

BAB III

PELAKSANAAN PRAKTEK KERJA

3.1 Bidang Pekerjaan yang Dilakukan

Dalam proses pelaksanaan praktek kerja di MNC Sekuritas Cabang Bandung, praktikan ditempatkan di bagian *equity junior sales*. Bidang pekerjaan yang dilakukan praktikan yaitu membantu pekerjaan staf *marketing sales* seperti mengikuti kegiatan daring yang dilakukan oleh MNC Sekuritas dan galeri-galeri yang berkerjasama dengan MNC Sekuritas, mengecek persyaratan *Open Account* (OA) nasabah baru, menghubungi dan meminta kekurangan persyaratan OA nasabah baru, membantu nasabah menggunakan aplikasi online trading, membantu nasabah yang ingin melakukan pembaruan data pribadi dan melakukan pekerjaan yang diperintahkan oleh yang sifatnya kondisional.

3.2 Cara Pelaksanaan Kerja

Dalam kegiatan magang yang dilakukan di bawah bimbingan bagian *marketing sales*, hal ini dilakukan untuk meminimalkan kesalahan dalam bekerja. Jika tidak tahu dengan pekerjaan yang dilakukan, dapat bertanya kepada staf yang membimbing praktikan. Dalam melaksanakan praktek kerja aktivitas yang dilakukan praktikan selama sebulan di MNC Sekuritas cabang Bandung, yaitu:

1. Kegiatan *Daring* yang dilakukan oleh MNC Sekuritas
 - Mengikuti kegiatan yang diadakan oleh MNC Sekuritas
 - Mengikuti kegiatan oleh galeri investasi yang bekerja sama dengan MNC Sekuritas

2. Mengecek persyaratan *Open Account* (OA)

- Cek tanda tangan sesuai dengan KTP atau tidak di Formulir OA dan RDN
- Cek data nasabah
- Cek data pekerjaan nasabah
- Cek data orang tua atau pasangan nasabah
- Cek syarat-syarat yang harus dilampirkan di Formulir OA dan RDN

3. Menghubungi dan meminta kekurangan persyaratan OA

- Menghubungi no telpon yang tertera di data pribadi formulir OA
- Memasukan kekurangan data di formulir OA

5. Membantu Penggunaan aplikasi online trading

- Memberitahu cara jual beli saham di aplikasi
- Memberitahu cara top up ke rekening saham
- Memberitahu cara transfer uang dari rekening saham ke rekening pribadi
- Memberitahu chart harga saham
- Memberitahu fitur-fitur yang ada di aplikasi
- Membantu nasabah untuk menutup rekening saham

5. Membantu pembaruan data nasabah

- Membantu penggantian e-mail
- Membantu penggantian no telpon
- Membantu penggantian rekening tabungan
- Membantu penggantian alamat rumah

3.3 Kendala yang Dihadapi

Dalam kegiatan prakteknya, penulis mengalami beberapa kendala, yaitu:

1. Penulis sulit memahami bagaimana pelaksanaan magang online.
2. Penulis tidak diberikan pekerjaan yang jelas setiap magang online.
3. Penulis tidak terlalu memahami semua fitur aplikasi online trading sehingga ketika membantu nasabah tidak terlalu banyak dijelaskan.

3.4 Cara Menghadapi Kendala

Berdasarkan kendala yang dihadapi penulis dalam melaksanakan kegiatan kerja nyata, untuk mengatasinya maka penulis melakukan beberapa hal yaitu:

1. Melakukan pendekatan-pendekatan ke staf *marketing sales* PT MNC Sekuritas Cabang Bandung.
2. Bertanya setiap ada pekerjaan yang dilakukan.
3. Bertanya mengenai fitur-fitur online trading kepada pembimbing dan diimplementasikan dengan cara mengedukasi galeri investasi khususnya dilingkungan kampus.
4. Jika tidak ada pekerjaan selalu meminta pekerjaan yang harus dilakukan.

3.5 Manfaat yang Diperoleh

Kegiatan magang ini sangat bermanfaat bagi mahasiswa ketika lulus nanti dan memasuki dunia kerja. Manfaat yang diperoleh dalam proses pelaksanaan magang, yaitu:

1. Memperoleh relasi baru dengan staf-staf karyawan PT MNC Sekuritas Cabang Bandung.

2. Memperoleh masukan-masukan dari karyawan yang sudah berpengalaman di dunia pekerjaan khususnya mengenai saham di PT MNC Sekuritas Cabang Bandung.
3. Memperoleh pengalaman dan ilmu yang baru di PT MNC Sekuritas Cabang Bandung.
4. Mengetahui lebih dalam mengenai trading khususnya saham di PT MNC Sekuritas Cabang Bandung.
5. Mengetahui sistem transaksi dari perdagangan saham di PT MNC Sekuritas Cabang Bandung.
6. Mengetahui lebih banyak mengenai produk di PT MNC Sekuritas Cabang Bandung.

