

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

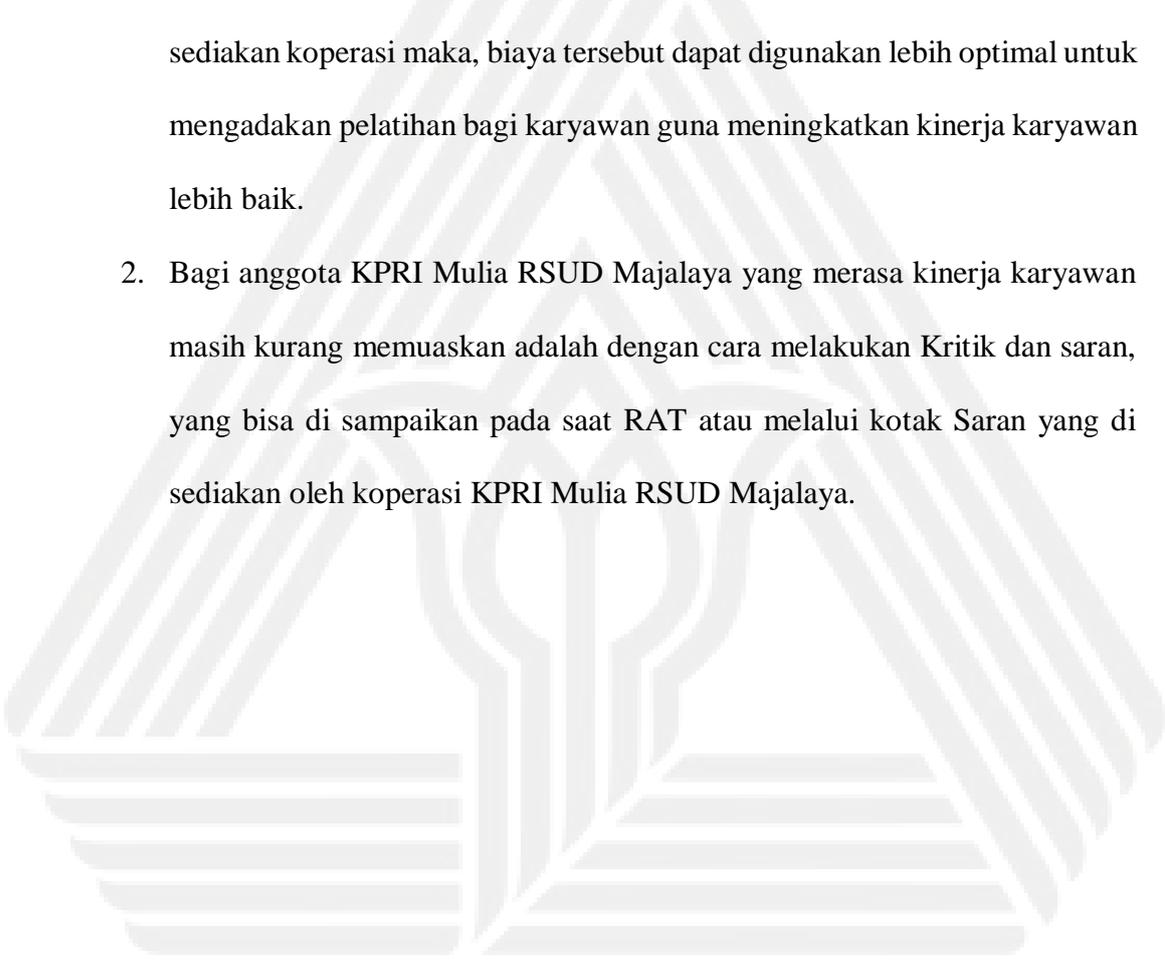
5.1 Simpulan

1. Kinerja karyawan pada unit usaha simpan pinjam KPRI Mulia RSUD Majalaya dapat dikatakan kinerja karyawan baik. Artinya karyawan sudah mampu bertanggungjawab pada suatu pekerjaan yang diberikan oleh Koperasi dan karyawan dikatakan mampu dan sigap saat melayani anggota.
2. Kepuasan anggota terhadap kinerja karyawan pada unit usaha simpan pinjam KPRI Mulia RSUD Majalaya”. Hal ini dikarenakan anggota kurang puas dengan kinerja yang tidak sesuai dengan harapan anggota terutama karyawan unit usaha simpan pinjam.
3. Upaya-upaya apa yang saja yang harus dilakukan karyawan unit usaha simpan pinjam KPRI Mulia RSUD Majalaya dalam meningkatkan kepuasan anggota. Antara lain melaksanakan pelatihan yang lebih efektif terhadap indikator-indikator yang dinilai masih kurang pada karyawan unit usaha simpan pinjam, dan adanya sanksi tegas dari pengurus bagi karyawan yang melakukan penyimpangan.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan kesimpulan yang telah dipaparkan, peneliti akan mengajukan saran-saran dengan harapan dapat bermanfaat bagi semua pihak yang berkepentingan. Adanya saran-saran yang akan peneliti kemukan adalah:

1. Bagi karyawan unit usaha simpan pinjam untuk terus meningkatkan terutama pada hal yang masih dinilai belum optimal yaitu, inisiatif dalam mengerjakan pekerjaan dengan tepat waktu dan Ketepatan waktu karyawan dalam melayani anggota. Dengan adanya Biaya Pendidikan yang disediakan koperasi maka, biaya tersebut dapat digunakan lebih optimal untuk mengadakan pelatihan bagi karyawan guna meningkatkan kinerja karyawan lebih baik.
2. Bagi anggota KPRI Mulia RSUD Majalaya yang merasa kinerja karyawan masih kurang memuaskan adalah dengan cara melakukan Kritik dan saran, yang bisa di sampaikan pada saat RAT atau melalui kotak Saran yang disediakan oleh koperasi KPRI Mulia RSUD Majalaya.



IKOPIN