

## **BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN**

### **5.1 Simpulan**

Bila dilihat dari hasil pembahasan tentang analisis kualitas pelayanan di unit usaha tempat pelelangan ikan KUD Misaya Mina Indramayu dalam upaya meningkatkan partisipasi anggota. Maka dengan demikian dapat di tarik kesimpulan bahwa :

1. KUD Misaya Mina Indramayu sudah melakukan pelayanan dengan baik karena hampir semua indikator sudah diterapkan pengurus unit usaha tempat pelelangan ikan pada setiap kegiatan pelelangannya. Namun hal tersebut masih memiliki beberapa kekurangan dalam pelaksanaannya akibat keterbatasan tenaga pengurus yang ada kalanya tidak bisa melayani semua anggota atau partisipan pelelangan.
2. Dari hasil tanggapan anggota tentang pelaksanaan unsur-unsur kualitas pelayanan pada unit usaha tempat pelelangan ikan KUD Misaya Mina Indramayu bisa di bilang cukup baik, dan harapan dari anggota mengenai pelaksanaan kualitas pelayanan pada unit usaha tempat pelelangan ikan KUD Misaya Mina Indramayu begitu tinggi dan bisa di bilang sangat penting untuk anggota. Hal tersebut berguna untuk bahan evaluasi para pengurus agar anggota bisa mendapatkan pelayanan yang lebih baik lagi. Dari situ bisa di simpulkan bahwa jika dikaitkan dengan kualitas pelayanan pada unit usaha tempat pelelangan ikan KUD Misaya Mina Indramayu hal tersebut dirasa sudah baik oleh anggota namun masih ada beberapa indikator yang masih harus di tingkatkan agar anggota memperoleh pelayanan yang lebih baik lagi.
3. Agar peningkatan partisipasi anggota bisa terealisasi maka para pengurus di unit usaha tempat pelelangan ikan KUD Misaya Mina Indramayu harus

tetap berusaha meningkatkan kualitas pelayanannya meskipun sudah dirasa cukup baik karena masih ada beberapa indikator yang masih harus di benahi guna memberikan rasa nyaman bagi para anggota koperasi yang sekaligus sebagai partisipan pelelangan.

## 5.2 Saran

Atas dasar kesimpulan di atas, maka peneliti mencoba untuk memberikan saran kepada pengurus unit usaha tempat pelelangan ikan KUD Misaya Mina Indramayu untuk melakukan perbaikan pengelolaan atau pelayanan guna meningkatkan partisipasi anggota koperasi sebagai partisipan dalam pelelangan ikan. Dan berikut ini merupakan saran yang bisa menjadi pertimbangan untuk evaluasi yakni sebagai berikut :

1. Mengundang para bakul ikan agar terjadi persaingan harga antar bakul ikan agar ikan yang di lelang bisa di lelang dengan harga yang lebih tinggi dan bisa menguntungkan anggota atau nelayan.
2. Cara pengurus menyampaikan tanggapan atas kritik atau keluhan yang disampaikan oleh para partisipan pelelangan alangkah baiknya dilakukan dengan memberikan pemahaman terhadap permasalahan yang berhubungan dengan kritik atau keluhan partisipan dengan memperhatikan cara komunikasi yang baik dan sopan agar tidak menyinggung seseorang yang telah memberikan pendapatnya sebagai bahan evaluasi pengurus terhadap pelayanan unit usaha tempat pelelangan ikan KUD Misaya Mina Indramayu.
3. Melakukan pelatihan terhadap pengurus untuk menjadi seorang juru lelang agar ketika juru lelang utama sedang berhalangan untuk hadir maka ada yang bisa menggantikanya. Pelatihan dilakukan agar pada saat pelelangan tidak

terjadi protes yang tidak diinginkan akibat kesalahan dari juru lelang yang merupakan pengganti dari juru lelang utama yang biasanya sudah terbiasa melakukan pelelangan.

4. Meninjau kembali dan melakukan pemeriksaan secara teratur terhadap fasilitas dan peralatan yang ada pada unit usaha tempat pelelangan ikan agar tidak terjadi ketidaknyamanan soal peralatan yang rusak yang bisa mengganggu jalannya kegiatan pelelangan di unit usaha tempat pelelangan ikan KUD Misaya Mina Indramayu.

