiasa memberikan dukungan doa dan motivasi kepada penulis saat pengerjaan skripsi.
4. Didi muyadi selaku pembimbing BUD bengkayang yang telah memberi dukungan dan motivasi kepada penulis saat pengerjaan skripsi.
5. Pemda bengkayang yang telah memberikan kesempatan kepada penulis sehingga bisa melanjutkan pendidikan di IKOPIN.
6. Pacar yang telah memberi dukungan, memberi hiburan, motivasi, dan doa. Trida lestari.
7. Seluruh staf karyawan/wati yang telah memberikan semangat serta membantu penulis selama menjadi mahasiswa IKOPIN.
8. Seluruh staf pengamanan dan cleaning service IKOPIN yang telah memberikan keamanan dan kenyamanan dalam menempuh pendidikan serta terima kasih telah memberikan semangat dan dukungannya.
9. Kapten inf isman selaku ketua primer koperasi Kartika Viyata Virajati Seskoad, karyawan beserta seluruh jajaran-jajaran pengurus yang telah banyak membantu dalam melaksanakan proses pengumpulan data-data serta informasi penelitian.
10. Sahabat abidin yang senantiasa selalu memberikan hiburan, dukungan, motivasi, dan doa.
11. Teman-teman KMB yang senantiasa memberikan hiburan dan dukungan.

12. Teman praktek lapang kelompok 66 pada saat di Bandung; Trida Lestari, Julianus, Romario, Karina, Reva.

13. Teman-teman kelas A angkatan 2017 dan teman-teman jurusan MSDM B 2017, terima kasih atas semua pembelajaran dan suasana menyenangkan selama duduk di bangku kuliah.

14. Teman-teman satu bimbingan.

15. Kepada pihak yang tidak dapat disebutkan, yang pada kesempatan ini telah memberikan bantuan baik moril maupun materil sehingga skripsi ini masih jauh dari kata sempurna yang disebabkan keterbatasan pengetahuan, kemampuan, pengalaman dan referensi yang dimiliki oleh karena itu, dengan kerendahan hati kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan untuk perbaikan dimasa mendatang.

Jatinangor, Agustus 2021

Paskalis Zeno

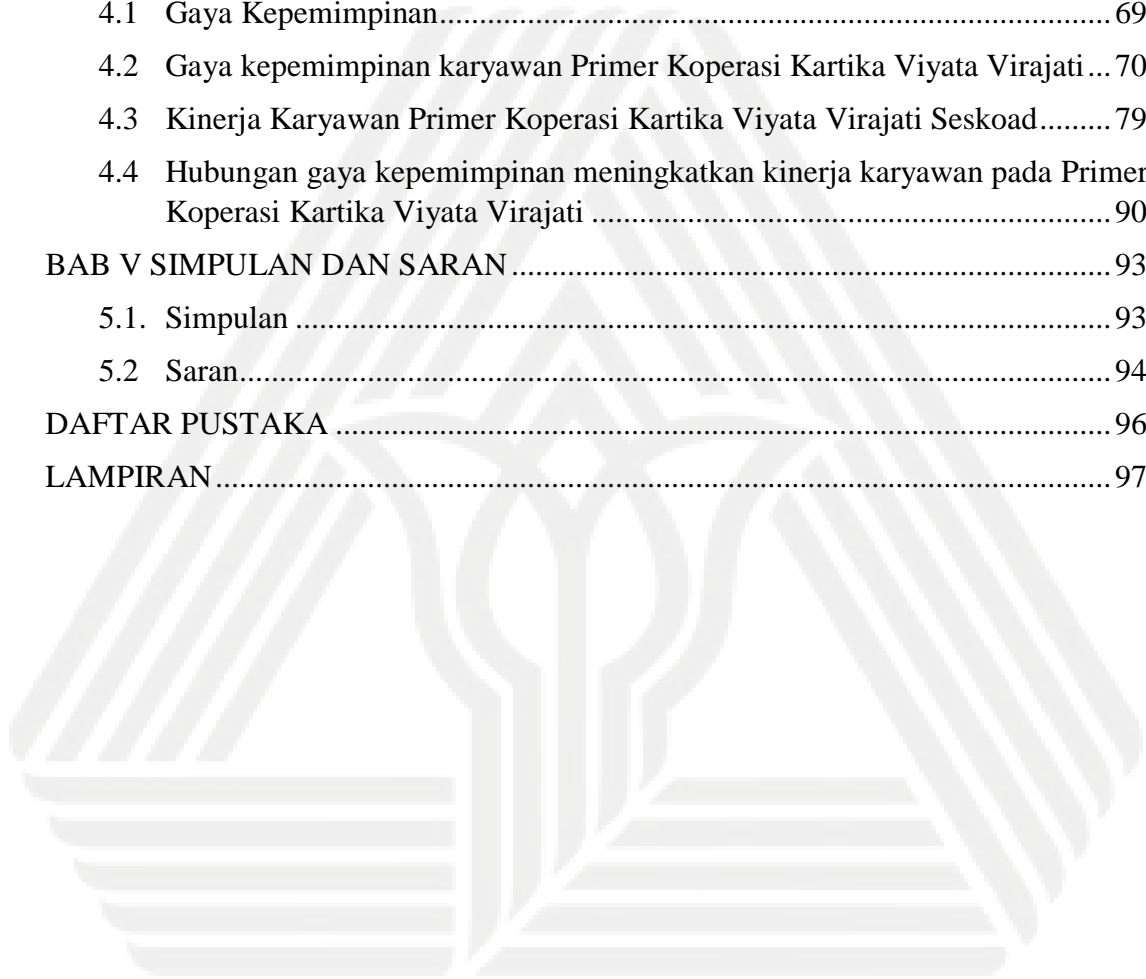
IKOPIN

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
RINGKASAN	ii
<i>ABSTRACT</i>	iii
RIWAYAT HIDUP	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah	9
1.3 Maksud Dan Tujuan Penelitian	9
1.3.1 Maksud Penelitian	9
1.3.2 Tujuan Penelitian	9
1.4 Kegunaan Penelitian	10
1.4.1 Kegunaan Teoritis (Keilmuan)	10
1.4.2 Kegunaan Praktis (Guna Laksana)	10
BAB II PENDEKATAN MASALAH	11
2.1 Pendekatan Masalah	11
2.1.1 Pendekatan Perkoperasian	11
2.1.1.1 Jatidiri Koperasi	11
2.1.1.2 Tujuan Koperasi	19
2.1.1.3 Fungsi Koperasi	20
2.1.1.4 Ciri-ciri Koperasi	21
2.1.1.5 Fungsi-fungsi Manajemen Pada Koperasi	22
2.1.2 Manajemen Sumber Daya Manusia	23
2.1.2.1 Definisi Manajemen Sumber Daya Manusia	24

2.1.2.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	25
2.1.3 Kepemimpinan.....	28
2.3.1 Pengertian Kepemimpinan	28
2.1.4 Pendekatan Kinerja	30
2.1.4.1 Pengertian Kinerja.....	30
2.4.1.2 Penyebab Masalah-Masalah Kinerja Karyawan	31
2.1.5 Upaya Meningkatkan Kinerja	31
2.2 Metode Penelitian.....	33
2.2.1 Metode Penelitian.....	33
2.2.2 Data yang Diperlukan (Operasionalisasi Konsep/Variabel)	34
2.2.3 Sumber Data dan Cara Menentukannya.....	37
2.2.4 Teknik Pengumpulan Data.....	38
2.2.5 Analisis Data	38
2.2.6 Tempat Lokasi Penelitian.....	44
2.2.7 Jadwal Penelitian.....	44
BAB III KEADAAN UMUM DAN TEMPAT PENELITIAN	45
3.1 Keadaan Umum Organisasi.....	45
3.1.1 Sejarah Berdirinya Primer Koperasi Viyata Virajati	45
3.1.2 Struktur Organisasi Koperasi	46
3.2 Keanggotaan Koperasi	48
3.3 Kegiatan Usaha Koperasi	49
3.3.1 Unit Simpan Pinjam	50
3.3.2 Unit Usaha Pertokoan	50
3.3.3 Unit Usaha Alat Tulis Kantor	51
3.3.4 Unit Usaha Kantin Primkop/Pujasera	52
3.3.5 Unit Usaha Pangkas Rambut.....	52
3.4 Keadaan Keuangan Koperasi	53
3.4.1 Permodalan Primer Koperasi Kartika Viyata Virajati	53
3.4.2 Rasio Keuangan	54
3.5 Implementasi Jati Diri Koperasi.....	64

3.5.1	Implementasi Prinsip-prinsip Koperasi.....	64
3.5.2	Implementasi Nilai-Nilai Koperasi	66
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		69
4.1	Gaya Kepemimpinan.....	69
4.2	Gaya kepemimpinan karyawan Primer Koperasi Kartika Viyata Virajati... 70	
4.3	Kinerja Karyawan Primer Koperasi Kartika Viyata Virajati Seskoad.....	79
4.4	Hubungan gaya kepemimpinan meningkatkan kinerja karyawan pada Primer Koperasi Kartika Viyata Virajati	90
BAB V SIMPULAN DAN SARAN		93
5.1.	Simpulan	93
5.2	Saran.....	94
DAFTAR PUSTAKA		96
LAMPIRAN		97



IKOPIN

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1	Perkembangan Jumlah Anggota Primkop Kartika Viyata Virajati Seskoad	7
Tabel 1. 2	Volume Pendapatan Unit Usaha Rekanan Primkop Kartika Viyata Virajati Seskoad	8
Tabel 2. 1	Operasionalisasi variabel	34
Tabel 2. 2	Operasionalisasi Variabel	35
Tabel 2. 3	Kriteria Tanggapan Responden	40
Tabel 2. 4	Kelas Interval	41
Tabel 2. 5	Akumulasi Data Hasil Penelitian	41
Tabel 2. 6	Kelas Interval	42
Tabel 2. 7	Akumulasi Data Hasil Penelitian	42
Tabel 3. 1	Perkembangan Anggota	49
Tabel 3. 2	Pendapatan pada Unit Simpan Pinjam	50
Tabel 3. 3	Pendapatan pada Unit Usaha Pertokoan	51
Tabel 3. 4	Pendapatan pada Unit Usaha Alat Tulis Kantor	51
Tabel 3. 5	Pendapatan pada Unit Usaha Kantin Primkop/Pujasera	52
Tabel 3. 6	Pendapatan pada Unit Usaha Pangkas Rambut	52
Tabel 3. 7	Pendapatan pada Unit Usaha Jahit	53
Tabel 3.8	Perkembangan Rasio Likuiditas (Rasio Lancar) Primer Koperasi Kartika Viyata Virajati Seskoad.....	55
Tabel 3. 9	Gross Profit Margin Primer Koperasi Kartika Viyata Virajati Seskoad	57
Tabel 3. 10	Net Profit Margin Primer Koperasi Kartika Viyata Virajati Seskoad....	59
Tabel 3. 11	Return on Asset Primer Koperasi Kartika Viyata Virajati Seskoad	60
Tabel 3. 12	Return On Equity Primer Koperasi Kartika Viyata Virajati Seskoad....	61
Tabel 3. 13	Debt to Equity Ratio.....	64
Tabel 3. 14	Implementasi Prinsip-Prinsip Koperasi.....	65
Tabel 3. 15	Implementasi Nilai-Nilai Koperasi	66
Tabel 4. 1	Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin karyawan	70
Tabel 4. 2	Wewenang pimpinan tidak mutlak.....	70
Tabel 4. 3	Keputusan Dibuat Bersama.....	71
Tabel 4. 4	Tanggung Jawab Dipikul Bersama	72
Tabel 4. 5	Pengawasan Dilakukan Secara Wajar	72
Tabel 4. 6	Segala Keputusan Sendiri Diambil Oleh Pemimpin	73
Tabel 4. 7	Tugas-Tugas Bawahan Diperinci Oleh Pemimpin.....	74
Tabel 4. 8	Dalam Bersikap Kepada Bawahan, Pemimpin Melibatkan Perasaan Pribadinya, Sehingga Lebih Bersifat Subjektif	74

Tabel 4. 9	Membrikan Kesempatan Kepada Bawahan Untuk Berpartisipasi Atau Mengajukan Pendapat, Tetapi Itu Hanya Sebagai Lips Service Saja	75
Tabel 4. 10	Mengawasi Pekerjaan Bawahan Dengan Ketat.....	76
Tabel 4. 11	Kebebasan Penuh Bagi Keputusan Kelompok Atau Individu	76
Tabel 4. 12	Tidak Adanya Partisipasi Dari Pemimpin Dalam Penentuan Tugas (Pemimpin Tidak Mengambil Bagian Dalam Diskusi Kerja).....	77
Tabel 4. 13	Deskripsi Mengenai Variabel Gaya Kepemimpinan.....	78
Tabel 4. 14	Kemampuan Dalam Menyelesaikan Pekerjaan Dengan Kerapihan Dan Keterkaitan Hasil Kerja Dengan Tidak Mengabaikan Volume Pekerjaan 79	
Tabel 4. 15	Kemampuan Menyelesaikan Pekerjaan Dengan Teliti	80
Tabel 4. 16	Keterkaitan Hasil Kerja Dengan Tidak Mengabaikan Volume Pekerjaan 81	
Tabel 4. 17	Kemampuan Menyelesaikan Jumlah Pekerjaan Sesuai Target	81
Tabel 4. 18	Menggunakan Jam Kerja Secara Produktif.....	82
Tabel 4. 19	Menggunakan Peralatan Kantor Sesuai Dengan Fungsinya	83
Tabel 4. 20	Merawat Peralatan Kantor.....	83
Tabel 4. 21	Tanggung Jawab Terhadap Pekerjaan Yang Diembanya.....	84
Tabel 4. 22	Kesadaran Karyawan Dalam Menemukan Solusi Untuk Mengatasi Permasalahan Pekerjaan.....	85
Tabel 4. 23	Menawarkan Bantuan Terhadap Rekan Lain Mendukung Tujuan Dan Saaran Departemen Dan Divisi.....	85
Tabel 4. 24	Menjaga Keharmonisan Dan Efektivitas Hubungan Dengan Rekan Kerja, Atasan Atau Bawahan	86
Tabel 4. 25	Berbagi Informasi Dan Sumber Daya Dengan Pihak Lain Untuk Meningkatkan Hubungan Yang Positif Dan Kolaboratif.....	87
Tabel 4. 26	Deskripsi Mengenai Variabel Kinerja Karyawan	88

IKOPIN

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Struktur Organisasi Primer Koperasi Viyata Virajati Tahun 201946

