

**ANALISIS DISIPLIN KERJA DALAM UPAYA MEMPERBAIKI TINGKAT
KINERJA KARYAWAN**

(Studi Kasus Pada Koperasi Pegawai Pemerintah Kota Bandung KPKB Provinsi Jawa

Barat)

SKRIPSI

Disusun oleh :

Defri

C1170349

Dosen Pembimbing :

Ir.Hj NANIK RISNAWATI,MS



KONSENTRASI MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA

PROGRAM STUDI SARJANA MANAJEMEN

INSTITUT MANAJEMEN KOOPERASI INDONESIA

2021

LEMBARAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Analisis Disiplin Kerja Dalam Upaya Memperbaiki Tingkat Kinerja Karyawan (Studi Kasus pada Koperasi Pegawai Pemerintah Kota Bandung KPKB Provinsi Jawa Barat)

Nama : Defri

NRP : C1170349

Program Studi : Sarjana Manajemen

Konsentarsi : Manajemen Sumber Daya Manusia

MENYETUJUI DAN MENGESAHKAN

Dosen Pembimbing



Ir. Hj. Nanik Risnawati, Ms

Direktur Program Studi Sarjana Manajemen



Dr. H. Giyanto Purbo Suseno, S.E., M.Sc

RIWAYAT HIDUP

Defri, perempuan kelahiran desa Segorong, Kabupaten Bengkayang, 10 Desember 1997 dari pasangan suami istri bernama Bapak Suandy dan Ibu Ida. Beralamatkan rumah di Desa Mayak, Dusun Segorong RT/RW 002/001, Kecamatan Seluas, Kabupaten Bengkayang, Provinsi Kalimantan Barat.

Adapun pendidikan yang telah ditempuh oleh penulis diantaranya sebagai berikut :

- Sekolah Dasar Negeri 04 Pejampi, lulus pada tahun 2010
- Sekolah Menengah Pertama Negeri 01 Seluas, lulus pada tahun 2014
- Sekolah Menengah Atas Negeri 01 Sungai Betung, lulus pada tahun 2017

Pada Tahun 2017, penulis tercatat sebagai mahasiswa Institut Manajemen Koperasi Indonesia (IKOPIN) Program Studi Sarjana Manajemen dengan jurusan Manajemen Sumber Daya Manusia. Adapun pengalaman organisasi kemahasiswaan yang telah diikuti penulis selama masa perkuliahan yaitu sebagai berikut :

- Anggota IKATAN VOLI MAHASISWA IKOPIN (2018-2020)
- Dewan Senior IKATAN VOLI MAHASISWA IKOPIN (2020-2021)

ABSTRACT

DEFRI (2021), *Employee discipline in improving employee performance levels. Case study in Koperasi Pegawai Pemerintah Kota Bandung (KPKB) located at jalan Wastukencana No. 5 Bandung, under the guidance of Nanik Risnawati.*

The phenomenon of the problem of this research, namely, various employee behaviors, one form of employee behavior is related to work discipline. Work discipline is characterized by various things concerning employee behavior.

This study aims to determine the work discipline Koperasi Pegawai Pemerintah Kota Bandung (KPKB), to determine the performance Koperasi Pegawai Pemerintah Kota Bandung (KPKB), and to determine the efforts to improve the performance level Koperasi Pegawai Pemerintah Kota Bandung (KPKB).

The method used is a case study with 33 employees as respondents and the analysis is carried out descriptively.

The results of this study indicate that based on the recapitulation of the work discipline questionnaire at the Bandung City Government Employee Cooperative (KPKB) with 33 employees as respondents, a total score of 1.390 was obtained, meaning that the work discipline carried out by KPKB employees was considered good. While the results of the employee performance questionnaire get a slightly higher total score of 1.407, which means that employee performance is also included in the good category. The lowest work discipline is the provision of moderate sanctions, a score of 119 is obtained and the highest is obedience to the job description, a score of 133 is obtained, both of which are included in the good criteria. While the lowest employee performance is the number of routine jobs completed, a score of 121 is obtained and the highest indicator, namely solving work problems, is a score of 136, but all are in good criteria as well.

Based on the results of the questionnaire that has been processed, it can be explained that good work discipline can also produce good employee performance,, meaning that optimal employee performance is achieved, especially on indicators that can be said to be good, namely solve work problems.

RINGKASAN

Defri (2021). Disiplin Kerja Karyawan Dalam Memperbaiki Tingkat Kinerja Karyawan. Studi Kasus Pada Koperasi Pegawai Pemerintah Kota Bandung (KPKB) yang berlokasi di Jalan Wastukencana No. 5 Bandung, di bawah bimbingan **Nanik Risnawati.**

Fenomena masalah penelitian ini yaitu, berbagai perilaku karyawan, salah satu bentuk perilaku karyawan tersebut adalah yang berkaitan dengan disiplin kerja. Disiplin kerja ditandai oleh berbagai hal yang menyangkut perilaku karyawan.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui disiplin kerja Koperasi Pegawai Pemerintah Kota Bandung (KPKB), mengetahui kinerja karyawan Koperasi Pegawai Pemerintah Kota Bandung (KPKB), dan untuk mengetahui upaya memperbaiki tingkat kinerja karyawan Koperasi Pegawai Pemerintah Kota Bandung (KPKB).

Metode yang digunakan adalah studi kasus dengan Responden sebanyak 33 orang Karyawan dan analisis dilakukan secara deskriptif.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa berdasarkan hasil rekapitulasi kuesioner disiplin kerja di Koperasi Pegawai Pemerintah Kota Bandung (KPKB) dengan 33 karyawan sebagai responden, diperoleh total skor sebesar 1.390, artinya disiplin kerja yang dilaksanakan karyawan KPKB dinilai baik. Sedangkan hasil kuesioner kinerja karyawan mendapatkan total skor sedikit lebih tinggi yaitu sebesar 1.407, yang artinya kinerja karyawan juga termasuk dalam kategori baik. Disiplin kerja yang terendah, adalah pemberian sanksi sedang diperoleh skor sebesar 119 dan yang tertinggi yaitu ketaatan terhadap uraian jabatan, diperoleh skor sebesar 133, keduanya termasuk dalam kriteria baik. Sementara kinerja karyawan yang terendah adalah jumlah pekerjaan rutin yang diselesaikan diperoleh skor sebesar 121 dan indikator yang tertinggi yaitu memecahkan masalah pekerjaan diperoleh skor sebesar 136, namun semua ada dalam kriteria baik juga.

Berdasarkan hasil kuesioner yang telah diolah, maka dapat dijelaskan disiplin kerja yang baik ternyata dapat menghasilkan juga kinerja karyawan yang baik, artinya kinerja karyawan yang optimal dicapai terutama pada indikator yang sudah bisa dikatakan baik, yaitu memecahkan masalah pekerjaan.

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan yang Maha Esa karna berkat rahmat dan hidayahnya penulis dapat menyelesaikan skripsi untuk memenuhi persyaratan kelulusan program Strata-1 (S1) konsentrasi Manajemen Sumber daya Manusia pada Institut Manajemen Koperasi Indonesia (IKOPIN), dan rasa hormat kepada orang tua tercinta Bapak suandy, Ibu Ida, Nenek tersayang, Bibi Anna, Kakakku pertama Yuliani, Kakakku kedua Juliani, Adekku Desi wanita, dan Adek bungsuku Bolly Alpian yang selalu memberikan doa dan dukungannya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Adapun judul dari skripsi ini adalah “Analisis disiplin kerja dalam memperbaiki tingkat kinerja karyawan”.

Dengan segala kerendahan hati penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karna itu penulis mengharapkan masukan berupa kritik, saran ataupun tanggapan atas skripsi ini untuk kesempurnaan penelitian selanjutnya.

Selanjutnya pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini, yaitu kepada :

1. Yang terhormat, kepada Ibu Ir.Hj Nanik Rismawati,Ms selaku dosen pembimbing sekaligus dosen wali yang telah banyak meluangkan waktunya untuk membimbing serta memberikan arahan dan motivasi kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

2. Yang terhormat, kepada bapak Drs.H. Iwan Mulyanan, M.,Si selaku dosen penelaah koperasi yang telah banyak memberikan saran kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Yang terhormat, kepada bapak Drs.H. Dindin Burhanudin,SE,.M.Se selaku dosen penelaah konsentrasi yang telah banyak memberikan saran kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Bapak dan ibu dosen yang telah memberikan ilmunya selama penulis menjadi mahasiswa di IKOPIN.
5. Seluruh staff dan karyawan IKOPIN yang telah membantu kelancaran selama penulis dalam masa perkuliahan dan penyusunan skripsi ini.
6. Seluruh pengurus dan karyawan pada Koperasi Pegawai Pemerintah Kota Bandung (KPKB) yang telah mengizinkan penulis untuk dapat melakukan penelitian skripsi ini, memberikan informasi kepada penulis.
7. Terimakasih pak Gidot yang telah memberikan kesempatan kepada kami untuk mendapatkan beasiswa di ikopin.
8. Terimakasih kakak dan adik Yuliani, Juliani, Desi Wanita, dan Bolly Alpian yang telah memberi dukungan doa dan semangatnya.
9. Teman-teman KMB yang telah menjadi keluarga ditanah rantau yang sering bertukar pendapat, motivasi, dan selalu memberi semangat.
10. Terimakasih kepada pak didi orang tua ditanah rantau yang telah menjaga dan selalu memotivasi kami.

11. Teman – teman a'Rantau Annisa Dini Meytari Wanda, Apriana Ega, Evi Oktaviani, Karina, Lora, Paulina Ketty, dan Riri Angfridistia.
12. Teman – teman satu tempat penelitian Lora dan Paulina Ketty yang selalu gaskuen kapan saja kalau diajak ke koperasi, dan yang selalu semangat, mendengar keluhan kesah saya selama skripsi.
13. Teman – teman sepembimbing Liana, Riri, Rosi Anita, Indri, Karmila, dan Rosi Rosidah.
14. Teman – teman Praktek Lapang Ari Pratama, Nurwan, Nelly, dan Weny.
15. My support system Hero, yang selalu setia mendengar keluhan kesah, dan selalu semangat selama penulisan skripsi ini.
16. Seluruh teman – teman yang selalu memberikan support dan meluangkan waktu untuk diganggu oleh saya selama penulisan skripsi.
17. Seluruh Dosen dan Karyawan IKOPIN pada umumnya dan pada khususnya fakultas Manajemen yang telah membantu saya selama kuliah.

Semoga segala kebaikan yang telah diberikan kalian mendapatkan balasan dari Tuhan yang Maha Esa. Akhir kata semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat dan sumbangan pemikiran khususnya bagi penulis umumnya bagi para pembaca.

DAFTAR ISI

RIWAYAT HIDUP	i
ABSTRACT	ii
RINGKASAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah	13
1.3 Maksud Dan Tujuan	14
1.3.1 Maksud Penelitian	14
1.3.2 Tujuan Penelitian	14
1.4 Kegunaan Penelitian	14
1.4.1 Kegunaan Teoritis	14
1.4.2 Kegunaan Praktis	14
BAB II PENDEKATAN MASALAH DAN METODE PENELITIAN	16
2.1 Pendekatan Masalah	16
2.1.1 Pendekatan Perkoperasian	16
2.1.1.1 Konsep Jati Diri Koperasi	16
2.1.1.2 Pendekatan Manajemen Koperasi	25
2.1.2 Pendekatan Manajemen Sumber Daya Manusia	26
2.1.3 Pendekatan Disiplin Kerja	32
2.1.4 Pendekatan Kinerja Karyawan	38
2.2 Metode Penelitian	45
2.2.1 Metode Yang Digunakan	45
2.2.2 Data Yang Diperlukan	45
2.2.3 Teknik Pengumpulan Data	48

2.2.4 Analisis Data.....	49
2.2.5 Tempat Penelitian	56
2.2.6 Jadwal Peneliti.....	56
BAB III KEADAAN UMUM TEMPAT PENELITIAN	57
3.1 Keadaan Umum Organisasi.....	57
3.1.1 Sejarah Berdirinya Koperasi Pegawai Pemerintah Kota Bandung.....	57
3.1.2 Struktur Organisasi Koperasi Pegawai Pemerintah Kota Bandung (KPKB)	59
3.2 Keanggotaan Koperasi	78
3.3 Kegiatan Usaha dan Permodalan Koperasi Pegawai Pemerintah Kota Bandung KPKB	79
3.3.1 Kegiatan usaha.....	79
3.3.2 Keadaan Permodalan	83
3.3.3 Keadaan Keuangan	84
3.4 Implementasi Jatidiri Koperasi	88
3.4.1 Implementasi Definisi.....	88
3.4.2 Implementasi Nilai-Nilai Koperasi.....	90
3.4.3 Implementasi Prinsip-prinsip Koperasi	92
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	94
4.1 Karakteristik Responden	94
4.2 Disiplin Kerja	95
4.2.1 Disiplin Preventif.....	96
4.2.2 Disiplin Korektif.....	104
4.3 Kinerja Karyawan	108
4.3.1 Kualitas Pekerjaan	109
4.3.2 Kuantitas Pekerjaan	111
4.3.3 Tanggung Jawab	114
4.3.4 Inisiatif.....	116
4.3.5 Kerjasama	119
4.4 Upaya Meningkatkan Kinerja Karyawan Melalui Disiplin Kerja.....	122
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	125
5.1 Simpulan	125

5.2 Saran.....	126
DAFTAR PUSTAKA	127
LAMPIRAN – LAMPIRAN.....	128



DAFTAR TABEL

No	Judul	Hal
1.1	Karyawan Unit Niaga Pada Koperasi Pegawai Pemerintah Kota Bandung (KPKB).. Error! Bookmark not defined.	
1.2	Karyawan Unit Simpan Pinjam pada Koperasi Pegawai Pemerintah Kota Bandung (KPKB)..... Error! Bookmark not defined.	E
1.3	Karyawan Bagian Keuangan Pada Koperasi Pegawai Pemerintah Kota Bandung (KPKB)..... Error! Bookmark not defined.	E
1.4	Karyawan Bagian Umum pada Koperasi Pegawai Pemerintah Kota Banduag (KPKB)..... Error! Bookmark not defined.	E
1.5	Jumlah Karyawan Koperasi Pegawai Pemerintah Kota Bandung.....	7
1.6	Perbandingan Anggaran dan Realisasi SHU Pada KPKB Tahun 2016-2019..... Error! Bookmark not defined.	
1.7	Perbandingan Pendapatan Koperasi dengan biaya kerja Pegawai Pemerintah Kota Bandung (KPKB).....	9
1.8	Absensi Koperasi Pegawai Pemerintah Kota Bandung (KPKB).....	11
2.1	Operasionalisasi Variabel Disiplin Kerja (X).....	46
2.2	Operasional Variabel Kinerja Karyawan (Y)..... Error! Bookmark not defined.	
2.3	Cara Pengumpulan data	48
2.4	Alternatif Jawaban Responden.....	50
2.5	Penilaian Tiap Indikator Variabel X (Disiplin Kerja).....	50
2.6	Penilaian Tiap Indikator Variabel Y (Kinerja Karyawan)	51
3.1	Daftar Karyawan di Koperasi Pegawai Pemerintah Kota Bandung (KPKB)	77
3.2	Perkembangan Anggota Koperasi Pegawai Pemerintah Kota Bandung (KPKB) ..	79
3.3	Perbandingan Usaha Simpan Pinjam Periode Tahun 2016-2019	80
3.4	Perbandingan Usaha Niaga Periode Tahun 2016-2019	81

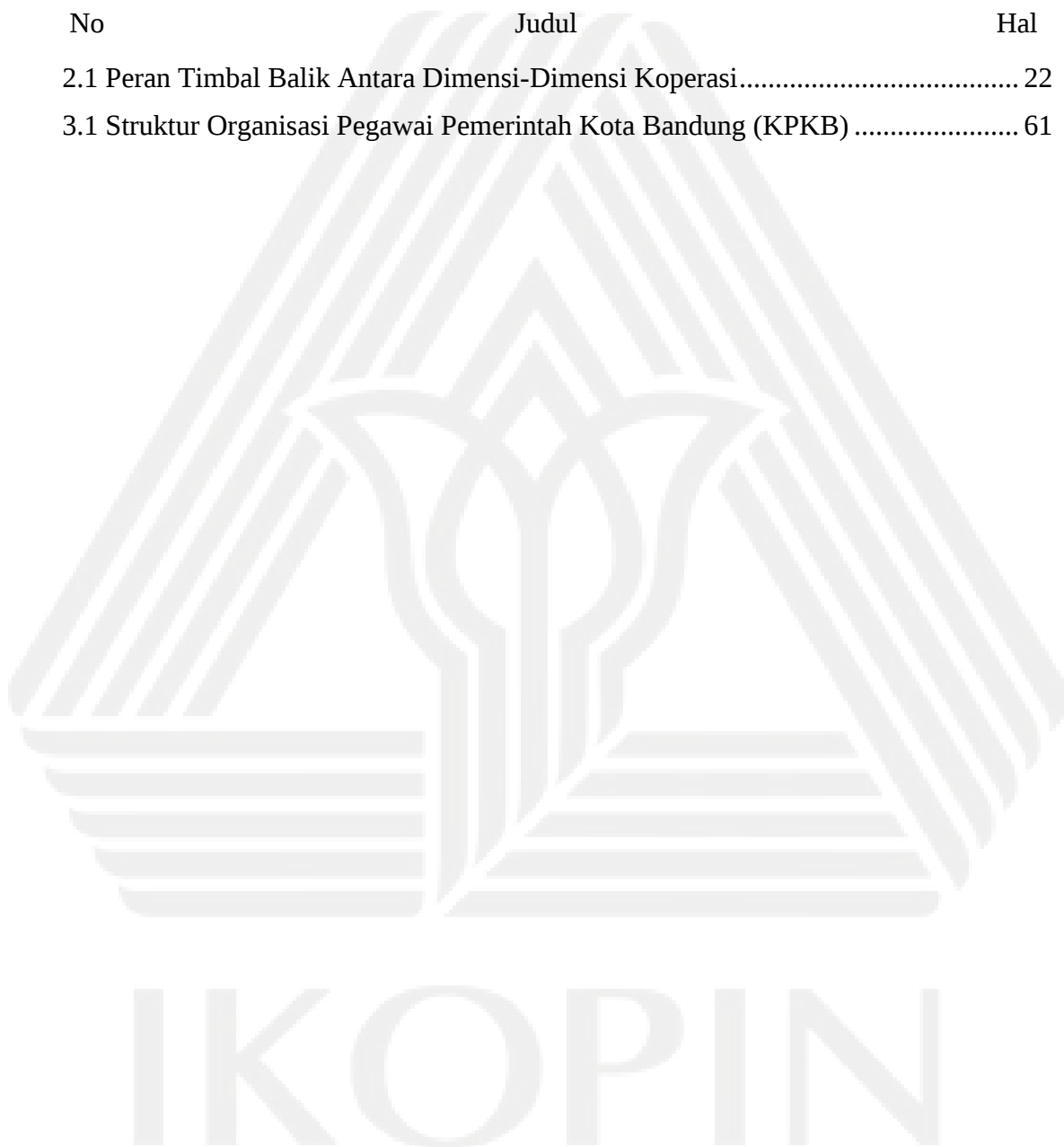
3.5 Perkembangan Sisa Hasil Usaha Koperasi Pegawai Pemerintah Kota Bandung (KPKB).....	82
3.6 Perkembangan Permodalan Koperasi Pegawai Pemerintah Kota Bandung (KPKB).....	84
3.7 Perkembangan Likuiditas Koperasi Pegawai Pemerintah Kota Bandung (KPKB).....	85
3.8 Perkembangan Solvabilitas Koperasi Pegawai Pemerintah Kota Bandung (KPKB).....	86
3.9 Perkembangan Rentabilitas Koperasi Pegawai Pemerintah Kota Bandung (KPKB).....	87
3.10 Implementasi Definisi Koperasi pada Koperasi Pegawai Pemerintah Kota Bandung (KPKB).....	89
3.11 Implementasi Nilai-Nilai Koperasi Pada Koperasi Pegawai Pemerintah Kota Bandung (KPKB)	90
3.12 Implementasi Prinsip-prinsip Koperasi Pegawai Pemerintah Kota Bandung (KPKB)	92
4.1 Karakteristik Responden	94
4.2 Tanggapan Responden Mengenai Ketepatan Waktu Masuk Kerja.....	97
4.3 Tanggapan Responden Mengenai Ketepatan Waktu Istirahat	98
4.4 Tanggapan Responden Mengenai Ketepatan Waktu Berakhirnya Jam Kerja	99
4.5 Tanggapan Responden Mengenai Surat Izin/Perizinan	100
4.6 Tanggapan Responden Mengenai Kebersihan dan Ketertiban Ruangan	101
4.7 Tanggapan Responden Mengenai Pakaian Seragam.....	102
4.8 Tanggapan Responden Mengenai Ketaatan Terhadap Uraian Jabatan	103
4.9 Tanggapan Responden Mengenai Pedoman Kerja (SOP)	104
4.10 Tanggapan Responden Mengenai Sanksi Ringan	105
4.11 Tanggapan Responden Mengenai Sanksi sedang	106
4.12 Tanggapan Responden Mengenai Pernyataan Tidak Puas Secara Tertulis.....	107
4.13 Rekapitulasi Tanggapan Responden Disiplin Kerja	107
4.14 Tanggapan Responden Mengenai Kerapian Hasil Kerja	109
4.15 Tanggapan Responden Mengenai Ketelitian Hasil Kerja	110
4.16 Tanggapan Responden Mengenai Jumlah Pekerjaan Rutin Yang Diselesaikan	112
4.17 Tanggapan Responden Mengenai Jumlah Penyelesaian Pekerjaan Tambahan	113
4.18 Tanggapan Responden Mengenai Jumlah Anggota Yang Dilayani	114

4.19 Tanggapan Responden Mengenai Tanggung Jawab Terhadap Kesalahan Bekerja	115
4.20 Tanggapan Responden Mengenai Tanggung Jawab Terhadap Peralatan Kantor	116
4.21 Tanggapan Responden Mengenai Memecah Masalah Pekerjaan	117
4.22 Tanggapan Responden Mengenai Menjaga Kerapian Ruang Kerja	118
4.23 Tanggapan Responden Mengenai Kerjasama Dalam Bekerja Dan Dalam Menyiapkan Penyelenggaraan Rapat Kerja.....	120
4.24 Tanggapan Responden Mengenai Kerjasama Dalam Menyalurkan Ide Dan Gagasan	121
4.25 Rekapitulasi Hasil Tanggapan Responden Variabel Kinerja Karyawan.....	121



DAFTAR GAMBAR

No	Judul	Hal
2.1	Peran Timbal Balik Antara Dimensi-Dimensi Koperasi.....	22
3.1	Struktur Organisasi Pegawai Pemerintah Kota Bandung (KPKB)	61



DAFTAR LAMPIRAN

No	Judul	Hal
1	Kuisisioner Penelitian	129
2	Neraca	132
3	Data Mentah Tanggapan Responden Atas Kuesioner Penelitian	133
4	Dokumentasi	134

