

DAFTAR PUSTAKA

Arifin, R. 2002. *Mamajemen Pelayanan Strategik Koperasi* (Makalah Seminar.Bandung 12 Juli 2002.

Akbar. M. 2012. *Pengertian dan Definisi Koperasi*.
[Http//nizakbar.blogspot.com](http://nizakbar.blogspot.com) (diunduh tanggal 10 September 2014)

Chaniago, A .1983. *Koperasi dan Unit Usaha Menengah*. Jakarta: Penerbit

Aksara Chaniago, A. 1983. *Ekonomi dan Koperasi*. Bandung: CV Rosda.

Daryanto. 2014. *Prinsip-prinsip Koperasi dan Undang-Undang Koperasi*,
Direktorat
Jenderal Koperasi. Jakarta.

Daryanto dan Setyobudi. 2014. *Konsumen dan Pelayanan Prima*.
Yogyakarta: Gava Media.

Davis, Keith & Newstron. 2000. *Prilaku dalam Organisasi*. Edisi
Ketujuh. Alih Bahasa Agus Darmo.Jakarta: Erlangga.

Djazh, Dahlan. 1977. *Pengetahuan Perkoperasian*. Jakarta: PN Balai
Pustaka.

Hendar dan Kusnadi. 2005. *Ekonomi Koperasi* (untuk Perguruan
Tinggi). Jakarta: FEUI.

Malayu S.P 2011 *Manajemen Sumber Daya Manusia* Jakarta PT Bumi
Askara

Pamungkas, H. 2005. *Ekonomi dan Kopersi*. Yogayakarta.

Rangkuti .2003. *Pembangunan Koperasi Indonesia*. Jakarta:

Penebar Swadaya. Ropke, J. 2000. *Ekonomi Koperasi*.

Jakarta:Salemba Empat.

Skinner, 2009 Pendidikan Non Formal. Bandung: Alfabeta

Sugiyono,2012, Metode Penelitian Kuantitatif,Kualitatif,

R&D, Penerbit ALFABETA

Tjiptono, F. 2002. *Manajemen Jasa Yogyakarta: ANDI*.

Undang-Undang Republik Indonesia. Nomor 25 Tahun 1992. Tentang

Perkoperasian: Jakarta.

