

BAB II

KEADAAN UMUM TEMPAT PRAKTEK KERJA

2.1 Sejarah Berdirinya MNC Sekuritas

PT MNC Sekuritas (“MNC Sekuritas” atau “Perseroan”) adalah perusahaan sekuritas yang didirikan pada tahun 1989, terafiliasi dengan PT MNC Kapital Indonesia Tbk, dan kini berkembang menjadi perusahaan sekuritas lokal yang didedikasikan untuk merespons krisis kebutuhan bangsa Indonesia. MNC Sekuritas menawarkan layanan yang lengkap melalui bisnis ekuitasnya sebagai perusahaan sekuritas untuk ritel dan institusi. Obligasi yang berperan aktif dalam perdagangan pendapatan tetap, bank investasi yang menyediakan jasa penjaminan emisi efek dan penasihat keuangan, dan secara teratur memberikan informasi terkini kepada nasabah untuk investasi yang optimal.

MNC Sekuritas menyempurnakan produk online trading berupa aplikasi perdagangan saham online bernama MNC Trade New pada tahun 2016 dan melayani kebutuhan produk investasi saham syariah melalui MNC TradeSyariah pada tahun 2017. Perusahaan mulai memperkenalkan produk tabungan. Minggu pertama dengan proteksi (asuransi) yaitu MNC GEMESINPlus diluncurkan pada tahun 2018. Pada tahun 2019, MNC Sekuritas meluncurkan wakaf digital pertama di Indonesia, yaitu MNCWakafku. Pada tahun yang sama, kami meluncurkan aplikasi penyaringan stok bernama MNC StockRadars yang menjanjikan untuk terus berinovasi dan akan memberikan informasi tentang arah pergerakan stock dan berbagi informasi secara real time dari radar.

Dengan 134 agen yang tersebar di seluruh tanah air dan aplikasi perdagangan online MNC Trade New yang canggih dan mudah digunakan, jumlah klien perusahaan juga meningkat secara signifikan sebesar 54,3% pada tahun 2019, mencapai lebih dari 73.000 pelanggan. Dengan adanya point of sale baru, baik berupa cabang, kantor perwakilan maupun showroom investasi yang diresmikan pada tahun 2019, jaringan MNC Sekuritas semakin meluas dan tentunya semakin mendekatkan akses masyarakat Indonesia dari berbagai latar belakang. Beberapa catatan penting mengenai PT MNC Sekuritas adalah sebagai berikut:

1. Tahun 1989 : Bhakti Investama, pendahulu MNC Sekuritas, menetap di Surabaya.
2. Tahun 1990 : Bhakti Investama memindahkan kantor pusatnya ke Jakarta.
3. Tahun 1992 : Bhakti Investama memperoleh izin usaha dari BAPEPAMLK dan menjadi pedagang perantara.
4. Tahun 1993 : Bhakti Investama menyelesaikan perizinan untuk semua aspek kegiatan pasar modal yang berkaitan dengan penjaminan emisi dan pengelolaan investasi.
5. Tahun 1994 : Bhakti Investama memperluas produk dan layanannya untuk bekerja di layanan Originasi, distribusi dan penelitian pelanggan.
6. Tahun 1995 : Bhakti Investama memasuki bisnis konsultasi keuangan, memberikan layanan terkait aksi korporasi seperti merger dan akuisisi.

7. Tahun 1997 : Bhakti Investama menjadi Perusahaan Terbuka (Tbk), dan tercatat di Bursa Efek Jakarta dan Surabaya.
8. Tahun 1999 : Bhakti Investama mengalihkan izin Perusahaan Efeknya kepada Bhakti Capital Indonesia. Bhakti Investama menjadi Perusahaan induk investasi.
9. Tahun 2003 : Bhakti Capital Indonesia go public (Tbk) dan sahamnya tercatat di bursa efek Jakarta.
10. Tahun 2004 : Bhakti Capital Indonesia memindahkan izin Perusahaan Efek kepada Bhakti Securities. Bhakti Capital Indonesia merupakan anak perusahaan dari sektor keuangan.
11. Tahun 2011 : Bhakti Securities berubah nama menjadi MNC Securities.
12. Tahun 2017 : MNC Securities beralih menjadi PT MNC Sekuritas sesuai peraturan otoritas jasa keuangan (OJK)
13. Tahun 2018 : MNC Sekuritas meluncurkan logo baru perusahaan bersama dengan induk perusahaan PT MNC Kapital Indonesia Tbk dan bisnis lainnya mengeluarkan logo perusahaan baru

2.1.1 Profil Perusahaan

Adapun profil dari perusahaan tempat praktek kerja lapangan dan sebagai objek kegiatan praktek penulis adalah sebagai berikut:

Nama Perusahaan : MNC Sekuritas Cabang Bandung

Alamat perusahaan : Jalan Naripan No. 97 A, Kebon Pisang,
Sumur Bandung, Kota Bandung, Jawa Barat
40112

Telpon : (022) 84281466

E-mail : bandung@mncsekuritas.id

Website : mncsekuritas.id

2.1.2 Visi dan Misi MNC Sekuritas

Visi dan Misi, sebagai berikut:

- Visi
“Menjadi Perusahaan Sekuritas Terbaik dan Terpercaya di Indonesia”
- Misi
 1. Berorientasi kepada pemberian layanan terbaik bagi nasabahnya secara berkesinambungan.
 2. Bertindak secara profesional.
 3. Berlaku inovatif dan progresif.

2.1.3 Nilai Budaya Perusahaan

Adapun nilai budaya PT MNC Sekuritas sebagai berikut:

1. Vision
Pandangan ke masa depan untuk menciptakan kesempatan usaha dan memenangkan pasar (menjadi *market leader*).
2. Quality
Totalitas untuk menjadi yang terbaik.

3. Speed

Selalu memberikan karya lebih cepat dan lebih cerdas untuk menjadi yang terdepan.

2.1.4 Daftar Penghargaan

Dalam menjalankan kegiatan usahanya, MNC Sekuritas mendapatkan berbagai penghargaan, diantara:

1. Anggota Bursa Mitra dengan Kinerja Terbaik
Penghargaan “Galeri Investasi Bursa Efek Indonesia 2020”
Oleh Bursa Efek Indonesia
Jakarta, 14 Desember 2020
2. Peresmian Galeri Investasi Terbanyak Secara Virtual dalam
Sehari
Penghargaan “Rekor Museum Rekor-Dunia Indonesia”
Oleh Museum Rekor-Dunia Indonesia
Jakarta, 10 November 2020
3. Indonesia Most Popular Digital Financial Brands 2020
Oleh Majalah Iconomics
Jakarta, 26 Juni 2020
4. Rangking 1 Perusahaan Sekuritas Penjamin Emisi Efek Aset
Rp 1 Triliun ke Atas
9th Infobank Digital Brand Awards 2020
Oleh Majalah Infobank
Jakarta, 15 Mei 2020

5. Peringkat 2 Best Overall Perusahaan Sekuritas
9th infobank digital brand awards 2020
Oleh Majalah Infobank
Jakarta, 15 Mei 2020
6. Jumlah Partisipasi Peserta Aktif Terbanyak
Anggota Bursa Sharia Online Trading System
Best Participant 2019
IDX Islamic Challenge 2019
Oleh Bursa Efek Indonesia
Jakarta, 21 November 2019
7. Login Aplikasi Pasar Modal oleh Investor Terbanyak
Penghargaan “Rekor Museum Rekor-Dunia Indonesia (MURI)”
Oleh Museum Rekor-Dunia Indonesia (MURI)
Jakarta, 22 Mei 2019
8. Digital Brokerage of The Year
Penghargaan. “The.Asset.Triple.A.Digital.Awards.2018”
Oleh Majalah The Asset
Hongkong, 2 April 2019
9. Anggota Bursa Mitra Galeri Investasi BEI Terbaik 2018
Kategori Pengembangan dan Inovasi Kegiatan
Penghargaan “Galeri Investasi Bursa Efek Indonesia 2018”
Oleh BEI, KPEI, KSEI

Jakarta, 22 November 2018

10. Company of the Year – Business Services – up to 2,500 employees

Penghargaan. “Stevie Awards for Women in Business 2018”

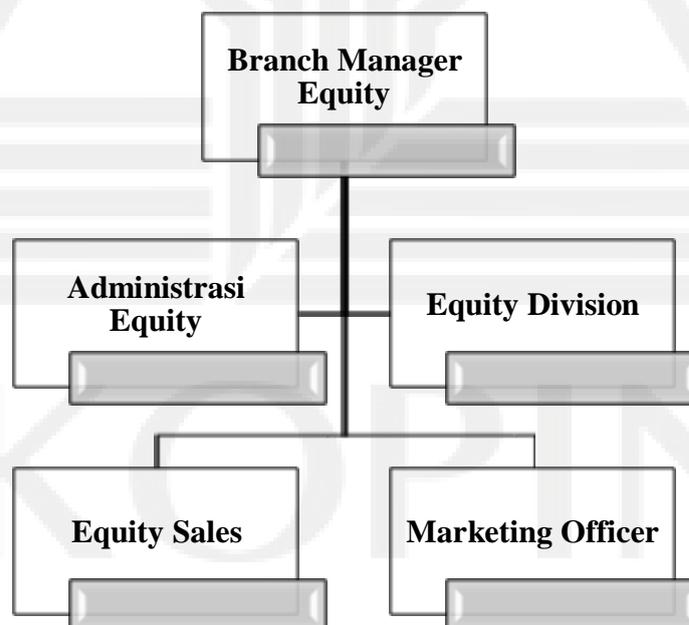
oleh The Stevie Awards, Inc

New York, 16 November 2018

2.2 Keadaan Organisasi Perusahaan

Struktur organisasi adalah sangat penting bagi perusahaan. Perusahaan didirikan untuk peran, dukungan dan sumber daya. Ini telah menjadi tanda kemajuan dan perkembangan perusahaan. Dengan struktur organisasi internal perusahaan, kewajiban personel lebih jelas, dan wewenang tidak tumpang tindih.

Gambar 1. Struktur Organisasi PT MNC Sekuritas Cabang Bandung



Sumber: PT MNC Sekuritas Cabang Bandung

Job Description

1. Branch Manager Equity

Branch Manager Equity adalah pemimpin perusahaan, bertanggung jawab untuk mengevaluasi setiap kegagalan dan penilaian diri, memotivasi karyawan guna melahirkan gagasan baru, memotivasi karyawan untuk memahami semua tugas serta masalahnya, membangun visi bersama dan bekerja sama untuk mencapai tujuan perusahaan.

2. Equity Division

Equity Division merupakan divisi yang bertugas bertanggung jawab atas fasilitas yang ada di kantor, mempersiapkan kebutuhan karyawan, menjaga kebersihan kantor, dan bertanggungjawab membuka kantor dan menutupnya kembali.

3. Administrasi Equity

Administrasi equity merupakan bagian yang bertanggung jawab untuk memasukan debitur dalam *master file* komputer dan pembukuan manual, menyediakan dan mengirim surat pembukuan rekening kepada *equity sales*, melayani panggilan telepon dari nasabah dan menyimpan dokumen-dokumen transaksi nasabah.

4. Equity Sales

Equity Sales merupakan bagian yang bertugas mencari nasabah baru, menjalin hubungan baik terhadap nasabah lama maupun baru, membantu nasabah jika memiliki kesulitan, merekomendasikan saham

kepada nasabah, menerima pesanan untuk menjual dan membeli saham dari nasabah, menjawab pertanyaan teknis dari nasabah, memberikan informasi kepada nasabah tentang perkembangan saham saat ini, membantu mempercepat penyimpanan uang di rekening dan mencairkan uang dari rekening nasabah dan memberikan margin kepada nasabah hingga 3 kali jumlah uang yang disetorkan.

5. Marketing Officer

Marketing Officer adalah bagian yang bertanggung jawab mencari dan mengurus persyaratan pelanggan baru, menjalin hubungan baik terhadap nasabah lama maupun baru, membantu nasabah jika memiliki kesulitan dan merekomendasikan saham kepada nasabah.

2.3 Pelaksanaan Manajemen

Pelaksanaan manajemen di PT MNC Sekuritas Cabang Bandung berjalan menggunakan fungsi manajemen agar berjalan dengan baik. Fungsi manajemen perencanaan, pengorganisasian, pelaksanaan dan pengendalian dilaksanakan secara terstruktur.

Dengan terselenggaranya fungsi manajemen yang baik di PT MNC Sekuritas Cabang Bandung, telah terjalin kedisiplinan dan kekeluargaan yang baik antar karyawan, sehingga kegiatan perusahaan dapat berjalan dengan lancar. Berikut penjelasan **George R. Terry** tentang fungsi manajemen dalam bukunya **Principles of Management**, yaitu:

1. Perencanaan (*Planning*)

Sebuah rencana terdiri dari memilih fakta dan menghubungkannya dengan mengilustrasikan dan mendiskusikan aktivitas yang dibutuhkan guna mencapai hasil yang diharapkan dan dapat membuat dan menggunakan perkiraan atau asumsi untuk masa depan.

2. Pengorganisasian (*Organizing*)

Pengorganisasian merupakan penetapan, pengelompokan dan penataan berbagai aktivitas yang dibutuhkan guna mencapai tujuan, mengatur pegawai untuk aktivitas ini, pengadaan faktor fisik yang selaras dengan kebutuhan kerja serta menetapkan hubungan kekuasaan, yang diberikan semua dan masing-masing personel yang diharapkan terlibat dalam pelaksanaan dari kegiatan tersebut.

3. Pelaksaaan (*Actuating*)

Pelaksanaan merupakan untuk membangkitkan dan memotivasi seluruh kumpulan berusaha guna mencapai tujuan dan berkoordinasi melalui rencana kepemimpinan dan upaya organisasi.

4. Pengawasan (*Controlling*)

Pemantauan bisa dinyatakan dengan proses untuk menentukan yang perlu dicapai yaitu standar mana yang masih dilaksanakan ialah melaksanakan, mengevaluasi serta bila harus melaksanakan pembaruan agar dapat berjalan selaras dengan yang direncanakan ialah sesuai standar (pengukuran).

2.4 Aktivitas Usaha

Perusahaan ini memiliki empat kegiatan usaha yaitu Gemesin, Trade dan Trade Syariah. Layanan ini biasanya digunakan oleh pinvestor atau nasabah MNC Sekuritas cabang Bandung.

Berikut adalah aktivitas perdagangan yang dilaksanakan perusahaan, yaitu:

1. Online Trading

MNC Trade New adalah aplikasi perdagangan efek elektronik (online trading) yang menjadi kebanggaan MNC Sekuritas, khusus dikembangkan dan menerapkan teknologi terkini untuk mendukung investor dalam perdagangan efek.

Gambar 2. Trade Kegiatan Usaha PT MNC Sekuritas Cabang Bandung



Sumber: PT MNC Sekuritas Cabang Bandung

2. Syariah

MNC Trade Syariah adalah aplikasi trading online yang dipersembahkan oleh MNC Sekuritas untuk investor yang ingin melakukan trading saham sesuai prinsip syariah. MNC Trade Syariah telah dinilai dan resmi mendapatkan

Sertifikat Kepatuhan Syariah dari Dewan Syariah Nasional Majelis Ulama Indonesia (DSN MUI) nomor 004.41.02/DSNMUI/V/2016.

Gambar 3. Trade Syariah Kegiatan Usaha PT MNC Sekuritas Cabang Bandung



Sumber: PT MNC Sekuritas Cabang Bandung

3. Gemesin Plus

MNC Gemesin Plus mengajak seluruh lapisan masyarakat Indonesia berinvestasi di pasar modal dengan tabungan saham. Cadangan minimal Rp 100.000,- per bulan atau kelipatan dan dapat memilih perlindungan asuransi kecelakaan diri selama satu tahun (Kita dapat memilih jumlah asuransi sesuai kebutuhan).

Gambar 4. Gemesin Plus Kegiatan Usaha PT MNC Sekuritas Cabang Bandung



Sumber: PT MNC Sekuritas Cabang Bandung

2.5 Keadaan Lingkungan Kerja

PT MNC Sekuritas Cabang Bandung memiliki 3 lantai. Lantai 1 digunakan sebagai tempat untuk MNC Sekuritas, lantai 2 digunakan sebagai tempat MNC Asset dan lantai 3 dikosongkan. Pada lingkungan kerja MNC Sekuritas lantai 1 terbagi menjadi tiga, yaitu halaman depan, kantor depan, Kantor tengah dan kantor belakang.

1. Halaman Depan

Halaman depan merupakan halaman yang bisa digunakan tempat parkir mobil dan motor para karyawan kantor dan nasabah PT MNC Sekuritas Cabang Bandung.

2. Kantor Depan

Kantor depan ini digunakan untuk bagian administrasi dan nasabah MNC Sekuritas. Pada ruangan tersebut telah dilengkapi meja administrasi, komputer 3, kursi untuk nasabah/tamu dan kulkas.

3. Kantor Tengah

Kantor tengah ini digunakan untuk para karyawan MNC Sekuritas. Pada ruangan tersebut telah dilengkapi AC, Sofa, komputer, meja, kursi dan dispenser.

4. Kantor Belakang

Kantor belakang ini terdapat tempat penyimpanan barang para karyawan, mushola, Toilet dan dapur. Pada ruangan tersebut telah dilengkapi lemari, alat dapur dan alat shalat.