

PERANAN PENGENDALIAN INTERNAL DALAM SISTEM

PEMBERIAN KREDIT DI KOPERASI

(Studi Kasus Pada Koperasi Karyawan Karya Sejahtera PT. Wiska Cikancung)

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi

Disusun Oleh:

Resty Wahyuni

C2190037

Dosen Pembimbing:

H. Iwan Mulyana, SE., M.Si



IKOPIN

KONSENTRASI AKUNTANSI KEUANGAN

PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI

INSTITUT MANAJEMEN KOPERASI INDONESIA (IKOPIN)

2021

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : **PERANAN PENGENDALIAN INTERNAL
DALAM SISTEM PEMBERIAN KREDIT DI
KOPERASI
(Studi Kasus Pada Koperasi Karyawan Karya
Sejahtera PT. Wiska Cikancung)**

Nama Mahasiswa : **Resty Wahyuni**
Nomor Pokok : **C2190037**
Program Studi : **S1 – Akuntansi**
Konsentrasi : **Akuntansi Keuangan**

Menyetujui dan Pengesahan

Pembimbing



(H. Iwan Mulyana, S.E., M.Si)

**Direktur Program
Studi S-1 Akuntansi**



(Dr. Eka Setijatnika, S.E., M.Si)

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Resty Wahyuni
NRP : C2190037
Tempat, Tanggal Lahir : Sumedang, 20 Desember 1997

Menyatakan bahwa skripsi yang berjudul “Peranan Pengendalian Internal Dalam Sistem Pemberian Kredit Di Koperasi” adalah benar pekerjaan saya sendiri. Apabila terbukti melanggar, saya bersedia menerima sanksi yang dijatuhkan kepada saya (sesuai Permendiknas Nomor 17 Tahun 2010 tentang Pencegahan dan Penanggulangan Plagiat di Perguruan Tinggi).

Jatinangor, 23 Juli 2021



Resty Wahyuni

RIWAYAT HIDUP

Resty Wahyuni, dilahirkan pada tanggal 20 Desember 1997 di Sumedang, Jawa Barat. Penulis merupakan anak pertama dari dua bersaudara putri dari Bapak Oting Suhendar dan Ibu Teni Susilawati.

Adapun jenjang pendidikan formal yang telah diselesaikan penulis adalah sebagai berikut :

1. SD Negeri Cipacing 2 , tahun 2004-2010
2. SMP Negeri 1 Jatinangor, tahun 2010-2013
3. SMK Bhakti Sejahtera Jatinangor, tahun 2013-2016
4. STIE Inaba Bandung, tahun 2017-2019

Sejak tahun 2019 penulis tercatat sebagai mahasiswa pindahan di Institut Manajemen Koperasi Indonesia (IKOPIN) di Jatinangor, Program Studi S1 Akuntansi, Konsentrasi Akuntansi Keuangan. Program Studi Manajemen di Institut Koperasi Indonesia (IKOPIN).

ABSTRAK

Resty Wahyuni (2021). “Peranan Pengendalian Internal dalam Sistem Pemberian Kredit di Koperasi” studi kasus pada Koperasi Karyawan Karya Sejahtera PT. Wiska Cikancung. Skripsi jurusan Akuntansi Keuangan, Program Studi Akuntansi, Institut Manajemen Koperasi Indonesia. Pembimbing H.Iwan Mulyana, SE., M.Si.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara variabel peranan pengendalian internal dalam sistem pemberian kredit dilakukan dengan metode kuantitatif deskriptif. Responden penelitian adalah anggota dari Koperasi Karyawan Karya Sejahtera PT. Wiska Cikancung yang berjumlah 51 responden. Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa peranan pengendalian internal yang ada pada Koperasi Karyawan Karya Sejahtera masuk ke dalam kriteria Baik dengan skor 53. Pemberian Kredit yang ada pada Koperasi Karyawan Karya Sejahtera masuk kedalam kriteria Cukup Baik dengan nilai skor 949. Kemudian terdapat hubungan yang tinggi antara pengendalian internal dengan sistem pemberian kredit di Koperasi Karyawan Karya Sejahtera. Hal tersebut ditunjukkan dengan 86,6% sistem pengendalian kredit dijelaskan oleh pengendalian internal, sisanya 13,4% dijelaskan oleh faktor lain di luar pengendalian internal.

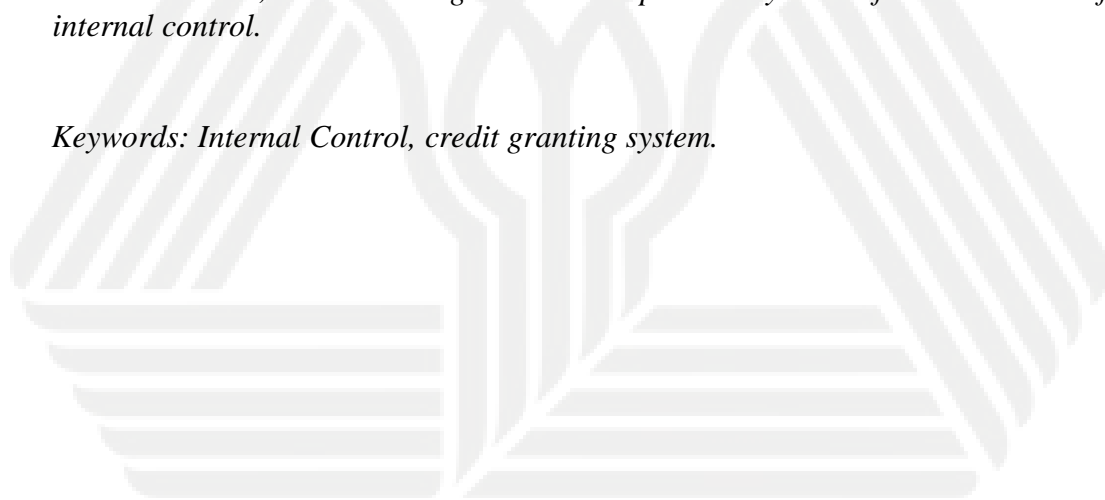
Kata Kunci: Pengendalian Internal, sistem pemberian kredit.

ABSTRACT

Resty Wahyuni (2021). *"The Role Of Internal Control In The Credit Provision System In Cooperatives" a case study at Karya Sejahtera Employee Cooperative PT. Wiska Cikancung. Thesis majoring in Financial Accounting, Accounting Study Program, Indonesian Management Institute of Cooperative. Under guidance H, Iwan Mulyana, SE., M.Si.*

This study aims to determine the relationship between the variables of the role of internal control in the credit granting system using descriptive quantitative methods. Research respondents are members of the Karya Sejahtera Employee Cooperative PT. Wiska Cikancung, totaling 51 respondents. Based on the results of the study, it shows that the role of internal control in the Karya Sejahtera Employee Cooperative is included in the Good criteria with a score of 53. The credit provision in the Karya Sejahtera Employee Cooperative is in the Good Enough criteria with a score of 949. Then there is a high relationship between control internally with a credit system at the Karya Sejahtera Employee Cooperative. This is shown by 86.6% of the credit control system explained by internal control, the remaining 13.4% is explained by other factors outside of internal control.

Keywords: Internal Control, credit granting system.



IKOPIN

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Alhamdulillahirobbil'alamin, Segala puji bagi Allah SWT, Tuhan Yang Maha Penyang, penguasa seluruh alam. Shalawat dan salam semoga tercurah kepada junjungan Nabi Muhammad SAW beserta keluarga, sahabat dan umatnya. Alhamdulillah atas ridho-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sebagai salah satu syarat kelulusan pada program studi Strata-1 (S1) di Institut Koperasi Indonesia (IKOPIN) dengan judul "Peranan Pengendalian Internal dalam Sistem Pemberian Kredit di Koperasi".

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan, kesalahan dan kelemahannya, hal ini disebabkan karena keterbatasan kemampuan yang dimiliki penulis. Akan tetapi hal ini adalah suatu proses pembelajaran bagi penulis. Karena kita tidak akan pernah menjadi benar sebelum kita mengalami salah. Oleh karena itu penulis berharap adanya saran dan kritik demi kesempurnaan perbaikan skripsi ini. Sehingga penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. (HC). Ir. Burhanuddin Abdullah, M.A. selaku Rektor dari Institut Manajemen Koperasi Indonesia.
2. Bapak Dr. Eka Setiajatnika, SE., M.Si. selaku Direktur Prodi Sarjana Akuntansi
3. Bapak H. Iwan Mulyana, SE., M.Si selaku Pembimbing yang telah memberikan arahan dan bimbingan dengan sabar, serta kritik dan saran

yang membangun selama penyusunan skripsi ini sehingga menjadi lebih baik.

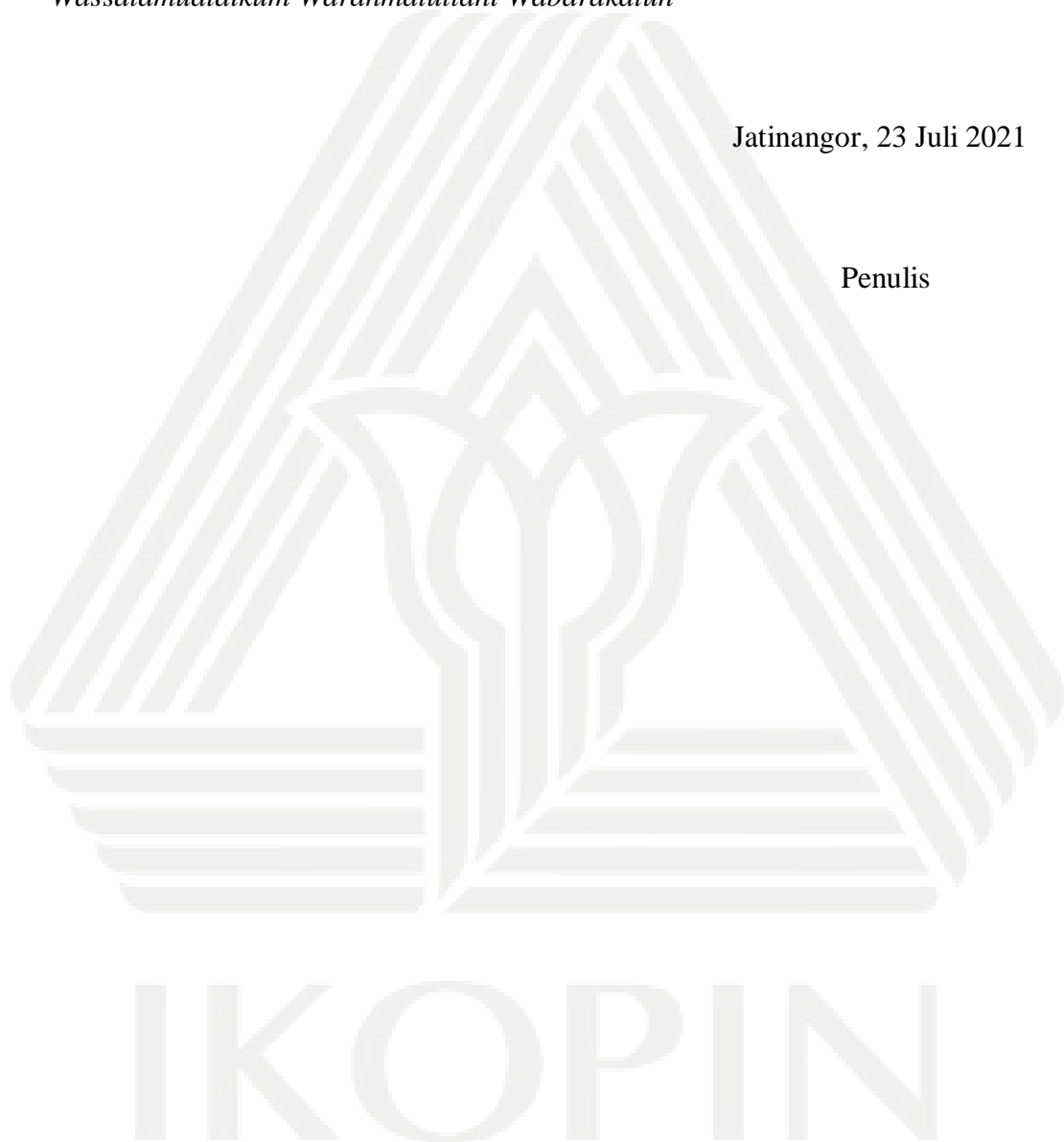
4. Bapak Drs. Sukmahadi, M.Si.Ak selaku Penguji Konsentrasi dan Bapak Dr. Eka Setiajatnika, SE., M.Si selaku Penguji Koperasi yang telah banyak memberikan arahan serta masukan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Seluruh Dosen, Staff dan Karyawan yang berada di lingkungan IKOPIN, dimana tempat penulis menempuh pendidikan selama ini.
6. Seluruh pengurus dan pengelola di Koperasi Karyawan Karya Sejahtera PT. Wiska Cikancung yang telah meluangkan waktunya dan membantu penulis dalam memperoleh data dalam menulis skripsi ini.
7. Kedua orang tua dan keluarga yang selalu memberikan semangat, motivasi, dukungan, dan do'a.
8. Adik-adik tercinta Diaz Ahmad Dzulfikar dan Amelia Restiani yang selalu membangkitkan semangat.
9. Calon pendamping saya yang selalu mendengar keluh kesah dan menemani proses penyusunan skripsi ini sampai selesai.
10. Sahabat saya Inggik Sri Cahayani yang selalu memberi dorongan ketika penulis merasa jenuh sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
11. Teman-teman Nae, Sifet, Adaw, Fau, Siho yang selalu memberikan semangat dalam proses penulisan.
12. Seluruh teman-teman seperjuangan saya Delia, Teh Ulfa, Teh Tina dan yang tidak bisa disebutkan namanya satu per satu, terimakasih telah berbagi suka dan duka selama masa perkuliahan.

Akhir kata, penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan pembaca umumnya dan semoga Allah SWT membalas segala kebaikan saudara-saudara semua.

Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Jatinangor, 23 Juli 2021

Penulis



DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PENGESAHAN	i
SURAT PERNYATAAN	ii
RIWAYAT HIDUP.....	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Penelitian	1
1.2. Identifikasi Masalah	7
1.3. Maksud Dan Tujuan Penelitian	7
1.3.1. Maksud Penelitian	7
1.3.2. Tujuan Penelitian.....	7
1.4. Kegunaan Penelitian	8
1.4.1. Aspek Pengembangan Ilmu.	8
1.4.2. Aspek Guna Laksana	8
BAB II PENDEKATAN MASALAH DAN METODE PENELITIAN	9
2.1. Pendekatan Masalah	9
2.1.1. Pendekatan Perkoperasian	9
2.1.2. Pendekatan Pengendalian Internal.....	19
2.1.3. Pendekatan Sistem Pemberian Kredit.....	33
2.1.4. Penelitian Terdahulu	48
2.1.5. Kerangka Pemikiran	50
2.2. Metode Penelitian	50
2.2.1. Metode Penelitian Yang Digunakan.....	50
2.2.2. Data Yang Diperlukan (Operasionalisasi Variabel)	51

2.2.3. Sumber Data dan Cara Menentukannya	53
2.2.4. Teknik Pengumpulan Data.....	54
2.2.5. Analisis Data	55
2.2.6. Tempat/Lokasi Penelitian	65
2.2.7. Jadwal Penelitian	65
BAB III KEADAAN UMUM TEMPAT PENELITIAN.....	67
3.1. Keadaan Umum Organisasi	67
3.1.1. Sejarah Berdirinya Koperasi	67
3.1.2. Struktur Organisasi Koperasi	67
3.2. Keanggotaan Koperasi	74
3.2.1. Prosedur Menjadi Anggota Koperasi	75
3.2.2. Hak dan Kewajiban Anggota Koperasi	75
3.3. Kegiatan Usaha.....	76
3.4. Keadaan Permodalan dan Keuangan Koperasi	77
3.4.1. Keadaan Permodalan Koperasi	77
3.4.2. Keadaan Keuangan Koperasi	79
3.5. Implementasi Jati Diri Koperasi.....	82
3.5.1. Implementasi Definisi Koperasi.....	83
3.5.2. Implementasi Nilai-Nilai Koperasi.....	84
3.5.3. Implementasi Prinsip-Prinsip Koperasi	85
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	88
4.1. Sistem Pengendalian Internal Yang Ada Pada Koperasi Karyawan Karya Sejahtera.....	88
4.2. Sistem Pemberian Kredit Yang Dilakukan Oleh Koperasi	91
4.3. Peranan Pengendalian Internal dalam Menunjang Sistem Pemberian Kredit pada Koperasi Karyawan Karya Sejahtera	95
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	97
5.1. Kesimpulan	97
5.2. Saran	97
DAFTAR PUSTAKA.....	99
LAMPIRAN.....	101

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
Tabel 1. 1	Kredit Macet Anggota Koperasi Karyawan Karya No Sejahtera	4
Tabel 1. 2	Perkembangan SHU dan Piutang Anggota Koperasi Karyawan Karya Sejahtera periode 2016-2020	4
Tabel 1. 3	Kredit Macet koperasi Karyawan Karya Sejahtera Periode tahun 2016-2020.....	5
Tabel 2. 1	Penelitian terdahulu dengan penelitian yang akan dilakukan penulis	48
Tabel 2. 2	Operasionalisasi Variabel	52
Tabel 2. 3	Pengukuran Untuk Setiap Indikator	57
Tabel 2. 4	Rekapitulasi Peranan Pengendalian Internal	57
Tabel 2. 5	Pengukuran Untuk Setiap Indikator	60
Tabel 2. 6	Rekapitulasi Sistem Pemberian Kredit.....	61
Tabel 2. 7	Keeratan Hubungan Antara Variabel X Dan Y	65
Tabel 2. 8	Waktu Pelaksanaan Penelitian	66
Tabel 3. 1	Perkembangan keanggotaan (Kopkar Karya Sejahtera).....	74
Tabel 3. 2	Laporan Keuangan di Koperasi Karyawan Karya Sejahtera PT. Wiska Cikancung	77
Tabel 3. 3	Perkembangan Modal Sendiri dan Modal Pinjaman Kopkar Karya Sejahtera	78
Tabel 3. 4	Kriteria Rasio Likuiditas	80
Tabel 3. 5	Perkembangan Likuiditas Koperasi Koperasi Karyawan Karya Sejahtera 2016-2020	80
Tabel 3. 6	Kriteria Rasio Solvabilitas.....	81
Tabel 3. 7	Perkembangan Rasio Solvabilitas Koperasi Karyawan Karya Sejahtera 2016-2020	81
Tabel 3. 8	Kriteria Rasio Rentabilitas Modal sendiri	82
Tabel 3. 9	Perkembangan Rasio Rentabilitas Modal Sendiri Koperasi Karyawan Karya Sejahtera 2016-2020.....	82
Tabel 3. 10	Implementasi Definisi Koperasi di Kopkar Karya Sejahtera	83

Tabel 3. 11	Implementasi Nilai-Nilai Koperasi di Kopkar Karya Sejahtera	84
Tabel 3. 12	Implementasi Prinsip-Prinsip Koperasi Pada Kopkar Karya Sejahtera.....	86
Tabel 4. 1	Hasil Tanggapan Pengurus Mengenai Indikator Tanggung jawab.....	88
Tabel 4. 2	Hasil Tanggapan Pengurus Mengenai Indikator Pengelolaan risiko kredit	89
Tabel 4. 3	Hasil Tanggapan Pengurus Mengenai Indikator Kewenangan	89
Tabel 4. 4	Hasil Tanggapan Pengurus Mengenai Indikator Penyajian Laporan.....	90
Tabel 4. 5	Hasil Tanggapan Pengurus Mengenai Indikator Proses Penilaian terhadap Kualitas Sistem Internal	90
Tabel 4. 6	Rekapitulasi Hasil Tanggapan Pengurus Mengenai Peranan Pengendalian Internal.....	91
Tabel 4. 7	Hasil Tanggapan Anggota Mengenai Sistem pemberian kredit sesuai dengan prinsip-prinsip dan prosedur-prosedur serta ketentuan yang telah ditetapkan.....	90
Tabel 4. 8	Hasil Tanggapan Anggota Mengenai Adanya jaminan/agunan yang memadai merupakan salah satu keamanan kredit	90
Tabel 4. 9	Hasil Tanggapan Anggota Mengenai Indikator Adanya bunga dan kelancaran pengembalian kredit sesuai dengan waktu yang telah ditentukan	93
Tabel 4. 10	Hasil Tanggapan Anggota Mengenai Indikator Pemberian kredit yang selektif diarahkan dan diprioritaskan pada sektor usaha.....	93
Tabel 4. 11	Hasil Tanggapan Anggota Mengenai Indikator Kesesuaian kredit dengan peruntukannya	94
Tabel 4. 12	Rekapitulasi Hasil Tanggapan Anggota Mengenai Sistem Pemberian Kredit	94
Tabel 4. 13	Hasil pengujian Korelasi	96

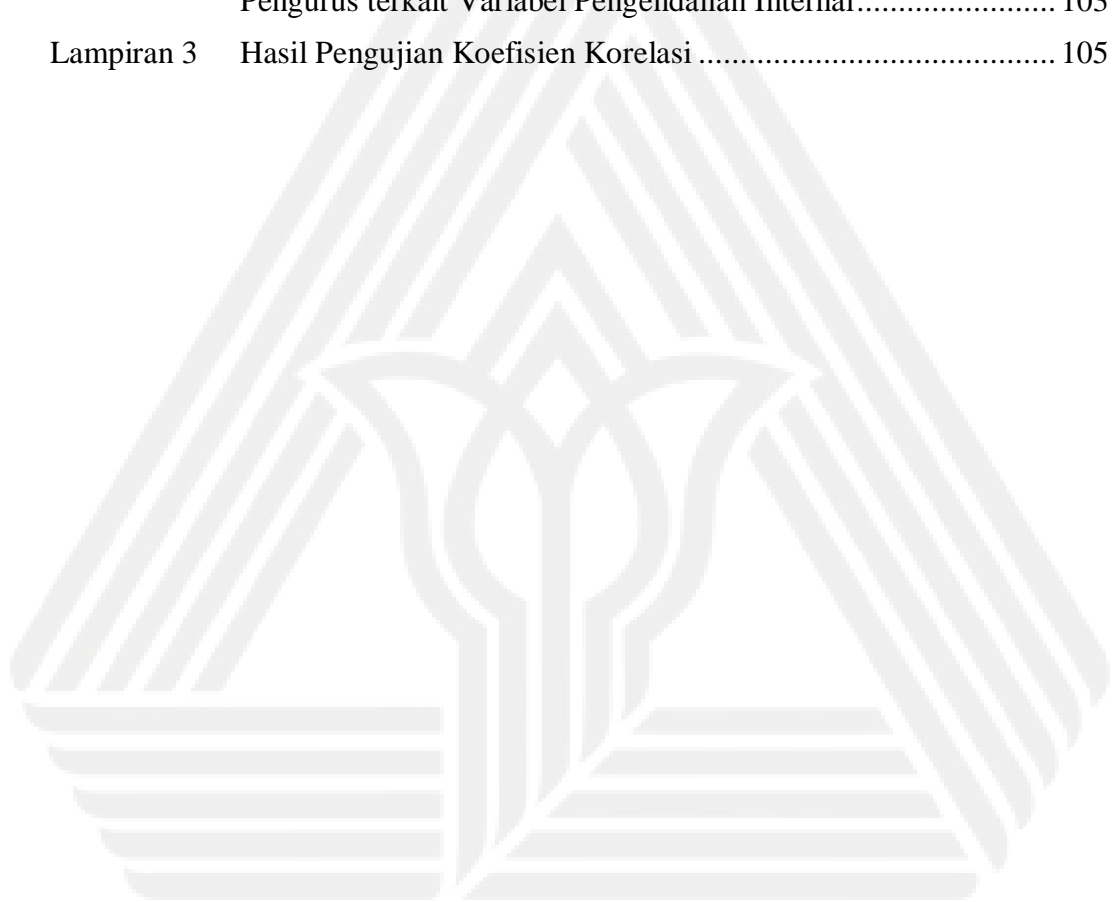
DAFTAR GAMBAR

No Gambar	Judul	Halaman
Gambar 2. 1	Kerangka Pemikiran.....	50
Gambar 3. 1	Struktur Organisasi Koperasi Karyawan Karya Sejahtera PT. Wiska Cikancung	68



DAFTAR LAMPIRAN

No Lampiran	Judul	Halaman
Lampiran 1	Kuesioner Penelitian	101
Lampiran 2	Tabulasi Data Responden Penelitian Jawaban Pengurus terkait Variabel Pengendalian Internal.....	103
Lampiran 3	Hasil Pengujian Koefisien Korelasi	105



IKOPIN