

**PERANCANGAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI  
PIUTANG BERBASIS WEB DALAM UPAYA  
MENINGKATKAN PROFITABILITS  
(Studi Kasus Pada PT Galunggung Jaya Bandung)**

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat  
Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi

Disusun Oleh :

**Inggik Sri Cahayani**

**C2170049**

Dosen Pembimbing

**Dr. Rima Elya Dasuki, SE., M.Sc**



**IKOPIN**

**KONSENTRASI AKUNTANSI KEUANGAN  
PROGRAM STUDI S-1 AKUNTANSI  
INSTITUT MANAJEMEN KOPERASI INDONESIA**

**2021**

**LEMBAR PENGESAHAN**

**Judul Skripsi** : **PERANCANGAN SISTEM INFORMASI  
AKUNTANSI PIUTANG BERBASIS WEB  
DALAM UPAYA MENINGKATKAN  
PROFITABILITAS**

**Nama Mahasiswa** : **Inggik Sri Cahayani**

**Nomor Pokok** : **C2170049**

**Program Studi** : **S1 – Akuntansi**

**Konsentrasi** : **Akuntansi Keuangan**

**Menyetujui dan Pengesahan**

**Pembimbing**

**( Dr. Rima Elya Dasuki, SE., M.Sc )**

**Direktur Program  
Studi S-1 Akuntansi**

**( Dr. Eka Setiajarnika, S.E., M.Si )**

**IKOPIN**

**SURAT PERNYATAAN**

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Inggik Sri Cahayani

NRP : C2170049

Tempat, Tanggal Lahir : Lampung, 04 Maret 1999

Menyatakan bahwa skripsi yang berjudul “Perancangan Sistem Informasi Akuntansi Piutang Berbasis Web Dalam Upaya Meningkatkan Profitabilitas” adalah benar pekerjaan saya sendiri. Apabila terbukti melanggar, saya bersedia menerima sanksi yang dijatuhkan kepada saya (sesuai Permendiknas Nomor 17 Tahun 2010 tentang Pencegahan dan Penanggulangan Plagiat di Perguruan Tinggi).

Jatinangor, Juli 2021

Inggik Sri Cahayani

## RIWAYAT HIDUP

**Inggik Sri Cahayani**, penulis dilahirkan di Lampung, pada tanggal 04 Maret 1999. Penulis merupakan anak ke-satu dari tiga bersaudara putri dari Bapak Sriyono dan Ibu Yuli . Adapun pendidikan yang telah ditempuh penulis diantaranya:

1. Tahun 2005 menyelesaikan pendidikan di TK Darul Fikri
2. Tahun 2011 menyelesaikan pendidikan di SDN Cibiru 1
3. Tahun 2014 menyelesaikan pendidikan di SMP Al-Amanah
4. Tahun 2017 menyelesaikan pendidikan di MAN 2 Kota Bandung

Pada tahun 2017 tercatat sebagai mahasiswa di Institut Manajemen Koperasi Indonesia (IKOPIN) di Jatinangor, Jawa Barat, Program Studi S1 Akuntansi, Konsentrasi Akuntansi Keuangan. Selama masa perkuliahan, penulis aktif dalam berbagai acara kegiatan kampus diantaranya :

1. Anggota Div. Humas Ikopin Badminton Club (2017-2018).
2. Pembimbing PK2MB IKOPIN 2018.
3. Div. Voluunter IKOPIN Mengabdi 2019.
4. Koor Div. Konsumsi POLARS IKOPIN 2019.
5. Bendahara Ikopin Badminton Club (2018-2019).

IKOPIN

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk Perancangan Sistem Informasi Akuntansi Piutang Berbasis Web dalam Upaya Meningkatkan Profitabilitas di PT Galunggung Jaya . penelitian ini termasuk dalam penelitian dekskriptif.

Untuk metode yang digunakan adalah wawancara dan observasi, penelitian ini dilakukan di PT Galunggung Jaya yang beralamatkan di Jalan Raya Sapan Km. 1 No. 6. Yang merupakan perusahaan yang bergerak dalam bidang Industri yang melayani pengiriman Paper Tube, Paper Core, Paper Cone, Papan Lipat dan Corrugated box untuk pengiriman daerah Jawa Barat dan Jawa Tengah.

Hasil dari penelitian perancangan Sistem Informasi Akuntansi Piutang ini adalah memudahkan admin dalam melakukan pencatatan piutang yang lebih efektif, tepat, efisien dan memudahkan customer mana yang tagihannya sudah melewati batas jatuh tempo. Dan dapat membantu perusahaan dalam membangun perangkat lunak yang dapat meminimalisir kemungkinan kehilangan data yang disebabkan oleh kehilangan atau kerusakan dokumen. Dibandingkan dengan sistem yang manual yang belum sepenuhnya menggunakan komputer yang digunakan oleh PT Galunggung Jaya.

**Kata Kunci : *Perancangan Sistem Informasi, Akuntansi Piutang, Berbasis Web, Meningkatkan Profitabilitas***

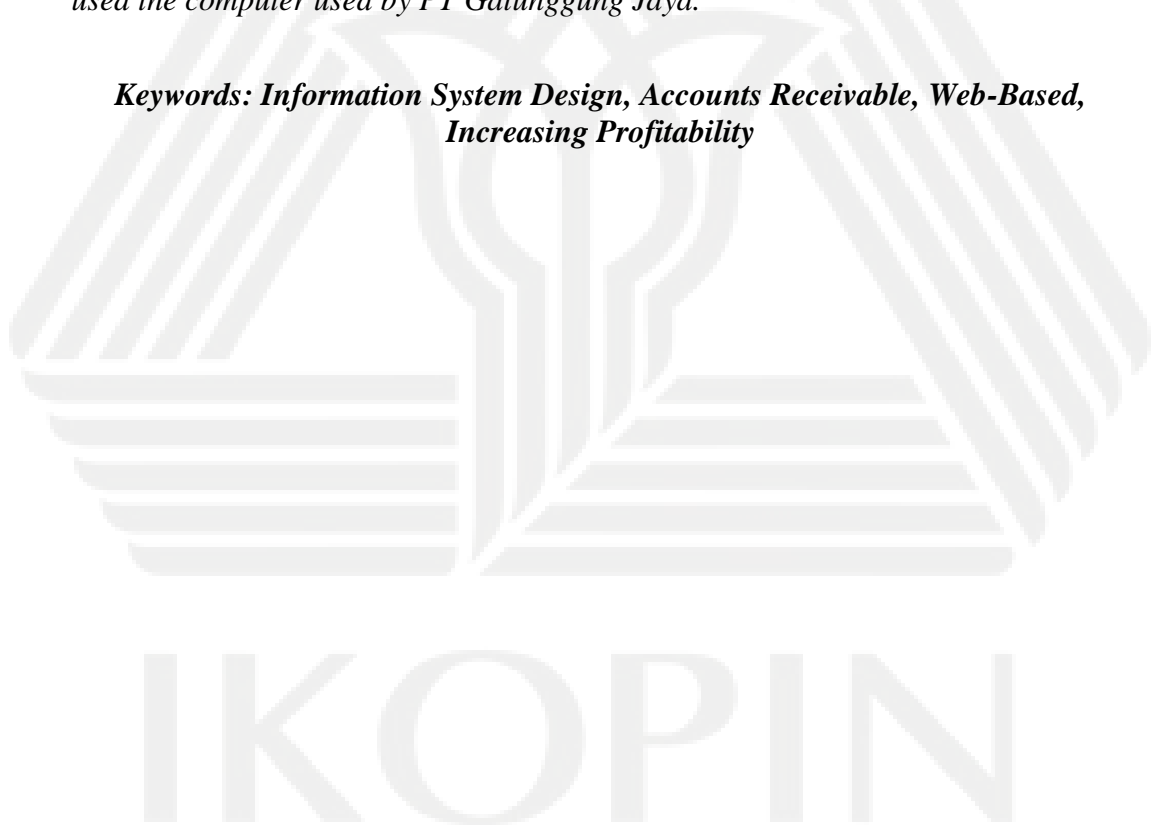
## ABSTRACT

*This study aims to Design a Web - Based Accounts Receivable Information System in an Effort to Increase Profitability at PT Galunggung Jaya . This research is included in descriptive research.*

*The method used is interview and observation, this research was conducted at PT Galunggung Jaya which is located at Jalan Raya Sapan Km. 1 No. 6. Which is a company engaged in the industry that serves the delivery of Paper Tube, Paper Core, Paper Cone, Folding Boards and Corrugated boxes for delivery to West Java and Central Java.*

*The results of the research on the design of the Accounts Receivable Information System is that it makes it easier for admins to record receivables that are more effective, precise, efficient and make it easier for customers whose bills have passed the due date. And can help companies in building software that can minimize the possibility of data loss caused by loss or damage to documents. Compared to the manual system that has not fully used the computer used by PT Galunggung Jaya.*

***Keywords: Information System Design, Accounts Receivable, Web-Based, Increasing Profitability***



## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir Skripsi yang berjudul “Perancangan Sistem Informasi Akuntansi Piutang Berbasis Web Dalam Upaya Meningkatkan Profitabilitas” dengan lancar. Tugas akhir ini disusun dalam rangka memenuhi syarat memperoleh gelar Sarjana Akuntansi pada Program Studi Akuntansi Institut Manajemen Koperasi Indonesia.

Dalam menyusun Tugas Akhir ini, penulis banyak menemukan kendala dan hambatan. Penulis menyadari bahwa penyelesaian Skripsi ini dapat terlaksana berkat bantuan dan bimbingan berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada.

1. Dr. (HC).Ir. Burhanuddin Abdullah, M.A. Rektor Institut Manajemen Koperasi Indonesia
2. Dr. Eka Setiajtnika, SE., M.Si. Direktur Prodi Sarjana Akuntansi
3. Dr. Rima Elya Dasuki, SE., M.Sc sebagai Pembimbing yang telah memberikan arahan dan bimbingan dengan sabar, serta kritik dan saran yang membangun selama penyusunan Skripsi ini.
4. Penguji Koperasi Drs. Agus Arifin, M.Si.Ak Penguji Konsentrasi Drs. Sukmahadi, M.Si.Ak yang telah banyak memberikan koreksi yang membangun dalam pembuatan skripsi ini.
5. Seluruh Dosen Jurusan Akuntansi Institut Manajemen Koperasi Indonesia yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan.

6. Ibu Reny Permatasari dan Ibu Sendy Azizah sebagai staff PT Galunggung Jaya yang telah bersedia meluangkan waktu untuk bersedia menjadi responden dalam penelitian ini.
7. Kedua orang tua yang memberikan semangat, motivasi, dukungan , dan do'a.
8. Kedua adikku tersayang Hanifah Nur Aulia dan M.Riko Sri Ramadhan yang selalu membangkitkan semangat serta memberikan bantuan.
9. Resty Wahyuni yang selalu memberikan motivasi dan dukungan, serta menjadi tempat berbagi, sekaligus sahabat dan partner diskusi yang baik dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Diah Utami Setyaningrum, Hilda Nuraeni yang telah menjadi keluarga kedua, memberikan bantuan dalam bentuk apapun, sekaligus menjadi sahabat yang baik.
11. Neli Alfaeni Niamilah, Dilla Fania, Assyfa Rizka Awalina atas bantuan materi, dan kebersamaannya terhadap peneliti.
12. Delia S.Ak yang telah menjadi sahabat terbaik, yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.
13. Seluruh teman-teman Akuntansi 2017 yang tidak bisa disebutkan namanya satu per satu, terimakasih telah berbagi suka dan duka selama masa perkuliahan.
14. Seluruh pihak yang tidak dapat peneliti sebutkan satu per satu, yang telah banyak terlibat membantu peneliti dalam proses penyusunan skripsi ini.



Semoga segala bantuan yang mereka berikan dicatat sebagai amal yang baik oleh Allah SWT. Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan dan kelemahan. Oleh karena itu penulis mengharapkan saran dan masukan untuk perbaikan skripsi ini. Harapan penulis semoga apa yang terkandung dalam penelitian ini bermanfaat bagi semua pihak.

Bandung, Juli 2021

Penulis,

Inggik Sri Cahayani

C2170049



IKOPIN

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN .....	i
SURAT PERNYATAAN.....	ii
RIWAYAT HIDUP.....	iii
ABSTRAK .....	iv
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR .....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	4
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian .....	5
1.3.1 Maksud Penelitian.....	5
1.3.2 Tujuan Penelitian .....	5
1.4 Kegunaan Penelitian.....	5
1.4.1 Aspek Pengembangan Ilmu .....	5
1.4.2 Aspek Guna Laksana .....	6
1.5 Waktu dan Lokasi Penelitian.....	6
1.5.1 Lokasi Penelitian.....	6
1.5.2 Waktu Penelitian.....	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN.....	8
2.1 Akuntansi.....	8
2.1.1 Pengertian Akuntansi .....	8
2.2 Sistem .....	9

2.2.1 Pengertian Sistem .....	9
2.2.2 Elemen Sistem .....	9
2.2.3 Klasifikasi Sistem .....	11
2.3 Informasi .....	12
2.3.1 Pengertian Informasi.....	12
2.3.2 Konsep Dasar Informasi .....	13
2.4 Sistem Informasi.....	16
2.4.1 Pengertian Sistem Informasi.....	16
2.4.2 Komponen Sistem Informasi .....	17
2.4.3 Manfaat Sistem Informasi.....	20
2.4.4 Pemakai Sistem Informasi .....	20
2.4.5 Peranan Sistem Informasi dalam bisnis .....	20
2.4.6 Jenis-jenis Sistem Informasi .....	21
2.5 Sistem Informasi Akuntansi .....	23
2.5.1 Pengertian Sistem Informasi Akuntansi .....	23
2.5.2 Tujuan Sistem Informasi Akuntansi .....	23
2.5.3 Komponen dan Subsistem Sistem Informasi Akuntani .....	24
2.5.4 Pengguna Sistem Informasi Akuntansi.....	28
2.5.5 Transaksi yang diproses oleh Sistem Informasi Akuntansi.....	28
2.6 Laporan Piutang .....	30
2.6.1 Pengertian Laporan Piutang.....	30
2.7 Piutang.....	30
2.7.1 Pengertian Piutang .....	30
2.7.2 Tujuan Piutang.....	31
2.7.3 Klasifikasi Piutang .....	31

2.7.4 Piutang Jangka Panjang .....	33
2.7.5 Piutang Jangka Pendek .....	35
2.7.6 Pengelolaan Piutang .....	38
2.7.7 Cara mengelola Piutang agar Efektif .....	41
2.7.8 Cara mengatasi piutang tak tertagih.....	42
2.7.9 Penyajian Piutang .....	43
2.8 Sistem Piutang .....	43
2.8.1 Arus Transaksi Sistem Piutang Dagang.....	43
2.8.2 Dokumen dan Sumber Data Sistem Piutang Dagang .....	45
2.8.3 Database Sistem Piutang Dagang .....	46
2.8.4 Laporan dan Informasi Sistem Piutang Dagang .....	48
2.9 Konsep Dasar Piutang .....	50
2.10 Sistem Pencatatan Piutang Periodik .....	51
2.10.1 Mencatat Pembelian.....	52
2.10.2 Retur Pembelian dan Penyesuaian Harga Beli .....	52
2.10.3 Ongkos Angkut.....	53
2.10.4 Potongan Pembelian .....	53
2.10.5 Mencatat Penjualan.....	53
2.10.6 Retur Penjualan dan Penyesuaian Harga Jual.....	54
2.10.7 Potongan Penjualan.....	54
2.11 Pengambilan Keputusan .....	54
2.11.1 Konsep Pengambilan Keputusan .....	54
2.11.2 Sistem Pengambilan / Pendukung Keputusan .....	55
2.11.3 Proses Pengambilan Keputusan .....	56
2.11.4 Tujuan Pengambilan Keputusan .....	58

2.12 Sistem Pengendalian Internal .....	58
2.12.1 Pengertian Sistem Pengendalian Internal .....	58
2.12.2 Unsur Sistem Pengendalian Internal.....	59
2.13 Pengembangan Sistem.....	64
2.13.1 Siklus Pengembangan Sistem .....	64
2.13.2 Tujuan Pengembangan Sistem.....	65
2.13.3 Data Flow Diagrams .....	65
2.13.4 Sistem Flowchart .....	66
2.13.5 Survei atau Investigasi Sistem .....	67
2.13.6 Analisis Sistem .....	69
2.13.7 Perancangan Sistem .....	70
2.13.8 Implementasi Sistem.....	71
2.13.9 Web Server .....	72
2.13.10 PHP (Hypertext Preprocessor).....	72
2.13.11 DBMS (Database Management System) & MySQL.....	73
2.13.12 CSS (Cascading Style Sheet).....	73
2.13.13 JavaScript.....	73
2.14 Penelitian Terdahulu.....	74
2.15 Kerangka Pemikiran .....	78
<b>BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN .....</b>	<b>79</b>
3.1 Unit Analisis.....	79
3.2 Populasi dan Sampel .....	79
3.3 Objek Penelitian .....	79
3.4 Desain Penelitian .....	80
3.5 Metode Penelitian.....	80

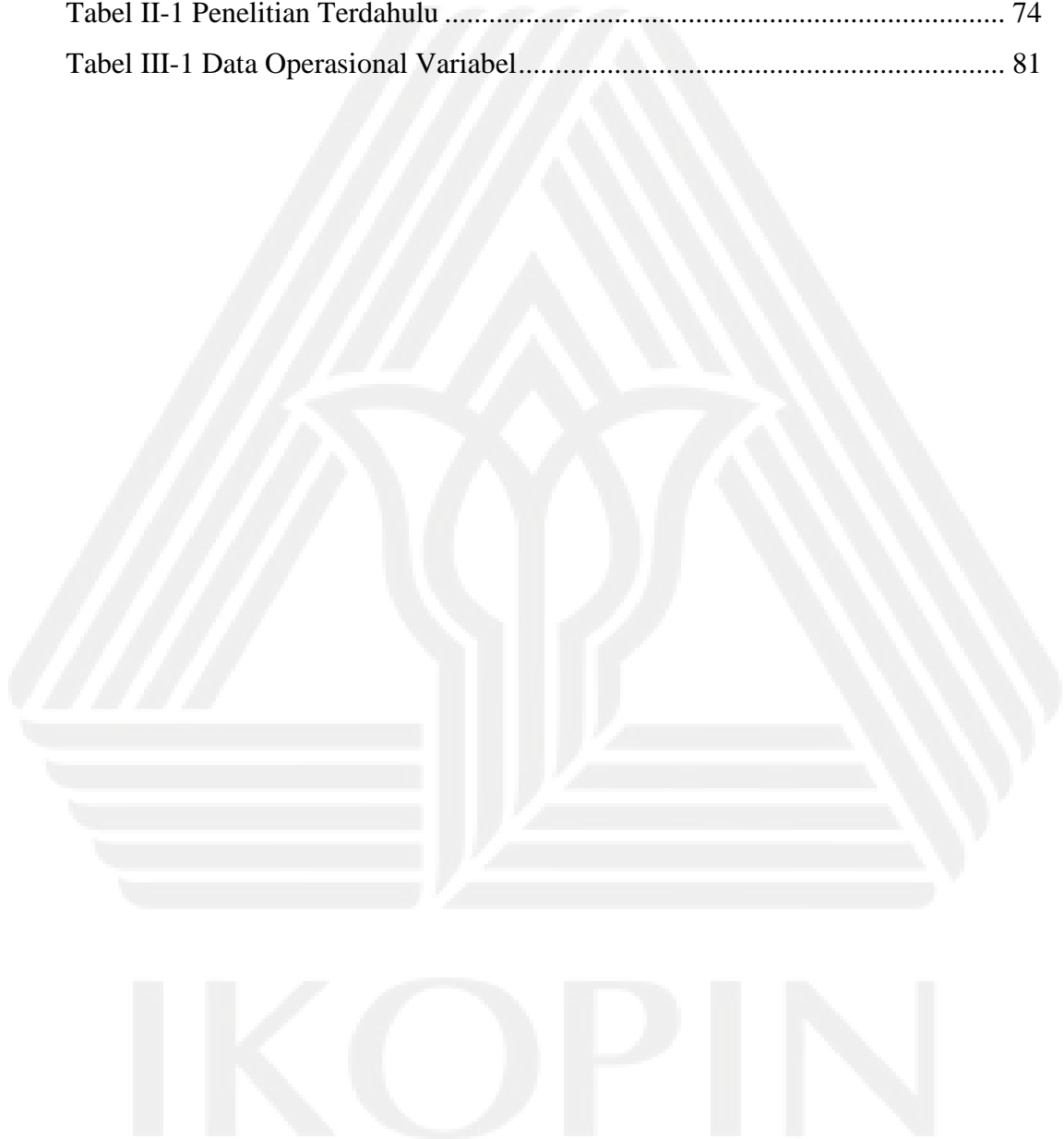
3.6 Operasional Variabel.....	81
3.7 Teknik Pengumpulan Data .....	81
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>83</b>
4.1 Deskripsi Umum.....	83
4.1.1 Profil Perusahaan .....	83
4.1.2 Struktur Organisasi .....	83
4.2 Hasil Penelitian.....	84
4.2.1 Analisis Sistem Piutang yang Berjalan.....	84
4.3 Desain atau Tampilan Input .....	91
4.4 Tampilan Output.....	102
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>104</b>
5.1 Kesimpulan.....	104
5.2 Saran .....	105
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>112</b>



IKOPIN

**DAFTAR TABEL**

Tabel -I-1. data piutang PT. Galunggung Jaya selama 4 tahun terakhir .....	2
Tabel I-2. Waktu Pelaksanaan Penelitian.....	7
Tabel II-1 Penelitian Terdahulu .....	74
Tabel III-1 Data Operasional Variabel.....	81



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Elemen sistem .....	10
Gambar 2 Siklus Informasi .....	14
Gambar 3 Subsistem Informasi Akuntansi .....	26
Gambar 4 Arus Transaksi Anjak Piutang .....	44
Gambar 5 Proses Pengambilan Keputusan .....	57
Gambar 6 Siklus Pengembangan Sistem.....	64
Gambar 7 Simbol Data Flow Diagram.....	66
Gambar 8 Simbol Sistem Flowchart .....	68
Gambar 9 Kerangka Pemikiran.....	78
Gambar 10 Use Case yang Berjalan.....	85
Gambar 11 Flowchart Sistem Piutang yang sedang berjalan.....	87
Gambar 12 Flowchart Pembayaran Piutang.....	88
Gambar 13 Form Login.....	91
Gambar 14 Home .....	92
Gambar 15 Tampilan Menu .....	92
Gambar 16 Submenu Home .....	93
Gambar 17 Menu Master .....	94
Gambar 18 Menambah Customer Baru .....	95
Gambar 19 Transaksi (Input) .....	95
Gambar 20 Menambah Transaksi Baru.....	96
Gambar 21 Transaksi pada Submenu Bayar .....	97
Gambar 22 Transaksi pada action bayar .....	98
Gambar 23 Transaksi pada action retur .....	98
Gambar 24 Submenu pada Laporan .....	99
Gambar 25 Jurnal Penjualan .....	99
Gambar 26 Jurnal Retur Penjualan .....	100
Gambar 27 Jurnal Umum .....	101
Gambar 28 Analisa Umur Piutang .....	101
Gambar 29 Tampilan PDF pada menu Laporan (Jurnal Umum).....	102
Gambar 30 Tampilan Excel pada menu Laporan (Jurnal Umum).....	103



**DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1. Suasana Tempat Kerja .....	112
Lampiran 2 Meja Tempat Bagian Admininstrasi Piutang.....	112
Lampiran 3 Komputer Untuk Administrasi Piutang .....	113
Lampiran 4 Lemari Untuk Menyimpan Dokumen Piutang .....	113
Lampiran 5 lemari Tempat Penyimpanan Kartu Piutang.....	114
Lampiran 6 Dokumen Kwitansi .....	114
Lampiran 7 Dokumen Invoice .....	115
Lampiran 8 Surat Jalan.....	116
Lampiran 9 Faktur Pajak.....	117
Lampiran 10 Purchase Order (PO).....	118

