

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan oleh peneliti pada KSU Tandangsari mengenai Analisis Pelayanan dalam Upaya Meningkatkan Partisipasi anggota dapat ditarik kesimpulan:

1. Penjemputan susu di TPS yang disediakan koperasi, pengolahan susu sapi di MCU dan distribusi susu sapi kepada IPS dan Non IPS oleh KSU Tandangsari pada Unit Usaha Susu Sapi perah sudah baik dalam pelaksanaannya.
2. Tanggapan anggota terhadap pelaksanaan pelayanan dan harapan anggota terhadap pelayanan yang dilakukan dilihat dari indikator yang berjumlah 11 indikator ada 2 indikator yang harus diperhatikan dan ditingkatkan kualitas pelaksanaannya karena tanggapan dari anggota kurang baik yaitu TPS yang dapat dengan mudah ditempuh dan berada dekat dengan rumah dan harga yang ditetapkan oleh unit usaha terhadap susu yang dihasilkan serta 9 indikator lainnya yang dipertahankan dan ditingkatkan kualitasnya pelaksanaannya karena harapan anggota terhadap semua indikator tersebut tinggi.
3. Faktor yang mempengaruhi tingkat partisipasi anggota adalah: 1) pendidikan perkoperasian atau tingkat pengetahuan anggota tentang Perkoperasian untuk menambah kemampuan dalam berkoperasi; 2) baik atau

tidaknya pelayanan yang diberikan oleh koperasi; 3) motivasi anggota berupa dorongan mendapatkan manfaat dari koperasi; 4) kepuasan anggota akan semakin naik dengan semakin banyaknya kemajuan yang dicapai oleh koperasi ; 5) tingkat kepercayaan anggota; dan 6) lingkungan usaha.

4. Harus ditingkatkannya beberapa aspek pelayanan yang diberikan. Koperasi juga harus mengatasi faktor-faktor yang menyebabkan rendahnya partisipasi anggota dengan beberapa program yang dibuat.

5.2 Saran

Berdasarkan penelitian ini penulis memiliki saran untuk meningkatkan partisipasi anggota sebagai pemilik pada unit usaha susu sapi perah KSU Tandangsari, yaitu:

1. Unsur-unsur pelayanan TPS yang dapat dengan mudah ditempuh dan berada dengan rumah peternak, fasilitas yang memadai untuk kelompok peternak, harga yang ditetapkan dapat memuaskan peternak dan kemampuan koperasi dalam memahami keinginan dan kebutuhan anggota perlu ditingkatkan dan diprioritaskan lagi agar meningkatkan partisipasi anggota dalam kegiatan usaha pada unit usaha susu sapi perah KSU Tandangsari dengan menambah jumlah TPS, mengusulkan kenaikan harga kepada IPS dengan meningkatkan kualitas susu, menambah fasilitas kepada anggota, serta meningkatkan kemampuan pengurus dalam menampung usulan-usulan anggota.
2. Unsur-unsur pelayanan pencatatan jumlah susu yang disetorkan sudah tepat, teknologi yang digunakan dapat menjaga kualitas susu, serta

kemampuan dalam penanganan IB dan kesehatan ternak perlu dipertahankan agar anggota mendapatkan manfaat yang dapat mensejahterakan anggota sebagai pemilik suatu koperasi.

3. Unsur-unsur pelayanan tersedianya pakan ternak yang dapat memenuhi permintaan anggota, karyawan atau pengurus memberikan pelayanan yang cepat, waktu pengangkutan susu dari TPS ke MCU sudah tepat waktu, jam kerja karyawan yang tepat waktu dan memberikan kenyamanan bagi anggota harus dipertahankan pelaksanaannya serta ditingkatkan kualitasnya sehingga harapan anggota terhadap unsur-unsur pelayanan tersebut dapat meningkat.
4. Untuk meningkatkan partisipasi anggota sebagai pemilik, diperlukannya program-program yang dibuat yaitu pendidikan perkoperasian yang diberikan kepada pengurus dan anggota dengan mengadakan kunjungan dan seminar, mengkaji kembali tentang harga susu yang diberikan oleh IPS, memberikan motivasi berkoperasi dengan memberikan hadiah atau plakat penghargaan kepada anggota yang memproduksi susu sapi terbanyak, meningkatkan unsur-unsur pelayanan yang masih belum memuaskan anggota, serta menyediakan lingkungan usaha yang dapat menunjang kegiatan usaha unit usaha susu sapi perah KSU Tandangsari dengan menambah TPS yang tersedia.