

DAFTAR PUSTAKA

- Arifin Sitio dan Tamba Halomoan. 2001. *Koperasi : Teori dan Praktik*. Jakarta: Erlangga
- Edilius, S.E., dan Sudarsono, S.H. 1993 *Koperasi Dalam Teori dan Praktik*. Jakarta: PT. Rineka Cipta
- Cangara, Hafied. 2007. *Pengantar Ilmu Komunikasi*. Jakarta: PT. Grafindo Utama
- Effendy, Onong Uchjana. 1990. *Ilmu Komunikasi: Teori dan Praktek*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya
- _____. 1997. *Ilmu Komunikasi: Teori dan Praktek*. Bandung: Remaja Rosdakarya
- _____. 2004. *Dinamika Komunikasi*. Bandung: Remaja Rosdakarya
- Dessler, Gary. 2005. *Human Resource Management: Manajemen Sumber Daya Manusia* Edisi kesembilan jilid II. Edisi Bahasa Indonesia; Jakarta
- Baswir, Revisond. 2000. *Koperasi Indonesia* Edisi Pertama. Yogyakarta: BPFE
- Anoraga, Pandji. 2003. *Dinamika Koperasi*. Jakarta: PT. Rineka Cipta
- Martha, Subandi. 2013. *Perkoperasian dan Pedoman Umum Akutansi Koperasi*. Jakarta: PT. Tatanusa
- Kartasapoetra dkk. 2001. *Koperasi Indonesia yang Berdasarkan Pancasila dan UUD 1945* Edisi Revisi. Jakarta: Bumi Aksara
- Djamarah, Bahri Syaiful. 2004. *Pola Komunikasi Orang Tua & Anak Dalam Keluarga*. Jakarta: PT. Reneka Cipta
- Pratminingsih, Sri Astuti. 2006. *Komunikasi Bisnis*. Jakarta: Graha Ilmu
- H. A. W, Widjaya. 1997. *Komunikasi dan Hubungan Masyarakat*. Cet III; Jakarta: Bumi Aksara
- _____. 2000. *Ilmu Komunikasi Pengantar Studi*. Cet I; Jakarta: Rineke Cipta

- Muhammad, Arni. 2005. *Komunikasi Organisasi*. Cet IV I; Jakarta: PT. Bumi Aksara
- _____. 2008. *Komunikasi Organisasi*. Cet IX; Jakarta: PT. Bumi Aksara
- _____. 2009. *Komunikasi Organisasi* ;Jakarta: PT. Bumi Aksara
- YS. Gunadi. 1998. *Himpunan Istilah Komunikasi*. Jakarta: Gramedia
- Lestari, Endang dan Maliki. 2003. *Komunikasi Yang Efektif: Bahan Ajar Diktat Prajabatan Golongan III*. Cet. II; Jakarta: Lembaga Administrasi Negara
- Soemirat Soleh, dkk. 2009. *Komunikasi Organisasional*, Modul Kuliah; Jakarta: Universitas Terbuka
- Romli, Khomsahrial. 2011. *Komunikasi Organisasi Lengkap*. Jakarta: PT. Grasindo
- Pace & Faules. 2003. *Komunikasi Organisasi*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya
- Soyomukti, Nurani. 2010. *Pengantar Ilmu Komunikasi*. Jogjakarta: Ar-ruzz Media
- As'ad, Moch. 2004. *Psikologi Industri*. Cet. IX; Yogyakarta: Liberty
- P. Robbins, Stephen. 2003. *Perilaku Organisasi*; diterjemahkan oleh Tim Indeks; Jakarta: Penerbit Indeks Kelompok Gramedia
- Musa Hubies, Lindati Kartika, Rarih Maria Dewi. 2012. *Komunikasi Profesional Perangkat Pengembangan Diri*. Bogor: PT. Penerbit IPB Press
- J. Supranto. 1998. *Metode Riset, Aplikasinya Dalam Pemasaran*. Jakarta: Lembaga Penerbit FE-UI
- Nassution. 2000. *Metode Research Penelitian Ilmiah*, Edisi. I. Cet. III; Jakarta: Bumi Aksara
- Mulyana, Deddy. 2008. *Komunikasi Efektif*. Bandung: PT. Remaja Rosada Karya
- Cutlip, Scoot M., Allen H. Center, dan Glen M. Broom. 2001. *Effective Public Relation*. Edisi, Kesembilan; Jakarta: Kencana
- Sugiyono. 2011. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Jakarta: Alfabeta

KPRI-Koperasi Pegawai Kesehatan Sumedang. 2015. *Laporan Pertanggungjawaban Pengurus Dan Pengawas Tahun Buku 2014*. Sumedang

. 2016. *Laporan Pertanggungjawaban Pengurus Dan Pengawas Tahun Buku 2015*. Sumedang

. 2017. *Laporan Pertanggungjawaban Pengurus Dan Pengawas Tahun Buku 2016*. Sumedang

. 2018. *Laporan Pertanggungjawaban Pengurus Dan Pengawas Tahun Buku 2017*. Sumedang

. 2019. *Laporan Pertanggungjawaban Pengurus Dan Pengawas Tahun Buku 2018*. Sumedang

Undang-Undang Republik Indonesia Tentang Perkoperasian No. 25 Tahun 1992

Undang-Undang Dasar Republik Indonesia Tahun 1945 Pasal 33 ayat 1 Tentang Perekonomian

Undang-Undang Republik Indonesia Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik

Departemen Pendidikan dan Kebudayaan. 2008. *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Jakarta: Balai Pustaka

Ariffin, Ramudi. 2013. *Koperasi Sebagai Perusahaan*. Bandung: Tim IKOPIN.

Gasperz, Vincent. 2011. *Manajemen Kualitas dalam Industri Jasa*, Jakarta, Gramedia: Pustaka Utama

Atik, dan ratminto. 2005. *Manajemen Pelayanan*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar

Pasolong, Harbani. 2013. *Kepemimpinan Birokrasi*. Bandung: Alfabeta

Sinambela, Lijan, Poltak, dkk. 2006. *Reformasi Pelayanan Publik*. Jakarta: Bumi Aksara

Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara No. 25 Tahun 2004 Tentang Indeks Kepuasan Masyarakat

Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara No. 58 Tahun 2002 Tentang
Pedoman Pelaksanaan Penilaian dan Penghargaan Citra Pelayanan Prima

Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara No. 63 Tahun 2003 Tentang
Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik

Sedarmayanti. 2010. *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja*. Bandung:
Mandar Maju



IKOPIN