

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

Berdasarkan hasil penelitian dengan menggunakan analisis Peran Pengurus Dalam Menjalankan Manajemen Keanggotaan penulis mencoba untuk menarik kesimpulan mengenai perilaku pengurus dalam pelayanan kepada anggota yang dijadikan sampel dalam penelitian ini dan selanjutnya memberikan saran-saran sehubungan dengan uraian-uraian yang telah dilakukan.

5.1 Kesimpulan

Peran pengurus dalam mengoptimalkan operasional dalam melayani anggotanya sudah dirasa baik terlihat dari segi kepuasan anggota dimana anggota merasa puas dalam pelayanan koperasi dan dari segi pelayanan berdasarkan prinsip koperasi juga sudah dirasa baik karena menurut anggota bahwa anggota yang berkeinginan masuk menjadi anggota koperasi dilakukan secara suka rela dan terbuka tanpa paksaan dari manapun begitupun dalam rapat anggota tahunan bahwa koperasi ini memberikan hak yang sama pada setiap anggota dan juga pemberian balas jasa sudah dilakukan secara adil sesuai dengan masing masing jasa anggota terhadap koperasi.

Pelayanan pengurus koperasi kepada anggota tidak terlepas dari pelatihan serta pendidikan perkoperasian yang didapatkan pengurus koperasi dimana dengan adanya pendidikan ini dapat meningkatkan etos kerja pengurus juga dalam segi pelayanan dan operasional perkoperasian, tidak terlepas dari itu koperasi ini pun selalu menjalin kerjasama dengan koperasi lain dalam hal memajukan koperasi.

Berdasarkan hasil pembahasan pada bab sebelumnya maka dapat disimpulkan bahwa:

- 1) Rata-rata penilaian dari peran pengurus terhadap KUD sawargi solokan jeruk respondennya “Kurang Baik” dengan perolehan skor sebesar 30,67.
- 2) Berdasarkan hasil kuisioner tersebut dapat disimpulkan bahwa rata-rata penilaian dari peran pengurus terhadap KUD sawargi solokan jeruk dalam pengembangan pendidikan respondennya “Kurang Baik” dengan perolehan skor sebesar 28,0.
- 3) Berdasarkan hasil kuisioner tersebut dapat disimpulkan bahwa rata-rata penilaian dari peran pengurus terhadap KUD sawargi solokan jeruk dalam menjalankan manajemen keanggotaan dan pengintegrasian anggota respondennya “Cukup Baik” dengan perolehan skor sebesar 27.

5.2 Saran

Berikut adalah saran-saran yang diberikan dari hasil penelitian yang diajukan dan Berdasarkan kesimpulan yang telah dijelaskan sebelumnya, maka penulis akan memberi saran yang mungkin akan bermanfaat bagi penulis dan juga bagi peneliti selanjutnya dan juga bagi koperasi.

1. Bagi para pengurus dan pegawai agar selalu menjaga konsistensi dalam pelayanan anggota. Contohnya melayani anggota dengan sepenuh hati, murah senyum, sopan, dan ramah.
2. Koperasi agar selalu berupaya dalam mencukupi kebutuhan anggotanya serta menyediakan keperluan serta persediaan yang sesuai dengan kebutuhan anggota dan bertanya kepada anggota pada saat bertransaksi

dan bertanggung jawab serta mampu menjalankan manajemen keanggotaan dengan baik.

3. Para pengurus harus berusaha bekerja sesuai prinsip dan nilai koperasi yaitu dengan kekeluargaan, menolong diri sendiri, bertanggung jawab, demokrasi, jujur dan berkeadilan.
4. Koperasi harus mengoptimalkan dana dari anggota serta meminimalisir dana dari pihak lain dengan mengajak anggota untuk selalu melakukan transaksi di koperasi tersebut.



IKOPIN