

**ANALISIS MANAJEMEN MODAL KERJA DALAM UPAYA  
MENINGKATKAN PELAYANAN DAN PROFITABILITAS**

(Studi Kasus pada Unit Usaha Penjualan Kedelai dan Non Kedelai Koperasi  
Produsen Tempe Tahu Indonesia Kota Bandung)

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana  
Manajemen

Disusun Oleh :

**Sarah Siti Nurhalizah**

**C1170016**

Dosen Pembimbing:

**Dr. H. Sugiyanto, SE., M.Sc**



**IKOPIN**

**KONSENTRASI MANAJEMEN KEUANGAN**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**INSTITUT KOPERASI INDONESIA**

**2021**

**LEMBAR PENGESAHAN**

**JUDUL SKRIPSI : ANALISIS MANAJEMEN MODAL KERJA DALAM  
UPAYA MENINGKATKAN PELAYANAN DAN  
PROFITABILITAS**

**(Studi Kasus Pada Unit Usaha Penjualan Kedelai dan  
Non Kedelai Koperasi Produsen Tempe Tahu Indonesia  
Kota Bandung)**

**NAMA : SARAH SITI NURHALIZAH**

**NRP : C1170016**

**PROGRAM STUDI : MANAJEMEN KEUANGAN**

**MENYETUJUI DAN MENGESAHKAN**

**Pembimbing**

**Dr.H. Sugyanto, SE., M.Sc**



**Direktur Program Studi S1 Manajemen**

**Dr.H. Gijanto Purbo Suseno, SE., M.Sc**

## **RIWAYAT HIDUP**

Penulis bernama Sarah Siti Nurhalizah dilahirkan pada hari sabtu, 15 Mei 1999 di Kabupaten Bandung Provinsi Jawa Barat sebagai anak pertama dan satu-satunya dari pasangan bapak Uu Sutarya dan ibu Enden Suningrat. Adapun riwayat pendidikan yang telah ditempuh adalah sebagai berikut :

1. SD Negeri Ciluncat 2 Tahun 2005-2011
2. SMP Negeri 1 Canguang Tahun 2001-2014
3. SMA Negeri 1 Soreang Tahun 2014-2017

Pada tahun 2017, penulis mencatatkan diri sebagai mahasiswi di Institut Koperasi Indonesia (IKOPIN), Program Studi Sarjana Manajemen Konsentrasi Manajemen Keuangan. Penulis aktif didalam maupun diluar lingkungan kegiatan kemahasiswaan antara lain:

1. Anggota Entrepreneur Business Center IKOPIN (2017-2020)
2. Anggota IKOPIN Badminton Club (2018-2020)
3. Wakil Ketua (operator 2) Penyelenggara Pemilu Bupati Bandung 2020 TPS 14

IKOPIN

## **ABSTRACT**

Sarah Siti Nurhalizah (2021), Analysis of Working Capital Management in An Effort to Improve Service And Profitability (Case Study on Soybean and Non Soybean Sales Unit Of Tempe and Tofu Indonesia Producers Bandung) which is located at Jl. Babakan Ciparay No. 305 Ciparay District, Bandung, West Java Province. Under the guidance of Dr. H. Sugiyanto, SE., M.Sc.

Cooperative producers tempe tofu Indonesia (KOPTI Bandung City) is a cooperative that gathers entrepreneurs, namely tempeh craftsmen and tofu whose businesses are engaged in soybean sales units, non-soybean sales units and loan storage units. In 2020 KOPTI Bandung has 590 members with 193 active members and 407 inactive members. Working capital management and services provided by cooperatives in the form of sales in 2020 are known to be ineffective and efficient, it is allegedly caused by a surge in soybean prices that causes cooperative members to strike production which will certainly affect the level of profitability obtained.

The purpose of this research is to know: (1) Working capital management in the use of working capital effectively and efficiently in kopti Bandung. (2) The level of service at KOPTI Bandung. (3) The relation of working capital management with services and profitability in KOPTI Bandung. The research method used by researchers is a case study with data analysis conducted descriptively using quantitative approach.

The results of this study show that the management of working capital in the component of receivables turnover over a period of 5 (five) years can be declared into the category of ineffective and efficient where it is known that the turnover of receivables has slowed and the development of inventory turnover and working capital turnover in 2020 experienced a significant decrease due to the control of working capital management that has not been effective and inefficient. At the level of service and profitability can be known that the services provided and profitability obtained has not been effective and efficient it is because the expected sales target of the cooperative has not been realized with the volume of sales achieved, it can be known the interrelationship regarding working capital management, service and profitability. So that the profitability obtained is influenced by working capital management and effective and efficient service.

Keywords: Working Capital Management, Service, Profitability.

## ABSTRAK

Sarah Siti Nurhalizah (2021), Analisis Manajemen Modal Kerja Dalam Upaya Meningkatkan Pelayanan Dan Profitabilitas (Studi Kasus Pada Unit Penjualan Kedelai dan Non Kedelai Koperasi Produsen Tempe dan Tahu Indonesia Kota Bandung) yang beralamat di Jl. Babakan Ciparay No. 305 Kecamatan Ciparay Kota Bandung Provinsi Jawa Barat. Dibawah bimbingan Dr. H. Sugiyanto, SE., M.Sc.

Koperasi produsen tempe tahu Indonesia (KOPTI Kota Bandung) merupakan koperasi yang menghimpun para pengusaha yaitu pengrajin tempe dan tahu yang usahanya bergerak pada bidang unit penjualan kedelai, unit penjualan non kedelai serta unit simpan pinjam. Pada tahun 2020 KOPTI Kota Bandung memiliki anggota sebanyak 590 orang dengan anggota aktif sebanyak 193 orang dan anggota tidak aktif sebanyak 407 orang. Manajemen modal kerja dan pelayanan yang diberikan koperasi berupa penjualan pada tahun 2020 diketahui tidak efektif dan efisien, hal tersebut diduga disebabkan karena terjadi lonjakan harga kedelai sehingga menyebabkan anggota koperasi melakukan aksi mogok produksi yang tentunya akan berimbas pada tingkat profitabilitas yang diperoleh.

Adapun tujuan dari penelitian ini ialah untuk mengetahui: (1) Manajemen modal kerja dalam penggunaan modal kerja secara efektif dan efisien pada KOPTI Kota Bandung. (2) Tingkat pelayanan pada KOPTI Kota Bandung. (3) Kaitannya manajemen modal kerja dengan pelayanan dan profitabilitas pada KOPTI Kota Bandung. Metode penelitian yang digunakan oleh peneliti ialah studi kasus dengan analisis data yang dilakukan secara deskriptif menggunakan pendekatan kuantitatif.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa manajemen modal kerja pada komponen perputaran piutang selama kurun waktu 5(lima) tahun dapat dinyatakan kedalam kategori tidak efektif dan efisien dimana diketahui bahwa perputaran piutang mengalami perlambatan serta perkembangan perputaran persediaan dan perputaran modal kerja pada tahun 2020 mengalami penurunan yang signifikan hal tersebut disebabkan karena pengendalian manajemen modal kerja yang belum efektif dan belum efisien. Pada tingkat pelayanan dan profitabilitas dapat diketahui bahwa pelayanan yang diberikan dan profitabilitas yang diperoleh belum efektif dan efisien hal tersebut disebabkan karena target penjualan yang diharapkan koperasi belum terealisasi dengan volume penjualan yang dicapai, maka dapat diketahui adanya keterkaitan mengenai manajemen modal kerja, pelayanan dan profitabilitas. Sehingga profitabilitas yang diperoleh dipengaruhi oleh manajemen modal kerja dan pelayanan yang efektif dan efisien.

Kata Kunci: Manajemen Modal Kerja, Pelayanan, Profitabilitas.

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas rahmat, karunia-Nya serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “**Analisis Manajemen Modal Kerja Dalam Upaya Meningkatkan Pelayanan dan Profitabilitas**” ini dapat diselesaikan dengan baik.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat dalam rangka menyelesaikan pendidikan strata S1 untuk memperoleh gelar sarjana manajemen pada konsentrasi manajemen keuangan, program studi manajemen, di Institut Koperasi Indonesia.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis banyak mendapatkan do'a, bimbingan, bantuan, baik moril maupun materil dari berbagai pihak. Untuk itu, secara khusus penulis mengucapkan terimakasih yang tak terhingga kepada kedua orangtua serta keluarga besar yang selama proses penulisan selalu memberikan dukungan semangat yang begitu besar dan tulus. Pada kesempatan ini penulis pun ingin mengucapkan banyak terimakasih kepada :

1. Yang terhormat, Dr.H. Sugiyanto, SE,. M.Sc selaku dosen pembimbing atas kesempatan arahan, waktu, tenaga, pikiran, kesabaran, ketelitian, bijaksana dan sangat cermat memberikan masukan serta motivasi dalam memberikan pengarahan, serta bimbingan, kepada penulis selama penyusunan skripsi ini.
2. Yang terhormat, Drs. Agus Arifin, M.Si., Ak selaku penguji konsentrasi yang telah memberikan masukan, pengarahan, serta nasehat demi perbaikan skripsi ini.

3. Yang terhormat, Ir. H. Dady Nurpadi, MP selaku penguji koperasi yang telah memberikan masukan, arahan, serta nasehat demi perbaikan skripsi ini.
4. Yang terhormat, Drs. H. Dindin Burhanudin, M.Sc selaku dosen wali.
5. Yang terhormat, DR. (HC). Burhanudin Abdullah, MA selaku Rektor Institut Koperasi Indonesia (IKOPIN).
6. Yang terhormat, Bapak dan ibu Dosen program studi manajemen Strata S1 yang telah mendidik dan membekali ilmu pengetahuan.
7. Yang terhormat, Seluruh staf karyawan Ikopin yang telah memberikan pelayanan sebaik-baiknya selama proses perkuliahan maupun dalam penyusunan skripsi ini.
8. Yang terhormat, Pengurus, pengawas, karyawan, serta anggota Koperasi Produsen Tempe Tahu Indonesia (KOPTI) Kota Bandung khususnya bapak Barnas dan ibu Nurlelah yang telah bersedia meluangkan waktu untuk dimintai informasi selama proses penelitian yang dilakukan oleh penulis.
9. Teman dekatku Sandy Cahya Pratama yang selama ini sudah membantu menyusun skripsi dan selalu memberikan support.
10. Saudaraku Yulina Sri Utami, Rhegita Fitria Hasanah, Yulistiani Gunawan, Mila Tri Hastuti, Risnawati Ramdan Sapitri, Ayunda Shafura Utami Putri, Asti Mustika yang selalu tak hentinya memberikan semangat kepada penulis
11. Sahabat Terbaik Asma Istiqomah, Ravie Windara, Nursyifa, Melly Gustiani, Cindy Ratna Dewi, Asti Trisnawati, Carmila Rossa, Vera Rachmawati, Tuti Wahyuni.



12. Teman seperjuanganku Ayu Lastari, Dea Meila, Dhea Purnama Sari, Liani Fitriano, Sippa Fadillah, Cica Mirdayanti, Dinda Tiara Almida, Nanang Sholehudin, Zeiska Wulandari.

13. Segenap keluarga besar manajemen A angkatan 2017

14. Serta masih banyak lagi pihak-pihak yang sangat berpengaruh dalam proses penyusunan skripsi ini yang tidak bisa penulis sebutkan satu-persatu dengan segala kerendahan hati, penulis meminta kepada Allah SWT agar membalas semua kebaikan yang telah membantu baik moril maupun materil dalam penulisan skripsi ini.

Akhir kata dari penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi seluruh pembaca pada umumnya dan penulis pada khususnya Semoga Allah SWT selalu memberikan rahmat dan hidayah kepada kita semua, Aamiin.



IKOPIN



## DAFTAR ISI

RIWAYAT HIDUP.....	i
ABSTRACT.....	ii
ABSTRAK.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	13
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	13
1.3.1 Maksud Penelitian.....	13
1.3.2 Tujuan Penelitian.....	14
1.4 Kegunaan Penelitian.....	14
1.4.1 Kegunaan Teoritis.....	14
1.4.2 Kegunaan Praktis.....	14
BAB II PENDEKATAN MASALAH DAN METODE PENELITIAN.....	16
2.1 Pendekatan Masalah.....	16
2.1.1 Pendekatan Perkoperasian.....	16
2.1.2 Pendekatan Manajemen Keuangan.....	31
2.1.3 Pendekatan Manajemen Modal Kerja.....	35
2.1.4 Pendekatan Pelayanan.....	44
2.1.5 Pendekatan <i>Net Profit Margin</i> .....	50
2.1.6 Kerangka Berpikir.....	54
2.2 Metode Penelitian.....	55
2.2.1 Metode Yang Digunakan.....	55
2.2.2 Data Yang Diperlukan (Operasionalisasi Variabel).....	55
2.2.3 Sumber Data dan Cara Menentukan Sumber Data.....	58
2.2.4 Teknik Pengumpulan Data.....	58
2.2.5 Analisis Data.....	59

2.2.6 Tempat/Lokasi Penelitian .....	63
2.2.7 Jadwal Penelitian .....	63
<b>BAB III KEADAAN UMUM TEMPAT PENELITIAN.....</b>	<b>65</b>
3.1 Keadaan Umum Organisasi.....	65
3.1.1 Sejarah Terbentuknya Koperasi .....	65
3.1.2 Keadaan Umum Koperasi Sekarang .....	69
3.1.3 Struktur Organisasi Koperasi.....	71
3.2 Keanggotaan Koperasi .....	79
3.3 Kondisi wilayah Koperasi .....	82
3.4 Kegiatan Usaha.....	83
3.5 Kondisi Keuangan .....	89
3.5.1 Keadaan Aset .....	89
3.5.2 Keadaan Kewajiban/ Hutang .....	96
3.5.3 Struktur Permodalan .....	101
3.5.4 Keadaan Pendapatan Usaha .....	114
3.5.5 Keadaan Biaya Usaha .....	116
3.5.6 Rasio Keuangan .....	117
3.6 Implementasi Jati Diri Koperasi.....	123
3.6.1 Implementasi Berdasarkan Definisi Koperasi .....	124
3.6.2 Implementasi Berdasarkan Nilai-nilai Koperasi.....	124
3.6.3 Implementasi Berdasarkan Prinsip-prinsip Koperasi .....	127
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>131</b>
4.1 Identitas Informan .....	131
4.2 Hasil Pembahasan.....	131
4.2.1 Manajemen Modal Kerja dalam Penggunaan Modal Kerja Secara Efektif dan Efisien pada KOPTI Kota Bandung.....	131
4.2.2 Tingkat Pelayanan Pada KOPTI Kota Bandung.....	143
4.2.3 Kaitannya Manajemen Modal Kerja Dengan Pelayanan dan Profitabilitas KOPTI Kota Bandung.....	148
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>152</b>
5.1 Simpulan.....	152
5.2 Saran.....	155
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Kemampuan Koperasi Menyediakan Kebutuhan Pokok Anggota .....	5
Tabel 1.2 Perkembangan <i>Net Profit Margin</i> Pada Unit Usaha Penjualan Kedelai dan Non Kedelai KOPTI Kota Bandung Tahun 2016-2020.....	8
Tabel 2.1 Operasionalisasi Variabel .....	57
Tabel 2.2 Perhitungan Perputaran Kas dan Bank.....	59
Tabel 2.3 Perhitungan Perputaran Piutang Usaha Anggota.....	60
Tabel 2.4 Perhitungan Perputaran Piutang Usaha Non Anggota.....	60
Tabel 2.5 Perhitungan Perputaran Persediaan.....	61
Tabel 2.6 Perhitungan Perputaran Modal Kerja.....	61
Tabel 2.7 Tingkat Efisiensi Modal Kerja.....	62
Tabel 2.8 Perkembangan Pelayanan Penjualan Kedelai .....	62
Tabel 2.9 Perkembangan Pelayanan Penjualan Non Kedelai .....	62
Tabel 2.10 Perkembangan Perputaran Total Aset KOPTI Kota Bandung Tahun 2016-2020 .....	63
Tabel 3.1 Susunan Kepengurusan KOPTI Kota Bandung Tahun 2016-2021 .....	76
Tabel 3.2 Perkembangan Jumlah Anggota, Anggota Tidak Aktif, Anggota Aktif KOPTI Kota Bandung tahun 2016-2020.....	81
Tabel 3.3 Perkembangan Jumlah Pendapatan Unit Penjualan Kedelai Tahun 2016-2020.....	84
Tabel 3.4 Perkembangan Jumlah Pendapatan Unit Penjualan Non Kedelai Tahun 2016-2020 .....	86
Tabel 3.5 Perkembangan Jumlah Pendapatan Unit Simpan Pinjam Tahun 2016-2020.....	88
Tabel 3.6 Perkembangan Jumlah Aktiva Lancar KOPTI Kota Bandung Tahun 2016-2020 .....	89
Tabel 3.7 Perkembangan Jumlah Aktiva Tetap KOPTI Kota Bandung Tahun 2016-2020.....	91

Tabel 3.8 Perkembangan Jumlah Investasi Jangka Panjang KOPTI Kota Bandung Tahun 2016-2020 .....	92
Tabel 3.9 Perkembangan Jumlah Aktiva Lain-Lain KOPTI Kota Bandung Tahun 2016-2020 .....	93
Tabel 3.10 Perkembangan Jumlah Total Aktiva KOPTI Kota Bandung Tahun 2016-2020.....	95
Tabel 3.11 Perkembangan Jumlah Kewajiban Jangka Pendek KOPTI Kota Bandung Tahun 2016-2020.....	96
Tabel 3.12 Perkembangan Jumlah Kewajiban Jangka Panjang KOPTI Kota Bandung Tahun 2016-2020.....	98
Tabel 3.13 Perkembangan Jumlah Total Kewajiban KOPTI Kota Bandung Tahun 2016-2020 .....	99
Tabel 3.14 Perkembangan Jumlah Simpanan Pokok KOPTI Kota Bandung Tahun 2016-2020 .....	101
Tabel 3.15 Perkembangan Jumlah Simpanan Wajib KOPTI Kota Bandung Tahun 2016-2020 .....	103
Tabel 3.16 Perkembangan Jumlah Simpanan 12 Juli KOPTI Kota Bandung Tahun 2016-2020 .....	104
Tabel 3.17 Perkembangan Jumlah Simpanan Khusus KOPTI Kota Bandung Tahun 2016-2020 .....	106
Tabel 3.18 Perkembangan Jumlah Cadangan Khusus KOPTI Kota Bandung Tahun 2016-2020 .....	107
Tabel 3.19 Perkembangan Jumlah Cadangan SHU KOPTI Kota Bandung Tahun 2016-2020 .....	109
Tabel 3.20 Perkembangan Jumlah Donasi KOPTI Kota Bandung Tahun 2016-2020 .....	110
Tabel 3.21 Perkembangan Jumlah Modal Sendiri KOPTI Kota Bandung Tahun 2016-2020 .....	111
Tabel 3.22 Perkembangan Jumlah Modal Asing KOPTI Kota Bandung Tahun 2016-2020 .....	113
Tabel 3.23 perkembangan Jumlah Pendapatan Usaha KOPTI Kota Bandung Tahun 2016-2020 .....	115

Tabel 3.24 Perkembangan Jumlah Beban Usaha KOPTI Kota Bandung Tahun 2016-2020 .....	116
Tabel 3.25 <i>Current Ratio</i> KOPTI Kota Bandung Tahun 2016-2020.....	119
Tabel 3.26 <i>Debt To Equity</i> KOPTI Kota Bandung Tahun 2016-2020.....	120
Tabel 3.27 <i>Return On Asset</i> KOPTI Kota Bandung Tahun 2016-2020.....	122
Tabel 3.28 Penerapan Implementasi Nilai- nilai Koperasi .....	125
Tabel 3.29 Penerapan Implementasi Prinsip-Prinsip nilai Koperasi.....	127
Tabel 4.1 Perhitungan Perputaran Kas dan Bank.....	132
Tabel 4.2 Perhitungan Perputaran Piutang Usaha Anggota.....	134
Tabel 4.3 Perhitungan Perputaran Piutang Usaha Non Anggota .....	136
Tabel 4.4 Perhitungan Perputaran Persediaan.....	138
Tabel 4.5 Perhitungan Perputaran Modal Kerja.....	140
Tabel 4.6 Tingkat Efisiensi Modal Kerja.....	142
Tabel 4.7 Perkembangan Pelayanan Penjualan Kedelai .....	143
Tabel 4.8 Perkembangan Pelayanan Penjualan Non Kedelai .....	145
Tabel 4.9 Perkembangan Perputaran Total Aset KOPTI Kota Bandung Tahun 2016-2020.....	147

IKOPIN

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Perkembangan NPM KOPTI Kota Bandung Tahun 2016-2020.....	8
Gambar 2.1 Organisasi Koperasi Sebagai Suatu Sistem Sosio Ekonomi .....	23
Gambar 2.2 Kerangka Alur Berpikir.....	54
Gambar 3.1 Struktur Organisasi KOPTI Kota Bandung.....	72
Gambar 3.2 Perkembangan Anggota Aktif KOPTI Kota Bandung.....	81
Gambar 3.3 Perkembangan Jumlah Pendapatan Unit Penjualan Kedelai.....	85
Gambar 3.4 Perkembangan Jumlah Pendapatan Unit Penjualan Non Kedelai.....	86
Gambar 3.5 Perkembangan Jumlah Pendapatan Unit Simpan Pinjam .....	88
Gambar 3.6 Perkembangan Jumlah Aktiva Lancar .....	90
Gambar 3.7 Perkembangan Jumlah Aktiva Tetap .....	91
Gambar 3.8 Perkembangan Jumlah Investasi Jangka Panjang .....	92
Gambar 3.9 Perkembangan Jumlah Aktiva Lain-lain.....	94
Gambar 3.10 Perkembangan Jumlah Total Aktiva .....	95
Gambar 3.11 Perkembangan Jumlah Kewajiban Jangka Pendek .....	97
Gambar 3.12 Perkembangan Jumlah Kewajiban Jangka Panjang .....	98
Gambar 3.13 Perkembangan Jumlah Total Kewajiban.....	100
Gambar 3.14 Perkembangan Jumlah Simpanan Pokok .....	102
Gambar 3.15 Perkembangan Jumlah Simpanan Wajib.....	103
Gambar 3.16 Perkembangan Jumlah Simpanan 12 Juli.....	105
Gambar 3.17 Perkembangan Jumlah Simpanan Khusus .....	106
Gambar 3.18 Perkembangan Jumlah Cadangan Khusus .....	108
Gambar 3.19 Perkembangan Jumlah Cadangan SHU .....	109
Gambar 3.20 Perkembangan Jumlah Donasi .....	110

Gambar 3.21 Perkembangan Modal Sendiri .....	112
Gambar 3.22 Perkembangan Modal Asing .....	113
Gambar 3.23 Perkembangan Jumlah Pendapatan Usaha .....	115
Gambar 3.24 Perkembangan Jumlah Beban Usaha .....	117
Gambar 3.25 Perkembangan <i>Current Ratio</i> .....	119
Gambar 3.26 Perkembangan <i>Debt To Equity</i> .....	121
Gambar 3.27 Perkembangan <i>Return On Aset</i> .....	123
Gambar 4.1 Perkembangan Perputaran Kas dan Bank .....	133
Gambar 4.2 Perkembangan Perputaran Piutang Anggota .....	135
Gambar 4.3 Perkembangan Perputaran Piutang Non Anggota .....	136
Gambar 4.4 Perkembangan Perputaran Persediaan .....	138
Gambar 4.5 Perkembangan Perputaran Modal Kerja .....	140
Gambar 4.6 Efisien Modal Kerja .....	142
Gambar 4.7 Perkembangan Pelayanan Penjualan Kedelai .....	144
Gambar 4.8 Perkembangan Pelayanan Penjualan Non Kedelai .....	146
Gambar 4.9 Perkembangan Perputaran Total Aset .....	147

IKOPIN