

**ANALISIS PERAN PENGURUS DALAM MENJALANKAN
MANAJEMEN KEANGGOTAAN DALAM UPAYA MENINGKATKAN
JUMLAH ANGGOTA**

(Study Kasus Pada Koperasi KUD Sawargi Solokan Jeruk)

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Dalam
Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

Disusun Oleh:

LORENSIUS HASA BUARI

C1170356

Dosen Pembimbing:

Ir.H Nurhayat Indra,M.Sc



IKOPIN

KONSENTRASI MANAJEMEN KEUANGAN

PROGRAM STUDI S-1 MANAJEMEN

INSTITUT MANAJEMEN KOPERASI INDONESIA

2021

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Penelitian : ANALISIS PERAN PENGURUS DALAM
MENJALANKAN MANAJEMEN KEANGGOTAAN
DALAM UPAYA MENINGKATKAN JUMLAH
ANGGOTA
Nama Mahasiswa : Lorensius Hasa Buari
Nomor Pokok : C1170356
Program Studi : S1-Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

MENYETUJUI DAN MENGESAHKAN

Pembimbing



Ir.H Nurhayat Indra, M.Sc

Direktur Program Studi S1 Manajemen



Dr. H. Gianto Purbo Suseno, SE., M. Sc

RIWAYAT HIDUP

Penulis dilahirkan di Jelatok, Bengkayang, Kalimantan Barat, pada tanggal 3 Februari 1998 adalah anak kedua dari tujuh bersaudara dari pasangan Sama Bunus, Amd ge Sindo Maria Elok

Pendidikan formal yang telah ditempuh penulis diantaranya :

1. Tahun 2010 lulus Sekolah Dasar Negeri 05 jelatok
2. Tahun 2013 lulus Sekolah Menengah Pertama St Aloysius Gonzaga Nyarumkop Singkawang Timur
3. Tahun 2016 lulus Sekolah Menengah Atas Negeri 01 Lumar
4. Tahun 2017 terdaftar sebagai Mahasiswa di Institut Koperasi Indonesia (IKOPIN) Program Studi Strata Satu (S-1) Manajemen dengan mengambil konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia.

Adapun pengalaman berorganisasi yang diikuti semasa masih menjadi mahasiswa IKOPIN ialah.

No.	Organisasi Kemahasiswaan	Periode	Jabatan
1.	Persekutuan Mahasiswa Kristen dan Katolik	2018-2019	Divisi Talenta
		2019-2020	Divisi Logistik
2.	Ikopin Football Club (IFC)	2017-2018	Anggota Aktif
		2018-2019	Divisi Sepak Bola
		2019-2021	Senior

ABSTRACT

Lorensius Hasa Buari (C1170356), Analyze of Management Role to operate membership management in order to increase numbers of member, case study at Koperasi KUD Ssawargi Solokanjeruk di bawah guidanced by Ir.H Nurhayat Indra,M.Sc

Entity performance is a dscription of financial and shows the resluts for certain period. Good performance of cooperative cab create a loyalty of members and it can increae the numbers of the member. The good management cause to the comfortable of the member when they do the transaction

The purpose of study is to know the management role in planning and increaing the numbers of member, the recompense and maintainance and also integration of member in Koperasi KUD Sawargi Solokan Jeruk.

The method of tthis study is case study. The way to collect data by interview and giving quesioners to the member, and library study.

The result of this study shows that them mangement in increase the number of member is less effective. The managemen has not develop the knowledge of the member, but in managing member has aguite good result.

RINGKASAN

Lorensius Hasa Buari (C1170356), Analisis Peran Pengurus Dalam Menjalankan Manajemen Keanggotaan dalam Upaya Meningkatkan Jumlah Anggota, study kasus pada koperasi KUD sawargi solokan jeruk di bawah bimbingan Ir.H Nurhayat Indra,M.Sc

Kinerja perusahaan adalah gambaran posisi keuangan perusahaan dan menunjukkan hasil usaha selama periode tertentu. Kinerja koperasi yang baik nantinya akan menimbulkan kesetiaan anggotanya dalam berkoperasi dan dapat menarik jumlah anggota menjadi lebih banyak. Manajemen yang baik dari pengurus akan berdampak pada kenyamanan anggota ketika bertransaksi dengan karyawan.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui Peran pengurus dalam perencanaan serta meningkatkan jumlah anggota, balas jasa yang diberikan dan pemeliharaan dan intergrasi anggota di Koperasi KUD Sawargi Solokan Jeruk.

Metode penelitian yang digunakan adalah studi kasus Data diperoleh dengan cara membagikan kuisioner dan melakukan wawancara serta studi pustaka.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa pengurus masih kurang efektif dalam meningkatkan jumlah anggota, pengurus koperasi belum efektif mengembangkan pendidikan anggota, serta manajemen pengurus dalam hal keanggotaan telah cukup baik.

KATA PENGANTAR

Segala Puji Syukur hanya dihaturkan kepada kehadiran Tritunggal Allah Yang Maha Baik, Tuhan Yesus Kristus yang telah memberikan hikmat, berkat, kekuatan, kesehatan dan kelancaran kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan pendidikan Strata Satu pada Institut Manajemen Koperasi Indonesia (IKOPIN) dan dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Analisis Peran Pengurus Dalam Menjalankan Manajemen Keanggotaan Dalam Upaya Meningkatkan Jumlah Anggota”.

Adapun disusun skripsi ini sebagai suatu tugas akhir dalam rangka meraih gelar Sarjana Manajemen pada Institut Koperasi Indonesia (IKOPIN). Skripsi ini boleh dapat terselesaikan tidak lepas dari dukungan, bantuan, serta motivasi dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Untuk itu, penulis menyampaikan terimakasih kepada Bapak dan Mama, untuk kasih sayang, motivasi, dukungan, dan materi, serta terutama untuk doa yang selalu mengikuti kemanapun saya berada hingga saat ini. Terima Kasih juga untuk saudara-saudaraku yang selalu mendukung saya berupa motivasi dan materi. Tuhan Yesus Memberkati. Dan Terimakasih juga kepada :

1. Bapak Ir.H Nurhayat Indra,M.Se selaku Dosen pembimbing baik hati yang telah berjasa membantu penulis, memberikan arahan,bimbingan dan motivasi, dalam penulisan skripsi ini. Bapak paling terbaik.
2. Ibu Dr.Hj.Inne Risnaningsih, SE.,Msi. Selaku Dosen penelaah konsentrasi.
3. Bapak Drs. Wahyudin, M.Ti selaku Dosen penelaah Koperasi.

4. Ibu Ir. Hj Nanik Risnawati, MS selaku Dosen Wali selama penulis menempuh pendidikan di kampus IKOPIN.
5. Bapak Dr. Maman Suratman, Drs.,Msi, Bapak H. Dindin Burhanudin,SE.,MSc, Ibu Dr. Hj. Inne Risnaningsih, SE.,Msi, Bapak Drs. Sukmahadi, MSi., Ak : Selaku Dosen jurusan manajemen Sumber Daya Manusia IKOPIN.
6. Rektor IKOPIN Dr. (H.C) Ir. Burhanudin Abdullah,M,A.
7. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen pengajar di Kampus IKOPIN yang telah membekali ilmu serta pengetahuan yang diajarkan kepada penulis. Serta para staf karyawan yang memberikan pelayanan semasa menjalani pendidikan hingga proses penulisan skripsi khususnya kepada Prodi Manajemen dan LIA yang selalu memberikan informasi mengenai bimbingan dll.
8. Bapak Suryatman Gidot,M.Pd serta Dinas Koperasi Pemerintahan Kabupaten Bengkayang (kalimantan Barat) yang telah memberikan beasiswa kepada penulis menempuh Perguruan Tinggi di IKOPIN.
9. Pengurus Koperasi KUD Sawargi solokanjeruk yang bersedia meperbolehkan penulis untuk melakukan penelitian, serta telah memberikan dukungan selama dalam proses penulisan skripsi.
10. Teman – teman beasiswa dari bengkayang (KMB) yang selalu mendukung serta memberi semangat maupun bantuan bagi penulis untuk menyelesaikan penulisan skripsi

11. Group Ancore yaitu ada Heru, Indra, Iqbal, Julianus, Cinda, Rika, Nengsih yang selalu kompak dari semester 1 sampai dengan saat ini selalu mendukung, menyemangati, serta membantu penulis untuk selalu berusaha keras menyelesaikan penulisan skripsi. Kalian luar biasa teman – teman.
12. Saudari saya di tanah rantau ini Sapilawati yang selalu cerewet, cemas, serta sangat perhatian penuh dan penyayang yang selalu sabar menghadapi tingkah laku saya meskipun harus menahan emosi dan tetap sabar menasihati penulis dengan selalu memberi semangat dan dukungan yang tanpa batas bagi penulis untuk dapat menyelesaikan penulisan skripsi. Paling terbaik emang.
13. Bapak Didi Mulyadi selaku bapak asrama IKOPIN sekaligus bapak angkat di tanah rantau bagi kami anak asuhnya beasiswa dari pemerintahan kabupaten Bengkayang. Terimakasih banyak kepada beliau yang telah membimbing dan membantu kami secara penuh apapun keluh kesah dan kesusahan kami namun beliau selalu sabar menghadapinya. Semoga bapak selalu sehat selalu Tuhan Memberkati.
14. Kak Cyetanus Charlly A Sermatan S. M, selaku kakak mentor yang berperan penting sekaligus pemberi dukungan serta bantuan dalam penelitian dan penulisan skripsi

DAFTAR ISI

RIWAYAT HIDUP	i
ABSTRACT.....	ii
RINGKASAN	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Penelitian	1
1.2. Identifikasi Masalah	8
1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian	9
1.3.1. Maksud Penelitian	9
1.3.2. Tujuan Dari Penelitian	9
1.4. Kegunaan Penelitian.....	9
1.4.1. Aspek Teoritis	9
1.4.2. Aspek Praktis	10
BAB II PENDEKATAN MASALAH DAN METODE PENELITIAN	11
2.1. Pendekatan Masalah Penelitian	11
2.1.1. Pendekatan Perkoperasian.....	11
2.1.2. Pendekatan Manajemen Sumber Daya Manusia	28
2.1.3. Pendekatan Pengurus Koperasi.....	35
2.1.4. Pendekatan Jumlah Anggota dan Partisipasi Anggota.....	36
2.2. Metode Penelitian.....	37
2.2.1. Data Yang Diperlukan	37
2.2.2. Operasional Variabel	38
2.2.3. Sumber Data dan Cara Menentukannya	39
2.2.4. Teknik Pengumpulan Data.....	39
2.2.5. Rancangan Analisis	41
BAB III KEADAAN UMUM DAN TEMPAT PENELITIAN	45
3.1. Keadaan Umum Organisasi dan Manajemen Koperasi Sawargi Solokan Jeruk.....	45
3.1.1. Sejarah Singkat KUD Sawargi Kec. Solokanjeruk.....	45
3.1.2. Identitas Koperasi.....	46

3.1.3. Perangkat Organisasi Koperasi KUD SAWARGI SOLOKANJERUK.....	46
3.1.4. Kegiatan Usaha Koperasi	51
3.1.5. Fasilitas Yang Tersedia.....	53
3.1.6. Prestasi Yang Pernah Diraih.....	53
3.1.7. Partisipasi Anggota	54
3.1.8. Keadaan Keuangan	56
3.2. Implementasi Jatidiri Koperasi	63
3.2.1 Implementasi Jatidiri Koperasi	66
3.3. Manajemen Usaha	76
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	84
4.1. Bagaimana Peran Pengurus Dalam Perencanaan Dan Meningkatkan Jumlah Anggota Di Koperasi Unit Desa Sawargi.....	84
4.1.1. Perekrut Anggota Koperasi.....	84
4.1.2. Pengembangan Anggota	85
4.1.3. Pemeliharaan Anggota	86
4.2. Bagaimana Peran Pengurus Dalam Pengembangan, Pendidikan, Pelatihan Agar Bisa Mengelola Anggota.	87
4.2.1. Keterampilan Teknis.....	87
4.2.2. Konseptual	88
4.2.3. Moral Anggota.....	89
4.3. Bagaimana Peran Pengurus Dalam Balas Jasa.	90
4.3.1. Kompensasi	91
4.3.2. Penghargaan	91
4.3.2. Pembagian SHU	91
4.4. Bagaimana Peran Pengurus Dalam Menjalankan Manajemen Keanggotaan Pemeliharaan Dan Intergrasi Anggota.....	93
4.4.1. Kondisi Fisik.....	93
4.4.2. Mental	94
4.4.3. Loyalitas	95
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	98
5.1. Kesimpulan	98
5.2. Saran	99
DAFTAR PUSTAKA.....	101
LAMPIRAN	101

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1.	Perkembangan Anggota KUD Tahun 2015-2019	6
Tabel 1.2.	Sisa Hasil Usaha KUD Sawari Tahun 2015-2019.....	7
Tabel 2.1.	Oprasional Variabel.....	38
Tabel 3.1.	Jumlah Anggota KUD Sawari.....	50
Tabel 3.2.	Perkembangan Pendapatan Bruto Tahun 2015-2019.....	55
Tabel 3.3.	Perkembangan Modal Sendiri Tahun 2015-2019.....	54
Tabel 3.4.	Perkembangan Asset KUD Sawargi Tahun 2015-2019.....	58
Tabel 3.5.	Perkembangan SHU KUD Sawargi Tahun 2015-2019.....	58
Tabel 3.6.	Standar Penilaian Rasio Likuditas	59
Tabel 3.7.	Perkembangan Rasio Likuditas Tahun 2015-2019.....	60
Tabel 3.8.	Standar Penilaian Rasio Rentabilitas.....	61
Tabel 3.9.	Perkembangan Rasio Rentabilitas Tahun 2015-2019.....	62
Tabel 3.10.	Standar Solvitabilitas	62
Tabel 3.11.	Perkembangan Rasio Solvitabilitas Tahun 2015-2019.....	62
Tabel 3.12.	Prinsip-Prinsip Koperasi	66
Tabel 3.13.	Implementasi Nilai-Nilai Koperasi	67
Tabel 3.14.	Implememantasi Prinsip-Prinsip Koperasi	71
Tabel 3.15.	Perkembangan Modal Sendiri Tahun 2015-2019.....	77
Tabel 3.15.	Perkembangan Asset KUD Sawargi Tahun 2015-2019.....	78
Tabel 3.16.	Perkembangan SHU KUD Sawargi Tahun 2015-2019.....	79
Tabel 3.17.	Perkembangan Standar Penilaian Rasio Likuditas.....	80
Tabel 3.18.	Perkembangan Rasio Likuditas	80
Tabel 3.19.	Perkembangan Standar Rasio Rentabilitas.....	81
Tabel 3.20.	Perkembangan Rasio Rentabilitas Tahun 2015-2019.....	82
Tabel 3.21.	Standar Rasio Solivitabilitas	82
Tabel 3.22.	Perkembangan Rasio Solvitabilitas	83

Tabel 4.1.	Deskripsi Mengenai Pengrekrutan Anggota.....	84
Tabel 4.2.	Deskripsi Mengenai Perkembangan Anggota	85
Tabel 4.3.	Deskripsi Mengenai Pemeliharaan Anggota	86
Tabel 4.4.	Deskripsi Mengenai Keterampilan Teknis	88
Tabel 4.5.	Deskripsi Mengenai Konseptual.....	89
Tabel 4.6.	Deskripsi Mengenai Moral Anggota.....	90
Tabel 4.7.	Deskripsi Mengenai Kondisi Fisik.....	93
Tabel 4.8.	Deskripsi Mengenai	94
Tabel 4.9.	Deskripsi Mengenai Loyalitas.....	96
Tabel 4.10.	Rekapitulasi Data.....	96



DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1.	Struktur Organisasi Kud Sawargi Solokanjeruk.....	47
Gambar Grafik 3.2.	Perkembangan Anggota.....	51
Gambar Grafik 3.3.	Common Size Pendapatan Bruto.....	56
Gambar Grafik 4.1.	Common Size Pendapatan Bruto.....	77

