

**ANALISIS PEMBERIAN MOTIVASI DALAM UPAYA
MENINGKATKAN KINERJA KERJA KARYAWAN**

(Studi Kasus PadaKoperasi Pegawai Dinas Koperasi 12 Juli)

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh

Gelar Sarjana Manajemen

Disusun Oleh :

Maria Kristina Moi

C1170177

Dosen Pembimbing :

Sir Kalifatullah Ermaya, ST.SM,MM



KONSENTRASI MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA

PROGRAM STUDI SARJANA MANAJEMEN

INSTITUT MANAJEMEN KOPERASI INDONESIA

2021

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Analisis Pemberian Motivasi Dalam Upaya
Meningkatkan Kinerja Kerja Karyawan (Studi Kasus
pada Koperasi Pegawai Dinas Koperasi (KPDK) 12 Juli
Bandung Provinsi Jawa Barat)

Nama Mahasiswa : Maria Kristina Moi

NRP : C1170177

Program Studi : S-1 Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Menyetujui dan Mengesahkan

Dosen Pembimbing

Sir Kalifatullah Ermaya, ST,SM,MM

Direktur Program Studi



Dr. H. Gijanto Purbo Suseno, SE., M.Sc

RIWAYAT HIDUP

Maria Kristina Moi, Dilahirkan di Kabupaten Ngada tepatnya di Boua-Bajawa.

Anak ketiga dari tiga bersaudara dari pasangan Siviarduz Zaga dan Yuliana Wele.

A. Identitas Diri

- a. Nama : Maria Kristina Moi
- b. Nama Panggilan : Ina atau Jennie
- c. Jenis Kelamin : Perempuan
- d. Tempat Tanggal Lahir : Boua, 21 Mei 1997
- e. Alamat Asal : Boua, Rt.06, Desa
UbeDollumolo, Kec. Bajawa, Kab. Ngada, Prov. Nusa Tenggara Timur
- f. Mobile Phone : 082320668157

B. Riwayat Pendidikan

- 1. Tahun 2010 menyelesaikan pendidikan dan memperoleh ijazah di
Sekolah Dasar Impres Ubedolumolo
- 2. Tahun 2013 menyelesaikan pendidikan dan memperoleh ijazah di
Sekolah Menengah Pertama Negeri 1 Bajawa
- 3. Tahun 2016 menyelesaikan pendidikan dan memperoleh ijazah di
Sekolah Menengah Atas Negeri 1 Golewa

RINGKASAN

Maria Kristina Moi (2021) “Analisis Pemberian Motivasi Dalam Upaya Meningkatkan Kinerja Kerja Karyawan” (Studi Kasus pada KPDK 12 Juli) di bawah bimbingan Bapak Sir Kalifatullah Ermaya, ST.SM,MM

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana pemberian motivasi dalam upaya meningkatkan kinerja kerja karyawan di Koperasi Pegawai Dinas Koperasi 12 Juli. Data dalam penelitian ini dikumpulkan melalui wawancara dengan manager dan pengumpulan kuesioner dan diimplementasikan kepada 9 orang karyawan koperasi. Metode analisis data yang digunakan adalah studi kasus melalui pengumpulan data dengan cara observasi, wawancara dan penyebaran kuesioner.

Dari hasil penelitian ini diketahui bahwa tanggapan anggota mengenai pemberian motivasi di KPDK 12 Juli masih cukup baik, maka upaya yang dapat dilakukan yaitu memperhatikan jaminan sosial, memberikan penghargaan dan memberikan pujian bagi karyawan serta harus lebih memperhatikan ketepatan waktu dalam bekerja, menjaga kerapian dan kebersihan tempat kerja serta mengasah kemampuan dalam mengerjakan pekerjaan tambahan.

Kata Kunci : Motivasi, Kinerja Kerja Karyawan

ABSTRACT

Maria Kristina Moi (2021) "Analysis of Motivational Giving in Efforts to Improve Employee Work Performance" (Case Study on KPDK July 12) under the guidance of Mr. Sir Kalifatullah Ermaya, ST. SM,MM

This study aims to find out how to provide motivation in an effort to improve the work performance of employees in the Cooperative Employees Cooperative July 12. The data in this study was collected through interviews with managers and questionnaire collection and implemented to 9 cooperative employees. The method of data analysis used is case study through data collection by means of observation, interview and dissemination of keusioner.

From the results of this study, it is known that members' responses regarding motivation in KPDK July 12 are still quite good, so the efforts that can be made are to pay attention to social security, give awards and give praise to employees and should pay more attention to punctuality in work, maintain neatness and cleanliness of the workplace and hone skills in doing additional work.

Keywords : Motivation, Employee Performance

KATA PENGANTAR

Segala Puji dan Syukur Kepada Tuhan Yesus Kristus yang telah memberikan berkat serta kekuatan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan penulisan Skripsi ini yang merupakan tugas akhir untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Manajemen Program Strata 1 pada konsentrasi Sumihber Daya Manusia (SDM) Institut Koperasi Indonesia (IKOPIN).

Dalam kesempatan ini penulis menyampaikan terimakasih kepada Mama Yuli dan Bapak Sifi tercinta dan kakak penulis atas doa dan dukungannya selama menyusun skripsi dan ucapan terimakasih serta penghargaan sebesar-besarnya atas bantuan, motivasi dan bimbingan yang diberikan kepada penulis selama ini, antara lain yang terhormat :

1. Bapak Sir Kalifatullah Ermaya, ST.SM,MM selaku Dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan saran kepada penulis.
2. Ibu Hj. Yeni Wipartini, SE.,M.Ti selaku dosen penelaah Koperasi yang sudah memberikan bimbingan dan saran kepada penulis.
3. Bapak Dr. Eka Setiajatnika, SE.,M.Si selaku dosen penelaah Konsentrasi yang sudah memberikan bimbingan dan saran kepada penulis.

4. Ibu Dra.Hj. Endang Wahyuningsih,M.Ti selaku dosen Wali yang sudah membimbing dari semester I sampai semester VIII
5. Bapak Dr (HC). H. Burhanudin Abdullah, Ir.,MA. selaku Rektor Institut Koperasi Indonesia
6. Bapak Dr. H. Gijanto Purbo Suseno, SE.,M.Sc. selaku Ketua Prodi Manajemen Institut Manajemen Koperasi Indonesia.
7. Seluruh dosen fakultas Manajemen Sumber Daya Manusia khususnya dan seluruh dosen IKOPIN pada umumnya yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat kepada penulis.
8. Seluruh staf karyawan sekretariat prodi S1, petugas kebersihan dan petugas keamanan Institut Koperasi Indonesia terimakasih atas bantuan dan pelayanannya.
9. Segenap Pengurus, Pengawas, Manajer dan Karyawan Koperasi Pegawai Dinas Koperasi (KPDK) 12 Juli yang telah menerima saya dengan sangat baik selama melaksanakan penelitian di kabupaten Kota Bandung
10. Semua pihak yang telah membantu saya baik secara moril maupun material selama kegiatan penelitian hingga penyusunan laporan ini.
11. Teman-teman seperjuangan Ofin Wua, Nina Onga, Erna Langa, Osin Leo, Egis Maje, Rany Wemaf, Trince Nahak, Cepy Dopo, Pance Sae, Ade Citra, Marta Manufandu, Aldo Raja, Ano Afulit, Rius Berek yang sudah saling mendukung selama ini.

12. Seluruh kakak dan adik dari NTT terkhusus kakak Nia atas bimbingan dan arahan yang diberikan, untuk kakak Ando, kakak Rinto dan kakak Oca serta adik Fhira Dhone, Irend Kadju, Sintia Meo, Lany Adj, Kevin Li, Agung Dou untuk dukungan dan kebersamaannya selama ini

Akhir kata penulis berharap semoga segala bantuan dan dorongan yang telah diberikan secara tulus dan ikhlas kepada penulis mendapat balasan dari Tuhan Yang Maha Esa.

Harapan terakhir semoga Skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi pembaca umumnya.

Jatinangor, Agustus 2021

Penulis

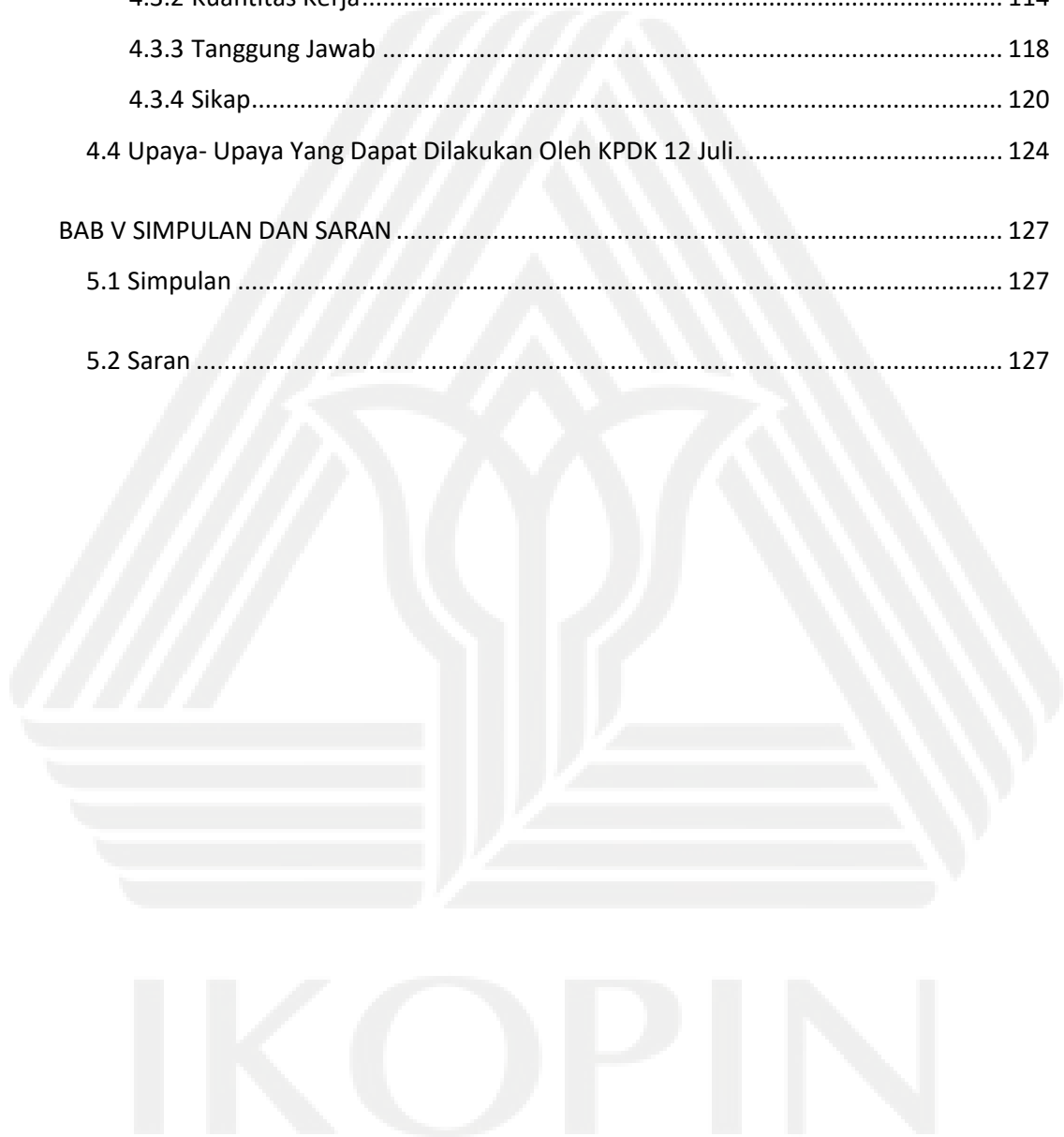
IKOPIN

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
RIWAYAT HIDUP	i
RINGKASAN	ii
ABSTRACT	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	9
1.3 Maksud Penelitian	10
1.4 Tujuan Penelitian	10
1.5 Kegunaan Penelitian	10
1.5.1 Kegunaan Teoritis	10
1.5.2 Aspek Praktis	10
BAB II PENDEKATAN MASALAH DAN METODE PENELITIAN	12
2.1 Pendekatan Masalah	12
2.1.1 Pendekatan Perkoperasian	12
2.1.2 Pendekatan Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM)	20
2.1.3 Pendekatan Motivasi	28

2.1.4 Pendekatan Kinerja Kerja.....	38
2.2 Metode Penelitian.....	41
2.2.1 Metode Penelitian yang Digunakan.....	41
2.2.2 Sumber Data dan Teknik Pengambilan Sampel	44
2.2.3 Teknik pengumpulan Data.....	44
2.2.4 Jenis Data.....	45
2.3.5 Analisis Data (Pengolahan Data).....	46
2.3.6 Tempat Penelitian.....	52
2.3.7 Jadwal Penelitian	52
BAB III KEADAAN UMUM TEMPAT PENELITIAN DAN IMPLEMENTASI JATI DIRI KOPERAS	
.....	53
3.1. Keadaan Organisasi dan Manajemen	53
3.1.1. Sejarah Berdirinya Koperasi Pegawai Dinas Koperasi (KPDK) 12 Juli.....	53
3.1.2. Struktur Organisasi dan Manajemen Koperasi Pegawai Dinas Koprasi (KPDK) 12 Juli	54
3.2. Keanggotaan Koperasi	70
3.3. Kegiatan Usaha dan Permodalan Koperasi Pegawai Dinas Koperasi (KPDK) 12 Juli	72
3.3.1. Keadaan Permodalan dan Keuangan Koperasi Pegawai Dinas Koperasi (KPDK) 12 Juli	77
3.4. Implementasi Jati Diri Koperasi Pegawai Dinas Koperasi (KPDK) 12Juli.....	85
3.4.1 Implementasi Defenisi Koperasi Pegawai Dinas Koperasi (KPDK) 12 Juli	86
3.4.2 Implementasi Prinsip-Prinsip Koperasi Pegawai Dinas Koperasi (KPDK) 12 Juli	87
3.4.3 Implementasi Nilai-Nilai Koperasi Pegawai Dinas Koperasi (KPDK) 12 Juli....	90
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	92
4.1 Data Responden.....	92
4.2 Motivasi Kerja karyawan Koperasi Pegawai Dinas Koperasi (KPDK) 12 Juli	93
4.2.1 Kebutuhan Fisiologis.....	94
4.2.2 Kebutuhan Rasa Aman.....	97

4.2.3 Kebutuhan Untuk Merasa Memiliki.....	100
4.2.4 Kebutuhan akan Harga Diri.....	103
4.2.5 Kebutuhan Untuk Mengaktualisasikan Diri	106
4.3 Kinerja Kerja Karyawan Koperasi Pegawai Dinas Koperasi 12 Juli	110
4.3.1 Kualitas Kerja	111
4.3.2 Kuantitas Kerja.....	114
4.3.3 Tanggung Jawab	118
4.3.4 Sikap.....	120
4.4 Upaya- Upaya Yang Dapat Dilakukan Oleh KPDK 12 Juli.....	124
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	127
5.1 Simpulan	127
5.2 Saran	127



DAFTAR TABEL

No.	Judul	Hal
		.
Tabel 1.1	Perkembangan Jumlah Anggota Koperasi Pegawai Dinas Koperasi 12 Juli dari Tahun 2015 sampai 2019.....	5
Tabel 1.2	Nama dan Jabatan Karyawan Koperasi Pegawai Dinas Koperasi (KPKD) 12 Juli.....	7
Tabel 1.3	Pendapatan KPKD 12 Juli Tahun 2015-2019.....	8
Tabel 2.1	Operasional Variabel Motivasi Kerja dan Kinerja KerjaKaryawan.....	42
Tabel 2.2	Hasil Tanggapan MotivasiKPKD 12 Juli	47
Tabel 2.3	Rekapitulasi Motivasi Kerja KPKD 12 Juli.....	49
Tabel 2.4	Hasil Tanggapan Mengenai kinerja Kerja karyawan KPKD 12 Juli.....	50
Tabel 2.5	Rekapitulasi Kinerja Kerja KaryawanKPKD 12 Juli.....	51
Tabel 3.1	Uraian pekerjaan karyawan Koperasi Pegawai Dinas Koperasi (KPKD) 12 Juli.....	68
Tabel 3.2	Perkembangan Jumlah Anggota Keanggotaan Koperasi Pegawai Dinas Koperasi (KPKD) 12 Juli tahun 2015-2019.....	70
Tabel 3.3	Pendapatan Unit Simpan Pinjam.....	73
Tabel 3.4	Pendapataan Unit Waserda.....	74
Tabel 3.5	Pendapatan Unit Fotocopy.....	75
Tabel 3.6	Pendapatan Unit Rental Kendaraan.....	76

Tabel 3.7	Perkembangan Modal Sendiri Koperasi Pegawai Dinas Koperasi (KPKD)12 Juli Tahun 2015-2019.....	79
Tabel 3.8	Standar Pengukuran Rasio Keuangan Koperasi.....	81
Tabel 3.9	Rasio Likuiditas “Koperasi Pegawai Dinas Koperasi (KPKD) 12 Juli”Tahun 2015-2019.....	82
Tabel 3.10	Rasio Solvabilitas Koperasi Pegawai Dinas Koperasi (KPKD) 12 Juli Tahun 2015-2019.....	83
Tabel 3.11	Rasio Rentabilitas Koperasi Pegawai Dinas Koperasi (KPKD) 12 Juli Tahun 2015-2019.....	84
Tabel 3.12	Definisi Koperasi pada KPKD 12 Juli.....	86
Tabel 3.13	Implementasi Prinsip-Prinsip Koperasi pada KPKD 12 Juli.....	87
Tabel 3.14	Implementasi Nilai-Nilai Koperasi Pegawai Dinas Koperasi (KPKD) 12 Juli.....	90
Tabel 4.1	Identitas Reponden Karyawan Koperasi Pegawai Dinas Koperasi (KPKD) 12 Juli.....	92
Tabel 4.2	Identitas Pengurus Koperasi Pegawai Dinas Koperasi (KPKD) 12 Juli.....	93
Tabel 4.3	Ketersediaan Makan dan Minum Pada KPKD 12 Juli.....	95
Tabel 4.4	Gaji yang Sesuai dengan Hasil Kerja Pada KPKD 12 Juli.....	96
Tabel 4.5	Jaminan Sosial KPKD 12 Juli.....	98
Tabel 4.6	Lingkungan Kantor yang Nyaman Pada KPKD 12 Juli.....	99
Tabel 4.7	Hubungan baik antara atasan dan bawahan Pada KPKD	

	12 Juli.....	101
Tabel 4.8	Hubungan baik antar sesama karyawan Pada KPDK 12Juli.....	102
Tabel 4.9	Pemberian penghargaan Pada KPDK 12 Juli.....	104
Tabel 4.10	Pemberian Pujian Pada KPDK 12 Juli.....	105
Tabel 4.11	Kesempatan meningkatkan prestasi Pada KPDK 12 Juli.....	107
Tabel 4.12	Promosi Jabatan Pada KPDK 12 Juli.....	108
Tabel 4.13	Rekapitulasi Tanggapan Responden Terhadap Motivasi Kerja KPDK 12 Juli.....	109
Tabel 4.14	Ketepatan Melaksanakan Pekerjaan Pada KPDK 12 Juli.....	112
Tabel 4.15	Ketelitian Hasil Kerja Pada KPDK 12 Juli.....	113
Tabel 4.16	Kerapihan dan Kebersihan Tempat Kerja Pada KPDK 12 Juli.....	114
Tabel 4.17	Penyelesaian Pekerjaan Sesuai Target Pada KPDK 12 Juli.....	115
Tabel 4.18	Penyelesaian Pekerjaan Tambahan Pada KPDK 12 Juli.....	116
Tabel 4.19	Mampu Melayani Setiap Anggota Yang Transaksi Pada KPDK 12 Juli.....	117
Tabel 4.20	Mengikuti Intruksi Pada KPDK 12 Juli.....	119
Tabel 4.21	Tanggung Jawab Atas Perintah Yang Diberikan Pada KPDK 12 Juli.....	120
Tabel 4.22	Keramahan Dalam Melayani Anggota Pada KPDK 12 Juli.....	121
Tabel 4.23	Peka Dan Siap Membantu Anggota Pada KPDK 12 Juli.....	122
Tabel 4.24	Rekapitulasi Kinerja Kerja Karyawan KPDK 12 Juli.....	123

DAFTAR GAMBAR

No	Judul	Hal.
Gambar 3.2	Struktur Organisasi Koperasi Pegawai Dinas Koperasi (KPDK) 12 Juli.....	55

